

دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين
في شركة الاتصالات السعودية stc

إعداد الطالب/
عبد الرحمن محمد القحطاني
241000921

إشراف/
Serein Zoureik
Sara Faried
Alaa Ahmed
Asma Abuanzeh

العام الدراسي:
2024

Contents

ج.....	مستخلص الدراسة
1.....	الفصل الأول.....
1.....	الإطار العام للدراسة
2.....	مقدمة:
3.....	مشكلة الدراسة:
3.....	أهمية الدراسة:
4.....	أهداف الدراسة:
4.....	تساؤلات الدراسة:
4.....	فروض الدراسة:
4.....	الإطار النظري.....
4.....	تكنولوجيا المعلومات.....
4.....	مفهوم تكنولوجيا المعلومات.....
5.....	خصائص تكنولوجيا المعلومات.....
5.....	وظائف تكنولوجيا المعلومات.....
6.....	أهمية تكنولوجيا المعلومات.....
6.....	أهداف تكنولوجيا المعلومات.....
7.....	مزايا تكنولوجيا المعلومات.....
7.....	مكونات تكنولوجيا المعلومات.....
16.....	الفصل الثاني.....
16.....	الدراسات السابقة.....
17.....	الدراسات السابقة:
17.....	أولاً: الدراسات السابقة المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات.....
19.....	ثانياً: الدراسات السابقة المرتبطة بإدارة المشاريع.....
20.....	التعليق على الدراسات السابقة:
21.....	الفصل الثالث.....
21.....	منهجية الدراسة.....

22.....	مقدمة:
22.....	منهج الدراسة:
22.....	مجتمع وعينة الدراسة:
22.....	أداة الدراسة:
27.....	احتساب الدرجات على أداة الدراسة:
27.....	ثالثاً: أساليب تحليل البيانات:
28.....	الفصل الرابع
28.....	النتائج والتوصيات
29.....	مقدمة:
29.....	دراسة خصائص عينة الدراسة:
33.....	الإجابة عن أسئلة الدراسة:
39.....	اختبار مدى صحة فروض الدراسة:
42.....	نتائج الدراسة:
44.....	توصيات الدراسة:
45.....	المراجع
46.....	المراجع العربية:
47.....	المراجع الإنجليزية
48.....	الملاحق
49.....	الاستبانة
52.....	Abstract

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية stc. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أداة الدراسة في استبانة تم تطبيقها على عينة مكونة من 200 عامل من العاملين بشركة الاتصالات السعودية. وخلصت النتائج إلى أن واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، أن واقع الأداء في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.32) ودرجة موافقة (موافق بشدة)، بانحراف معياري بلغ (0.81)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع أداء تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية. أن واقع المشاركة في أرباح في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.08) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.59)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع المشاركة في أرباح في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات- إدارة المشاريع- شركة الاتصالات السعودية.

الفصل الأول الإطار العام للدارسة

مقدمة:

لقد أحدث النموذج الاقتصادي الجديد تغييرات جوهرية في الأسواق المالية والمعايير التكنولوجية، ومع زيادة استخدام التقنيات الرقمية الجديدة، تغير دور تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير، في بعض الصناعات وقطاعات النشاط، تعتبر تكنولوجيا المعلومات استراتيجية لعملية التخطيط الفعال ومراقبة الأداء، وفي الاستثمار تلعب دوراً مهماً وحاسماً للأعمال، بفضل خصائصها المميزة، تعد تكنولوجيا المعلومات ضرورية في مجتمع اليوم، بما في ذلك المنظمات من جميع الأنواع، تعتبر تكنولوجيا المعلومات عنصراً حيوياً للشركات لأنها تسهل التكيف مع البيئة المتغيرة التي نعيش فيها، وهذا يمثل ميزة تنافسية كبيرة (غيشي ومريخي، 2022، 14).

توفر تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى تسهيل الأنشطة اليومية، مجموعة واسعة من المزايا للشركات، فهي تسهل الوصول إلى المعلومات وتحليلها، مما يسهل بدوره اتخاذ القرارات الصحيحة، كما أنها تعمل على تبسيط عمليات الإدارة، وتوفير الوقت والمال، وتحسين التواصل، وتعزيز رضا العملاء بفضل المعلومات التي يتم الحصول عليها عنهم، يتم تحسين استراتيجيات التسويق، ومن المزايا الأخرى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أنها تسمح للشركات بالتمتع بإمكانية وصول أكبر إلى السوق العالمية، وتسمح بالوصول إلى مجموعة واسعة من التدابير الأمنية (دخان وقيوب، 2023، 26).

تعد إدارة المشاريع تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع من أجل تلبية متطلباته، حيث تتطلب الإدارة الجيدة للمشروع التخطيط الكافي ومراقبة المهام من أجل تحقيق الأهداف المنشودة، ضمن الموعد النهائي والميزانية المقدرة، ولتحقيق ذلك، تقوم إدارة المشاريع بوضع الحد الأدنى من المعايير لمراقبة تنفيذ المشروع (بن ناصر وياغي، 2020، 627).

وفي عالم اليوم من الملاحظ أن المشروعات التي لا تعتمد على تكنولوجيا المعلومات في إدارتها تعاني نقصاً في حافز الإبداع والابتكار، بالإضافة إلى صعوبة المتابعة والرقابة على معايير التنفيذ للمشروع، وعدم التمكن من تسليم المشروع بالوقت المطلوب وبالجودة المرجوة، كما أن نقص الاعتماد على التكنولوجيا المعلومات في إدارة المشروع يسبب إخفاق في توفير القيمة المضافة، وضعف في إدارة كلفها بالفاعلية المطلوبة، وبالتالي لا يمكن لأي مشروع اليوم أن يتم بدون الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات واستخدامها

كلغة مشتركة لتواكب التطورات التقنية الحديثة من أجل تحقيق ميزة تنافسية في الحصر الحالي (النسور، 2019، 10).

لذا جاءت هذه الدراسة للكشف عن دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية.

مشكلة الدراسة:

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا حيويًا في إدارة المشاريع، حيث تسهم في تحسين كفاءة العمليات وضمان سرعة تنفيذ المهام. تتيح أنظمة تكنولوجيا المعلومات للعاملين في الشركة تتبع تقدم المشاريع بشكل دقيق، وتقديم تقارير دورية تعكس الأداء والجدول الزمني. كما تعمل على تسهيل التواصل بين فرق العمل، سواء داخل الشركة أو مع الشركاء الخارجيين، من خلال منصات مدمجة وآمنة. بالإضافة إلى ذلك، تعزز تكنولوجيا المعلومات من القدرة على تحليل البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة، مما يدعم تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة عالية وتقليل المخاطر المرتبطة بها.

وبالرغم من أهمية استخدام لتكنولوجيا في إدارة المشاريع، إلا أنه من خلال مراجعتي للدراسات السابقة لاحظت وجود ندرة في الدراسات السابقة التي تناولت دور التكنولوجيا في إدارة المشاريع خاصة في شركات الاتصالات. وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية stc ؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في التالي:

الأهمية النظرية:

1. ندرة الدراسات والأدبيات التي تناولت تكنولوجيا المعلومات ودورها في إدارة المشاريع.
2. إثراء المكتبات العربية بشكل عام والمكتبة السعودية بشكل خاص بمرجع حديث في إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات.
3. أهمية موضوع إدارة المشاريع نظرا لتأثيره على اقتصاد الدول.

الأهمية التطبيقية:

1. قد تفيد نتائج هذه الدراسة في لفت نظر أصحاب القرار بشركة الاتصالات إلى أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
2. قد تفيد نتائج هذه الدراسة في توعية المسؤولين بأهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.

3. تقديم توصيات لتعزيز إدارة المشاريع في ضوء تكنولوجيا المعلومات.

أهداف الدراسة:

- تهدف هذه الدراسة إلى: التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية stc.
- ويتفرع من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:
1. التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في شركة الاتصالات السعودية stc من وجهة نظر العاملين فيها.
 2. الكشف عن مدى قدرة شركة الاتصالات السعودية stc على إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية.

تساؤلات الدراسة:

- تمكن مشكلة الدراسة في لسؤال الرئيس التالي:
- ما دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية stc ؟
- ويتفرع منه الأسئلة التالية:
- السؤال الأول: ما واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في شركة الاتصالات السعودية stc من وجهة نظر العاملين فيها:
- السؤال الثاني ما مدى قدرة شركة الاتصالات السعودية stc على إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

1. يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية.
2. يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية.
3. يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أجور العاملين بالمشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية.
4. يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية..

الإطار النظري

تكنولوجيا المعلومات

مفهوم تكنولوجيا المعلومات

يعرفها (دخان وقيوب، 2023، 24): بأنه "المعدات والبرمجيات والشبكات وقواعد البيانات وتكنولوجيا معالجة المعلومات، أي كل ما يتعلق بتكنولوجيا الحاسوب (من أجهزة، برمجيات، شبكات) لمعالجة وتخزين المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات اللازمة لبث المعلومات".

كما عرفها (غيشي ومريخي، 2022، 4) بأنه: "مجموعة من الوسائل والتقنيات والبرامج المتطورة التي تستخدم للقيام بعملية جمع ومعالجة وتخزين واسترجاع وبث المعلومات للمستخدمين منها".

خصائص تكنولوجيا المعلومات

هناك عدد من الخصائص التي تميزت بها تكنولوجيا المعلومات كغيرها من التكنولوجيات الأخرى، وتتمثل خصائصها بالنالي:

- **السرعة:** تعمل على معالجة المعلومة بأقل وقت ممكن، وبالتالي يقلل من المدة الزمنية للمعالجة بشكل كبير.
- **تقريب المسافات:** أصبح من الممكن الآن نقل أي كمية من المعلومات والبيانات لأي منطقة بالعالم.
- **القدرة:** أصبح من الممكن الآن الوصول بأقصى سرعة لأي كمية كبيرة من المعلومات في نفس الوقت، ويرجع ذلك إلى تطور الوسائط الإلكترونية المستخدمة في تخزين المعلومات.
- **التفاعلية:** يمكن إرسال المعلومات واستقبالها في نفس الوقت، مما يخلق جو من التفاعل بين المرسل والمستقبل.
- **اللاتزامنية:** يمكن إرسال واستقبال المعلومات في أي وقت دون التقيد بمدة زمنية محددة (دخان وقيوب، 2023، 24).
- **تقليص المكان:** من الممكن أن يتم تخزين عدد لا نهائي من المعلومات خلال تكنولوجيا المعلومات، مما يمكن من الوصول إليها بسهولة.
- **الاجتماعية:** أي أن المعلومات لا توجه لفرد واحد أو مجموعة معينة، ولكنها توجه لجميع الأفراد، كما يمكن الجمع بين أنواع الاتصالات المختلفة للاطلاع على المعلومات (غيشي ومريخي، 2022، 6).
- **المرونة:** من الممكن أن تتعدد استخدام تكنولوجيا المعلومات بتعدد مستخدميها، فعلى سبيل المثال يختلف استخدام الحاسوب باختلاف الشخص الذي يستخدمه.
- **قابلية التحويل:** وهو قدرة تحويل المعلومات من وسيط إلى آخر، فمن الممكن نقل المعلومات المسموعة إلى مرئية أو مكتوبة.
- **الانتشار:** أصبحت تكنولوجيا المعلومات واسعة الانتشار في كل بقعة من العالم، ومع جميع طبقات المجتمع، وعلى الرغم من أنه في بداية ظهور تكنولوجيا المعلومات كانت تقتصر على فئة صغيرة، إلا أنه أصبح واسع الانتشار خلال الفترة الحالية (دراة وشهير، 2022، 40).

وظائف تكنولوجيا المعلومات

هناك عدد من الوظائف المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات كالتالي:

- جمع سجلات النشاطات.
- تحويل وتحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها.

- القيام بعدد من المعالجات للمعلومات والبيانات بنفس الوقت سواء كان بالصوت أو الصورة أو الكتابة.
- تبسيط المعلومات ليتمكن المستخدمين من فهمها والتعامل معها.
- تنظيم المعلومات بشكل بسيط تبعاً لنوعها أو طبيعتها.
- تخزين المعلومات والبيانات واسترجاعها لمستفيد آخر.
- إرسال المعلومات والبيانات من موقع إلى آخر (دخان وقيوب، 2023، 31).

أهمية تكنولوجيا المعلومات

هناك العديد من الفوائد التي تعود من استخدام تكنولوجيا المعلومات، كالتالي:

1. تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة لأنها تواكب التطورات الحديثة المحيطة بها.
2. يساهم في تحسين جودة العمل من خلال العمل على تحسين جودة المنتجات والخدمات وانخفاض التكاليف وتقليل المخاطر.
3. التخلص من جميع حواجز الزمن في عالم الصناعة والأعمال والتجارة.
4. تقدم تكنولوجيا المعلومات أفضل الخدمات للأشخاص.
5. تساهم في مجال إدارة الأعمال بأحدث التقنيات (دخان وقيوب، 2023، 24).
6. كما تعمل تكنولوجيا المعلومات على إحداث التغيرات الجذرية في كل جزء من أجزاء المنظمة، حيث يمتد استخدامها لكل أنشطة المنظمة ومنتجاتها.
7. تساهم تكنولوجيا المعلومات على تكييف المنظمة على الاستجابة متطلبات البيئة المحيطة، من أجل اللحاق بالركب، والتخلص من العزلة خلال عصر المعلوماتية.
8. تقلل تكنولوجيا المعلومات من حدوث الأزمات لأنها توفر مجموعة من المعلومات التي تساهم في التنبؤ بالأحداث المستقبلية.
9. تحسين عملية اتخاذ القرارات داخل المنظمة، خلال توفير البيانات والمعلومات بشكل أكثر دقة (غيشي ومريخي، 2022، 5).
10. تساهم تكنولوجيا المعلومات على تحقيق الرخاء الاقتصادي لدول العالم، حيث يساهم في زيادة ثقافة البلدان، وتحقيق التطور المعلوماتي.
11. من خلال تكنولوجيا المعلومات تتمكن الدول اليوم من الحصول على الثورة الرقمية، والتي تساهم في إنشاء أشكال جديدة من التفاعل الاقتصادي، والتي من شأنها الانتشار السريع والتأثير على حيوية المجتمع (دراعة وشهير، 2022، 38).

