

عنوان المقال/

دور إدارة الالتزام في تحسين جودة الخدمات الصحية

THE ROLE OF COMPLIANCE MANAGEMENT IN IMPROVING THE
QUALITY OF HEALTH SERVICES

أ. أحمد سويلم فليح الشراري

الباحث/ عبد الله مجزع الرويلي

رقم جامعي/242000241

نقد الورقة البحثية من حيث اهداف البحث

تحديد اهداف البحث

1. أهداف البحث واضحة وتشمل الآتي:

- التعرف على دور إدارة الالتزام في تحسين أداء الخدمة الصحية المقدمة.
- التعرف على أهم مكونات الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي.
- التوصل إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات التي قد تسهم في تحسين الأداء الوظيفي في قطاع الشؤون الصحية بمحافظة القريات بالمملكة العربية السعودية.

2. الأهداف محددة بوضوح وتغطي جوانب مهمة لموضوع البحث، وهي:

- الجانب المتعلق بدور إدارة الالتزام في تحسين الخدمات الصحية.
- الجانب المتعلق بمكونات الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي.
- الجانب التطبيقي المتعلق بتقديم توصيات لتحسين الأداء الوظيفي.

تحديد اهداف البحث

3. الأهداف صياغتها واضحة ودقيقة، وتبدو كافية لتحقيق الغرض الرئيسي للبحث.

بشكل عام، أهداف البحث محددة بوضوح وتغطي الجوانب المهمة لموضوع الدراسة، وتبدو كافية لتحقيق الهدف الرئيسي للبحث. لا يبدو أن هناك حاجة إلى تعديل أو إضافة أهداف أخرى.

تضمنين اهداف الدراسة مسببات المشكلة

أولاً: لم يتم التطرق بشكل مباشر إلى مسببات المشكلة التي تناولها البحث.

ثانياً: يمكن استنتاج مسببات مشكلة البحث كآلي :

1. أهمية إدارة الالتزام في تحسين أداء الخدمة الصحية:

- يشير البحث إلى أهمية دراسة دور إدارة الالتزام في تحسين وتطوير الخدمات الصحية المقدمة.
- مما يعني وجود قصور أو مشكلات في أداء الخدمات الصحية تتطلب التركيز على إدارة الالتزام كأحد الحلول.

2. الحاجة لفهم مكونات الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي:

- يسعى البحث إلى تحديد وتحليل العناصر المكونة للالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي.
- مما يشير إلى وجود حاجة لفهم هذه العناصر والعلاقة بينها في المنظمات الصحية.

تضمنين اهداف الدراسة مسيبيات المشكلة

3. الحاجة لتقديم توصيات لتحسين الأداء الوظيفي:

- يهدف البحث إلى استنتاج توصيات وحلول عملية لتحسين الأداء الوظيفي.
- مما يعني وجود مشكلات أو قصور في الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسات الصحية.

بشكل عام، يمكن القول إن البحث يستهدف معالجة مشكلات وقصور في الخدمات الصحية وأداء العاملين فيها، من خلال التركيز على دور إدارة الالتزام التنظيمي.

موضوعية اهداف البحث

يمكن ملاحظة ما يلي حول موضوعية هذه الأهداف:

1. وضوح الأهداف:

تم صياغة أهداف البحث بشكل واضح ومحدد، مما يساعد على فهم الغرض الرئيسي من الدراسة.

2. التركيز على متغيرات الدراسة:

تركز الأهداف على دراسة وتحليل العلاقة بين متغيرات الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي.

وهذا يتماشى مع السؤال البحثي الرئيسي للدراسة.

3. القابلية للقياس:

الأهداف تتضمن مفاهيم كمية وقابلة للقياس، مثل تحديد مكونات الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي.

مما يجعل من الممكن اختبار هذه الأهداف تجريبياً.

موضوعية اهداف البحث

4. الارتباط بالسياق:

- تركز الأهداف على دراسة الموضوع في سياق المؤسسات الصحية.
- وهذا يعكس ملاءمة الأهداف للمشكلة البحثية المطروحة.

