



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

### Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name... MAMDOUH NASSER

ممدوح ناصر ماضي العميري... اسم الطالب

Students I.D 2021200241

الرقم الجامعي.....

Section

Master of Project  
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

## Project Risk Management

---

Instructions:

---

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

١. لماذا اعتبرته خطراً؟
٢. ماهو نوع هذا الخطر؟
٣. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
٤. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

**\*\* يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4**

**\*\* يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.**

**\*\* حجم الخط 12.**

**\*\* نوع الخط Arial.**

**\*\* المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5**

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

\*\* Your answers could either be in Arabic or English.

\*\* You should submit your assignment in a pdf formatted file.

\*\* Font size should be 12.

\*\* Font type is Arial.

\*\* Line spacing is 1.5.

All the best.

## شركة أرامكو السعودية

من المخاطر التي قد تواجه الشركة:

- ١- فيروس كورونا.
- ٢- هجمات إلكترونية.
- ٣- ظاهرة تغير المناخ.
- ٤- الصحة والسلامة.

**النوع الأول فيروس كورونا :** اعتبرته خطرا لانه في حال وقوعه يؤثر سلبا على صحة و سلامة الموظفين و العاملين داخل الشركة و بالتالي يؤثر على اهداف مشاريع الشركة و يعرقل العمليات الاعتيادية.

نوعه: hazard risk

احتمالية الخطر : low likelihood      مدى قوة و تأثير الخطر : high impact

استراتيجية الشركة للتعامل مع هذا الخطر و ادارته : مراقبة الوضع عن كثب كل يوم لكل موقع على حده ، و كل دولة على حده ، و على اتصال دائم مع الموظفين ، و الاطلاع باخر القرارات التي تتخذها الجهات المعنية في المملكة و تفعيل خطط وقائية مستمرة في كافة مناطق الاعمال ، بالإضافة الى خطط طوارئ مفصلة و خدمات دعم طبي رائدة ، وذلك لتقليل هذا الخطر و ضمان تقديم أفضل رعاية ممكنة و الحد من العدوى.

**النوع الثاني هجمات إلكترونية :** اعتبرته خطرا لانه في حال وقوعه يقوم بإتلاف أجهزة الكمبيوتر للشركة و يؤثر على العمليات التشغيلية.

نوعه : hazard risk

احتمالية الخطر : low likelihood      مدى قوة و تأثير الخطر : high impact

استراتيجية الشركة للتعامل مع هذا الخطر و ادارته : التسريع في تطوير اطار عالمي و واضح يشكل مرجعية قانونية دولية في الحوكمة السيبرانية و تعزيز اجراءات الردع و العقاب للجهات التي تتورط في أعمال جرائم الارهاب السيبراني ، و لدى الشركة مجموعة من البرامج و الضوابط و الاجراءات التي تكفل حماية بياناتها و أنظمتها بحيث تضمن استمرارية الاعمال و استعادة التشغيل و التصدي لمحاولات التسلل الى انظمتها و أنشأت الشركة برنامج الامن السيبراني لسلسلة التوريد بهدف مكافحة المخاطر السيبرانية الناشئة عن أطراف خارجية.

**النوع الثالث ظاهرة تغير المناخ :** اعتبرته خطرا لانه يلزم الشركة بالتزامات قانونية بالحد من الانبعاثات الكربونية نتيجة أعمال التنقيب و الانتاج.

نوعه : compliance risk

احتمالية الخطر : low likelihood      مدى قوة و تأثير الخطر : low impact

استراتيجية الشركة للتعامل مع هذا الخطر و ادارته : تهدف استراتيجية الشركة تجاه تغير المناخ الى نمو أعمالها نموا مستداما من خلال الاستفادة من التقنية و الابتكار للتخفيف من حدة تأثيرها على المناخ ، و تتعاون الشركة كذلك مع الشركات الكبرى الاخرى لتبادل أفضل الممارسات و استنباط حلول مشتركة لمكافحة ظاهرة تغير المناخ.

**النوع الرابع الصحة و السلامة :** اعتبرته خطرا لانه يسبب ضررا و تلفا في ممتلكات الشركة و مرافقها ، أو تتسبب في وقوع وفيات أو اصابات أو أضرار بيئية مما قد يؤثر تأثيرا كبيرا على أعمال الشركة.

نوعه : hazard risk

احتمالية الخطر : low likelihood

مدى قوة و تأثير الخطر : high impact      لان الشركة غير مؤمنة ضد جميع الاخطار و قد لا يتوفر التأمين ضد مخاطر معينة.

استراتيجية الشركة للتعامل مع هذا الخطر و ادارته : تحديد و تقييم جميع الأخطار التي تهدد الصحة والسلامة والبيئة مع وضع الضوابط والتقنيات لتقليل المخاطر إلى المستوى المقبول ويجب تحديث تقييم المخاطر كلما حدث تغيير كبير في بيئة العمل ، و إعداد تقارير دقيقة وفي الوقت المناسب عن الحوادث التي وقعت والحوادث التي كانت على وشك الوقوع وتحري أسباب حدوثها والعمل لمنع تكرارها و خفض الانبعاثات والتلوث في المياه والهواء والأرض والمحافظة على الموارد ، توفير وتزويد أماكن العمل بمعدات أمنة وصيانتها دورياً و توفير التدريب المناسب في مجال الصحة والسلامة والبيئة لجميع العاملين على كافة المستويات و اتخاذ موقف يقضي بعدم التسامح مع الظروف والسلوكيات التي تساهم في وقوع الحوادث والأضرار البيئية في أماكن العمل والتي من شأنها أن تترك أثراً سلبية على الشركة و تقديم تقرير سنوي بشأن المسائل المتصلة بهذه السياسة إلى الإدارة العليا و تطبيق نظام الشهادات المعترف بها دوليا مثل نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSAS 18001 2007).