أهداف تكنولوجيا المعلومات

1. **تنمية المواهب:** يتمثل الهدف الرئيسي للعديد من أقسام تكنولوجيا المعلومات في إعادة تقييم كفاءات الموظفين وتحديد الفجوات المعرفية وتوفير الفرص للتقدم الوظيفي، والاستثمار في برامج التدريب.
2. **تحسين العمل الاجتماعي:** حيث تزيد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الاتصال بين أعضاء فرق العمل، وبالتالي يساهم في تدفق المعلومات والبيانات بين الفرق بأمر طبيعي، مما يعزز العمل الجماعي.

3. **تحسين إنتاجية ومردودية الموظفين:** حيث تساهم تكنولوجيا المعلومات بالقدرة على تخزين كمية كبيرة من المعلومات، والتي يرجع لها الموظف وبالتالي يقلل من الأخطاء التي قد يرتكبها ومنها يعمل على خفض التكاليف المرتبطة بمعالجة المعلومات.
4. **فتح أسواق جديدة:** من الممكن أن تقوم المنظمة بالوصول إلى أسواق جديد عالمية، وذلك من خلال الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات على تحسين المنتجات والخدمات وتحسين تسويقها في البلدان المختلفة (دخان وقيوب، 2023، 27).

مزايا تكنولوجيا المعلومات

1. تحسين القدرة على الابتكار والإبداع.
2. تحسين حركة الاتصالات بالمنظمة.
3. دعم عمليات اتخاذ القرارات بالمنظمة.
4. إتاحة المعلومات والبيانات المناسبة في الوقت المناسب.
5. صياغة وتنفيذ استراتيجيات المنظمة.
6. التغلب على التهديدات الخارجية.
7. تحسين إنتاجية المنظمة والعمليات التشغيلية (غيشي ومريخي، 2022، 14).

مكونات تكنولوجيا المعلومات

تعد موارد تكنولوجيا المعلومات عناصر أساسية لعمل أي منظمة تعتمد على أنظمة الكمبيوتر في القيام بأنشطتها، وتشمل هذه الموارد الأجهزة والبرامج وشبكات الكمبيوتر وقواعد البيانات وأنظمة الأمان وغيرها (دخان وقيوب، 2022، 27):

1. **الأجهزة والمكونات المادية (Hardware)**
الأجهزة هي الجزء المادي من نظام تكنولوجيا المعلومات، ويشمل جميع المكونات الملموسة، مثل أجهزة الكمبيوتر والخوادم والطابعات والماسحات الضوئية وأجهزة التوجيه والمحولات وغيرها، وهذه الأجهزة مسؤولة عن معالجة المعلومات وتخزينها ونقلها داخل المؤسسة، وتعد الأجهزة ضرورية لعمل أي نظام لتكنولوجيا المعلومات واختيارها المناسب ضروري لضمان أداء العمليات وكفاءتها.
2. **البرمجيات (Software)**
البرمجيات هي الجزء المنطقي من نظام تكنولوجيا المعلومات، وتتكون من البرامج والتطبيقات التي تعمل على جهاز كمبيوتر أو جهاز إلكتروني، هناك أنواع مختلفة من البرامج، مثل أنظمة التشغيل وتطبيقات الإنتاجية وبرامج الأمان وغيرها، البرنامج مسؤول عن التحكم في الأجهزة والسماح للمستخدمين بأداء مهام محددة، مثل معالجة البيانات وإنشاء المستندات وتصفح الإنترنت وغيرها.
- **برمجيات المنظومة:** تجعل الحاسوب مفيد بشكل أكبر وتنقسم البرمجيات إلى (نظام التشغيل، البرمجيات والمترجمات).
- **البرمجيات التطبيقية:** مثل تسيير التخزين، وإعداد الرواتب، وبالتالي معظم البرمجيات التي يتم استخدامها خلال المنظمة هي البرمجيات التطبيقية، من أجل إنجاز العديد من الوظائف بالمنظمة.
3. **شبكات الحاسوب**

شبكات الكمبيوتر هي هياكل تسمح بالاتصال ومشاركة الموارد بين الأجهزة المختلفة، ويمكن أن تكون محلية، مثل الشبكة المنزلية، أو عالمية، مثل الإنترنت، وتتكون شبكات الكمبيوتر من أجهزة الشبكة، مثل أجهزة التوجيه والمحولات وأجهزة المودم والكابلات وغيرها، وهي ضرورية لتبادل المعلومات والوصول إلى الموارد المشتركة، مثل الطابعات والخوادم وقواعد البيانات.

4. قاعدة البيانات

قاعدة البيانات هي مجموعة منظمة من المعلومات التي يتم تخزينها والوصول إليها إلكترونياً. يتم استخدامه لتخزين البيانات ذات الصلة بالمؤسسة، مثل معلومات العملاء وسجلات المبيعات والمخزونات وغيرها، وتتخذ البيانات عدد من الأشكال كالتالي:

- البيانات العددية والهجائية: والتي تتكون من الحروف والأرقام مثل المعاملات التجارية.
- البيانات النصية: والتي تتواجد في الاتصالات الكتابية.
- البيانات البيانية: التي تتواجد في الصور والأشكال البيانية وما شابه ذلك.
- البيانات الصوتية: مثل صوت الإنسان.

5. المكون البشري

ويعد الأفراد من أهم المكونات الحيوية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وبالبيانات، لأنهم هم من يعملون على تنفيذ البرمجيات على الحاسوب، ومحلي النظم والمسؤولين عن قواعد البيانات.

الآثار السلبية لتكنولوجيا المعلومات

1. تهديد الأمن القومي للبلاد المختلفة بسبب ظهور الجرائم المعلوماتية والجرائم الإلكترونية وغيرها.
2. يعد الافتقار إلى التفاعل الاجتماعي أحد عيوب تكنولوجيا المعلومات، ويمكن أن يسبب العزلة والتجريد من الإنسانية في المنظمات بسبب قلة التفاعلات الاجتماعية بها.
3. اللحاق بالركب والتطور المعلوماتي ليس بالأمر السهل مما يسبب الكثير من الضغوط على المنظمات للتحديث والتطور باستمرار في الوسائل التكنولوجية وهو ما يسبب المزيد من التكاليف.
4. فقدان بعض الوظائف: ينتهي الأمر بالوظائف اليدوية لتصبح قديمة، حيث يمكن للبرامج والأجهزة أداء بعض الأنشطة بشكل أسرع بكثير وأكثر كفاءة من البشر، وهذا يمكن أن يساهم في زيادة البطالة، على الرغم من أنه يوفر أيضاً إمكانيات التجديد والتحديث المهني (غيشي ومريخي، 2022، 16).

إدارة المشاريع

مفاهيم إدارة المشاريع

عرفه (بن ناصر وياغي، 2022، 448) بأنه: "تطبيق المعارف والمهارات والأدوات والتقنيات لتحقيق متطلبات وأهداف أي مشروع".

عرفه (الشهري وآخرون، 2023، 442) بأنه: "مجموعة من المبادئ والأساليب والطرق التي يستخدمها الأفراد بهدف تخطيط ومراقبة وتنفيذ المشاريع بفاعلية".

أهمية إدارة المشاريع

هناك العديد من الفوائد التي تقدمها إدارة المشاريع خلال عملية تنفيذ المشروعات المختلفة كالتالي:

1. **تخفيض التكلفة:** إحدى المهام الرئيسية لإدارة المشاريع هي مراقبة وتخطيط نفقات المشروع، حيث يقوم مدير المشروع، من خلال إدارة التكاليف، بتحليل الحاجة إلى نفقات معينة والطرق الممكنة للدخار، وذلك بشكل أساسي من خلال الاستفادة من الفرص، وبمجرد حساب النفقات والتنبؤ بها، يصبح من الأسهل احترام الميزانية المحددة في بداية المشروع، حيث تصبح عواقب كل نفقات أكثر وضوحًا.
2. **الالتزام بالمواعيد النهائية:** تتولى إدارة المشروع أيضًا دور المساعدة في إنشاء جدول زمني لتنفيذه، واقتراح المواعيد النهائية لبدء المراحل وتحقيق النتائج، تقوم إدارة المشروع بتوجيه إنشاء الجدول الزمني بطريقة أكثر مرونة، بحيث يمكن تغيير التواريخ وفقًا للأحداث والمشاكل غير المتوقعة، بحيث تكون التأخيرات قليلة وصغيرة، دون التأثير على رضا العملاء.
3. **مشاركة الموظفين:** تتيح إدارة المشاريع، من خلال تنظيم المهام والفرق، للموظفين الحصول على فهم أفضل لتأثير عملهم على أداء الشركة، يؤدي هذا أيضًا إلى تحسين التواصل بين الفرق، الذين يفهمون كيف تؤثر كل مرحلة من مراحل المشروع بشكل مباشر على المرحلة التالية، والعلاقة بين المدير والموظف، إلى جانب ذلك، يشعر الموظفون بأهمية أكبر في نتائج المشروع وتزداد مشاركتهم. ولذلك، فإنهم يبذلون المزيد من الجهد في تقديم عمليات تسليم جيدة وإنشاء منتج نهائي جيد (الشهري وآخرون، 2023، 444).
4. **إدارة المخاطر:** يمثل كل مشروع العديد من المخاطر التي من المستحيل التنبؤ بها، ومع ذلك، فإن إدارة المشروع لديها دور دراسة المخاطر المحتملة وتخطيط طرق تجنبها أو التغلب عليها، يمكن إجراء هذا التحليل بناءً على المشاريع السابقة، بحيث يكون من الممكن فهم ما تقوم به الشركة بشكل جيد بالفعل وما الذي يحتاج إلى تحسين، إن إدارة المخاطر هي واحدة من أهم وظائف إدارة المشروع، حيث تعمل الإدارة الناجحة على التركيز عليها بشكل كبير.
5. **الإشراف المستمر:** تعد إدارة المشروع مهمة لأنها تضمن تتبع تقدم المشروع والإبلاغ عنه بشكل صحيح، قد يبدو تقرير الحالة مملًا وغير ضروري - وإذا تم التخطيط لكل شيء، فقد يبدو وكأنه توثيق من أجل التوثيق. لكن الإشراف المستمر على المشروع، والتأكد من أن المشروع يتبع الخطة الأصلية بشكل صحيح، أمر بالغ الأهمية لضمان بقاء المشروع على المسار الصحيح، عندما يتم الإشراف المناسب وإعداد التقارير عن المشروع، يصبح من الأسهل رؤية المشروع يبدأ في الانحراف عن المسار المقصود. كلما تمكنت من اكتشاف انحراف المشروع مبكرًا، أصبح من الأسهل تصحيح المسار (Daraojimba et al., 2024).

أهداف إدارة المشاريع:

من الأهداف التي تسعى إليها إدارة المشاريع التالي (Tereso et al., 2019):

- رضا العملاء: من خلال تطبيق إدارة المشروع، يزداد أداء الفريق ويتم تسليم المنتج النهائي في الموعد النهائي المحدد، مع احترام الميزانية والاستفادة الجيدة من الموارد المتاحة،

وبالتالي، يكون العميل راضيًا عن النتيجة أكثر بكثير من رضاه عن المنتج الذي تم تسليمه متأخرًا وذي الجودة الرديئة.

- التوافق الاستراتيجي: تعد إدارة المشاريع مهمة لأنها تضمن وجود صرامة في بنية المشاريع بحيث تتناسب بشكل جيد مع السياق الأوسع للأطر الإستراتيجية للعملاء تضمن الإدارة الجيدة للمشروع توافق أهداف المشروع مع الأهداف الإستراتيجية للشركة.
- القيادة: يخدم مديرو المشاريع الفريق، ولكنهم يضمنون أيضًا خطوطًا واضحة للمسؤولية، مع وجود مدير المشروع، لا يوجد أي ارتباك حول من هو المسؤول والمتحكم فيما يحدث في المشروع. يقوم مديرو المشاريع بتعزيز العملية وإبقاء كل فرد في الفريق في صف واحد لأنهم يتحملون في النهاية مسؤولية فشل المشروع أو نجاحه.
- التخطيط الواقعي للمشروع: بدون الإدارة السليمة للمشروع، قد يتم تحديد تقديرات الميزانية والجدول الزمنية لتسليم المشروع مع الإفراط في الطموح أو الافتقار إلى رؤية تقديرية مماثلة من مشاريع مماثلة. في النهاية، هذا يعني أنه بدون إدارة جيدة للمشروع، سيتم تسليم المشاريع متأخرًا وتجاوز الميزانية المحددة، يجب أن يكون مديرو المشاريع الفعالون قادرين على التفاوض بشأن المواعيد النهائية والمعالم المعقولة بين أصحاب المصلحة والفرق والإدارة. وفي كثير من الأحيان، فإن الإلحاح على التسليم يضر بالخطوات الضرورية، وفي نهاية المطاف، بجودة نتيجة المشروع.
- ضبط الجودة: غالبًا ما تتعرض المشاريع أيضًا لضغوط هائلة لإكمالها. بدون مدير مشروع متخصص يتمتع بدعم والتزام الإدارة التنفيذية، لن يتم تقدير المهام بشكل كافٍ، وتكون الجداول الزمنية ضيقة، ويتم تسريع العمليات. والنتيجة هي إنتاج رديء الجودة، تضمن إدارة المشروع المخصصة أن المشروع ليس لديه الوقت والموارد اللازمة للتنفيذ فحسب، بل تضمن أيضًا اختبار جودة المخرجات في كل مرحلة، تتطلب الإدارة الجيدة للمشروع مراحل خاضعة للرقابة يمكن للفرق من خلالها تقييم المخرجات من حيث الجودة وقابلية التطبيق وعائد الاستثمار. تعتبر إدارة المشروع ذات أهمية أساسية لضمان الجودة، لأنها تسمح بإجراء عملية متداخلة، مما يوفر الوقت للفرق لفحص واختبار مخرجاتها في كل مرحلة من مراحل العملية.

أنواع المعلومات التي تحتاجها إدارة المشاريع

هناك ثلاثة أنواع من البيانات أو المعلومات التي من الواجب على مديري المشاريع إنتاجها وتخزينها معالجتها وحفظها، وهي كالتالي (بن ناصر وياعي، 2022، 451):

1. المعلومات الهيكلية: وهي سمات المشاريع المخزنة في قواعد البيانات.
2. المعلومات الشبه منظمة: وهي تعني الوثائق والمستندات الخاصة بالمشروع التي يمكن الاعتماد عليها كمرجع.
3. المعلومات الضمنية: وهي تلك المعلومات التي تعتمد على الخبرة والممارسة.

خطوات إدارة المشروع

تتم خطوات إدارة المشاريع كالتالي (Babu et al., 2023):

1. الاستهلال:

في المرحلة الأولى من نموذج الإدارة هذا، يتم تعريف المشروع بعبارات عامة، هذا هو الوقت المناسب لتحديد الرعاية والمشاركين وبدء المرحلة الأولى من البحث، إنها حيث يتم توثيق المشروع كتابيًا حتى تتمكن بسهولة من توزيع خطة الاتصال على بقية أعضاء الفريق، وتبدأ العديد من الفرق المشروع باجتماع إطلاق المشروع أو دراسة الجدوى، وتتضمن الخطوات التالية:

- اسم المشروع: هنا يمكن للمستخدمين تحديد عنوان المشروع وأهدافه والأهداف العامة. يعد هذا القسم مفيدًا بشكل خاص لأصحاب المصلحة، مثل مدير المشروع، الذي يشرف على مشاريع متعددة
- تعرف على الفريق: في هذا القسم، يمكن للمستخدمين إدراج جميع الأدوار التنظيمية، بدءًا من مالك المشروع وحتى مدير المشتريات، ووصف مسؤولياتهم ومهامهم
- الجدول الزمني للمشروع: يمكن للمستخدمين، وخاصة مديري المشاريع، استخدام هذا القسم لتحديد الجداول الزمنية لمراحل المشروع بدقة. وهذا يضمن إبلاغ جميع الأطراف المعنية بالمواعيد النهائية المتوقعة للمشروع
- الميزانية والموارد: يركز هذا القسم على تفاصيل الاحتياجات المالية والموارد التي تعتبر حيوية لتنفيذ المشروع

2. التخطيط:

في مرحلة التخطيط لإدارة المشروع، يتم إنشاء أهداف واضحة باستخدام خريطة طريق المشروع، على الرغم من وجود عدة طرق لتنفيذ تخطيط الأهداف، حيث تعمل إدارة المشاريع على استخدام استراتيجيات التخطيط الذكية والواضحة والأهداف والنتائج الرئيسية التي يمكن أن تساعد على البدء.

يعد التخطيط مهارة مفيدة لأي وظيفة، ولكنه مهم بشكل خاص للمديرين، ولا بد أن تتبع إدارة المشاريع النصائح التالية لمرحلة تخطيط أكثر فعالية:

- تحديد أهدافًا واقعية: لا بد من اتباع إطار عمل لتحديد الأهداف الواقعية، حيث يتم وضع أهدافًا واضحة وقابلة للتنفيذ تتوافق مع الأهداف التنظيمية.
- تحليل نقاط القوة والضعف الداخلية والفرص والتهديدات الخارجية، ويعد هذا التمرين ممتازًا لتحديد اتجاهات السوق والمنافسة وقضايا تخصيص الموارد التي يمكن أن يكون لها تأثير كبير على كفاءة وفعالية المشروع.
- الاستعداد للطوارئ: فلا يوجد شيء اسمه خطة مثالية، فلا بد من الاهتمام بالتنبؤ بالأحداث المستقبلية، والعمل على السيطرة على الطوارئ.

3. تنفيذ المشروع:

في مرحلة التنفيذ، سيركز الفريق على تحقيق الأهداف، سيتم استخدام المعلومات التي تم جمعها في الخطوتين الأولى لإنشاء المشروع وإطلاقه ضمن الإطار الزمني المحدد بناءً على العمل الجماعي والتعاون.

4. أداء المشروع

يعد قياس فعالية المشروع أمرًا مهمًا لعدة أسباب، تعد القدرة على تحسين المشروع سببًا مهمًا، ولكنها مهمة أيضًا لأن أعضاء الفريق يمكنهم التعلم من النجاح والفشل. هناك العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية التي يمكن للمرء استخدامها لتحديد وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بمساعدة برامج تحديد الأهداف، تعتمد المؤشرات المستخدمة على مجال العمل ونوع المشروع الذي تعمل عليه.

5. إغلاق المشروع

تتم عملية إغلاق المشروع خلال تسليمه في الوقت المحدد، وتحليل النتائج لاستخلاص الظروف المستفادة والتحسينات التي يمكن تطبيقها بالمستقبل.

تحديد أهداف المشاريع

تتكون أهداف المشروع مما تخطط لتحقيقه في نهاية المشروع، يمكن أن يشمل ذلك التسليمات والأصول، أو المزيد من الأهداف غير الملموسة مثل زيادة الإنتاجية أو التحفيز، ويجب أن تكون أهداف المشروع محددة وقابلة للتطبيق ولها مواعيد نهائية محددة، والتي يمكن تقييمها في نهاية المشروع، ويتم تحديد أهداف المشروع من خلال إدارة المشاريع كالتالي.

أهداف المشروع هي بالضبط ما يلي: الأهداف ومؤشرات الأداء لمشاريع محددة، يجب أن تكون أهداف المشروع قابلة للتطبيق على المشروع الذي تتعلق به وأن تكون محددة بدرجة كافية لإرشاد الفريق حول كيفية تقييم نجاح المشروع.

أهداف المشروع هي نتائج محددة وقابلة للقياس ونريد تحقيقها من خلال المشروع ضمن إطار زمني محدد، توضح هذه الأهداف الغرض من المشروع، وهذا يساعد الفريق على التحرك في الاتجاه الصحيح وإكمال المشروع بنجاح. في إدارة المشاريع، من المهم أن تكون أهداف المشروع محددة بشكل جيد، لأنها تؤثر على اتخاذ القرار وتخطيط الموارد طوال دورة حياة المشروع.

المهارات الأساسية لإدارة المشاريع

يلعب مدير العمليات دورًا أساسيًا في نجاح الشركة. في حين أن العديد من المهارات الفنية والوظيفية ضرورية لإدارة المشاريع بكفاءة، فإن صقل هذه المهارات الخمس يمكن أن يساعدك في بناء أساس متين للنجاح في هذا المجال (Nukoonkan and Dhammapissamai, 2023))

1. القيادة: كمدير للمشروع، ستقود فريقًا لتحقيق أهداف محددة. يتضمن ذلك تحفيز وإلهام أعضاء الفريق، وتفويض المهام بشكل فعال، والتأكد من توافق الجميع مع رؤية المشروع.
2. التواصل: التواصل الواضح والفعال أمر بالغ الأهمية. ستكون خط الاتصال الرئيسي بين أعضاء الفريق والموردين وأصحاب المصلحة والعملاء، يتضمن ذلك توفير تحديثات منتظمة حول التقدم المحرز في المشروع، وحل النزاعات، والتأكد من حصول الجميع على المعلومات التي يحتاجونها لأداء أدوارهم.
3. التنظيم: تعد القدرة على تحديد أولويات المهام وإدارة الأنشطة المتعددة في وقت واحد أمرًا ضروريًا للحفاظ على تقدم المشاريع. يتضمن ذلك إنشاء جداول زمنية مفصلة، وتحديد المعالم المهمة، ومراقبة التقدم لضمان الوفاء بالمواعيد النهائية.
4. التفكير النقدي: يساعد تحليل المواقف وتقييمها بشكل نقدي على تحديد المشكلات المحتملة قبل أن تصبح عقبات كبيرة. يتيح لك ذلك اتخاذ قرارات مستنيرة واستباقية، وتخفيف المخاطر وحل المشكلات بسرعة.
5. التعاون: التعاون هو ما يكمن وراء جميع مهارات إدارة المشروع، سواء كانت اجتماعية وسلوكية أو مهنية أو تقنية. في إدارة المشاريع، يساعد التعاون على تحسين العمل الجماعي. عندما تتعاون بشكل فعال، يمكنك التواصل بشكل أفضل مع فريق العمل

6. العمل الجماعي: يدور العمل الجماعي في مكان العمل حول دعم فريقك وتشجيعه على القيام بعمل رائع معًا، كل عضو في الفريق لديه ما يساهم به، والفريق ككل أكثر فعالية من كل عضو على حدة. يعد التعاون جزءًا من العمل الجماعي، ولكنه يتضمن أشياء أخرى لضمان شعور الجميع بالراحة والقدرة على المساهمة.
7. إدارة الوقت: مهارات إدارة الوقت والتنظيم تسير جنبًا إلى جنب. إن تطوير مهارات تنظيم المهام الخاصة بك يوفر إحساسًا بمزيد من الوضوح فيما يتعلق بكل ما يحدث والمدة التي ستستغرقها المهام التالية.
8. القدرة على التكيف: في لحظة معينة، سواء في المشروع الحالي أو في مشروع مستقبلي، سوف يتغير بعض عناصر المشروع. ربما يكون هذا هو الموعد النهائي أو الأولويات، وتحتاج إلى تكيف سير عملك وفقًا لهذه التغييرات. مدير المشروع الجيد قادر على التكيف مع المواقف الجديدة من أجل مواصلة توجيه فريق المشروع في الاتجاه الصحيح.
9. حل النزاعات: يعتمد حل النزاع على فهم طرفي النزاع بحيث يشعر الجميع بأنه مسموع ومدعوم. إذا تعرض أحد الأطراف للأذى، خذ الوقت الكافي للاستماع وحاول إيجاد حل يناسب الجميع. حتى عندما لا يكون ذلك ممكنًا، فإن التعامل مع المحادثة بالصبر والتعاطف يمكن أن يساعد في تجنب الموقف المحبط المحتمل ويؤدي إلى نتيجة أفضل.

مهام إدارة المشاريع

من المهام المحددة لإدارة المشاريع كالتالي (Tereso et al., 2019):

- الخطوط العريضة لأهداف المشروع.
- هيكلية النطاق.
- يحدد الأدوار.
- تفويض المهام.
- يحدد ويحل المشاكل المحتملة.
- مراقبة عمليات التسليم.
- يضمن بقاء المشروع ضمن النطاق والتكلفة والموعد النهائي المحددين.
- مؤشرات الرصد.
- ضمانات الجودة.
- اتخاذ القرارات.
- يقدم تقارير وتحديثات منتظمة لأصحاب المصلحة.
- تقييم أداء المشروع بعد الانتهاء منه.
- توثيق الدروس المستفادة.
- ينص على إدخال تحسينات على العمليات.

خصائص إدارة المشاريع

- التفرد: كل مشروع فريد ومختلف عن غيره، حيث إن له هدف محدد ونطاق محدد وموعد نهائي محدد ومجموعة من المتطلبات والقيود الحصرية.

- **التعقيد:** تتضمن المشاريع مجموعة واسعة من العوامل، مثل أصحاب المصلحة والموارد والأنشطة والعمليات والمعلومات، والقواعد، والمعايير، والمخاطر. وتتفاعل هذه العوامل مع بعضها البعض بطريقة ديناميكية وغير متوقعة، مما يولد التعقيد وعدم اليقين.
- **التغيير:** تخضع المشاريع للتغيير المستمر سواء بسبب التغيرات في البيئة الخارجية، أو طلب العملاء، أو التكنولوجيا، أو التشريعات، أو أولويات المنظمة. يمكن أن تؤثر التغييرات على نطاق المشروع، أو تكلفته، أو الموعد النهائي، أو جودته، أو مخاطره، مما يتطلب المرونة والتكيف.
- **التكامل:** تدمج إدارة المشروع جميع مجالات المعرفة والعمليات والمراحل والأنشطة والموارد المتعلقة بالمشروع، سعياً إلى ضمان التماسك والاتساق وجودة المنتج أو الخدمة المقدمة. يتضمن التكامل أيضاً مواءمة المشروع مع الأهداف الإستراتيجية للمنظمة وتنسيق توقعات واهتمامات أصحاب المصلحة (Serra et al., 2021).

