

الاستشارات الرقمية في إطار التحول الرقمي الحكومي

دائرة بحوث تقدمت به الباحثة

عبير محمد آل الشيخ

إشراف

٢٠٢٤/١٤٤٥ هـ

المقدمة

الحمد لله الذي بفضله قد وهبنا العلم وجعله لنا نوراً ونبراس نهتدي به، سبحانه لا إله إلا هو نحمده كثيراً، ونشكر فضله في كل وقت وحين، ونشهد أن خاتم الرسل نبينا محمد عليه

أفضل الصلوات والتسليم، وبعد:

تنطلق رؤية مشروع الاستشارات الرقمية من الأهمية التي يحظى بها التحول الرقمي وتبني المملكة العربية السعودية استراتيجيات وطنية للتحول الرقمي، ومن أبرز مخططاتها الاستراتيجية : الصحة الرقمية، التعليم الرقمي، التجارة الرقمية، المدن الذكية^١.

حيث يوفر التحول الرقمي إمكانات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة وتنافسية ومستدامة عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلفة الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستفيدين وذلك من ناحية توفير جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة.

^١ الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي

مشكلة الدراسة:

يعد التحول الرقمي من أبرز الملفات التي تعمل عليها معظم الدول في الفترة الحالية، وذلك بهدف تقديم وإتاحة الخدمات الرقمية بطرق بسيطة لجميع المؤسسات والمواطنين، وبتكلفة ملائمة في أي وقت وأي مكان، حيث تتخذ الدول خطوات جادة للتوجه نحو التحول الرقمي الكامل. وبالرغم من المزايا التي تقدمها المصادر الرقمية لتسهيل الحياة، إلا أن هناك بعض المعوقات في تسهيل الاستشارات الرقمية وتبني الحلول المبتكرة التي تحول دون تحقيق دورها على أكمل وجه.

أهمية الدراسة:

يمكن تحديد أهمية الدراسة فيما يلي:

- التعرف على مشروع الاستشارات الرقمية وتحديد مدى أهميته للجهات الحكومية.
- أن تفعيل دور الاستشارات الرقمية في القطاعات الحكومية يسرع في عملية التحول الرقمي وتحقيق الرضا للمستخدمين.

أهداف الدراسة:

- تسريع التحول الرقمي الحكومي وتحقيق رضا المستخدمين.
- تقديم حلول ونماذج أعمال مبتكرة تساهم بتوفير خدمات رقمية شاملة للمستخدمين.
- تعظيم مساهمة الاقتصاد الرقمي في الناتج المحلي الإجمالي.

تساؤلات الدراسة:

تكمن تساؤلات الدراسة في الآتي:

- مفهوم التحول الرقمي
- مفهوم الاستشارات الرقمية
- أثر التحول الرقمي ومدى مواكبته رؤية المملكة ٢٠٣٠ م.

المنهجية وطرق البحث:

لمعالجة هذه الإشكاليات وما يتفرع عنها من تساؤلات فإننا سنعتمد على المنهج الوصفي، فهو المنهج الأكثر ملائمة في وصف وتحليل الدراسة بمختلف جوانب الموضوع.

أدوات الدراسة:

استخدم الباحث الاستبانة لكونها الأداة المناسبة للحصول على البيانات الأولية اللازمة لتحقيق اهداف الدراسة.

حدود الدراسة:

تحدد الدراسة الحالية بالمحددات الآتية:

- الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تبدأ هذه الدراسة وتنتهي خلال العام ١٤٤٥ هـ / ٢٣ / ٢٠٢٠ م.

المراجع:

فروض الدراسة:

الدراسات السابقة:

المنطلقات النظرية للدراسة: