

١- يحتاج التعامل مع أصحاب هذه الشخصيات إلى قدر كبير من التفهم لطبيعة الشخصية، فالشخص الجاد شخصية قيادية تصلح في العمل بشكل كبير وجميل.. وفي حال وجود شخص جاد في محيط الزملاء أو حتى الرؤساء في العمل، يجب إدراك أن هذا الشخص يستحق بأن يكون مدير وبأنه وصل إلى هذه الشخصية بعد عناء لذلك ستكون شخصية كفى . كما أن معظم علاقاته مع الآخرين سطحية. والشخص الجادة ليس منطوياً على نفسه، فهو صاحب شخصية جذابة مثيرة للاهتمام لكنه يتصرف مع حدود .
ونظراً لافتقار أصحاب الشخصية الجادة لمراعاة احتياجات الآخرين، فمن المهم مع بداية العلاقة وضع حدود واضحة.

٢- نعم لأن السيدة ميلز ليست بالشخصية السيئة التي وصفها زملائه بالعمل فهي شخصية

تعتبر جيدة وحسنة السلوك وهذا التصرف بين الموظف والمسؤول أمراً في غاية الأهمية. حيث تنعكس آثاره على جودة العمل، وعلى سعادة العامل في أداء وظيفته ورغبته في المبادرة وأدائها على أكمل وجه، ف الاحترام المتبادل، يقوم بتعزيز العلاقة الإيجابية بين المسؤول و الموظف يحقق المصلحة العامة للعمل، ويحافظ على نجاحه واتزانه، كما يمكن أن تنشأ صداقة قوية وهادفة لأن التعامل الطيب والمبادرة الحسنة كفيلة بتوطيد الروابط ودعم المودة والألفة بين الموظف و المسؤول بطريقة تريح الطرفين وتُسعدهما بالتواصل معاً داخل وخارج موقع العمل

٣- اللطف - الثقة - الوضوح واختيار نبرة الصوت المناسبة - التعاطف - الاحترام

٤-الثقة بالنفس: لا يمكن تطبيق مهارات الاتصال بالآخرين في الحياة العملية بنجاح من دون التمتع بالثقة بالنفس. فهي أمر ضروري جداً لأنها تساعد على التعامل مع الجميع بقوة وثبات. كما أنها تسمح بالتعبير عن الأفكار والمشاعر من دون تردد وعلى احتلال مكانة مهمة في إطار التراتبية المهنية.
الثقافة العامة

للتواصل مع الجميع في مكان العمل بشكل مثمر ومفيد، من الضروري الحرص على بناء الثقافة العامة. ويتم ذلك من خلال القراءة والاطلاع وجمع المعلومات. فهذا يعزز الثقة بالقدرات الخاصة ويساعد على تحقيق التفوق والتميز إضافة إلى تسهيل امتلاك مهارات لغوية جديدة.

الإصغاء إلى الآخرين

يشكل الإصغاء إلى ما يقوله الآخرون من أبرز الوسائل التي تساعد على نجاح عملية الاتصال. فهو يساهم في تحقيق التفاهم وتشارك وجهات النظر ويعزز الحوار ويسهل الوصول إلى حل لأي مشكلة تعترض أي مشروع.

التواصل بشكل لائق

لا يمكن التواصل مع الآخرين بنجاح وإقامة علاقات مهنية مثمرة من دون اختيار طرق التعامل اللائقة والتي تستند إلى الأخلاق الراقية والدوق الرفيع. فهذا يسهل عملية التواصل ويجعلها تتم في أجواء إيجابية مثمرة. الهدوء: لا يساعد الانفعال والتحدث بصوت مرتفع على التواصل الجيد مع الآخرين والتفاعل معهم. ولهذا ينصح بالتكلم معهم بهدوء وروية. الوضوح في إيصال الرسالة

من أجل تعزيز طرق الحوار والتواصل مع الآخرين وخصوصاً على المستوى المهني، يجب اعتماد رموز وطرق تواصل يفهمها هؤلاء. فالغموض قد يسبب سوء الفهم والوقوع في الأخطاء.