القيادة في إدارة المشاريع

قادة المشروع مكلفون بقيادة وإلهام فريق المشروع، ومن خلال تعزيز بيئة إنتاجية وتطويرية، إنهم يضمنون مشاركة جميع أعضاء الفريق والتزامهم بتحقيق أهداف المشروع، وهم مسؤولون عن (Nukoonkan and Dhammapissamai, 2023):

- تطوير الاستراتيجيات التي من شأنها زيادة الكفاءة الشاملة لفريق المشروع
- ضمان التواصل والتعاون المناسبين داخل فريق المشروع
- حل النزاعات والتحديات التي قد تؤثر على تنفيذ المشروع
- تقديم التوجيه والدعم لأعضاء فريق المشروع

تحديات إدارة المشاريع

التحديات المشتركة لإدارة المشاريع كالتالي (Rincon-Guio et al., 2023):

1. **تغييرات مستمرة:** يتغير السوق باستمرار، مما يتطلب من المديرين أن يكونوا مرنين وقادرين على التكيف بسرعة مع الحقائق الجديدة. فيما يتعلق بالموارد، يكمن التحدي بشكل أساسي في التكيف مع الأدوات التكنولوجية وتدريب الفريق على استخدامها.
2. **إدارة الأفراد:** تحدث العديد من حالات التأخير في المشاريع بسبب نقص الحافز وصعوبة الشركات في الاحتفاظ بالمواهب، علاوة على ذلك، يمكن للصراعات بين أعضاء الفريق أن تولد ضجيجاً في الاتصالات وإعادة العمل.
3. **انعدام الرؤية والسيطرة:** يمكن أن يؤدي عدم وضوح الرؤية فيما يتعلق بتوافر الموارد واستخدامها إلى عدم الكفاءة. وبالتالي، يمكن بسهولة تخصيص الموارد بشكل غير مناسب، مما يؤدي إلى زيادة العبء على البعض وعدم استخدام البعض الآخر.
4. **ميزانية محدودة:** يمكن للقيود المالية أن تؤثر على جودة المشروع، وعندما تتم إدارة الموارد بشكل سيء، تميل النفقات إلى أن تكون أكثر أهمية.
5. **مشاكل الاتصال:** يعد التواصل الفعال أمراً بالغ الأهمية لنجاح المشروع، ولكن قد يكون من الصعب الحفاظ على تواصل واضح ومتسق بين الفرق. يمكن أن يؤدي ضعف التواصل إلى سوء الفهم والتأخير وإعادة العمل وانخفاض معنويات الفريق.

6. **تخصيص الموارد:** إن تحقيق التوازن بين الموارد المتاحة واحتياجات المشروع يمكن أن يكون مهمة معقدة، يمكن أن يؤدي التخصيص غير الفعال للموارد إلى تأخير المشروع، وإرهاق الفريق، وتقويت المواعيد النهائية.
7. **عدم وجود تعريف واضح للهدف:** بدون أهداف محددة للمشروع، سيكون من الصعب قياس التقدم والتأكد من أن المشروع يقدم قيمة. يمكن أن تؤدي الأهداف غير الواضحة إلى انحرافات المشروع وفشله.
8. **إدارة المخاطر:** يعد تحديد المخاطر وتخفيفها أمرًا ضروريًا لنجاح المشروع، يمكن أن تؤدي التحديات غير المتوقعة إلى التأخير، وتجاوز الميزانية، وفشل المشروع.
9. **عدم وجود التكنولوجيا الكافية:** قد يؤدي استخدام أدوات إدارة المشروع القديمة أو غير المناسبة إلى الإضرار بالتعاون والتواصل وكفاءة المشروع بشكل عام.
10. **عدم مشاركة أصحاب المصلحة:** قد يكون من أهم التحديات التي تواجه المشروعات هو عدم المشاركة في المشروع، ويفقدوا اهتمامهم بالمشروع أو الفشل في الوفاء بالالتزامات وغيرها.

الفصل الثاني الدراسات السابقة

مقدمة:

تناول هذا الفصل الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة، حيث تناول الدراسات السابقة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وإدارة المشاريع وتم تطريبها من الاحداث للأقدم.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات السابقة المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات

دراسة (Wang et al., 2023) هدفت إلى التعرف على دور القيادة في تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الجماعي بإدارة المشاريع، وتم جمع البيانات من الأدبيات السابقة كمصادر ثانوية، مع مراقبة ميدانية طويلة خلال 8 أشهر تشمل 52 موضوعاً و 172 ملاحظة للشركات المختلفة حيث تم الاعتماد على طلاب جامعيين في برامج السياسة العامة/الإدارة الذين يأخذون دورة نهائية في برنامج ماجستير الإدارة العامة.

وتوصلت الدراسة إلى أنه القادة الأقوياء هم من يعتمدون على مستوى عالي وثابت من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات طوال فترة العمل الجماعي بإدارة المشاريع، وخاصة في مراحل التخطيط والإغلاق للمشروع، مع تناوب القادة الأقوياء على استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة لمطابقة مهام محددة في مراحل مختلفة من المشروع.

دراسة جاسم والمعاضيدي (2022) هدفت قياس تأثير كفاءة القيادة في إدارة مراحل مشاريع تكنولوجيا المعلومات، والتي تشمل: مرحلة البدء، التخطيط، التنفيذ، الرقابة والمتابعة، والإغلاق، لمعالجة مشكلة التلكؤ في تحقيق أهداف بعض مشاريع تكنولوجيا المعلومات التي أطلقتها شركة "آسياسيل" للاتصالات النقالة في العراق. تمثل ميدان البحث في الشركة ذاتها، وشملت عينة الدراسة جميع العاملين في مشاريع تكنولوجيا المعلومات وعددهم 457 موظفاً، حيث تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لتوزيع استمارات الاستبانة إلكترونياً، واستلام 388 استبانة. اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية (SPSS, V.25) و (AMOS, V.25).

أظهرت النتائج أن كفاءة القيادة تؤثر بشكل كلي على نجاح جميع مراحل إدارة المشاريع، مع تأثير معنوي أكبر في مرحلة التنفيذ التي تواجه معوقات أكثر تعقيداً، خاصة في البيئة العراقية المتغيرة. أوصى البحث بضرورة تعزيز فلسفة الكفاءة القيادية داخل المنظمة من خلال دورات تدريبية مكثفة والاستفادة من تجارب منظمات ناجحة تمتلك قيادات كفوة، بالإضافة إلى تحقيق توازن منطقي في استثمار مهارات القيادة الكفوة في جميع مراحل إدارة المشاريع مع التركيز على أهمية كل مرحلة.

دراسة بن عمارة وبن عمارة (2022) هدفت الكشف عن تأثير تكنولوجيا المعلومات على الإبداع الإداري في المؤسسة الوطنية للتنقيب بحاسي مسعود، بالإضافة إلى التعرف على مستوى أبعاد

تكنولوجيا المعلومات ومستوى الإبداع الإداري في المؤسسة. لتحقيق أهداف الدراسة، تم تصميم استبانة مكونة من 44 فقرة وزعت على عينة مكونة من 84 فرداً. باستخدام أدوات التحليل الكمي.

أظهرت النتائج أن هناك اهتماماً مرتفعاً بتكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة، بينما كان مستوى الإبداع الإداري متوسطاً. كما كشفت الدراسة عن وجود أثر إيجابي لتكنولوجيا المعلومات على الإبداع الإداري، مما يؤكد أهمية الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات لتعزيز الإبداع الإداري في المؤسسات.

دراسة عسول (2022) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق الميزة التنافسية، من خلال تسليط الضوء على إطارات المجمع الجهوي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية في أم البواقي. تم توزيع 40 استمارة على إطارات البنك لتحليل دور تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الميزة التنافسية، واستخدم برنامج لمعالجة البيانات وتحليلها.

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات والميزة التنافسية للبنك، حيث أكدت الدراسة أهمية تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة الخدمات البنكية وخفض التكاليف. كما قدمت الدراسة عدة توصيات، أبرزها ضرورة الالتزام بجهود التحسين المستمر لرفع كفاءة الأداء البنكي، وتوفير خدمات بجودة عالية وتكاليف منخفضة من خلال الاعتماد على أحدث التكنولوجيات، مع التركيز على تنمية الموارد البشرية وتدريب إطارات البنك على استخدام التكنولوجيا الحديثة.

دراسة الموسوي وعلي (2022) هدفت الكشف عن تأثير تكنولوجيا المعلومات، بأبعادها المختلفة (المكونات المادية، قواعد البيانات، البرمجيات، شبكات الاتصال، والمكون البشري)، في تقويم الأداء الأكاديمي. تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من 365 أكاديمياً من جامعة البصرة، تم اختيارهم باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة. اعتمدت الدراسة على استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وتم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المتوفرة في برنامجي (SPSS.V.24 و AMOS.V.24).

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لتكنولوجيا المعلومات على تقويم الأداء الأكاديمي، مما يوضح أن الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التعليمية يمثل فرصة جوهرية لتحسين وتطوير الأداء الأكاديمي.

دراسة الطيب (2021) هدفت إلى تحليل أثر تكنولوجيا المعلومات بمكوناتها الأساسية (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات، قواعد البيانات) على إدارة سلسلة التوريد في شركة نبتة للبترول المحدودة بالسودان، حيث تمثلت المشكلة في محدودية معرفة المديرين بممارسات سلسلة التوريد، خاصة باستخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واختيرت عينة قصدية مكونة من 35 فرداً من المديرين ورؤساء الأقسام والإدارات ورؤساء القطاعات بالشركة، وزعت عليهم استبانات، وتم استرجاع 31 استبانة بنسبة استجابة بلغت 88.6%.

أظهرت النتائج أن استخدام مكونات تكنولوجيا المعلومات مرتفع نسبياً، مما يعكس اهتماماً ملحوظاً بتوظيفها لتحسين الأداء الكلي للشركة، وأن تصورات المبحوثين عن إدارة سلسلة التوريد جاءت

بمستوى جيد، مع وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكونات تكنولوجيا المعلومات وإدارة سلسلة التوريد. أوصت الدراسة بضرورة تعزيز مكونات تكنولوجيا المعلومات بالشركة كأحد الأنظمة الداعمة لإدارة سلسلة التوريد، وتثقيف العاملين، خاصة المديرين، حول التحول من إدارة المواد التقليدية إلى إدارة سلسلة التوريد، بالإضافة إلى استغلال الإمكانيات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة الأداء.

ثانياً: الدراسات السابقة المرتبطة بإدارة المشاريع

دراسة (Alabdullah and Hussein, 2023) استهدفت التعرف على تأثير إدارة المخاطر والقيادة النسائية على أداء إدارة الشركات ومشاريعها، وتم جمع البيانات والمعلومات من 36 شركة مدرجة في سلطنة عمان من خلال جمع البيانات السنوية من التقارير السنوية للسنة المالية 2022، وتؤكد الدراسة على أن حوكمة الشركات لها دور كبير في تحسين بيئة العمل للعمليات والأداء الداخلي للشركة، وتوضح نتائج الدراسة أن الشركات المدرجة في عُمان تُظهر أداءً غير متنسق نسبياً من حيث حوكمة الشركات ومقاييس الأداء الأخرى، وبالتالي لابد من الاهتمام بكبر مجلس إدارة الشركة، مع منع ازدواجية المناصب، فيجب فصل دور رئيس مجلس الإدارة عن الرئيس التنفيذي للشركة، مع دعم القيادة النسائية لأن لها دور كبير في تحقيق أداء أفضل للشركات.

دراسة نذير (2023) هدفت إلى التعرف على تأثير أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، التدريب، الدعم، والتفويض) على أداء المشاريع الناشئة بمدينة الرياض، من حيث التكلفة، الوقت، والجودة. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة وُزِع على عينة مكونة من 300 مدير مشروع.

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لمستوى تطبيق أساليب القيادة الموقفية على أداء المشاريع الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض. فقد تبين أن التوجيه يسهم بشكل كبير في تحسين أداء المشروعات، ويظهر تأثيراً طردياً مع أداء المشروعات في مجالات التكلفة، الوقت، والجودة. كما أثبتت النتائج وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لكل من التدريب والدعم والتفويض على أداء المشاريع، مما يعزز أهمية استخدام هذه الأساليب بمرونة لتحقيق أداء متميز للمشاريع الناشئة.

دراسة دراسة الفايز (2023) هدفت إلى بناء نموذج مقترح لمعايير ومؤشرات إدارة المشاريع في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية. لتحقيق ذلك، تم استخدام أسلوب الدراسات المستقبلية (دلفاي)، بمشاركة 26 خبيراً من وزارة التعليم، القطاع الخاص، وشركة تطوير التعليم القابضة.

توصلت الدراسة إلى نتائج مهمة، حيث اتفق الخبراء بنسبة 98.75% على أهمية معايير إدارة المشاريع في الوزارة، والتي تم ترتيبها حسب أهميتها كالتالي: الفعالية التنظيمية والتحكم، الحوكمة والقيم، الفاعلية والتأثير، القيادة والإشراف، إدارة ضمان الجودة، هيكلية الموارد والممكنات، رضا أصحاب المصلحة، والاستدامة. كما أظهرت النتائج اتفاق الخبراء بنسبة 96.9% على أهمية متطلبات

تطبيق هذه المعايير والمؤشرات، وأبرزها ضرورة بناء إطار تنظيمي يحدد أدوار ومسؤوليات الجهات ذات العلاقة بالمشروع، ووجود نموذج حوكمة لضبط العمليات والعلاقات أثناء تنفيذ المشروع.

دراسة العبد اللات والشورة (2021) هدفت إلى التعرف على أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في أمانة عمان الكبرى، واعتمدت على تطوير استبانة وزعت على 150 موظفًا في إدارة المشاريع، استُرد منها 138 استبانة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي للحاكمة الرشيدة بأبعادها (الشفافية، المساءلة، المشاركة، النزاهة، الإنصاف) على إدارة المشاريع من حيث أبعادها (إدارة الجودة، إدارة الجدول الزمني، إدارة التكلفة) في أمانة عمان الكبرى. وأظهرت النتائج أن بُعد الشفافية له تأثير واضح على جميع أبعاد إدارة المشاريع.

