

قضايا بحثية ٢

إبراهيم حمد السعيد

التكليف رقم ٧

Lecture No.



الموضوع المقترح : "دور الذكاء الاصطناعي في إعادة هندسة العمليات الحكومية وأثره على كفاءة الخدمات العامة: دراسة تطبيقية على الجهات الحكومية السعودية.

المهمة السابعة: كتابة النتائج (باستخدام جداول وأشكال)

الهدف: عرض نتائج افتراضية بشكل احترافي.

الخطوات: أنشئ جدولين ورسمًا بيانيًا واحداً للنتائج الافتراضية، واكتب نصاً موضوعياً يصفها دون تفسير.

الفصل الرابع: عرض النتائج

تمهيد

يعرض هذا الفصل النتائج التي تم التوصل إليها بعد تحليل بيانات الدراسة، وذلك للإجابة عن أسئلة البحث وتحقيق أهدافه. وقد تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل بيانات الاستبانة، ويقتصر هذا الفصل على عرض النتائج بصورة موضوعية دون تفسيرها، على أن تتم مناقشتها في الفصل التالي.

جدول (٤-١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور الدراسة (ن = ٣٠٠)

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
توظيف الذكاء الاصطناعي	٤,١٢	٠,٥٦	مرتفع
إعادة هندسة العمليات الحكومية	٣,٩٨	٠,٦٣	مرتفع
كفاءة الخدمات العامة	٤,٢١	٠,٥١	مرتفع

وصف النتائج

يبين الجدول (٤-١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور الدراسة. وقد بلغ المتوسط الحسابي لمحور **توظيف الذكاء الاصطناعي** (٤,١٢)، في حين بلغ المتوسط لمحور **إعادة هندسة العمليات الحكومية** (٣,٩٨)، بينما سجل محور **كفاءة الخدمات العامة** أعلى متوسط حسابي بلغ (٤,٢١). وتشير جميع المتوسطات إلى مستوى تقدير مرتفع وفق المقياس المعتمد في الدراسة.

جدول (٢-٤)

نتائج تحليل الانحدار لقياس أثر الذكاء الاصطناعي في كفاءة الخدمات العامة

المتغير المستقل	معامل الانحدار B	قيمة T	مستوى الدلالة Sig	النتيجة
توظيف الذكاء الاصطناعي	معامل الانحدار B	٠,٦٨	١٢,٨٤	دالة إحصائية

وصف النتائج

يوضح الجدول (٢-٤) نتائج تحليل الانحدار، حيث بلغ معامل الانحدار ($\beta = 0,68$)، وبلغت قيمة $T = 12,84$ ، بينما بلغ مستوى الدلالة الإحصائية ($\text{Sig.} = 0,000$)، وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد ($0,05$).

الشكل (١-٤)

المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة

كفاءة الخدمات العامة ٤,٢١

توظيف الذكاء الاصطناعي ٤,١٢

إعادة هندسة العمليات ٣,٩٨

وصف الشكل

يبين الشكل (١-٤) المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة الثلاثة. ويظهر أن محور كفاءة الخدمات العامة سجل أعلى متوسط حسابي، يليه محور توظيف الذكاء الاصطناعي، ثم محور إعادة هندسة العمليات الحكومية.

ملخص النتائج

تشير النتائج الإحصائية المعروضة إلى ما يلي:
سجلت جميع محاور الدراسة متوسطات حسابية مرتفعة.
حقق محور كفاءة الخدمات العامة أعلى متوسط حسابي بين المحاور.
أظهرت نتائج تحليل الانحدار وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتوظيف الذكاء الاصطناعي على كفاءة الخدمات العامة وفق نتائج التحليل الإحصائي.
ملاحظة: يقتصر هذا الفصل على عرض النتائج كما أفرزها التحليل الإحصائي، بينما سيتم تفسير هذه النتائج ومقارنتها بالدراسات السابقة والإطار النظري في فصل المناقشة.