

عرض و نقد مشكلة بحثية

الباحث: منيف السبيعي

241002459

دكتوراه تقنية معلومات – مهارات بحثية 3 - الفصل الثالث

بإشراف: د. سارة محمود

أكتوبر 2025

التكليف الثالث



التكليف:

التكليف الثالث ينقسم إلى جزئين:

الأول: عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها ومدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة وهل كان موفق في مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية.

الثاني: صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختيارنا.

عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية

عنوان الرسالة:

تأثير الإعلام الجديد على أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية.



الجامعة العربية الأمريكية
كلية الدراسات العليا

تأثير الإعلام الجديد على أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية

إعداد
نور بهجت أقطش

إشراف
د. نشأت الأقطش

تم تقديم هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في تخصص
العلاقات العامة المعاصرة
تموز / 2020

© الجامعة العربية الأمريكية. جميع حقوق الطبع محفوظة.

عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية:

مشكلة الدراسة جيدة في بنيتها العامة، وتظهر وعياً بالعلاقة بين الإعلام الجديد والعلاقات العامة، إلا أنها تحتاج إلى صياغة افتتاحية أكثر تركيزاً على الفجوة أو المشكلة الواقعية و تحديد أدق للمتغيرات ومؤشراتها و كذلك توضيح جانب الأصالة وسبب اختيار البيئة الحقوقية الفلسطينية. مع عدم إغفال أن الموضوع حديث ويتناول بيئة حساسة حيث أن الإعلام الجديد له أثر كبير في الوعي والاتصال المجتمعي.

1.2 المشكلة

أسهم استخدام وتوظيف وسائل الإعلام الجديدة، ومنها مواقع التواصل الاجتماعي، في إحداث تغيير في ممارسة العلاقات العامة بشكل عام، وخاصة في المؤسسات غير الربحية، التي تجد فيه -الإعلام الجديد- ميزات لا تتوفر في منصات الإعلام التقليدية كإخفاض التكلفة وسهولة الاستخدام وقوة التأثير.

ومن هنا تهدف هذه الدراسة إلى اكتشاف تأثير استخدام الإعلام الجديد على أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية في فلسطين. وتسعى تحديداً للإجابة عن التساؤلات الآتية:

1. كيف يستخدم ممارسو العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية وسائل الإعلام الجديد؟
2. كيف يستفيد ممارسو العلاقات العامة في المؤسسات المبحوثة من ميزة الحوار والتفاعل عبر الإعلام الجديد؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إجابة المبحوثين حول استخدام دوائر العلاقات العامة في المؤسسة الحقوقية لوسائل الإعلام الجديد تعزى لمتغيرات:

- الجنس
- العمر
- توفر التمويل

الأسلوب المستخدم لصياغة المشكلة

الأسلوب المستخدم لصياغة المشكلة:

كما هو واضح تم صياغة المشكلة بالأسلوب اللفظي التقديرى، حيث تصف واقعاً قائماً، وتشير إلى الحاجة لدراسة هذا الواقع لمعرفة أثره دون أن تطرح السؤال صراحة أو تفترض نتيجة مسبقة. وهذا هو جوهر الأسلوب اللفظي التقديرى، إذ تعرض المشكلة من خلال وصف الظاهرة وبيان أبعادها وتقدير أهميتها دون صياغتها سؤالاً أو فرضاً.

مدى نجاح الباحث فى عرض مشكلة الدراسة

مدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة:

الباحثة حددت الظاهرة الرئيسة بوضوح وهي استخدام الإعلام الجديد وتأثيره على أداء العلاقات العامة في المؤسسات الحقوقية الفلسطينية وهذا يدل على إدراك دقيق لمجال الدراسة وحدودها التطبيقية. كذلك نجحت الباحثة بالانتقال من خلفية عامة عن تطور الإعلام إلى توضيح أثره في العلاقات العامة تم بشكل منطقي ومتربط. بالإضافة إلى اختيار البيئة الفلسطينية الحقوقية يعكس وعياً بسياق تطبيقي محدد، مما يعزز واقعية المشكلة وأهميتها الاجتماعية. و بشكل عام، يمكننا القول بأن الباحثة نجحت في عرض المشكلة و تحديد الموضوع والأهداف والأسئلة و لكنها لم تكن دقيقة في إبراز الفجوة البحثية بشكل مختصر ومباشر.