دراسة جاسم والمعاضيدي (2022) هدفت إلى الكشف عن تأثير كفاءة القيادة في إدارة مراحل مشاريع تكنولوجيا المعلومات، التي تشمل: مرحلة البدء، مرحلة التخطيط، مرحلة التنفيذ، مرحلة الرقابة والمتابعة، ومرحلة الإنهاء والإغلاق. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستندت إلى استبانة كأداة لجمع البيانات من عينة مكونة من 388 فردًا.

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي شامل لكفاءة القيادة على جميع مراحل إدارة المشاريع، مما يؤكد أهمية تمتع القائد بالكفاءة المطلوبة لضمان نجاح المشاريع في كل مراحلها. كما تبين أن تأثير كفاءة القيادة كان أكبر بشكل معنوي في مرحلة التنفيذ، حيث قد تواجه هذه المرحلة تحديات ومعوقات عديدة، خاصة في بيئة العراق المتغيرة باستمرار، مما يتطلب قادة يتمتعون بمهارات عالية لمواجهةها.

دراسة (Hirman et al., 2019) هدفت الدراسة في التعرف على إطار إدارة المشاريع خلال الثورة الصناعية الرابعة، مع تقييم مخاطر التي تواجه المشاريع خلال تطبيق الثورة الرابعة مع تقديم مقترحات لعلاجها، تم الاعتماد على منهجية المقابلة في الدراسة وتم إجراء المقابلة مع عدد من مديري المشاريع بالمنظمات المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من عوامل الخطر التي تواجهها إدارة المشاريع في تطبيق الثورة الصناعية الرابعة ومن عوامل الخطر الحرجة هي نقص في العمالة الماهرة، تتمثل المخاطر الإشكالية في الأخطاء في التصميم، وضعف التدفق النقدي ونقص الأموال اللازمة للصيانة والتشغيل وتوصي الدراسة على المدى القصير بضرورة تدريب العمالة على تطبيق أحدث التطورات الصناعية، وعلى المدى الطويل من الضروري التعاون مع الجامعات للحصول على العمالة المتعلمة، كما أنه من الواجب تحليل المخاطر في إدارة المشاريع وتقديم الحلول المناسبة لها خلال تطبيق الثورة الصناعية الرابعة.

التعليق على الدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق مع الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي،

واستخدام الاستبانة أداة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة.

أوجه الاختلاف مع الدراسات السابقة:

اختلفت وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في مجتمع الدراسة حيث استهدف شركة الاتصالات السعودية.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

ولقد استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في إعداد الإطار العام وصياغة مشكلة الدراسة واسئلتها، وفروضها، وإعداد الإطار النظري للدراسة، وتحديد المنهج المناسب للدراسة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

مقدمة:

يتناول الباحث في هذا الجزء وصف وتحليل لمتغيرات الدراسة الميدانية، التي قام بها الباحث التحقيق أهداف البحث، وتتضمن تحديد الاجابة على تساؤلات واختبار فروض الدراسة، وذلك من خلال تحديد مجتمع وعينة البحث، وأداة البحث والتحقق من صدقها والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل التالي:

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج المناسب لهذه الدراسة. ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يتم من خلاله تحليل استجابات جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة مناسبة منهم ممثلة تمثيل جيد لمجتمع الدراسة، وذلك بهدف وصف الظاهرة محل الدراسة، من حيث طبيعتها، ودرجة تطبيقها فقط.

مجتمع وعينة الدراسة:

سوف يتكون مجتمع البحث من جميع المحليين في شركة الاتصالات السعودية. وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (200) مفردة من العاملين والاداريين في شركة الاتصالات السعودية.

أداة الدراسة:

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة والاستعانة بالإطار النظري للدراسة، قام الباحث بالاستعانة بالاستبيان كأداة الدراسة بهدف التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية.

بناء أداء الدراسة:

استخدم الباحث الاستبيان كأداة للدراسة بهدف التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وقد قام الباحث باختيار الاستبيان، من خلال مراجعة الدراسات المتعلقة بأهداف البحث. وكذلك بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومراجعة تلك المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، حيث يتكون الاستبيان من 3 أجزاء رئيسيين كما يلي:

الجزء الأول: ويشمل دور تكنولوجيا المعلومات في المشاريع ويتكون من (17) فقرة:

الجزء الثاني: إدارة المشاريع ويتكون من (24) فقرة.

الجزء الثالث: بيانات عن مفردات الدراسة (بيانات ديموجرافية).

أولاً: صدق أداة الدراسة:

إن صدق الأداة يعني التأكد من أنها سوف تعطي نفس النتائج إذ ما اعيد الاختبار مرة ثانية، كما يقصد بالصدق "شمول الاستبانة لكل الأبعاد التي تحب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون متضمنة لكل من يستخدمها، وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال القيام بما يلي:

الصدق الظاهري للأداة (التحكيمي):

تم مراجعة الاستبانة بعد الانتهاء، من عدد من السادة المحكمين المتخصصين؛ وذلك للاستفادة بأرائهم، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي بشأن مدى وضوح العبارات، ومدى ملائمتها لما لأهداف الدراسة، ومدى مناسبة الفقرات للمحور الذي تنتمي إليه، مع وضع التعديلات والاقتراحات التي يمكن من خلالها تطوير قائمة الاستقصاء. وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين، واعتماد العبارة التي اتفق عليها من قبل المحكمين بنسبة تزيد عن (٨٥ %) (٨٥ %)

صدق البناء لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، قام الباحث بالتأكد من صدق البناء الداخلي وذلك بتطبيق الاستبانة على عينة الدراسة الاستطلاعية المكونة من (30) فرد خارج عينة الدراسة ولها نفس خصائص عينة الدراسة تم حساب صدق البناء الفقرات محاور الاستقصاء، حيث تم حساب معامل الارتباط بين إجابات العينة على كل فقرة من كل محور، وبين إجمالي إجابات العينة عن جميع فقرات المحور التابعة له الفقرة، وذلك باستخدام برنامج (SPSS)، حيث جاءت النتائج كالتالي:

المحور الأول: تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (1)

الصدق الداخلي بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
**0.761	11	**0.752	1
**0.705	12	**0.812	2
*0.648	13	**0.859	3
*0.694	14	**0.713	4
**0.754	15	**0.834	5
**0.813	16	**0.705	6
**0.834	17	**0.848	7
		**0.794	8
		**0.864	9
		**0.754	10

******دال عند مستوى دلالة 0.01

***** دال عند مستوى دلالة 0.05

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات بالمحور الأول، والدرجة الكلية للمحور الأول " تكنولوجيا المعلومات " جاءت جميعها موجبة وذات دلالة إحصائية وذات قيم مرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية، مما يشير إلى تمتع المحور بدرجة صدق مرتفعة جداً وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق فقرات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني.

المحور الثاني: ادارة المشاريع:

جدول رقم (2)

الصدق الداخلي بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور

معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة
**0.813	15	*0.661	1
**0.778	16	*0.605	2
**0.805	17	*0.648	3
**0.833	18	*0.694	4
**0.868	19	**0.754	5
**0.721	20	**0.813	6
*0.613	21	**0.834	7
*0.530	22	**0.864	8
*0.627	23	**0.859	9
0.759**	24	**0.720	10
0.747**	25	**0.897	11
0.751**	26	**0.704	12
		*0.694	13
		**0.754	14

******دال عند مستوى دلالة 0.01

*****دال عند مستوى دلالة 0.05

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الارتباط بين الفقرات بالمحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الثاني " ادارة المشاريع " جاءت جميعها موجبة ودالة إحصائيا وذات قيم متوسطة ومرتفعة، فضلاً عن كونها ذات دلالة إحصائية معنوية، مما يشير إلى أن المحور بدرجة صدق مرتفعة جداً، وعليه فأن هذه النتيجة توضح صدق فقرات المحور وصلاحيته للتطبيق الميداني.

ثانياً: ثبات أداة الدراسة:

ثبات أداة الدراسة أي أن الأداة تعطي نفس النتائج تقريباً عند تطبيقها مرات عديدة على العينة نفسها، ويقصد به إلى أي مستوى تعطي أداة الدراسة نتائج متقاربة عند كل مرة تستخدم فيها، أو يعني التأكد من أن الاستجابة ستكون تقريباً واحدة، لو تكرر تطبيقها على أفراد مختلفين في أوقات مختلفة، وقد تم استخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach، للتأكد من ثبات أداة الدراسة وذلك تطبيق الاستقصاء على عينة استطلاعية عددها (30) فرد خارج عينة الدراسة ولها نفس خصائص عينة الدراسة، من خلال استخدام معاملات ثبات ألفا كرونباخ، لمحاور الاستبانة، ويوضح الجدول التالي قيم معاملات الثبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة:

جدول رقم (3)

معامل ثبات ألفا كرونباخ المحاور الاستبانة

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
تكنولوجيا المعلومات	17	0.746
بعد الأداء	7	0.837
بعد المشاركة في الأرباح	5	0.862
بعد الأجور	5	0.785
بعد الامان	7	0.896
الدرجة الكلية للثبات	41	0.878

تشير نتائج الجدول السابق إلى أن معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ كانت مناسبة لأغراض البحث العلمي؟ حيث توضح نتائج الجدول السابق ارتفاع معاملات الثبات باستخدام ألفا كرونباخ على كافة محاور الاستبيان، وكذلك على الدرجة الكلية، حيث بلغت (0.878) مما يدل على صلاحية الاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة على تساؤلاتها.

احتساب الدرجات على أداة الدراسة:

بعد أن تم تطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة، قام الباحث برصد الدرجات باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، لكل عبارة 5 مستويات، بحيث تعطى درجة لكل درجة موافقة كالتالي: (1) لدرجة (غير موافق بشدة)، (2) الدرجة (غير موافق)، (3) الدرجة (محايد)، (4) الدرجة (موافق)، (5) لدرجة (موافق بشدة).

ثالثاً: أساليب تحليل البيانات:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، ثم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، وذلك بعد التأكيد وإدخال البيانات، حيث أعطيت الاجابة: (موافق بشدة - 5 درجات) (موافق 4 درجات)، (محايد 3 درجات) (غير موافق - 2 درجتين) غير موافق بشدة - 1 درجة واحدة)، ومن ثم قام الباحث بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد مجتمع الدراسة.

والتحديد طول المقياس الخماسي الحدود الدنيا والحدود العليا المستخدم في محاور الدراسة، ثم حساب المدى (5 - 1)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس، وذلك لتحديد الحد الأعلى، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول رقم (4)
درجة الموافقة ومدى الموافقة على مقياس ليكرت الخماسي

معيار الحكم على النتائج	فئة المتوسط		درجة الترميز (الوزن النسبي)
	إلى	من	
غير موافق بشدة	1.80	1.00	1
غير موافق	2.60	1.81	2
محايد	3.40	2.61	3
موافق	4.20	3.41	4
موافق بشدة	5.00	4.21	5

تحقيقاً لأهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها من خلال أداة الدراسة في الجانب الميداني، استخدمت عدد من الأساليب الإحصائية المعرفة التجاهات أفراد مجتمع الدراسة حول التساؤلات المطروحة، وذلك باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج (SPSS)، وذلك بعد أن تم تلخيص البيانات وإدخالها، وفقاً للأساليب الإحصائية الآتية:

(1) Percentage & Frequencies التكرارات والنسب المئوية الخصائص الفردية والوظيفية لعينة الدراسة.

(2) المتوسط الحسابي Mean لمعرفة مدى توافق إجابات أفراد عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات)

(3) الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، وقد استخدمت الدراسة هذا الأسلوب نظراً لأن الانحراف المعياري يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات لدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاجابات والعكس عند الاقتراب من الواحد الصحيح.

(4) معامل ارتباط برسون (Pearson) لقياس الصدق الداخلي بين عبارات الأداة (الاستبانة) وكل محور تنتمي إليه.

(5) معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbachs Alpha) لحساب معامل ثبات أداة الدراسة

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

مقدمة:

يتناول ذلك عرضاً لما تم التوصل إليها الدراسة الحالية، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد عينة الدراسة، ومعالجتها إحصائياً، وتحليلها وتفسيرها، في ضوء الإطار النظري، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، ويقوم الباحث بمناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتفسيرها، من خلال الإجابة عن أسئلتها.

دراسة خصائص عينة الدراسة:

تم احتساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة البحث وفقاً لمتغيرات الدراسة:

1- الجنس:

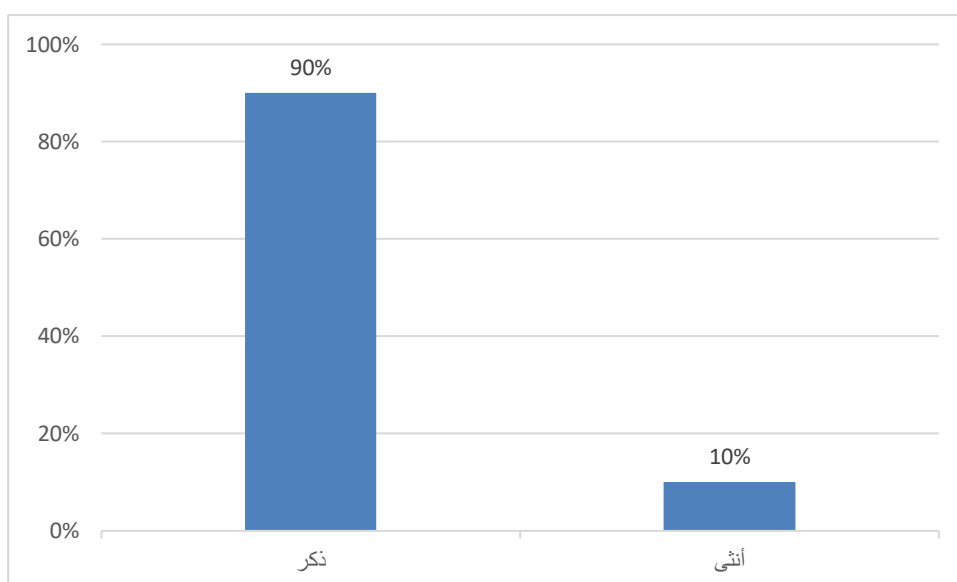
جدول رقم (5)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	180	90%
أنثى	20	10%
المجموع	200	100%

ينضح من الجدول أن نسبة (90%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الذكور، ونسبة (10%) من إجمالي أفراد العينة من الإناث.

