

فضايا بحثية

Prepared by

أمل الحربي



Chapter

01



Chapter : الرسالة

01

علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري
" دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل
إعداد

إبراهيم محمد إبراهيم عوض
إشراف

الدكتور محمد الجعبري

<https://search.app/UtbW4fSSjUKHYb246>

Chapter
01

المدخل النظري المختار :

مدخل النظم :

ويعرف أيضا بالنظرية العامة للنظم التي طرحها لودفيغ فون بيرتا لانفي في خمسينيات القرن ال ٢٠

أولا عرض موجز لمدخل النظم :مدخل النظم يعد من أبرز المداخل التي تستخدم في فهم المنظمات والإدارات الحديثة وخصوصا تلك التي تعتمد على التكنولوجيا تنظر النظرية إلى أن المنظمة كنظام مفتوح يتكون من أجزاء مترابطة تتفاعل مع البيئة الخارجية ويهدف النظام إلى تحقيق أهداف من خلال مدخلات وعمليات ومخرجات و تغذية راجعة

الخصائص الأساسية لمدخل النظم :

أولا الترابط بين أجزاء النظام

ثانيا الاعتماد على التغذية الراجعة في تطوير الأداء

ثالثا التفاعل مع البيئة الخارجية

رابعا القابلية للتكيف والتطور

تابع :

ثانياً مدى ملائمة مدخل النظم للدراسة :

أولاً بعد علاقة النظرية بموضوع الإدارة الإلكترونية : يمكن النظر إلى الإدارة الإلكترونية كنظام فرعي داخل النظام الإداري الكامل يهدف إلى تحسين الكفاءة والفعالية من خلال أدوات تكنولوجية تتفاعل مع باقي عناصر المنظمة

ثانياً بعد تفسير الظواهر محل الدراسة :مدخل النظم يساعد في تفسير كيف تؤثر تطبيقات الإدارة الإلكترونية مثل الأرشفة الإلكترونية والبريد الإلكتروني الإداري وأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية على أداء الإدارات التعليمية ككل من خلال العمليات الداخلية

ثالثاً بعد الملائمة مع متغير الأداء الإداري :الأداء الإداري هو مخرج ناتج عن تفاعل المدخلات الإلكترونية والعمليات الإدارية وبالتالي فإن النظرية توضح بدقة العلاقة بين التطبيق الإلكتروني والتحسين في جودة وكفاءة الأداء

رابعاً بعد توجيه أدوات البحث : هذا المدخل يمكن أن يوجه بناء الاستبانة لتشمل عناصر النظام وهي المدخلات الإلكترونية بيئة التشغيل آليات التنفيذ التغذية الراجعة مبن ما يثري الأداة البحثية ويجعلها علمية ومتماصة

خامساً بعد دعم بناء الفرضيات :يمكن الباحث من صياغة فرضيات تركز على العلاقة بين مكونات النظام مثل كلما زادت فعالية النظم الإلكترونية (المدخلات) زادت جودة الأداء الإداري (المخرجات)

ثالثا نقاط القوة في اختيار مدخل النظم :
أولا شمولية النظر :يسمح برؤية متكاملة للمنظمة وليس فقط لوظيفة واحدة
ثانيا ديناميكية التطبيق :يتناسب مع تطورات التكنولوجيا المتغيرة
ثالثا إمكانية التكيف :يسمح بتحليل التغيرات التي تحدث نتيجة تطبيق الإدارة الإلكترونية

وعلى الرغم من ملائمة مدخل النظم إلا إنه قد يكون عاما جدا في بعض الأحيان لذلك من المفيد دعمه بنظرية فرعية أو نموذج تطبيقي
مثل نموذج ديليم وماكلين لقياس الأداء
ويمكن القول إن مدخل النظم يعد مدخل النظرية المناسبة وملائمة للدراسة حيث يسمح بفهم العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية كنظام
إداري فرعي و الأداء الإداري كنتيجة ومخرجات ويوجه الباحث لبناء أدوات جمع البيانات وصياغة الفرضيات بشكل مترابط كما يساعد
على تأطير الدراسة ضمن سياق نظري مقبول عالميا

