



إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / قضايا بحثية ٢

التكليف الخامس

بيانات رسالة الماجستير بالتكليف الخامس

القيسى، مرفت دياب. (٢٠١٠). واقع تقييم الأداء فى قانون الخدمة المدنية الفلسطينية: دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفى مديريات الصحة فى محافظتي الخليل وبيت لحم. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الخليل ، كلية الدراسات العليا والبحث العلمى، قسم ادارة الاعمال).

العنوان: واقع تقييم الأداء فى قانون الخدمة المدنية الفلسطينية: دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفى مديريات الصحة فى محافظتي الخليل وبيت لحم

جمع البيانات:

وضوح الهدف من جمع البيانات وتناسبه مع أسئلة البحث

بدأت الباحثة فى الفصل الاول (الاطار العام للبحث) بعرض أهداف الدراسة الثمانية بوضوح وترجمتهم الى ١٠ تساؤلات بحثية، وتم التأكد من تحقيق الاهداف من خلال نتائج الدراسة واسئلة الدراسة التى تناولتها فى أداة الدراسة (الاستبانة) المكونة من ٨٣ فقرة وكل قسم موضح امامه الهدف منه، والمقسمة الى عدة أقسام هى:

- القسم الاول : تكون من ٩ فقرات تخص البيانات الشخصية والوظيفية للمبحوثين.
- القسم الثانى: تكون من مستلزمات قياس فاعلية عملية تقييم الأداء التى تم تقسيمها الى ثمانية أجزاء هي:

- (١) ٨ فقرات للتعرف على مدى فاعلية معايير قياس الاداء.
- (٢) ١٤ فقرة للتعرف الى مدى كفاية معايير تقييم الأداء الذى يتضمنها نموذج التقييم السنوى.
- (٣) ٧ فقرات للتعرف الى اهداف تقييم الأداء وغايته.
- (٤) ٥ فقرات للتعرف الى فاعلية الجهة المسؤولة عن تقييم الاداء.
- (٥) ٧ فقرات للتعرف الى مدى تطبيق مقابلة تقييم الاداء.
- (٦) ٥ فقرات للتعرف الى السرية والعلانية فى تقييم الاداء.
- (٧) ٩ فقرات للتعرف الى مدى معرفة المبحوثين الى العقوبات والاجراءات التأديبية فى تقييم الأداء.
- (٨) ٧ فقرات للتعرف الى درجة تطبيق اجراءات التظلم والاعتراض فى تقييم الأداء

- القسم الثالث: تكون من المعوقات التى تواجه عملية تقييم الأداء حسب قوة تأثيرها وتكون من ٧ فقرات.
- القسم الرابع: تكون من سؤال مفتوح للمبحوثين للتعبير عن آرائهم ومقترحاتهم بموضوع البحث.

واضافت الباحثة فى ضوء متغيرات البحث مجموعة من الفرضيات التى تحاول الدراسة اختبار مدى صحتها ويحقق الهدف السابع الذى نصه: " تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات الرؤساء من جهة والمرووسين من جهة اخرى نحو مستلزمات عملية التقييم والمتمثلة بالمستلزمات المذكورة أعلاه.

شمولية الطرق المستخدمة وتفاصيل كيفية تنفيذها

بعد اطلاع الباحثة على أدبيات البحث الحالي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، قد تم تصميم استبانته موجهة إلى الموظفين في مديريات الصحة في محافظتي الخليل وبيت لحم، للتعرف على آرائهم نحو تقييم الأداء في قانون الخدمة المدنية الفلسطيني، وعملت الباحثة على إعداد الاستبانة في شهر كانون الثاني من عام ٢٠١٠، وقد استعانت الباحثة بالمصادر الأولية (تتمثل بجمع المعلومات والبيانات من عينة الدراسة من خلال استبانة صممت لهذا الغرض، وتم تحكيمها من المختصين وتحليلها ومعالجة تلك البيانات، إضافة إلى إجراء العديد من المقابلات مع مديري ورؤساء الأقسام كأشخاص مقيمين، ومع الموظفين كأشخاص مقومين) والتي أفادتها بمعلومات وبيانات قيمة عند بناء فقرات الاستبانة، وتحديد مقياس مناسب لها، حيث تم استخدام مقياس ليكرت الرباعي.

ولقياس متغيرات البحث، فقد تم تصميم استبانة ملحق رقم (١) وقد أرفقت الباحثة رسالة مصاحبة مع الاستبانة لشرحها بصورة مختصرة للمبحوثين، ولتعريف الباحثة بنفسها، وعن أهمية البحث وتعبئة الاستبانة، مع بيان أن استخدام المعلومات سيكون لأغراض البحث العلمي فقط.

تم إجراء عدة مقابلات غير منتظمة بهدف الحصول على معلومات مكملية للمعلومات التي تم الحصول عليها عن طريق استبانة البحث، ووجهت عدة أسئلة إلى المديرين ورؤساء الأقسام والموظفين في مديريات الصحة واستعرضت الباحثة أسئلة المقابلة والتي تنوعت بين الأسئلة المغلقة والأسئلة المفتوحة وعددهم ٧ أسئلة.

دقة تحديد العينة وطريقة اختيارها

شمل مجتمع البحث جميع الموظفين والموظفات في مديريات الصحة في محافظتي الخليل وبيت لحم والبالغ عددهم ٥٦٢ موظفا حسب السجلات الرسمية المعتمدة والموجودة في تلك المديريات.

قامت الباحثة باختيار عينة ممثلة لمجتمع البحث بلغ عدد أفرادها ٢٣٤ فردا من المديرين ورؤساء الأقسام والموظفين في مديريات الصحة في محافظتي الخليل وبيت لحم، طبقت عليهم استبانة واسترجعت ٢٢٣ استبانة بنسبة ٨٦٪ من مجموع الاستبانات التي تم توزيعها واستبعدت ١١ استبانة لعدم صلاحيتها للتحليل.

جدول (1.3): أفراد المجتمع ونسبتهم في مديريات صحة الخليل، جنوب الخليل، بيت لحم وعينة البحث وعدد الاستبانات الموزعة والمسترجعة

مديرية صحة	عدد أفراد مجتمع البحث	النسبة المئوية للأفراد في كل مديرية صحة	عدد أفراد العينة الممثلة حسب نسبتهم في كل مديرية	عدد الاستبانات الموزعة	الاستبانات المسترجعة	
					النسبة المئوية	العدد
الخليل	234	42%	98	98	35.77%	93
جنوب الخليل	174	31%	73	73	26.92%	70
بيت لحم	153	27%	63	63	23.08%	60
المجموع	562	100%	234	234	86%	223

وضوح الجدول الزمني ومراقبة جودة البيانات

لاحظت عدم وضوح الجدول الزمني لتطبيق اداة الاستبيان على عينة الدراسة، أما فيما يخص مراقبة جودة البيانات يتبين قبل تطبيق الاستبانة حيث تأكدت الباحثة من صدق المحكمين ملحق رقم ٢ بعرضها على ١٠ محكمين من ذوى الاختصاص لابداء الملاحظات حولها، وبعد اجراء التعديلات ووصولها الى الصورة النهائية وزعت على عينة استطلاعية مكونة من ثمانية افراد من مجتمع البحث للتأكد من فهم فقراتها.

تم حساب تقدير ثبات الاستبانة بحساب معامل الاتساق الداخلى باستخدام معادلة ألفا كرونباخ وتراوحت ما بين ٠,٦٥ الى ٠,٩١ وبلغت الدرجة الكلية لمعاملات الثبات ٠,٩١ وهى بشكل عام معاملات ثبات مقبولة احصائيا.