



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المخاطر

تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية

The influence of intellectual awareness on the belief in the Kingdom's
role in improving the efficiency of global supply chains

بحث علمي مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة المخاطر

أسماء الباحثين:

- | | |
|-------------|---------------------|
| 20222005630 | 1. أيمن سعيد شحاده |
| 20212005269 | 2. نشي الحربي |
| 20222005487 | 3. موفق المدني |
| 20222006070 | 4. عبد الله الذيبان |
| 20222005549 | 5. عادل القايدي |
| 20212005173 | 6. عبد الله المضياي |
| 20212005106 | 7. عايد العنزي |
| 2021206621 | 8. ملاك الدويش |
| 20222006182 | 9. زيد سعد الفواز |

إشراف:

الدكتور وليد سليمان

الدكتورة فاطمة مصطفى

1. الجزء الاول: التمهيد

الاهداء والشكر

الحمد لله خالق الكون، وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين. يسعدنا أن نشكر الله أولاً، الذي ساعدنا وأمدنا بالقوة والقدرة على إكمال هذا المشروع المهم، ان هذا العمل مخصص لطلاب ماجستير ادارة المخاطر في جامعة الجميع الذكية، ونتقدم بخالص الشكر لكل من ساعدنا لإتمام هذا المشروع وخاصة لمشرف المشروع، الدكتور وليد سليمان والدكتورة فاطمة، لتوجيهاتهم المتفانية ودعمهم الغير المحدود خلال جميع مراحل اتمام المشروع. وبالمثل، فإننا نقدر الدعم المادي والمعنوي الذي تلقيناه من عائلتنا طوال فترة انجاز هذا المشروع. نحن نقدر تقديراً عالياً إدارة الجامعة للمعايير الأخلاقية والأكاديمية التي تعلمناها طوال فترة دراستنا في جامعة الجميع الذكية. وفي النهاية نود أن نشكر جميع الأشخاص الذين ساعدونا بالمعلومات والأفكار والذين تعلمنا منهم الكثير ونهدي إليهم هذا المشروع بكل حب وتقدير لما بذلوه من جهد ومثابرة لمساعدتنا في انجاز هذا العمل.

قائمة المحتويات

1.....	الجزء الاول: التمهيد
1.....	الاهداء والشكر
2.....	قائمة المحتويات
3.....	قائمة الجداول والأشكال
7.....	الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة
16	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها
29	الفصل الثاني: المتغير الاول للدراسة
30	الفصل الثالث: المتغير الثاني للدراسة والارتباط بينهم
31.....	الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية
31	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
43	الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية
52	الفصل السادس: تحليل النتائج والتصور المقترح
61.....	الجزء الرابع: ملاحق الدراسة
61	مراجع الدراسة العربية والأجنبية
62	ملاحق الدراسة
68	ملخص الدراسة

قائمة الجداول والأشكال

قائمة الجداول

- 43 3-1 نتائج الدراسة الميدانية جدول
- 44 3-2 نتائج الاستبيان حول هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟
- 45 3-3 نتائج الاستبيان حول هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟
- 46 3-4 نتائج الاستبيان حول هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (اسيا وافريقيا وأوروبا)؟
- 47 3-5 نتائج الاستبيان حول هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية 2030
- 48 3-6 نتائج الاستبيان حول قيام المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد؟
- 49 3-7 نتائج الاستبيان حول الموافقة على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟
- 50 3-8 نتائج الاستبيان حول الصعوبات التحديات التي تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية
- 51 3-9 ONE WAY ANOVA جدول
- 52 3-10 ANOVAa,b جدول
- 53 3-11 العلاقة بين سنين الخبرة في العمل للمشاركين في التجربة ومعرفتهم ووعيهم الثقافي
- 54 3-12 العلاقة بين الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة ومعرفتهم ووعيهم الثقافي
- 55 3-13 العلاقة بين سنين الخبرة ونتائج الاستبيان حول قدرة المملكة على ربط القارات الثلاث
- 56 3-14 العلاقة بين سنين الخبرة ونتائج الاستبيان حول قدرة المملكة على ربط القارات الثلاث