-نموذج ديليم وماكلين للأداء الإداري :
يعتبر نموذج ديليم وماكلين من أهم النماذج النظرية المستخدمة في تقييم وتحليل الأداء في المنظمات وظهر عام ١٩٧٨ ويستخدم لقياس
الأداء المؤسسي والإداري من خلال منظور منظومي شامل حيث يتم اعتبار المنظمة كنظام متكامل يتكون من مدخلات وعمليات
ومخرجات ونتائج أو تأثيرات بعيدة المدى وقد طوره الباحثان لاحقا ليتكيف مع البيئات الحديثة خصوصا في ظل التحول الرقمي

المدخلات :الموارد المستخدمة في تنفيذ العمليات الإدارية مثل أنظمة إلكترونية أجهزة حاسوب مهارات رقمية للموظفين

العمليات :الإجراءات والأنشطة التي تحول المدخلات إلى نتائج مثل إجراءات العمل المؤتمتة والبريد الإلكتروني الإداري ونظم الموارد البشرية الإلكترونية

المخرجات :النتائج الفورية أو المباشرة للعمليات مثل عدد المعاملات المنجزة إلكترونيا وتقارير الأداء وسرعة إنجاز المعاملات

النتائج :الأثر طويل المدى على المنظمة أو المجتمع مثل تحسين جودة التعليم أو رضا الموظفين أو تقليل الهدر الإداري أو الشفافية

ملائمة النموذج للدراسة :
أولا صلته بالإدارة الإلكترونية :يظهر النموذج العلاقة المباشرة بين استخدام الأنظمة الإلكترونية كمدخلات وتحسين الأداء الإداري كمخرجات ونتائج

ثانيا مرونته :يمكن تكييفه لبيئات القطاع العام مثل مديرية التربية والتعليم في الخليل
ثالثا قدرته على التفسير :يساعد في فهم كيف تؤثر مكونات الإدارة الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني والأرشفة الإلكترونية
على المخرجات الفعلية مثل سرعة اتخاذ القرار وجودة التقارير
رابعا توجيه الفرضيات :يمكن بناء فرضيات مثل "تؤدي فعالية العمليات الإلكترونية إلى تحسن في مخرجات الأداء الإداري
خامسا دعم أدوات القياس :يمكن توجيه بنود الاستبيان لقياس كل مرحلة من مراحل النموذج مثل مدى توفر التكنولوجيا أو
جودة الإجراءات الإلكترونية أو رضا الموظفين عن الأداء

أهم مزايا النموذج :

أولا شامل متكامل يربط بين المراحل المختلفة للعملية الإدارية
ثانيا قابل للتطبيق ويستخدم في قطاعات متعددة مثل التعليم والصحة والبلديات
ثالثا مناسب للدراسات التطبيقية خاصة تلك التي تعتمد على تحليل الأداء المؤسسي
رابعا يدعم التطوير والتحسين من خلال معرفة نقاط القوة والضعف في كل مرحلة

ولكن ينبغي الانتباه عند استخدام النموذج من أنه يتطلب بيانات كـ ١٠٠ دقيقة لقياس كل عنصر وكذلك لا بد من الانتباه إلى بعض النتائج قد تكون غير مباشرة أو تحتاج لقياس زمني طويل ويمكن استخدام التحليل الإحصائي مثل الانحدار لاختبار العلاقات بين العناصر

وبذلك يعد نموذج ديليم ومكسين إطار النظرية فعالة لفهم العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والأداء الإداري وهو مناسب تماما لموضوع الرسالة لأنه يتيح قياس الأثر الواضح للأنظمة الإلكترونية على مختلف جوانب الأداء كما يساهم في توجيه أدوات البحث وصياغة الفرضيات



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