مدى مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية

مدى مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية:

الباحثة كانت وفقت في اختيار المشكلة وصياغتها و لكنها لم تبرز بوضوح الفجوة البحثية بشكل مختصر ومباشر مع أن الموضوع حديث وواقعي و له أهمية متزايدة في البيئة الحقوقية. كذلك حددت المتغير المستقل (الإعلام الجديد) والمتغير التابع (أداء العلاقات العامة) بوضوح و لكنها لم توضح بدقة مؤشرات قياس الأداء ولا أبعاد استخدام الإعلام الجديد. و بالنسبة للمشكلة كانت قابلة للبحث ميدانيا ويمكن قياسها عبر الاستبيانات والمقابلات لذا كانت حدود الدراسة الزمانية والمكانية واضحة ومناسبة.

صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختيارنا

صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختيارنا:

العنوان:

أثر مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى الموظفين على حماية البيانات في
المؤسسات الحكومية

. المتغير المستقل: مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى الموظفين

. المتغير التابع: حماية البيانات في المؤسسات الحكومية

حددت بوضوح المتغير المستقل والمتغير التابع و بينت
الفجوة حيث أنه و رغم الجهود ما زالت هناك اختراقات،
بالإضافة إلى أن هذه المتغيرات تبرز البعد التطبيقي
للمشكلة في سياق المؤسسات الحكومية.

صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختيارنا:

مشكلة الدراسة:

مع تزايد الاعتماد على النظم الرقمية في المؤسسات الحكومية، أصبح الأمن السيبراني أحد المكونات الرئيسة في إدارة البيانات وحمايتها.

وعلى الرغم من الجهود المستمرة لرفع مستوى الوعي الأمني بين الموظفين، لا تزال بعض المؤسسات تتعرض لاختراقات ناتجة عن سلوكيات بشرية غير آمنة، مما يشير إلى وجود فجوة محتملة بين المعرفة النظرية والممارسة الفعلية.

ومن هنا تنبع مشكلة الدراسة في الكشف عن مدى تأثير مستوى وعي الموظفين بالأمن السيبراني على حماية البيانات والمعلومات الحساسة في المؤسسات الحكومية.

إعتمدت على الأسلوب اللفظي التقديرى لصياغتي لهذه المشكلة.
و عرضت المشكلة بعبارات واضحة ومباشرة تربط بين المتغيرين (الوعي الأمني و حماية البيانات) وهذا من أهم معايير نجاح عرض المشكلة. و أظهرت تناقضا بين الجهود الحكومية المستمرة واستمرار حوادث الاختراق، مما يدل على وجود مشكلة تستحق الدراسة.

صياغة مشكلة دراسية جديدة لمتغيرات من اختيارنا:

مشكلة الدراسة:

مع تزايد الاعتماد على النظم الرقمية في المؤسسات الحكومية، أصبح الأمن السيبراني أحد المكونات الرئيسة في إدارة البيانات وحمايتها.

وعلى الرغم من الجهود المستمرة لرفع مستوى الوعي الأمني بين الموظفين، لا تزال بعض المؤسسات تتعرض لاختراقات ناتجة عن سلوكيات بشرية غير آمنة، مما يشير إلى وجود فجوة محتملة بين المعرفة النظرية والممارسة الفعلية.

ومن هنا تنبع مشكلة الدراسة في الكشف عن مدى تأثير مستوى وعي الموظفين بالأمن السيبراني على حماية البيانات والمعلومات الحساسة في المؤسسات الحكومية.

تناولنا لمؤسسات حكومية يجعل المشكلة قابلة للتطبيق العملي والتحليل الواقعي وهذا يعزز من قيمة البحث. و كذلك عرضت المشكلة بجملة واحدة دقيقة ومعبرة تفتدياً لمشكلة السرد أو الحشو النظري.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

