

عرض مقدمة رسالة بحث بعنوان اثر
الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات
الحكومية (الملموسية) بالتطبيق على
المؤسسات الحكومية في ولاية الخرطوم
2022م

اعداد/

فيصل الشريف

222001870



اشراف
الدكتور / محمد الخولي

Chapter
01

مفهوم النتائج البحثية

النتائج البحثية:

هي عملية كتابة الإجابات عن الفرضيات والتساؤلات التي عرضها الباحث في مضمون البحث

وكذلك كتابة اكتشافات ما رآه الباحث من خلال إعداد البحث.

وتمثل قائمة تشمل على نتاج العمليات البحثية التي قام الباحث بتنفيذها

هي خلاصة البحث التي يتوصل إليها الباحث

الإيجابيات:

تم صياغة نتائج الدراسة صياغة مباشرة في 8 نتائج محددة ودقيقة
تم صياغة النتائج في عبارات جعلتها قابلة للتحقيق والاستفادة منها بالإضافة إلى إمكانية قياسها
الدراسة مرتبطة بأسئلة البحث وفرضياته وأهدافه ارتباط مباشر من حيث المضمون
جاءت نتائج الدراسة في ثمانية نقاط للتأكيد على ما افترزت عن نتائج التحليل الاحصائي
للعلاقة بين متغيرات الدراسة في صورة تؤكد فرضيات الدراسة ووجود مشكلة حقيقية
لا يوجد تكرار للمعلومات في النتائج وتم صياغتها صياغة سليمة لغويا واملأيا

الإيجابيات:

- ❑ توصلت الدراسة إلى عدد كبير من النتائج بلغ عددها 8 نتائج وذلك عندما نقارن النتائج بفرضيات الدراسة الثلاثة تتمحور حول العلاقة بين متغيرات الدراسة وما توصلت اليه الدراسة من نتائج إيجابية او سلبية
- ❑ تظهر النتائج مدي إمكانية الباحث وقدرته في تحليل وتفسير النتائج بأسلوب علمي صحيح
- ❑ تناولت نتائج الدراسة كافة ابعاد متغيرات الدراسة بالتحليل الدقيق من خلال العديد من الأساليب الإحصائية المتخصصة بدراسة ابعاد تلك المتغيرات مما جعلها قابلة للتحقق والقياس
- ❑ نتائج الدراسة متوافقة وعلى اتساق تام مع جميع ما تناولته الدراسة من اهداف التي كانت بداية لوضع الفرضيات وبذلك تكتمل حلقة التكامل بين الأهداف والفرضيات والنتائج

الإيجابيات

- ❑ احتوت نتائج الدراسة على ارقام ونسب دقيقة لما توصلت اليه الدراسة من خلال التحليل الاحصائي مما يؤكد على قدرة الباحث على تحليل وتفسير النتائج وأيضا مدى قابلية القياس للنتائج والتحقق من صحتها
- ❑ تم صياغة نتائج الدراسة على اتفاق مع فرضيات الدراسة مما يؤكد وجهة نظر الباحث حول المشكلة البحثية
- ❑ تظهر النتائج مدى قدرة الباحث على المقارنة وتقديم المبررات والبراهين

□ السلبيات

- لم يحدد الباحث آلية لتطبيق ما توصلت اليه الدراسة من نتائج
- لم يقارن الباحث بين نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة لتبرير أوجه الاختلاف والاتفاق وما قدمته الدراسة الحالية من جديد
- عدد النتائج الكبير غير مناسب مع اهداف او أسئلة او فرضيات الدراسة
- كثرة النتائج قد يكون له تأثير عكسي على ذهن القارئ حول دقة الغرض الذي قامت الدراسة من اجله

الفروض هي حلول مؤقتة أو تفسيرات مؤقتة يضعها الباحث لحل مشكلة البحث فهي إجابة محتملة لأسئلة البحث وتصاغ الفروض بطريقتين: توضح الطريقة الأولى وجود علاقة بين المتغيرين وتسمى فروضا مباشرة
الطريقة الثانية تصاغ بشكل ينفي وجود العلاقة وتسمى فروضا صفرية

تقييم فروض الدراسة البحثية

- ❑ بلغت عدد فرضيات الدراسة 3 فرضيات تضمنت تأثيرات العلاقة بين متغيرات الدراسة
- ❑ تم استخدام عدد قليل من الفرضيات بالمقارنة مع ما تم الحصول على نتائج محددة بلغت 8 نتائج مقارنة بثلاث فرضيات
- ❑ فرضيات الدراسة هي حلول مقترحة للمشكلة البحثية تم صياغتها بأسلوب سهل وواضح وخالي من الأخطاء اللغوية والاملائية
- ❑ الفرضيات ذات علاقة مباشرة وعلى اتساق تام مع اهداف ونتائج ومشكلة الدراسة

العلاقة بين النتائج والفروض البحثية

- تظهر النتائج مدى قدرة الباحث على المقارنة وتقديم المبررات والبراهين حول الاختلاف والاتفاق مع نتائج الدراسات السابقة
- تعبر نتائج الدراسة على قدرة الباحث في النجاح إلى التوصل إلى أدلة تؤيد صحة تلك الفرضيات
- تعتبر النتائج هي إجابة مؤكدة لما توصلت إليه الدراسة من خلال الفرضيات التي أسست لتلك الحلول ووضعت نقطة الانطلاق لإيجاد الحلول الممكنة لمشكلة الدراسة
- نجاح الباحث يتمثل من خلال ما يتوفر له من خبرة ومهاره في تناول مشكلة الدراسة اثر الإدارة الالكترونية على جودة الخدمات الحكومية

تقييم للعلاقة بين النتائج والفروض البحثية للدراسة

نتائج تقييم العلاقة بين النتائج والفرضيات

- نجاح الباحث في الوصول إلى تلك النتائج عبر استخدام وسائل وأدوات مناسبة في عملية التحليل الاحصائي وحصوله على مؤشرات دقيقة اكدت صحة بعض تلك الفرضيات وعدم تأكيد البعض الاخر هو دليل قوي على صراحة الباحث ومصادقيته في عرضه للنتائج التي تم التوصل اليها واستخدام لوسائل التحليل الاحصائي المناسبة التي قادتته إلى تلك النتائج
- نجاح الباحث في تناول مشكلة الدراسة من خلال فرضيات الدراسة الثلاثة من خلال العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل مع المتغير التابع
- استخدم الباحث لغة خالية من التعقيد لتبسيط المشكلة التي تناولها وأيضا في صياغته للنتائج والفرضيات البحثية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

