

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / تخصص إدارة المشاريع

عنوان المشروع
أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في الرياض

أسم الطالب
سارة عمر حماد
مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
٢٠٢٦/٦/٢٦

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة	7
1.3.1. على المستوى النظري:	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	8
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	7

1.7	نموذج الدراسة	7
1.8	منهجية الدراسة	8
1.9	الدراسة الميدانية	8
1.10	مخطط المشروع المقترح	8
2	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1	المقدمة:	9
2.2	المتغير المستقل	10
2.3	المتغير التابع	10
2.4	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	11
2.5	الخاتمة	11
	قائمة المراجع	9

موضوع البحث

تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في مدينة الرياض

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد العالم في الوقت الحاضر تطورات متسارعة في مجال التكنولوجيا والتحول الرقمي، حيث أصبحت التقنيات الحديثة عنصراً أساسياً في مختلف القطاعات الاقتصادية والإدارية. وقد أسهمت هذه التطورات في إحداث تغييرات جوهرية في أساليب العمل التقليدية، مما دفع المؤسسات إلى تبني حلول تقنية متقدمة تساعد على تحسين الأداء ورفع مستوى الكفاءة والقدرة التنافسية. ومن بين أبرز هذه التقنيات الذكاء الاصطناعي الذي أصبح يمثل أحد أهم الابتكارات التكنولوجية في العصر الحديث، نظراً لما يمتلكه من قدرات متقدمة في معالجة البيانات وتحليلها ودعم عمليات اتخاذ القرار.

ويُعد الذكاء الاصطناعي من المجالات التي شهدت نمواً متسارعاً خلال السنوات الأخيرة، حيث توسعت تطبيقاته لتشمل العديد من القطاعات مثل التعليم والصحة والصناعة والخدمات المالية وإدارة الأعمال. ويعتمد الذكاء الاصطناعي على مجموعة من التقنيات والأنظمة القادرة على محاكاة القدرات البشرية في التفكير والتعلم والاستنتاج، الأمر الذي جعله أداة فعالة في تحسين العمليات التشغيلية وتطوير الأداء المؤسسي. كما أسهم في تعزيز قدرة المؤسسات على التعامل مع كميات كبيرة من البيانات وتحويلها إلى معلومات تدعم التخطيط وصنع القرار.

وفي ظل التوسع المستمر في استخدام الذكاء الاصطناعي، بدأت المؤسسات في مختلف أنحاء العالم بالاستفادة من إمكاناته في مجال إدارة المشاريع، حيث أصبحت إدارة المشاريع من المجالات التي تتطلب مستويات عالية من الدقة والكفاءة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة والرقابة. وتواجه المشاريع في الوقت الحالي العديد من التحديات المتعلقة بإدارة الوقت والتكاليف والموارد والمخاطر، مما يستدعي البحث عن حلول مبتكرة تساعد في التغلب على هذه التحديات وتحسين فرص نجاح المشاريع.

وتعد إدارة المشاريع من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، إذ تسهم في تنظيم الموارد وتوجيه الجهود نحو تحقيق النتائج المطلوبة ضمن الإطار الزمني والمالي المحدد. ومع تزايد حجم وتعقيد المشاريع في بيئات العمل الحديثة، برزت الحاجة إلى الاستفادة من التقنيات الذكية التي يمكن أن تسهم في تحسين عمليات التخطيط والتنبؤ بالمخاطر ومتابعة الأداء واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

وفي المملكة العربية السعودية، يشهد قطاع المشاريع نمواً متسارعاً مدفوعاً برؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتحقيق التحول الرقمي في مختلف القطاعات. وتُعد مدينة الرياض من أكثر المدن التي تشهد تنفيذ مشاريع تنموية واستثمارية كبرى، مما يزيد من أهمية تطبيق التقنيات الحديثة التي تسهم في رفع كفاءة إدارة المشاريع وتحسين نتائجها. ومن هذا المنطلق، يبرز الذكاء

الاصطناعي كأحد الأدوات التي يمكن أن تلعب دورًا محوريًا في دعم مديري المشاريع وتحسين جودة القرارات وتعزيز كفاءة الأداء.