62	جدول 4-1 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS - الفئة العمرية.....
63	جدول 4-2 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – المواطنة.....
63	جدول 4-3 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – درجتك العلمية.....
63	جدول 4-4 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – تخصص العمل.....
64	جدول 4-5 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – سنين الخبرة.....
64	جدول 4-6 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – نوع العمل.....
64	جدول 4-7 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – مقومات النجاح.....
65	جدول 4-8 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – كفاءة الخدمات اللوجستية.....
65	جدول 4-9 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – منصة للثلاث قارات.....
66	جدول 4-10 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – رؤية 2030.....
66	جدول 4-11 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS –الاصلاحات.....
67	جدول 4-12 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية.....
67	جدول 4-13 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS -التحديات.....

قائمة الأشكال

- رسم توضيحي 3-1 الفئة العمرية في الاستبيان 35
- رسم توضيحي 3-2 نسبة المواطنين والمقيمين في الاستبيان 35
- رسم توضيحي 3-3 الدرجة العلمية للمشاركين في الاستبيان 36
- رسم توضيحي 3-4 التخصص المهني للمشاركين في البحث العلمي 37
- رسم توضيحي 3-5 القطاع الذي يعمل فيه المشاركون في الاستبيان 37
- رسم توضيحي 3-6 هل تمتلك هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟ 38
- رسم توضيحي 3-7 هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟ 39
- رسم توضيحي 3-8 هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات؟ 39
- رسم توضيحي 3-9 هل توافق علي أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية المملكة 2030؟ 40
- رسم توضيحي 3-10 هل قامت المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد؟ 40
- رسم توضيحي 3-11 هل توافق علي أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟ 41
- رسم توضيحي 3-12 هل هناك صعوبات وتحديات تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية؟ 42
- رسم توضيحي 3-13 هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟ 44
- رسم توضيحي 3-14 البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟ 45

رسم توضيحي 3-15 هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (آسيا وأفريقيا وأوروبا)؟

46

رسم توضيحي 3-16 هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد العالمية

ينسجم مع رؤية 2030

رسم توضيحي 3-17 قيام المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في

سلاسل الإمداد

رسم توضيحي 3-18 حول الموافقة على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية

لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الإمداد العالمية

رسم توضيحي 3-19 الصعوبات التحديات التي تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير

وتحسين كفاءة سلاسل الإمداد العالمية

مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى إيمان المجتمع السعودي بما تقدمه المملكة العربية السعودية في مجال تطوير سلاسل الامداد ومدى الايمان بإمكانية نجاح المملكة في مقدرتها على تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية بحلول عام 2030 ومدى تأثير الوعي الفكري لدى الفرد على درجة الايمان بدور المملكة.

استنتج هذا البحث أن هناك مجهود وإنفاق مستمر من قبل المملكة العربية السعودية لا يمكن انكاره في تطوير البنى التحتية والصناعية والتسهيلات الاستثمارية من خلال إطلاق العديد من المبادرات الوطنية والتعاقدات الدولية في سبيل رفع كفاءة سلاسل الامداد العالمية وتطوير اللوجستيات.

واستنتج هذا البحث أيضا انه يوجد علاقة طردية بين الوعي الثقافي والفكري للمجتمع السعودي مع الإيـمان بما تحقـقه الدولة من إنجازات وتطورات نحو سلاسل الامداد وخلص الى انه كلما زاد الوعي الثقافي والفكري لدى المواطنين السعوديين والمقيمين على الأراضي السعودية، كلما زاد إيمانهم وقناعاتهم بما تقدمه المملكة العربية السعودية وبما تسعى اليه في تحقيق نقلة نوعية في سلاسل الامداد بحلول عام 2030 تماشيا مع رؤية المملكة، وكلما ازداد اصرارهم ومثابرتهم وإنتاجهم وتطورهم نحو تحقيق الأهداف.