5. الواقعية والإمكانية:

- الأهداف تبدو واقعية وقابلة للتحقيق من خلال الطرق البحثية المتبعة.
- لا تبدو الأهداف مبالغ فيها أو خارج نطاق إمكانيات الباحثين.

بشكل عام، تتسم أهداف البحث بالموضوعية والوضوح، وترتبط بشكل وثيق بالمشكلة البحثية المطروحة. كما أنها تعكس إمكانية قياسها والتحقق منها تجريبياً.

إمكانية تطبيق البحث

تكمّل أهمية تطبيق البحث بالنقاط التالية:

1. الأهمية العملية والتطبيقية:

- تركّز الدراسة على موضوع الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي، وهي من الموضوعات ذات الأهمية البالغة في إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي.
- النتائج المتوقعة ستقدم رؤى وتوصيات عملية لتعزيز مستويات الالتزام والأداء في المنظمات.

2. قابلية التعميم والنقل:

- تم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية من مجتمع واسع، مما يزيد من قابلية تعميم النتائج، كما أن طبيعة المتغيرات المدروسة تجعل النتائج قابلة للتطبيق على مختلف القطاعات والمنظمات.

3. التوافق مع احتياجات المجتمع:

- يأتي البحث استجابة لحاجة المنظمات إلى تطوير وتحفيز الموارد البشرية لتحقيق أهدافها مما يجعله ذا صلة وثيقة باحتياجات المجتمع وأولوياته.

إمكانية تطبيق البحث

4. إمكانية التنفيذ والتطبيق:

- تم تصميم الدراسة بشكل يراعي القدرات والإمكانات المتاحة للمنظمات عند التطبيق.
- كما تتضمن التوصيات مقترحات عملية وقابلة للتنفيذ.

5. التأثير على صنع القرار:

- من المتوقع أن تساهم نتائج البحث في تطوير السياسات والممارسات الإدارية ذات الصلة، مما يعزز من قدرة المديرين والقيادات على اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة.
- بشكل عام، تتميز هذه الدراسة بإمكانية تطبيق نتائجها وتوصياتها في البيئة العملية، مما يزيد من قيمتها التطبيقية ويعزز من أهميتها في المجال الأكاديمي والممارسين على حد سواء.

قياس الأهداف في نهاية الدراسة

يمكن قياس الأهداف في نهاية الدراسة بالنقاط التالية :

1. تحديد أهداف الدراسة بوضوح:

- تم تحديد أهداف الدراسة بشكل محدد ومقاس، مثل قياس مستويات الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي، هذا يسهل عملية قياس تحقيق هذه الأهداف في نهاية الدراسة.

2. اختيار مقاييس مناسبة:

- تم اختيار مقاييس موثوقة وصادقة لقياس المتغيرات الرئيسية في الدراسة، مثل مقياس الالتزام التنظيمي ومقياس الأداء الوظيفي المعتمدة في الأدبيات.

3. جمع البيانات قبل وبعد التدخل:

- تم جمع البيانات الأولية عن الالتزام والأداء قبل تطبيق البرنامج التدريبي، ثم تم جمع البيانات ذاتها مرة أخرى بعد انتهاء البرنامج لقياس الفروق.

قياس الأهداف في نهاية الدراسة

1. استخدام التحليلات الإحصائية المناسبة:

سيتم استخدام اختبارات إحصائية مثل اختبار t أو تحليل التباين لاختبار دلالة الفروق قبل وبعد التدخل. هذا سيساعد في تحديد ما إذا كان البرنامج التدريبي قد أحدث تأثيرًا إيجابيًا على المتغيرات المستهدفة.

2. تفسير النتائج وربطها بالأهداف:

سيتم تفسير النتائج التي تم التوصل إليها وربطها بأهداف الدراسة. بحيث يتضح ما إذا كانت الأهداف قد تحققت بشكل كامل أو جزئي. بشكل عام، هناك عناية واضحة في تصميم الدراسة لضمان قياس الأهداف بشكل فعال وموضوعي.

