

مهارات بحثية ١

بدرية علي الشايع



التكليف السادس

عنوان الدراسة البحثية

“تأثير الثقافة التنظيمية على تحسين الأداء بالمنظمات – بالتطبيق على قطاع الاتصالات بجمهورية مصر العربية” للباحث حسام الدين سيد توفيق

https://mawa.journals.ekb.eg/article_317915_22ea6788c548562856d69afe66bd7a65.pdf

أولاً: أهداف البحث العلمي في الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحليل أثر الثقافة التنظيمية على تحسين الأداء التنظيمي داخل المنظمات، وخاصة في شركات قطاع الاتصالات.

وقد حدد الباحث مجموعة من الأهداف الرئيسية:

1. تحديد تأثير الثقافة التنظيمية على تحسين الأداء التنظيمي
2. تحليل تأثير كل بعد من أبعاد الثقافة التنظيمية على الأداء
3. التعرف على مدى اختلاف إدراك المديرين للثقافة التنظيمية والأداء

ثانيًا: فروض الدراسة

الفرض الرئيسي

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وتحسين الأداء التنظيمي في المنظمات.

الفروض الفرعية

الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والبعد المالي للأداء التنظيمي.

الفرض الثاني: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وبعد العملاء في الأداء التنظيمي.

الفرض الثالث: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وكفاءة العمليات الداخلية.

الفرض الرابع: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والتعلم والنمو التنظيمي.

الفرض الخامس: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والبعد البيئي للأداء التنظيمي.

ثالثاً: تحديد متغيرات الدراسة

١. المتغير المستقل: الثقافة التنظيمية
٢. المتغير التابع: الأداء التنظيمي
٣. المتغير الوسيط: في هذه الدراسة لا يوجد متغير وسيط واضح.

رابعًا: نموذج العلاقة بين المتغيرات

يمكن تمثيل نموذج الدراسة كالتالي:
الثقافة التنظيمية < تحسين الأداء التنظيمي
مع تأثير الخصائص الديموغرافية على إدراك هذه العلاقة.

خامساً: تفسير العلاقة بين المتغيرات

نفترض الدراسة أن:

الثقافة التنظيمية القوية داخل المنظمة التي تقوم على العدالة والتمكين وتشجيع الإنجاز تؤدي إلى:

- رفع كفاءة العمليات.
- تحسين رضا العملاء.
- زيادة الأداء المالي.
- تعزيز التعلم والنمو داخل المنظمة.

وبالتالي فإن تحسين الثقافة التنظيمية يؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي بشكل عام.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