استخدم الباحث المنهج الكمي لملائمته طبيعة الدراسة وقد بلغ اجمالي عينة البحث 566 من مواطني ومقيمي المجتمع في المملكة العربية السعودية وبعد جمع نتائج الاستبيانات وتحليلها توصلت الدراسة أنه كلما زاد المستوى التعليمي والخبرة العملية -والتي ترفع الوعي الفكري والادراكي لدى الفرد – زاد ايمانه وقناعته بدور المملكة العربية السعودية في تحسين ورفع كفاءة سلاسل الامداد العالمية.

أوصى الباحث بضرورة الاهتمام بتوعية المجتمع السعودي بالمبادرات الوطنية التي تطلقها الدولة والتركيز على دراسة مجال سلاسل الامداد واللوجستيات لما له من مستقبل باهر في تحقيق رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية.

Abstract

This study aimed to identify the extent of Saudi society's belief in what the Kingdom of Saudi Arabia offers in the field of developing supply chains, the level of belief in the possibility of the Kingdom's success in its ability to improve the efficiency of global supply chains by 2030, and the influence of the individual's intellectual awareness on the degree of belief in the role of the Kingdom.

This research concluded that there is a continuous effort and spending by the Kingdom of Saudi Arabia that cannot be ignored in the development of infrastructure, industrial and investment facilities through the launch of many national initiatives and international contracts in order to increase the efficiency of global supply chains and develop logistics.

This research also concluded that there is a positive relationship between the cultural and intellectual awareness of the Saudi society with the belief in the country's achievements and developments towards supply chains with what it looking to achieve a big movement in the supply chains by 2030 aligned with the vision of the Kingdom, the more they insist, persevere, produce and develop towards achieving the goals.

The researcher used the quantitative approach to suit the nature of the study. The total research sample consisted of 566 citizens and residents of the community in the Kingdom of Saudi Arabia. After collecting and analyzing the results of the questionnaires, the study found that the higher the educational level and practical experience - which raises the intellectual and cognitive awareness of the individual - the greater his faith and conviction in the role of the Kingdom of Saudi Arabia in improving and raising the efficiency of global supply chains.

The researcher recommended the need to pay attention to educating the Saudi society about the national initiatives launched by the country and focus on studying the field of supply chains and logistics because of its brilliant future in achieving the 2030 vision of the Kingdom of Saudi Arabia.

2. الجزء الثاني: الإطار النظري للدراسة

إن الإطار النظري ومكوناته أحد الأجزاء الأساسية لأي بحث علمي، والإطار النظري للدراسة في البحث العلمي حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية هو عبارة عن مجموعة من الصفحات النظرية المدمجة في منهج البحث العلمي ، وتتكون تلك الدراسة من شرح الاهداف ، كما تحتوي علي المصطلحات والفرضيات المصاغة من جانب الباحث، وتضم أيضا المناهج العلمية المستخدمة في الدراسة ، كما يتم إيضاح ما يستعين به الكاتب أو الباحث العلمي من دراسات سابقة متعلقة بتأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، بحيث تساعد تلك الدراسات السابقة علي التعمق في الدراسة واستخلاص النتائج المرجوة منها.

كما يشكل الإطار النظري لهذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية الأساس الذي تبنى عليه الفكرة التي يقوم الباحث بدراستها، وهو العمود الفقري للبحث العلمي ومن الضروري ارتكاز الإطار النظري على المراجع والدراسات السابقة، فلا يمكن اكتمال هذه الفقرة من البحث العلمي إلا باحتوائها على الدراسات السابقة التي اهتمت بمناقشة تأثير سلاسل الإمدادات العالمية علي الاقتصاد العالمي بشكل عام وعن دور المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الإمدادات العالمية بشكل أكثر تفصيلاً.