1.2. مشكلة البحث

شهدت السنوات الأخيرة تطورًا ملحوظًا في تقنيات الذكاء الاصطناعي، وأصبحت المؤسسات تتجه بشكل متزايد إلى توظيف هذه التقنيات في مختلف الأنشطة الإدارية والتشغيلية بهدف تحسين الأداء ورفع مستوى الكفاءة. ويُعد مجال إدارة المشاريع من أبرز المجالات التي يمكن أن تستفيد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ لما يوفره من إمكانيات متقدمة في تحليل البيانات، والتنبؤ بالمخاطر، ودعم اتخاذ القرار، وتحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة. وفي المقابل، لا تزال العديد من المشاريع تواجه تحديات تتعلق بالتأخير في الإنجاز، وارتفاع التكاليف، وضعف استغلال الموارد، وصعوبة التعامل مع المخاطر والتغيرات التي قد تطرأ أثناء تنفيذ المشروع.

وتزداد أهمية هذه القضية في مدينة الرياض التي تشهد تنفيذ العديد من المشاريع التنموية والاستثمارية الكبرى، الأمر الذي يتطلب الاستفادة من التقنيات الحديثة لتعزيز كفاءة إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها. وعلى الرغم من التوسع في استخدام الذكاء الاصطناعي في العديد من القطاعات، إلا أن مستوى توظيفه في إدارة المشاريع ومدى تأثيره الفعلي على تحسين الأداء لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسة والبحث، خاصة في البيئة المحلية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- محدودية الدراسات العربية التي تناولت أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع بصورة مباشرة ومتكاملة.
- تركيز العديد من الدراسات على الجوانب التقنية للذكاء الاصطناعي دون التوسع في دراسة انعكاساته على ممارسات إدارة المشاريع.
- الحاجة إلى مزيد من الدراسات التي تفسر العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع في إطار علمي يوضح طبيعة التأثير وأبعاده.
- اختلاف نتائج بعض الدراسات السابقة حول مستوى تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع، مما يستدعي إجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- قلة الدراسات الميدانية التي تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل مدينة الرياض.
- محدودية البيانات المتعلقة بمستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المشاريع المنفذة في البيئة السعودية.
- الحاجة إلى قياس الأثر الفعلي للذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة.
- ندرة الدراسات التي ركزت على دور الذكاء الاصطناعي في دعم إدارة المشاريع ضمن المشروعات التنموية الكبرى في مدينة الرياض

وفي ضوء ما سبق يتمثل السؤال الرئيسي للدراسة
ما أهمية دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في مدينة الرياض؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تستمد هذه الدراسة أهميتها النظرية من أهمية الموضوع الذي تتناوله، والمتمثل في دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع، حيث يُعد الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات الحديثة التي أحدثت تحولًا كبيرًا في أساليب العمل والإدارة خلال السنوات الأخيرة. وقد أصبح الاهتمام بالذكاء الاصطناعي يتزايد بشكل مستمر نتيجة لما يوفره من إمكانيات متقدمة تساعد المؤسسات على تحسين الأداء ورفع كفاءة العمليات المختلفة. ومن هذا المنطلق، تسعى الدراسة الحالية إلى تقديم فهم أعمق للعلاقة بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع وإبراز الدور الذي يمكن أن يؤديه في تطوير الممارسات الإدارية الحديثة.

كما تكتسب الدراسة أهميتها النظرية من مساهمتها في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع، وذلك من خلال تقديم معالجة علمية تجمع بين هذين المجالين في إطار بحثي واحد. وعلى الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي أو إدارة المشاريع بصورة منفصلة، إلا أن الدراسات التي ركزت على العلاقة بينهما ما زالت محدودة نسبيًا، خاصة في البيئة العربية. ولذلك فإن الدراسة الحالية تسهم في سد جزء من هذه الفجوة المعرفية وتوفير قاعدة علمية يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية.

وتسعى الدراسة كذلك إلى تقديم إضافة علمية للباحثين والمهتمين في مجالات الإدارة والتقنية، من خلال توضيح كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع ورفع كفاءتها. كما تساعد نتائج الدراسة في تعزيز الفهم النظري للمفاهيم المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع والعلاقة بينهما، الأمر الذي يسهم في تطوير المعرفة العلمية في هذا المجال.