شكل رقم (1) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الجنس



2- العمر:

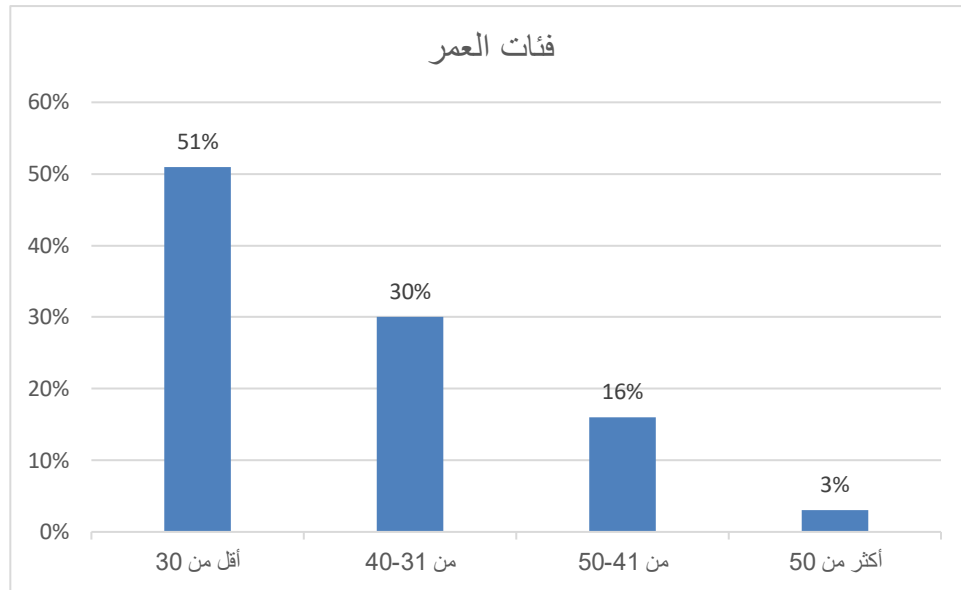
جدول رقم (6)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر

النسبة المئوية %	التكرار	فئات العمر
51%	102	أقل من 30
30%	60	من 31-40
16%	32	من 41-50
3%	6	أكثر من 50

بالنسبة للأعمار 51% من مفردات عينة الدراسة في الفئة العمرية أقل من 30 عام، وأن 30% منهم في الفئة العمرية من 31 إلى 40 عام، وأن 16% منهم في الفئة العمرية من 41 إلى 50 عام، وهناك 3% منهم أكثر من 50 عام.

شكل رقم (2) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير العمر



3- المستوى التعليمي:

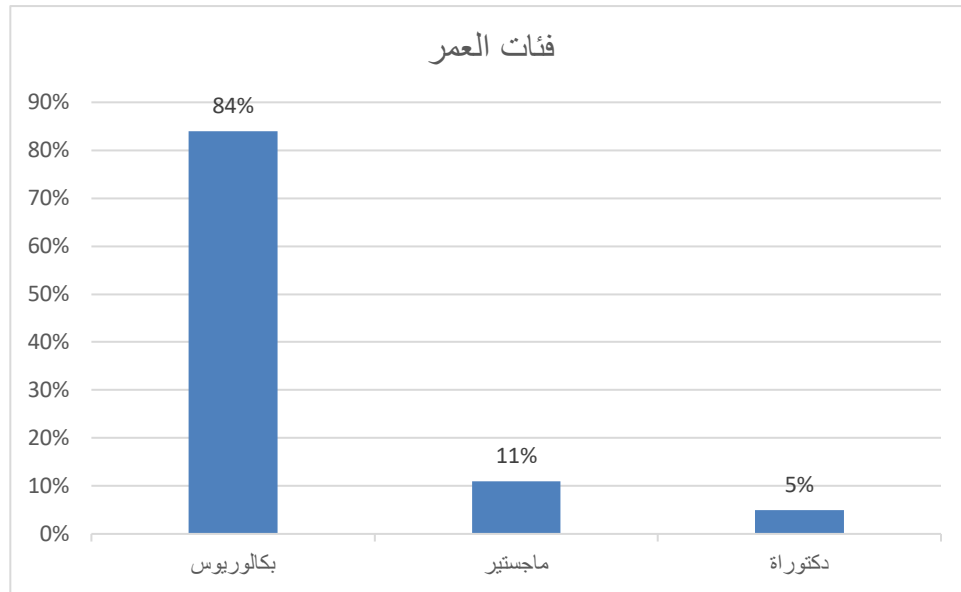
جدول رقم (7)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي

النسبة المئوية %	التكرار	المستوى التعليمي
84%	168	بكالوريوس
11%	22	ماجستير
5%	10	دكتورة

وبالنسبة للمؤهل العلمي كان 84% من مفردات العينة حاصلين على درجة البكالوريوس، و11% حاصلين على درجة الماجستير، أما حصلوا على درجة الدكتوراة فيمثلوا 5% من اجمالي مفردات العينة.

شكل رقم (3) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي



4- سنوات الخبرة:

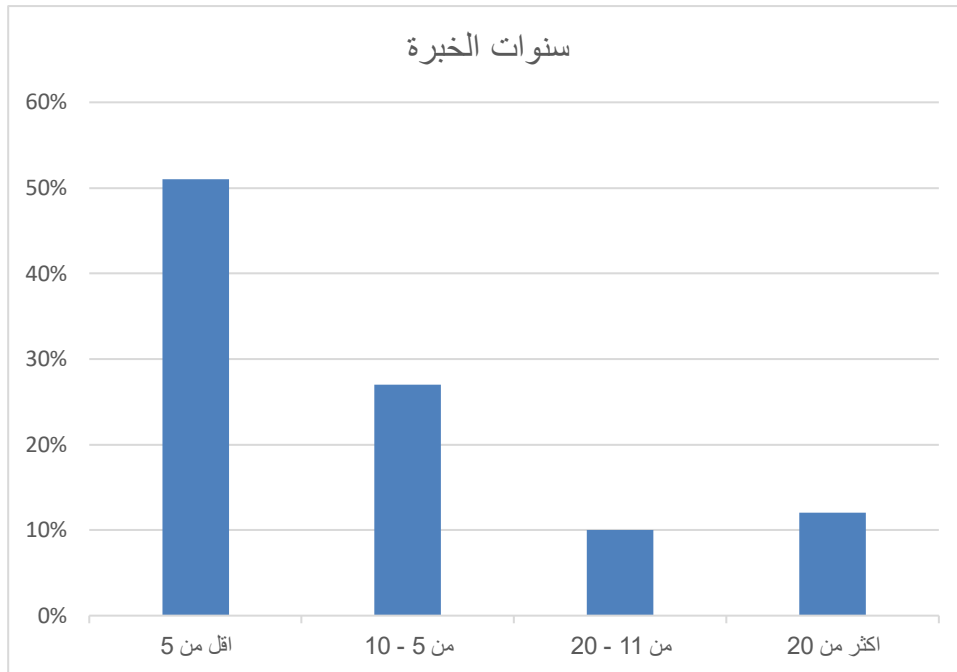
جدول رقم (8)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

النسبة المئوية %	التكرار	سنوات الخبرة
51%	102	أقل من 5
27%	54	من 5 - 10
10%	20	من 11 - 20
12%	24	أكثر من 20

وفيما يتعلق بسنوات الخبرة: جاء في المرتبة الأولى العاملين الذين مدة عملهم أقل من 5 سنة بنسبة (51%)، واحتل العاملين الذين مدة عملهم من 5 إلى 10 سنة المرتبة الثانية بنسبة (27%)، بينما احتل العاملين الذين مدة عملهم أكثر من 20 عام بنسبة (12%) المرتبة الثالثة، وفي المرتبة الأخيرة 10% من خبرتهم من 11 عام إلى 20 عام وذلك من إجمالي مفردات العينة.

شكل رقم (4) توزيع أفراد الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة



الإجابة عن أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في شركة الاتصالات السعودية stc من وجهة نظر العاملين فيها:

للتعرف على واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية، ثم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة لأبعاد المحور الأول وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الفقرات لمحور تكنولوجيا المعلومات
في شركة الاتصالات بالمملكة العربية السعودية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	يعد مفهوم التقدم التكنولوجي مفهوماً واضحاً على مستوى الشركات.	4.13	1.24	5	موافق
2	هناك اقتناع وتأييد من الإدارة العليا في الشركات لاستخدام التكنولوجيا.	4.34	0.73	2	موافق بشدة
3	يملك العاملون في الشركة المهارات المطلوبة لاستخدام التكنولوجيا بشكل جيد.	4.50	0.61	1	موافق بشدة
4	يتقبل العاملون في الشركة فكرة استخدام التكنولوجيا.	4.13	0.78	5	موافق
5	تمتلك الشركة بنية تحتية مهيأة لاستخدام التكنولوجيا بشكل جيد.	4.03	0.94	7	موافق
6	تستخدم الشركة تكنولوجيا الاتصالات في إنجاز أعمالها المختلفة.	4.15	0.49	4	موافق
7	تعمل الشركة على تطوير الإمكانيات في مجال التقدم التكنولوجي بهدف تحسين الأداء.	4.06	0.86	6	موافق
8	تكنولوجيا المعلومات تتيح إمكانيات الاتصال عن بعد ولا يفترض فيه وجود طرفي عملية الاتصال في مكان	3.97	1.18	9	موافق
9	يؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات إلى تغيير مستمر في طريقة تجميع ومعالجة ونشر البيانات المالية وغير المالية، وحدث تغييرات أساسية للأدوات التقليدية في التعامل مع البيانات والمعلومات المحاسبية.	4.25	0.70	3	موافق بشدة
10	تطبيق تكنولوجيا المعلومات تؤثر بالسلب على شفافية القوائم المالية	4.06	0.85	6	موافق
11	تكنولوجيا المعلومات هو استراتيجية لتحقيق ميزة تنافسية	3.97	0.78	9	موافق
12	أهداف الاستراتيجية الرقمية تساهم في تحقيق التوجهات الحكومية وممكنات الحكومة الذكية	3.91	0.21	11	موافق
13	النطاق الاستراتيجي يحقق التكامل المؤسسي ويساهم تحقيق التوجهات الحكومية للتحويل الرقمي	3.89	0.62	12	موافق
14	أهداف الاستراتيجية الرقمية تدعم وتساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة	3.84	0.51	13	موافق
15	أهداف الاستراتيجية الرقمية تحقق الرؤية والرسالة	4.02	0.63	8	موافق
16	تشمل الرسالة كافة الفئات المستهدفة في عملية التحول الرقمي	4.02	0.55	8	موافق

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
17	هل تؤيد تطبيق استراتيجية تكنولوجيا المعلومات للهيئة	3.95	0.48	10	موافق
	المتوسط العام	4.28	0.95		

يتبين من الجدول السابق أن واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.28) ودرجة موافقة (موافق بشدة)، بانحراف معياري بلغ (0.95)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية بين (1.18 - 0.21)، وجاءت جميع الفقرات ذات قيم منخفضة؛ مما يوضح تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الفقرات فيما عدا الفقرة رقم (1) فهي ذات قيمة مرتفعة؛ مما يوضح تباين آراء أفراد عينة الدراسة حول تلك الفقرات

وجاءت في الترتيب الأول الفقرة رقم (3) لدى المؤسسة تطبيق عالي لتكنولوجيا المعلومات، بمتوسط حسابي بلغ (4.50)، وانحراف معياري بلغ (0.61)، ودرجة موافقة موافق بشدة، بينما جاءت في الترتيب الأخير الفقرة رقم (14): (أهداف الاستراتيجية الرقمية تدعم وتساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة) بمتوسط حسابي بلغ (3.84)، والانحراف معياري بلغ (0.51) ودرجة موافقة (موافق)

ويرى الباحث أن واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، وهذا يدل على أن المؤسسة لديها قدرة على تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

السؤال الثاني ما مدى قدرة شركة الاتصالات السعودية stc على إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية؟

للتعرف على قدرة شركة الاتصالات السعودية stc على أبعاد إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية (أداء - مشاركة في الأرباح - أجور - أمان)، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة لفقرات المحور الثاني وجاءت النتائج كما يلي:

البعد الأول: بُعد الأداء:

جدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات لبعد أداء المشاريع

من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	يزيد تقارب الأداء الفعلي للعامل مع الأداء المخطط له.	804.	0.82	6	موافق
2	يسهم تحديد أسباب انخفاض مستوى أداء العاملين في معالجة الانحراف بهدف رفع مستوى الأداء.	4.49	0.53	1	موافق بشدة
3	يتأثر مستوى أداء العامل بشكل مباشر بالدعم المادي.	504.	0.41	7	موافق
4	يعمل نظام الحوافز المادية على رفع مستوى أداء العاملين.	4.28	0.58	3	موافق بشدة
5	تتأثر الإدارة الناجحة الجانب الإنساني لدى العاملين بالتوافق مع رفع مستوى أدائهم.	4.18	0.74	4	موافق
6	توظف الشركة خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات بجودة عالية	4.3	0.29	2	موافق بشدة
7	تلتزم الشركة بأداء الأعمال في الأوقات المحددة	4.11	0.66	5	موافق
	المتوسط العام	4.32	0.81		

يتبين من الجدول السابق أن واقع الأداء في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.32) ودرجة موافقة (موافق بشدة)، بانحراف معياري بلغ (0.81)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع أداء تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

البعد الثاني: بُعد المشاركة في الأرباح

جدول رقم (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الفقرات لبعد المشاركة في أرباح المشاريع
من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	احصل على نسبة من الأرباح كجزء من الحوافز في الشركة.	4.03	0.55	4	موافق
2	تمنح الشركة نسبة من الأرباح حسب المؤهل العلمي.	4.15	0.49	2	موافق
3	تمنح الشركة نسبة من الأرباح حسب الأداء المتميز.	4.06	0.86	3	موافق
4	يعتبر نظام المشاركة في الأرباح متاح لكل العاملين في الشركة من مروضين ورؤساء.	3.97	1.18	5	موافق
5	يشعر العاملين في الشركة بأن هناك ظلماً في نظام المشاركة في الأرباح المطبق في الشركة.	4.25	0.70	1	موافق بشدة
	المتوسط العام	4.08	0.59		

يتبين من الجدول السابق أن واقع المشاركة في أرباح في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.08) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.59)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع المشاركة في أرباح في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

البعد الثالث: بُعد الأجور

جدول رقم (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الفقرات لبعد أجور المشاريع
من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	الأجر الذي تتلقاه يتناسب مع جهدك المبذول أثناء العمل.	3.97	0.78	3	موافق
2	الأجر الذي تتقاضاه يغطي حاجاتك الأساسية.	3.91	0.21	4	موافق
3	الزيادة في المرتب من أهم الأمور التي تدفعك للعمل.	3.89	0.62	5	موافق
4	لا يتناسب مرتبي مع ارتفاع معدلات غلاء المعيشة.	4.29	0.25	2	موافق بشدة

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
5	لا تتبع الشركة نظام الأجر الإضافي عندما يعمل العاملين أكثر من الساعات المقررة لهم.	4.31	0.39	1	موافق بشدة
		4.01	0.42		

يتبين من الجدول السابق أن واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساويا (4.01) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.42)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

البعد الرابع: بُعد الأمان

جدول رقم (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الفقرات لبعد أمان المشاريع
من وجهة نظر العاملين فيها بقطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	يمكن الوثوق بالعاملين في الشركة.	4.06	0.85	3	موافق
2	الشعور بالأمان عند التعامل مع الشركة يكسب الشركة عملاء جدد.	3.97	0.78	4	موافق
3	وجود أنظمة الإنذار الحديثة يساهم في طمأنينة العاملين للتعامل مع الشركة.	3.91	0.21	6	موافق
4	توفر الشركة ساعات عمل ملائمة لظروف العملاء	3.79	0.62	7	موافق
5	تولي الشركة رعاية خاصة بالعملاء	4.22	0.63	1	موافق بشدة
6	يعلم العاملين في الشركة احتياجات العملاء و يسعون إلى تحقيقها	4.20	0.55	2	موافق بشدة
7	تشارك الشركة العملاء في مشاريعه و يمنحهم نسبة أرباح معينة	3.95	0.48	5	موافق
	المتوسط العام	3.91	0.33		

يتبين من الجدول السابق أن واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساويا (3.91) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.33)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

ويري الباحث أن واقع إدارة المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، وهذا يدل على أن المؤسسة لديها قدرة عالية على إدارة المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.

اختبار مدى صحة فروض الدراسة:

عرض الباحث في هذا الجزء من الدراسة، اختبار مدى صحة فرضية الدراسة، حيث قام الباحث بعرض نتائج الدراسة الخاصة بتأثير تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك لاختبار مدى صحة الفرضيات الرئيسية للدراسة من خلال الفرضيات الفرعية التالية:

1- اختبار مدى صحة الفرض الأول:

قام الباحث باختبار الفرضية الفرعية الأولى من فرضية البحث الرئيسية ومؤداها: "يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية ولاختبار مدى صحة هذا الفرضية، تم طرح عدد من العبارات التي تقيس تكنولوجيا المعلومات، وعبارات تقيس أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، تم استخدام معامل ارتباط سبيرمان. ولتوضيح التأثير تم استخدام أسلوب الانحدار البسيط. ويوضح الجدول التالي نتائج الارتباط وتحليل الانحدار الخطي البسيط:

جدول رقم (14)

تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية

المتغير المستقل	Beta	B	R	R ²	T. Value	Sig. t
لتكنولوجيا المعلومات	0.716	0.689	0.716	0.512	10.84	*0.000
المعامل الثابت Constant				1.295		
معامل التحديد المعدل Adj.R ²				0.508		
قيمة F				117.517		
معامل جوهريية النموذج (Sig. F)				*0.000		

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي Spss * معنوية عند 0.05

ويتضح من الجدول السابق، ما يلي:

- يوجد ارتباط طردي معنوي بين تكنولوجيا المعلومات وأداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.716
- تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتكنولوجيا المعلومات على أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوي دلالة قدره 0.05.
- يشير معامل التحديد المعدل Adj.R² إلى أن تكنولوجيا المعلومات يفسر حوالي 50.8% من التباين في الحد من أداء المشاريع، وأن نسبة 49.2% ترجع لعوامل أخرى.

- يشير معامل جوهريية النموذج (Sig. F) إلى معنوية هذه النتائج عند مستوي دلالة قدره 0.05، وتؤكد إشارات معلمات هذا النموذج على ايجابية هذه العلاقة.
في ضوء ما سبق من نتائج، يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الأول للبحث، ومؤداه:
"يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية".

2- اختبار مدى صحة الفرض الثاني:

قام الباحث باختبار الفرضية الفرعية الأولى من فرضية البحث الرئيسية ومؤداها:
"يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية".
ولاختبار مدى صحة هذا الفرضية، تم طرح عدد من العبارات التي تقيس تكنولوجيا المعلومات، وعبارات تقيس المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، تم استخدام معامل ارتباط سبيرمان. ولتوضيح التأثير تم استخدام أسلوب الانحدار البسيط. ويوضح الجدول التالي نتائج الارتباط وتحليل الانحدار الخطي البسيط:

جدول رقم (15)

تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية

المتغير المستقل	Beta	B	R	R ²	T. Value	Sig. T
تكنولوجيا المعلومات	0.662	0.189	0.662	0.438	0.899	*0.000
المعامل الثابت Constant		3.483				
معامل التحديد المعدل Adj.R ²		0.435				
قيمة F		0.808				
معامل جوهريية النموذج (Sig. F)		*0.000				

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي Spss * معنوية عند 0.05

ويتضح من الجدول السابق، ما يلي:

- يوجد ارتباط طردي معنوي بين مساهمة تكنولوجيا المعلومات والمشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.662
- تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتكنولوجيا المعلومات على المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوي دلالة قدره 0.05.
- يشير معامل التحديد المعدل Adj.R² إلى أن لتكنولوجيا المعلومات يفسر حوالي 43.8% من التباين في المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وأن نسبة 56.2% ترجع لعوامل أخرى.
- يشير معامل جوهريية النموذج (Sig. F) إلى معنوية هذه النتائج عند مستوي دلالة قدره 0.05، وتؤكد إشارات معلمات هذا النموذج على ايجابية هذه العلاقة.
في ضوء ما سبق من نتائج، يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الثاني للبحث، ومؤداه:

"يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية".

3- اختبار مدى صحة الفرض الثالث:

ولاختبار مدى صحة هذا الفرضية، تم طرح عدد من العبارات التي تقيس تكنولوجيا المعلومات، وعبارات تقيس أجور العاملين المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، تم استخدام معامل ارتباط سبيرمان. ولتوضيح التأثير تم استخدام أسلوب الانحدار البسيط. ويوضح الجدول التالي نتائج الارتباط وتحليل الانحدار الخطي البسيط:

جدول رقم (16)

تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على أجور العاملين بالمشاريع
من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية

المتغير المستقل	Beta	B	R	R ²	T. Value	Sig. T
تكنولوجيا المعلومات	0.450	0.375	0.450	0.203	2.760	*0.000
المعامل الثابت Constant					2.740	
معامل التحديد المعدل Adj.R ²					0.176	
قيمة F					7.619	
معامل جوهرية النموذج (Sig. F)					*0.010	

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي Spss * معنوية عند 0.05

ويتضح من الجدول السابق، ما يلي:

- يوجد ارتباط طردي معنوي بين مساهمة تكنولوجيا المعلومات وأجور العاملين بالمشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.450
 - تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري مساهمة لتكنولوجيا المعلومات على أجور العاملين بالمشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوى دلالة قدره 0.05.
 - يشير معامل التحديد المعدل Adj.R² إلى أن تكنولوجيا المعلومات يفسر حوالي 20.3% من أجور العاملين، وأن نسبة 79.7% ترجع لعوامل أخرى.
 - يشير معامل جوهرية النموذج (Sig. F) إلى معنوية هذه النتائج عند مستوى دلالة قدره 0.05، وتؤكد إشارات معاملات هذا النموذج على إيجابية هذه العلاقة.
- في ضوء ما سبق من نتائج، يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الثالث للبحث، ومؤداه:
" لتكنولوجيا المعلومات على أجور العاملين بالمشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية".

4- اختبار مدى صحة الفرض الرابع:

قام الباحث باختبار الفرضية الفرعية الأولى من فرضية البحث الرئيسية ومؤداها:
"يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية"

ولاختبار مدي صحة هذا الفرضية، تم طرح عدد من العبارات التي تقيس تكنولوجيا المعلومات، وعبارات تقيس أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، تم استخدام معامل ارتباط سبيرمان. ولتوضيح التأثير تم استخدام أسلوب الانحدار البسيط. ويوضح الجدول التالي نتائج الارتباط وتحليل الانحدار الخطي البسيط:

جدول رقم (17)

تحليل تأثير لتكنولوجيا المعلومات على أمان المشاريع
من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية

المتغير المستقل	Beta	B	R	R ²	T. Value	Sig. T
تكنولوجيا المعلومات	0.397	0.335	0.397	0.158	2.368	*0.025
المعامل الثابت Constant					2.972	
معامل التحديد المعدل Adj.R ²					0.129	
قيمة F					5.609	
معامل جوهرية النموذج (Sig. F)					*0.025	

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي Spss * معنوية عند 0.05

ويتضح من الجدول السابق، ما يلي:

- يوجد ارتباط طردي معنوي بين فعالية لتكنولوجيا المعلومات وأمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.397
 - تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتكنولوجيا المعلومات على أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوي دلالة قدره 0.05.
 - يشير معامل التحديد المعدل Adj.R² إلى أن فعالية تكنولوجيا المعلومات يفسر حوالي 12.9% من التباين في أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وأن نسبة 87.1% ترجع لعوامل أخرى.
 - يشير معامل جوهرية النموذج (Sig. F) إلى معنوية هذه النتائج عند مستوي دلالة قدره 0.05، وتؤكد إشارات معلمات هذا النموذج على ايجابية هذه العلاقة.
- في ضوء ما سبق من نتائج، يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الرابع للبحث، ومؤداه:
- " يوجد أثر معنوي ذو دلالة إحصائية لتكنولوجيا المعلومات على أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية".

عرض الباحث فيما سبق نتائج البحث الميدانية، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد عينة البحث على تساؤلات البحث ومعالجتها إحصائي باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه الإحصائية، وصولاً إلى النقالي وتحليلها وتفسيرها وسيتم فيما يلي تناول ملخص الدراسة، وينتهي بتقديم التوصيات والبحوث المقترحة.

ملخص نتائج الدراسة:

ويتمثل ذلك في عرض أبرز المشكلة التي توصل إليها البحث فيما يتعلق بالإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فروض الدراسة وتحقيق أهدافها، على النحو التالي:

- أن واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.28) ودرجة موافقة (موافق) بشدة)، بانحراف معياري بلغ (0.95)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- أن واقع الأداء في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة جداً، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.32) ودرجة موافقة (موافق) بشدة)، بانحراف معياري بلغ (0.81)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع أداء تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- أن واقع المشاركة في أرباح في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.08) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.59)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع المشاركة في أرباح في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- أن واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (4.01) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.42)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- أن واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية جاء بدرجة كبيرة، حيث جاء المتوسط العام مساوياً (3.91) ودرجة موافقة (موافق)، بانحراف معياري بلغ (0.33)، وهي قيمة منخفضة تدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة حول واقع الأجور في المنشآت الخدمية من وجهة نظر العاملين شركات الاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- يوجد ارتباط طردي معنوي بين لتكنولوجيا المعلومات وأداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.716
- تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتكنولوجيا المعلومات على أداء المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوى دلالة قدره 0.05.
- يوجد ارتباط طردي معنوي بين مساهمة لتكنولوجيا المعلومات والمشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.662
- تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتكنولوجيا المعلومات على المشاركة في الأرباح المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوى دلالة قدره 0.05.
- يوجد ارتباط طردي معنوي بين مساهمة لتكنولوجيا المعلومات وأجور العاملين بالمشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.450

- تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري مساهمة لتكنولوجيا المعلومات على أجور العاملين بالمشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوى دلالة قدره 0.05.
- يوجد ارتباط طردي معنوي بين فعالية لتكنولوجيا المعلومات وأمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، حيث بلغ معامل الارتباط 0.397
- تشير معاملات الارتباط أيضاً إلى وجود تأثير جوهري لتكنولوجيا المعلومات على أمان المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية، وذلك عند مستوى دلالة قدره 0.05.