كذلك يحدد الباحث في الإطار النظري لهذا البحث تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية وشبكة العلاقات بين المتغيرات المتعلقة بالبحث سواء المتغيرات التابعة أو المستقلة، ولا بد من أن يكون الإطار النظري ومكوناته منسجمين ومتوافقين مع الدراسة التي يتضمنها البحث

العلمي، كما يجب أن يتضمن الإطار النظري مجموعة من المصطلحات العلمية، التي تقوم بتوضيح وتقديم الشرح المفصل حول محتويات البحث والظاهرة التي يناقشها بحيث تكون واضحة ومقنعة لمن يقرأ ويطلع على هذا البحث. انطلاقاً من هذه المبادئ الأساسية سيتم استخدام المعارف السابقة في هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية واستخدام النظريات المختلفة التي اهتمت بمناقشة دور المملكة وسعيها الدائم في تعزيز سلاسل الإمدادات العالمية وجهودها المبذولة لتكون مركزاً لوجستياً على المستوى الإقليمي والعالمي، كما يسعى هذا البحث للتأكيد على أن النظرية ليست عنصراً منفصلاً عن البحث، وإنما هي بمثابة تقوية ودعم لمحتويات البحث، وبعد كل ما طرحناه نتأكد من أهمية الإطار النظري ومكوناته، لذلك في هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية تم منحه الجهد والعناية الكبيرة، مع الحرص على إعطائه حقه الكامل من حيث المعلومات و التحليل و النتائج.

حيث بدأت المملكة العربية السعودية وبشكل متسارع بالعمل لتنويع اقتصادها غير النفطي، حيث أطلقت مساراً طموحاً وبشكل متسارع لتصبح مركزاً لوجستياً رائداً في منطقة الخليج ومحيطها، وفي أبريل من عام 2016، قامت المملكة العربية السعودية بإطلاق رؤية 2030. ولعل من أهم ركائز هذه الرؤية تحويل المملكة إلى المحور اللوجستي المفضل في المنطقة، والقادر على الربط الفعال للمسارات التجارية بين ثلاث قارات هي آسيا وأوروبا وأفريقيا. (المنصة اللوجيستية، 2018)

بدأت هذه الأيام عمليات الاستيراد والتصدير تصبح أكثر سلاسة، وتم إعادة هيكلة حكومة القطاع اللوجستي، وتحرير السوق مع مشاركة القطاع الخاص؛ والشراكات بين القطاعين العام والخاص بهدف التمويل واستقطاب القدرات وأصحاب الخبرات، وبالتالي، فإنه من المتوقع بحلول عام 2030 أن تتبوأ المملكة العربية السعودية مكانتها بين أهم المراكز اللوجستية في المنطقة.

أيضاً من أساسيات الإطار النظري لهذه الدراسة، وعند مناقشة تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية فيجب في البداية الإشارة إلى المقصود من مصطلح سلاسل التوريد بشكل عام حيث تعرف سلسلة التوريد بأنها مجموعة الأنشطة التي تحتاجها المؤسسة لتوفير السلع أو الخدمات للمستهلكين.

وتتضمن سلاسل إمدادات التخطيط والإدارة لجميع الأنشطة الخاصة بعمليات خلق المصادر والمشتريات والنشاطات اللوجستية كما تتضمن التنسيق والتعاون بين كل الأطراف المشتركة في سلسلة الإمدادات من مقدمو الخدمات والعملاء والموردين والوسطاء، ويجب التأكيد على أن جوهر إدارة سلاسل الإمدادات هو خلق التكامل بين العرض والطلب عن طريق التنسيق بين الشركات لخلق نموذج لإدارة الأعمال عالية الأداء. (الشاروت، 2021)

وعند الحديث على أساسيات الإطار النظري لهذه الدراسة حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية فيجب معرفة أن هناك مصطلح أيضا مرتبط بشدة مع مصطلح سلاسل التوريد وهو إدارة اللوجستيات وهو جزء لا يتجزأ من إدارة سلاسل الإمداد التي تقوم بتخطيط وتطبيق ومراقبة كفاءة وفعالية التدفقات الامنة للبضائع والخدمات والمعلومات بداية من المصنع نهاية الى المستهلك وتحقيق رضا العملاء.

