

عرض مشكلة بحثية وتوضيح أسلوب صياغتها

محتويات العرض

التكليف الثالث
مهارات بحثية ٣

الباحث : سعود آل حمد

بيانات البحث

- عنوان البحث: الممارسات الإدارية المثيرة للعواطف لدى موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية: تصور تطويري
- المؤلفون: هدى أحمد سلامة
- سنة النشر: 2023
- المشرف الأكاديمي: أ.د. جولتان حجازي
- مجال البحث: الإدارة التربوية
- الهدف: التعرف على واقع الممارسات الإدارية المثيرة للعواطف الإيجابية والسلبية، واقتراح تصور تطويري لتفعيل تلك الممارسات لدى موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية
- المنهجية: منهج مختلط Mixed Methods يجمع بين الدراسة الكمية والكيفية

مقدمة عن التكليف

المطلوب في التكليف:

1. عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية، وتوضيح أسلوب صياغتها.
2. تقييم مدى نجاح الباحث في عرض المشكلة ومراعاة اعتبارات اختيار المشكلة.
3. صياغة مشكلة جديدة لمتغيرات من اختيار الباحث.

مشكلة البحث في الدراسة

مشكلة الدراسة الرئيسة:

وجود مظاهر سلبية (إحباط، قلق، توتر) لدى الموظفين؛ بسبب بعض الممارسات الإدارية غير الملائمة، مما دفع الباحثة للتساؤل:
"ما التصور المقترح لتطوير الممارسات الإدارية المثيرة للعواطف الإيجابية لدى موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية؟"
الأسئلة الفرعية تناولت:

- واقع الممارسات الإدارية (التنظيم، الاتصال، تقييم الأداء، التحفيز).
- العواطف الإيجابية والسلبية لدى الموظفين.
- الفروق الإحصائية باختلاف المتغيرات (الجنس، المؤهل، المسمى الوظيفي...إلخ).
- بناء تصور تطويري لتعزيز العواطف الإيجابية.

أسلوب صياغة المشكلة

1. استقصاء مبدئي (مقابلات واستبيان استكشافي).
2. تحديد سؤال رئيس واضح حول "التصور التطويري".
3. طرح أسئلة فرعية توضح أبعاد المشكلة (الإدارية والعاطفية).
4. بناء فرضيات تركز على الفروق الإحصائية بين الموظفين.

النتيجة: صياغة منطقية تربط حاجة واقعية (المشاعر السلبية للموظفين) بهدف بحثي واضح (تصور تطويري).

مدى نجاح الباحثة في عرض المشكلة

وضوح المشكلة: صاغتها في تساؤل رئيس وصريح.

أهمية علمية وعملية:

- علمية: تناول الممارسات الإدارية والعواطف في بيئة تربوية فلسطينية (جوانب جديدة).
- عملية: الاستفادة من نتائجها لمعالجة سلبيات الأداء الوظيفي.
- تقنين الحدود: زمانية، مكانية، موضوعية.
- ملائمة الإمكانيات: عينات من موظفي الوزارة والمديريات.
- المنهج المختلط (استبانة + مقابلات) يدعم موثوقية النتائج.

اعتبارات اختيار المشكلة

1. شعور الباحثة بوجود ظاهرة تستحق الدراسة (العواطف السلبية في البيئة الوظيفية).
2. توفر البيانات (إمكانية جمع الاستبانات والمقابلات).
3. ارتباط بالتخصص (إدارة تربوية).
4. حداثة الموضوع في سياق البيئة الفلسطينية.
5. الإضافة العلمية (تصور تطويري للممارسات الإدارية).

صياغة مشكلة بحثية جديدة

مثال:

"تأثير مهارات القيادة الأخلاقية على الحدّ من الصراع التنظيمي بين المشرفين والمعلمين في مديريات التربية والتعليم بمحافظة X
عناصر الصياغة:

1. التساؤل الرئيس: ما تأثير القيادة الأخلاقية على تقليل الصراع التنظيمي؟
2. التساؤلات الفرعية:

1. واقع القيادة الأخلاقية لدى الإداريين والمشرّفين؟
 2. مظاهر الصراع التنظيمي في المدارس؟
 3. فروق ذات دلالة إحصائية (جنس، مؤهل، خبرة... إلخ)؟
 4. مقترحات الحدّ من الصراع.
3. الأهمية: علمية (ترسيخ البعد القيمي) + عملية (تخفيف الصراع، تحسين الأداء).

الخلاصة والتوصيات

1. الدراسة المختارة قدمت نموذجًا عن دور الممارسات الإدارية في التأثير على عواطف الموظفين.
2. الصياغة كانت واضحة، ومنهجية (سؤال رئيس + أسئلة فرعية + فروض).
3. الاعتبارات: توفر مصادر بيانات، جودة الموضوع، أهميته العلمية والعملية.
4. مشكلة جديدة: تطرح جانبًا مختلفًا (القيادة الأخلاقية والصراع التنظيمي) قابلاً للبحث والاستقصاء بنفس المنهجية.

شكراً لكم