توصيات الدراسة:

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من تألي، يمكن للباحث وضع التوصيات على النحو الآتي:
- يجب أن تسعى الإدارة باستمرار إلى جعل المؤسسة في مكانة متميزة من خلال التحول الرقمي.
- تحلل المؤسسة البيئة الداخلية للتعرف على قدرة الموارد البشرية الالكترونية التي تؤثر على عملها.
- تراعي المؤسسة توزيع مهام والمكافآت والمشاركة في الارباح تنفيذ الخطة على جميع الاقسام والشعب.
- تستفيد المؤسسة من نتائج التقييم في تطوير عملها المستقبلي بشكل الالكتروني.

المراجع

المراجع العربية:

بن عمار، الطاهر، بوخلوة، باديس، و بن عمار، نوال. (2022). أثر تكنولوجيا المعلومات على الإبداع الإداري: دراسة ميدانية في المؤسسة الوطنية للتنقيب بحاسي مسعود. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، مج9، ع1، 534 - 552.

بن ناصر، عثمان، وياغي، خليل عبد الحميد. (2020). إدارة المشاريع بين المنهجية التقليدية والمنهجية الحديثة" دراسة مقارنة". مؤتمرات الآداب والعلوم الانسانية والطبيعية.

جاسم، حسين رأفت، و المعاضدي، معن وعد الله. (2022). دور كفاءة القيادة في مراحل إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في آسيا سيل للاتصالات الناقلة في العراق. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج18، ع60، 573 - 591.

دخان، مايا رحاب، وقيوب، نسمة. (2023). دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية الكفاءات البشرية. رسالة ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية وعلوم التسيير. جامعة 8 ماي 1945 - قالمه.

دراعة، رانية، وشهير، حكيمة. (2022). تأثير تكنولوجيا المعلومات على نظام الرقابة الداخلية. رسالة ماجستير. كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية وعلوم التسيير. جامعة ابن خلدون-تيارت.

الشهري، خالد عبد الله، وباسويد، خلود علي، وغروي، محمد عبد الله. (2023). واقع الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، (94)، 431-467.

الطيب، عبدالله عبد الخالق. (2021). أثر تكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد: دراسة حالة شركة نبتة للبترول المحدودة: الخرطوم - السودان. مجلة كلية التجارة العلمية، ع10، 1 - 22.

عسول، محمد الأمين. (2022). مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية على إطارات المجمع الجهوي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية أم البواقي. مجلة طبنة للدراسات العلمية الأكاديمية، مج5، ع1، 1058 - 1073.

غيشي، أحمد، ومريخي أحمد. (2022). دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات. رسالة ماجستير. معهد العلوم الاقتصادية والاجتماعية وعلوم التسيير. المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلة.

الموسوي، دعاء شهيد حبيب، وعلي، راضي عبدالله. (2022). تأثير تكنولوجيا المعلومات في تقويم الأداء الأكاديمي: دراسة ميدانية لعينة من أكاديمي جامعة البصرة. مجلة الاقتصادي الخليجي، ع51، 1 - 54.

نذير. (2023). أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع: كلية الإمارات للعلوم التربوية (95): 159 - 203.

النسور، هاشم بلال. (2019). ابعاد تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشروعات ودورها في تحسين أداء خطط العمل التنفيذية دراسة تطبيقية للمشروعات الصناعية في محافظة البلقاء. مجلة الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات. ع22. 9-25.

المراجع الإنجليزية

Alabdullah, T. T. Y., & Hussein, Z. A. A. (2023). Risk Management, Female Leadership and Project Management Performance: A study in Oman. International Journal of Scientific and Management Research, 6(6), 77-94.

Babu, P. P., & Vasumathi, A. (2023). Role of Artificial Intelligence in Project Efficiency Mediating with Perceived Organizational Support in the Indian IT Sector. Indian Journal of Information Sources and Services, 13(2), 39-45.

Daraojimba, E. C., Nwasike, C. N., Adegbite, A. O., Ezeigweneme, C. A., & Gidiagba, J. O. (2024). Comprehensive review of agile methodologies in project management. Computer Science & IT Research Journal, 5(1), 190-218.

Hirman, M., Benesova, A., Steiner, F., & Tupa, J. (2019). Project management during the industry 4.0 implementation with risk factor analysis. Procedia Manufacturing, 38, 1181-1188.

Nukoonkan, C., & Dhammapissamai, P. (2023). Developing Teachers to Enhance Project Management Skills for Students. World Journal of Education, 13(1), 58-67.

Rincon-Guio, C., Hernández-Ramírez, J., Martínez, C. M. O., Ponce, M. S. P., Baque-Cantos, M. A., Santistevan-Villacreses, K. L., ... & Medina, L. (2023). A systematic literature review on advances, trends and challenges in project management and Industry 4.0. Logforum, 19.(2)

Serra, F. R., Scafuto, I. C., Vils, L., & Mattos, M. S. (2021). Skills and project managers: Relationship between personal characteristics and performance indicators. The Journal of Modern Project Management, 9.(1)

Tereso, A., Ribeiro, P., Fernandes, G., Loureiro, I., & Ferreira, M. (2019). Project management practices in private organizations. *Project Management Journal*, 50(1), 6-22.

Wang, X., Wei, X., Van Wart, M., McCarthy, A., Liu, C., Kim, S., & Ready, D. H. (2023). The role of E-leadership in ICT utilization: A project management perspective. *Information Technology and Management*, 24(2), 99-113.

الملاحق

الاستبانة

السيد الأستاذ المحترم /

تحية طيبة وبعد ،،،

يقوم الباحث / بإجراء دراسة من أجل التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين في شركة الاتصالات السعودية وذلك لاستكمال متطلبات الماجستير المهني في إدارة الأعمال ، ويأمل الباحث في تعاونكم الصادق ، من أجل إتمام هذا المشروع البحثي، علماً بأن جميع البيانات المقدمة منكم لن تستخدم إلا لأغراض المشروع البحثي العلمي فقط، وتخضع للسرية التامة.

وشكراً على تعاونكم الصادق معنا ،،،

القسم الأول: (المتغير المستقل): تكنولوجيا المعلومات الرجاء من سيادتكم وضع علامة (✓) أسفل ما يتفق مع وجهة نظركم وأمام كل عبارة:

م	العبارات	مدى الموافقة			
		موافق بشدة	موافق	غير محدد	معارض بشدة
1	يعد مفهوم التقدم التكنولوجي مفهوماً واضحاً على مستوى الشركات.				
2	هناك اقتناع وتأييد من الإدارة العليا في الشركات لاستخدام التكنولوجيا.				
3	يمتلك العاملون في الشركة المهارات المطلوبة لاستخدام التكنولوجيا بشكل جيد.				
4	يقبل العاملون في الشركة فكرة استخدام التكنولوجيا.				
5	تمتلك الشركة بنية تحتية مهيأة لاستخدام التكنولوجيا بشكل جيد.				
6	تستخدم الشركة تكنولوجيا الاتصالات في إنجاز أعمالها المختلفة.				
7	تعمل الشركة على تطوير الإمكانيات في مجال التقدم التكنولوجي بهدف تحسين الأداء.				
8	تكنولوجيا المعلومات تتيح إمكانيات الاتصال عن بعد ولا يفترض فيه وجود طرفي عملية الاتصال في مكان				
9	يؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات إلى تغيير مستمر في طريقة تجميع ومعالجة ونشر البيانات المالية وغير المالية، وحدث تغييرات أساسية للأدوات التقليدية في التعامل مع البيانات والمعلومات المحاسبية.				
10	تطبيق تكنولوجيا المعلومات تؤثر بالسلب على شفافية القوائم المالية				
11	تكنولوجيا المعلومات هو استراتيجية لتحقيق ميزة تنافسية				

12	أهداف الاستراتيجية الرقمية تساهم في تحقيق التوجهات الحكومية وممكّنات الحكومة الذكية				
13	النطاق الاستراتيجي يحقق التكامل المؤسسي ويساهم تحقيق التوجهات الحكومية للتحوّل الذكي				
14	أهداف الاستراتيجية الرقمية تدعم وتساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة				
15	أهداف الاستراتيجية الرقمية تحقق الرؤية والرسالة				
16	تشمل الرسالة كافة الفئات المستهدفة في عملية التحوّل الرقمي				
17	هل تؤيد تطبيق استراتيجية تكنولوجيا المعلومات للهيئة				

القسم الثاني: (المتغير التابع) إدارة المشاريع من وجهة نظر العاملين الرّجاء من سيادتكم وضع علامة (✓) أسفل ما يتفق مع وجهة نظركم وأمام كل عبارة:

م	العبارات	مدى الموافقة			
		موافق بشدة	موافق	غير محدد	معارض بشدة
1. بعد الأداء					
1	يزيد تقارب الأداء الفعلي للعامل مع الأداء المخطط له.				
2	يسهم تحديد أسباب انخفاض مستوى أداء العاملين في معالجة الانحراف بهدف رفع مستوى الأداء.				
3	يتأثر مستوى أداء العامل بشكل مباشر بالدعم المادي.				
4	يعمل نظام الحوافز المادية على رفع مستوى أداء العاملين.				
5	تراعي الإدارة الناجحة الجانب الإنساني لدى العاملين بالتوافق مع رفع مستوى أدائهم.				
6	توظف الشركة خبرات مميزة للاعتماد عليهم في تقديم الخدمات بجودة عالية				
7	تلتزم الشركة بأداء الاعمال في الأوقات المحددة				
2. بعد المشاركة في الأرباح					
8	احصل على نسبة من الأرباح كجزء من الحوافز في الشركة.				

					9 تمنح الشركة نسبة من الأرباح حسب المؤهل العلمي.
					10 تمنح الشركة نسبة من الأرباح حسب الأداء المتميز.
					11 يعتبر نظام المشاركة في الأرباح متاح لكل العاملين في الشركة من رؤوسين ورؤساء.
					12 يشعر العاملين في الشركة بأن هناك ظلماً في نظام المشاركة في الأرباح المطبق في الشركة.
3. بعد الأجور					
					13 الأجر الذي تتلقاه يتناسب مع جهدك المبذول أثناء العمل.
					14 الأجر الذي تتقاضاه يغطي حاجاتك الأساسية.
					15 الزيادة في المرتب من أهم الأمور التي تدفعك للعمل.
					16 لا يتناسب مرتبي مع ارتفاع معدلات غلاء المعيشة.
					17 لا تتبع الشركة نظام الأجر الإضافي عندما يعمل العاملون أكثر من الساعات المقررة لهم.
4. بعد الامان					
					21 يمكن الوثوق بالعاملين في الشركة.
					22 الشعور بالأمان عند التعامل مع الشركة يكسب الشركة عملاء جدد.
					23 وجود أنظمة الإنذار الحديثة يساهم في طمأنينة العاملين للتعامل مع الشركة.
					24 توفر الشركة ساعات عمل ملائمة لظروف العملاء
					25 تولي الشركة رعاية خاصة بالعملاء
					26 يعلم العاملين في الشركة احتياجات العملاء ويسعون إلى تحقيقها
					27 تشارك الشركة العملاء في مشاريعه و يمنحهم نسبة أرباح معينة

القسم الثالث : البيانات شخصية

1. الاسم (اختياري)
2. النوع : ذكر () أنثى ()
3. السن : من 20 > 40 سنة () من 40 > 50 سنة () من 50 > 60 سنة ()

4. الخبرة : > 15 سنة () من 15>25 سنة () من 25 سنة فأكثر ()
5. مستوى التعليم : مؤهل متوسط () مؤهل جامعي () دراسات عليا ()
نشكركم على حسن تعاونكم,,
الباحث

Abstract

The study aimed to identify the role of IT in project management from the point of view of STC employees. The study was based on the analytical descriptive curriculum. The study tool was a questionnaire applied to a sample of 200 employees of STC. The results concluded that the reality of the application of information technology in service establishments from the viewpoint of telecommunications operators in Saudi Arabia came to a very large extent, that the reality of performance in service establishments from the viewpoint of telecommunications operators in Saudi Arabia came to a very large degree, where the overall average came equal to the (4.32) and the degree of approval (strongly agreed), with a standard deviation of 0.81, which is a low value that demonstrates the uniformity of the study sample individuals' views on the reality of the performance of the application of information technology in service establishments from the point of view of telecommunications operators in Saudi Arabia. The reality of participating in profits in service establishments from the viewpoint of telecommunications companies in Saudi Arabia has come to a large extent, with the overall average being equal to (4.08) and the degree of approval (OK), with a standard deviation of 0.59, which is a low value that indicates the uniformity of the views of the study

sample individuals on the reality of participating in profits in service establishments from the viewpoint of employees of telecommunications companies in Saudi Arabia.



Keywords: Information Technology - Project
.Management - STC

**Midocean University
College of Management
Department of Project Management**

**Prepared by:
Abdulrhman Alqahtani
241000921**

**The role of information technology in project
management from the perspective of STC employees**

Supervised by:

Serein Zourek
Sara Faried
Alaa Ahmed
Asma Abuanzeh

Year:2024