تتضمن إدارة اللوجستيات النقل الوارد والصادر وإدارة أساطيل النقل والتخزين وتسليم واستلام البضائع ومعالجة أوامر التوريد وتصميم شبكات التدفقات وإدارة المخزون ومتابعة مقدمو الخدمات اللوجستية الخارجية. بالإضافة الى تحديد بدائل المصادر والمشتريات والتخطيط السليم للإنتاج والتغليف وتجميع البضائع. يجب ان نعرف ان سلاسل الإمداد تركز على التكامل مع المنشآت الأخرى في مجال تدفق السلع والخدمات وربط وتنسيق العمليات اللوجستية بين المنشآت داخل سلسلة الامداد، بينما تركز إدارة اللوجستيات على تدفق البضائع والخدمات داخل منشأة بحد ذاتها.

وأشار (نبيل، 2021) أنه يوجد ارتباط وثيق بين الخدمات اللوجستية والنمو الاقتصادي الوطني يتمثل في تسهيل التجارة الدولية، حيث شهدت البيئة الاقتصادية العالمية زيادة كبيرة في حجم البضائع المتداولة خلال العقود الثلاثة الماضية، مما أدى التحول في توقعات العملاء ونمو الاستهلاك المحلي إلى زيادة الطلب على أحدث المنتجات بكميات أكبر وبصورة أسرع، وكذلك أسهمت التجارة الإلكترونية في تغيير مشهد الممارسات والتوقيت والتكنولوجيا في أسواق الأعمال بين الشركات وبين الشركات والمستهلكين، مما أثر بصورة جذرية على ملامح هذا المشهد، من أنماط النقل إلى سلوك المستهلكين.

لدى المملكة العربية السعودية أكبر اقتصاد في الشرق الأوسط وموقع جغرافي مميز جدا يجعلها عازمة على ان تتحول الى مركز لوجستي رائد في المنطقة يركز على ثقلها الاقتصادي وموقعها الاستراتيجي الذي يعتبر مثالاً للنقل والتوزيع في شبه الجزيرة العربية وأفريقيا والشام، بالإضافة الى التوزيع بين آسيا وأوروبا، والذي يمر منه 12% من تجارة الحاويات سنوياً.

في هذا البحث تم مناقشة تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية يجب الإشارة إلى أن وسائط النقل المتعددة ووسائل التزويد تركز على التخطيط والتنظيم والإدارة والتحكم وتنفيذ عمليات النقل والشحن المباشرة ضمن سلسلة التزويد، كما أن شبكات التوزيع والمؤسسات الإنتاجية تعتمد بشكل كبير على مدى كفاءة وجودة منظومة التزويد بهدف تنظيم عمليات نقل المواد والسلع داخل منطقة الشرق الأوسط وخارجها مع التأكيد بأن وسائط النقل المتعددة أصبحت صناعة بحد ذاتها وشهدت نمواً سريعاً خلال السنوات الماضية، لقد هدفت تلك المقالة إلى تعريف العاملين في حقل التجارة الدولية والخدمات اللوجستية بالتطورات التي طرأت على هذا القطاع ودوره في تطوير التجارة ونقل البضائع في دول الشرق الأوسط. (نبيل، 2021)

عند البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، حيث تم استنتاج أنه يوجد ارتباط وثيق بين حركة التجارة الدولية والعمليات اللوجستية والنقل، حيث ارتبطت صناعة اللوجستيات في مختلف مراحلها المتدرجة على سلم التطورات بالتجارة الدولية في شتى مراحلها، منذ نشأت هذه التجارة في صورتها البدائية على هيئة المقايضة مروراً بتدفقات التجارة القارية عبر طريق البهار وطريق الحرير، إلى أن توجد هذه الصناعة الخدمية في عصر النقل متعدد الوسائط ومتعاقب المراحل والوسائل والنظم، ثم تكاملت مع التجارة الإلكترونية التي تتبع أو تسير في ركاب الاقتصاد الرقمي. (اسماعيل، 2021)

في ضوء العولمة والتغير المستمر، تتجه العديد من الدول تميل إلى تحسين أدائها اللوجستي، حيث أزال تقرير البنك الدولي في عام 2018 بعنوان "الترابط لتعزيز المنافسة" كشف الستار عن وجود ثغرة مستمرة في الأداء اللوجستي بين الدول مرتفعة الدخل والدول منخفضة الدخل.