ومن الجوانب المهمة أيضًا أن الدراسة تقدم إطارًا علميًا يمكن أن يشكل مرجعًا للباحثين وطلاب الدراسات العليا الراغبين في دراسة موضوعات مشابهة مستقبلاً، كما يمكن أن تفتح المجال أمام المزيد من الدراسات التي تتناول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات إدارية أخرى أو تبحث في متغيرات جديدة ذات صلة بموضوع الدراسة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتبع الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة من كونها تتناول موضوعًا يرتبط بشكل مباشر بالواقع العملي للمؤسسات التي تنفذ المشاريع في مدينة الرياض، حيث تسعى العديد من الجهات الحكومية والخاصة إلى الاستفادة من التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة الأداء وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ومن المتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم مؤشرات عملية حول مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع، الأمر الذي يساعد المؤسسات في اتخاذ قرارات أكثر فاعلية فيما يتعلق بتبني هذه التقنيات.

كما يمكن أن تساعد الدراسة مديري المشاريع على التعرف على الفوائد المحتملة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف مراحل إدارة المشاريع، بدءًا من مرحلة التخطيط، مرورًا بمرحلة التنفيذ والمتابعة، وانتهاءً بمرحلة تقييم النتائج. ويسهم ذلك في تعزيز قدرة مديري المشاريع على الاستفادة من البيانات والمعلومات المتاحة بصورة أكثر كفاءة، مما ينعكس إيجابًا على جودة القرارات المتخذة وعلى أداء المشاريع بشكل عام.

وتتمثل إحدى جوانب الأهمية التطبيقية للدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها في تحسين إدارة الوقت والتكلفة والجودة، وهي من أهم المعايير التي يتم من خلالها تقييم نجاح المشاريع. فالذكاء الاصطناعي يمتلك القدرة على تحليل البيانات والتنبؤ بالمشكلات والمخاطر المحتملة قبل وقوعها، مما يساعد المؤسسات على اتخاذ الإجراءات المناسبة في الوقت المناسب وتقليل الآثار السلبية التي قد تواجه المشاريع.

كما يمكن أن تسهم الدراسة في دعم جهود التحول الرقمي التي تشهدها المملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030، والتي تهدف إلى تعزيز استخدام التقنيات الحديثة ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية في مختلف القطاعات. ومن خلال إبراز أهمية الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، يمكن أن تشجع الدراسة المؤسسات على الاستثمار بشكل أكبر في التقنيات الذكية وتطوير قدراتها التقنية بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز القدرة التنافسية.

وأخيرًا، من المتوقع أن تساعد نتائج الدراسة متخذي القرار في المؤسسات المختلفة على وضع سياسات وخطط أكثر فاعلية لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، بما يسهم في تحسين الأداء وتحقيق أفضل النتائج الممكنة، ويعزز من فرص نجاح المشاريع في بيئة الأعمال الحديثة.

٢.٦ . قائمة المراجع

- Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). Project Management Institute.
- Russell, Stuart J., & Norvig, Peter. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson.
- National Institute of Standards and Technology. (2023). *Artificial Intelligence Risk Management Framework (AI RMF 1.0)*. Gaithersburg, MD: NIST.
- World Economic Forum. (2023). *The Future of Jobs Report 2023*.
- McKinsey & Company. (2023). *The State of AI in 2023: Generative AI's Breakout Year*.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 21502: Project, Program me and Portfolio Management — Guidance on Project Management*.
- Saudi Data and Artificial Intelligence Authority. (2020). *National Strategy for Data and Artificial Intelligence (NSDAI)*.
- Vision 2030 Kingdom of Saudi Arabia. (2016). *Saudi Vision 2030*.
- Organization for Economic Co-operation and Development. (2019). *OECD Principles on Artificial Intelligence*.
- IBM. (2023). *Global AI Adoption Index 2023*.

مراجع عربية:

- الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي. (2020). *الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي*.
- رؤية السعودية 2030. (2016). *وثيقة رؤية المملكة العربية السعودية 2030*.