ارتباط الأهداف بموضوع الدراسة

الرابط الأساسي لتحديد الأهداف، والتي بدورها توجه عملية البحث والاستقصاء ومن أهم جوانب ارتباط الأهداف بموضوع الدراسة:

1. توجيه الدراسة:

✓ تعمل الأهداف على توجيه وتركيز الدراسة على المحاور والمتغيرات الأساسية المرتبطة بموضوع البحث، بحيث تكون الأهداف منبثقة بشكل مباشر من موضوع الدراسة وتساهم في استكشافه بشكل منهجي.

2. تحديد المتغيرات والعلاقات:

✓ تنبع الأهداف من محاور موضوع الدراسة، وتسعى إلى فهم العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات ذات الصلة مثلاً، إذا كان موضوع الدراسة هو أثر التدريب على الأداء الوظيفي، فإن الأهداف ستركز على قياس هذه العلاقة.

ارتباط الأهداف بموضوع الدراسة

3. توجيه الإطار النظري والمنهجية:

✓ تحديد الأهداف بوضوح يساعد في بناء الإطار النظري للدراسة والمنهجية البحثية المناسبة لموضوعها فالأهداف تحدد المفاهيم والنظريات والمقاربات البحثية التي ينبغي التطرق إليها.

4. ربط النتائج بالموضوع:

✓ في نهاية الدراسة، تُستخدم الأهداف كمعيار لربط النتائج والاستنتاجات بموضوع البحث بحيث يظهر بوضوح مدى إسهام الدراسة في فهم وتفسير الظاهرة موضع الاهتمام.

بشكل عام، تعد الأهداف البوصلة التي توجه مسار الدراسة وربطها بشكل وثيق بموضوعها الأساسي. وهذا الارتباط يضمن تركيز الدراسة وإنتاج نتائج ذات صلة مباشرة بالمشكلة البحثية.

فائدة الأهداف لمتخذي القرار بنهاية البحث

توفر الأهداف العديد من الفوائد لمتخذي القرار عند اكتمال البحث، أهمها:

1. التوجيه والتركيز:

- تساعد الأهداف المحددة في بداية البحث على توجيه جهود الباحثين وتركيزهم على الجوانب الأساسية ذات الأولوية ، مما يضمن تحقيق نتائج ذات صلة مباشرة بالمشكلة البحثية وأهداف صناع القرار.

2. قياس الأداء والنتائج:

- تعمل الأهداف كمعايير لتقييم مدى نجاح البحث في تحقيق الغايات المرجوة وبالتالي يمكن لمتخذي القرار الحكم على مدى إسهام البحث في معالجة القضايا والتحديات التي يواجهونها.

3. توجيه القرارات والسياسات:

- نتائج البحث المرتبطة مباشرة بالأهداف تساعد متخذي القرار في وضع السياسات والخطط المناسبة وتمكنهم من اتخاذ قرارات موضوعية مبنية على أدلة وبيانات حقيقية.

فائدة الأهداف لمتخذي القرار بنهاية البحث

4. تحديد الاحتياجات المستقبلية:

- تكشف الأهداف والنتائج المرتبطة بها عن الثغرات والاحتياجات البحثية المستقبلية، مما يساعد متخذي القرار في تحديد أولويات البحوث والدراسات المطلوبة لمعالجة المشكلات.

5. التواصل والتنسيق:

- توفر الأهداف والنتائج إطاراً مشتركاً للتواصل والتنسيق بين الباحثين وصناع القرار، مما يسهل عملية نقل المعرفة والتعاون في إيجاد الحلول المناسبة.

بشكل عام، تشكل الأهداف والنتائج المرتبطة بها الركيزة الأساسية لاتخاذ قرارات فعالة وموضوعية تستند إلى أدلة بحثية موثوقة.

شكرا لكم

المرجع

- الشراري, أ. س. ف. (2023). دور إدارة الالتزام في تحسين مستوى جودة الخدمات الصحية. 7(28), 804-779.