إذ تتفوق الدول مرتفعة الدخل بنسبة 48% عن الدول منخفضة الدخل ف كفاءة خدماتها اللوجستية، لذلك أصبح تحسين الأداء اللوجستي هدفاً رئيسياً في استراتيجية العديد من الدول نظراً لتأثيره على الاقتصاد،

فالدول المتقدمة ترجع السبب لجزء كبير من انتعاشها الاقتصادي الى تحسين دورها في سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.

تمثل سلسلة التوريد جميع الأنشطة الخاصة بتحويل المواد الخام وغيرها من المكونات إلى منتجات أو خدمات نهائية، وتبدأ مراحل سلسلة التوريد بالتواصل مع المورد للحصول على المواد الخام ونقلها إلى المخازن، ثم نقلها إلى موقع التصنيع، وأخيراً إلى مستودعات البضائع الجاهزة، تلعب سلاسل التوريد العالمية دوراً أساسياً في حركة المواد الواردة والمنتجات الصادرة، حيث تؤكد سلسلة التوريد على ضمان تدفق المنتج النهائي إلى المستهلك، وبالتالي فإن سلسلة التوريد هي الطريقة التي تضمن بناء شبكة تبدأ من الموردين لتنتهي عند المستهلكين. (مايكروسوفت، 2020)

ان ما تقوم به المملكة العربية السعودية من تطوير اللوجستيات، وتطوير البنية التحتية لتناسب تطلعات رؤية 2030. فعلى سبيل المثال تم إطلاق البرنامج الوطني للتنمية الصناعية والخدمات اللوجستية، والذي بدوره أضاف خمسة خطوط شحن جديدة من أوروبا وإفريقيا وآسيا إلى موانئ المملكة والذي اسهم بشكل كبير في ازدهار حركة الشحن بسبب ازدياد ترابط الشبكات المحلية والإقليمية للتجارة وبسبب الاجراءات الجمركية المبسطة أيضاً.

ولاستكمال النمو المخطط، تتطلع المملكة العربية السعودية الى تسريع تطوير البنية التحتية الخاصة بالخدمات اللوجستية من خلال التنظيم والتحول إلى النظام الرقمي وتطوير شبكة سلاسل الامداد لتتوافق مع التطورات في وسائل النقل، لضمان إمكاناتها اللوجستية الكاملة.

وعند الحديث عن الإطار النظري لهذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية فمن الأهمية بمكان معرفة المقصود بمفهوم سلاسل التوريدات الخضراء وأثرها على تحسين جودة الخدمات حيث يتم تعريف إدارة سلسلة التوريدات الخضراء على أنها دمج المؤسسات الصناعية لتنظيم حماية البيئة من التلوث في إدارة أنشطة عملياتها كافة من: إنتاج كافة السلع والمنتجات، والتشغيل والتسويق والتوزيع، بكافة المراحل بدءاً من المادة الخام ومروراً بالمستهلك، وبما يحقق الاستدامة البيئية. (Dube)، 2011) تتم إدارة سلسلة التوريد الخضراء عبر عدة خطوات، وهي كالآتي:

- 1- وضع تصميم بيئي من خلال تحسين الوعي البيئي بخطورة استخدام المواد الضارة، وضرورة استخدام المواد الخام الأولية، ووضع خطة تنبؤية لدورة حياة المنتج.
 - 2- تنفيذ التصميم البيئي من خلال التصنيع وإعادة التصنيع للمنتجات، وتطبيق الخطة التي تم تصميمها.
- أهمية إدارة سلسلة التوريد الخضراء تلعب إدارة سلسلة التوريد الخضراء دوراً مهماً في المؤسسات الصناعية في جوانب كثيرة، منها ما يأتي:
- 3- تحقيق الميزة التنافسية في الأسواق العالمية.
 - 4- زيادة إجمالي الأرباح وذلك بسبب زيادة حجم إجمالي المبيعات.
 - 5- تقليل تكلفة الإنتاج، والتدوير والتشغيل والتصنيع والتصميم.
 - 6- الحد من التلوث البيئي، وذلك من خلال تقليل حجم النفايات الصناعية.
 - 7- حماية البيئة من التدهور البيئي، وذلك من خلال استخدام مواد صديقة للبيئة.
- وأيضاً من الإطار النظري لهذا البحث حول دور المملكة في تحسين كفاءة الامداد العالمية هو معرفة المقصود بمفهوم دور تكنولوجيا المعلومات في سلسلة التوريد حيث تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً أساسياً في تطوير سلسلة التوريد، وفيما يأتي توضيح لذلك:
- 1- زيادة الكفاءة والشفافية لأنظمة إدارة سلاسل الامداد وإدخال الحوسبة السحابية وتحسين دقة البيانات.
 - 2- تزويد الموظفين بأجهزة تكنولوجيا كالهواتف المحمولة الذكية المتصلة بالإنترنت لضمان انسيابية تدفق المعلومات في مهامهم اليومية.
 - 3- توفير بيئة تواصلية آمنة بين الموظفين داخل وخارج المنشأة.

4- إتمام شركات النقل الصغيرة الذكية لأعمالها حيث يمكن لشركات النقل الصغيرة تفادي إنفاق الكثير من

الأموال على عمليات سلسلة التوريد الخاصة بها، وذلك من خلال استخدام تطبيقات غير مملوكة أو

أجهزة تواصل محمولة منخفضة التكلفة. (Jaana Auramo et al، 2018)

وأطلقت (رؤية المملكة العربية السعودية، 2019) برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية مطلع العام 2019، إيماناً من القيادة بأهمية قطاعات البرنامج الأربعة (الطاقة، التعدين، الصناعة، الخدمات اللوجستية) وتكاملها لتحقيق قيمة مضافة وتعظيم الأثر الاقتصادي وتنويعه وخلق بيئة جاذبة، كما يولي البرنامج اهتماماً محوري المحتوى المحلي والثورة الصناعية الرابعة كونها أحد أهم مكونات القطاعات الرئيسية الشاملة في البرنامج وعوامل دعمها للوصول بها إلى تحقيق مستهدفاتها والأثر المرجو منها.

حيث حقق برنامج الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية الكثير من الإنجازات والتي دعمت كفاءة سلاسل الامداد على مستوى المملكة العربية السعودية مثل إطلاق خمسة خطوط ملاحية جديدة، وإنشاء محطات للطاقة المتجددة، ودعم الاستثمار في القطاع الصناعي.

يهدف البرنامج إلى تحويل المملكة إلى أن تكون من الدول الرائدة صناعياً وأن تكون منصة لوجستية عالمية عبر تعظيم قطاعي التعدين والطاقة وتطوير البنية التحتية وتحسين السياسات والتشريعات الخاصة بالخدمات اللوجستية وتمكين استثمار القطاع الخاص المحلي والأجنبي، ليساهم البرنامج بشكل كبير في تعظيم الأثر الاقتصادي وتنويعه للقطاعات المستهدفة، واستدامة نمو تلك القطاعات وتحقيق ريادتها، وخلق بيئة استثمارية جاذبة فيها.

كما سيركز البرنامج على تحسين الميزان التجاري، وخلق صناعة محلية تنافس في الأسواق العالمية، وإيجاد ميزة تنافسية مستدامة قائمة على الابتكار وتحفيز الاستثمارات وخلق الفرص الوظيفية، والتقدم نحو تحقيق مزيج الطاقة الأمثل وزيادة الترابط اللوجستي للمملكة محلياً وعالمياً.

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها

1- مشكلة الدراسة

تعدّ مشكلة الدراسة بمثابة الخطوة الأولى التي يقوم بها الباحث في إجراء دراسته، كما أنّ مشكلة الدراسة تساعد الباحث على فهم إجراءات البحث بطريقة أفضل من خلال تحديد محور المجال الذي يقوم الباحث بدراسته، أو الظرف الذي يسعى إلى تحسينه، أو صعوبة وتحدي يجب الحدّ منه، أو سؤال مقلق يسعى الباحث إلى الإجابة عنه.

لذلك تمثل مشكلة الدراسة في هذا البحث المحور الرئيسي الذي تدور حوله الدراسة وهي عبارة عن بعض التساؤلات التي تدور في ذهن الباحث ناتجة عن إحساسه بوجود قصور أو ضعف أو غموض في أحد الجوانب، تساعد عملية صياغة مشكلة الدراسة الباحث العلمي في تحديد كل خطوة يقوم بها من خطوات عملية البحث العلمي، لذلك يقوم الباحث بدراسة هذا الجانب واستجلاء أمره.

ان هذا البحث يدرس العلاقة بين الوعي الفكري والثقافي للمواطنين السعوديين والمقيمين، وما تقدمه المملكة العربية السعودية من تطورات لوجستية، وزيادة كفاءة البنية التحتية. فهناك علاقة بين التطور والتقدم العلمي وسنين الخبرة، والإيمان بتقدم المملكة. فكلما زاد العلم والثقافة والخبرة، فكان هناك قدرة كبيرة على الحكم على الموقف الحالي. مما يترتب على الايمان من المواطنين، بالعمل والجد المستمر من المواطنين السعوديين، والمقيمين بتنفيذ خطة المملكة العربية السعودية في التطور نحو رؤية 2030.

والمشكلة الرئيسية في هذا البحث هي بيان تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية وأثر هذا الوعي الفكري على تمكين المملكة من تحقيق طموحاتها التنموية وتطلعات رؤيتها المستقبلية، حيث أن إيمان الشعب والحكومة بمقدرة المملكة العربية السعودية على تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية سيكون له الدور العظيم في نجاح هذا التوجه للمملكة العربية السعودية. فالهدف من ذلك هو تعزيز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي ولن يتأتى ذلك الا من خلال الإيمان بقدرة المملكة على تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ثم الانطلاق قدما في تنفيذ الخطط لتحقيق هذه الرؤية.

ولابد أن يتم الأخذ بالاعتبار أن هذه المشكلة متشعبة ولها جوانب متفرعة، من الصعب معالجتها من خلال دراسة واحدة، ولكن لمعالجة جميع جوانبها يتطلب الأمر القيام بدراسات عديدة؛ تعتبر مشكلة الدراسة والتساؤلات التي تنبع منها في إطار هذا البحث بمثابة وسيلة من وسائل إثارة شغف الباحث نحو البحث، فكلما كان سؤال الباحث أو مشكلة البحث ممتعة ومحفزة زاد ذلك من دافعية الباحث وشغفه.

ويتمتع هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية بالكثير من الشغف لما يمثله من مناقشة قضية تتعلق بتحقيق المملكة العربية السعودية لطموحاتها التنموية وتطلعات رؤيتها المستقبلية، ومن المعلوم أن موضوع تحسين كفاءة سلاسل الإمدادات كان هدفاً أمام أعين المملكة العربية السعودية لعقود طويلة" حيث تسعى المملكة من خلاله إلى تحقيق طموحات بتنوع مصادر الاقتصاد الوطني والاستفادة بما تتمتع به المملكة من مزايا تنافسية وثروات طبيعية تُعزز فرص نجاح هذه الاستثمارات. (نجدي، 2021)

وتعد من أحدث المبادرات التي أطلقتها المملكة العربية السعودية لتعزيز موقع المملكة سلاسل الإمدادات العالمية هي " المبادرة الوطنية لسلاسل الإمدادات العالمية"، حيث أن هذه المبادرة ستكون فرصة كبيرة لتحقيق نجاحاتٍ كبيرة في القطاعات اللوجستية وتمثل إضافة مؤثرة إلى سلاسل الإمدادات العالمية، فهي من جهة ستُسهم في تمكين المُستثمرين، على اختلاف قطاعاتهم، من الاستفادة من الموارد الطبيعية والبشرية للمملكة.

وستساعد على بناء قدرات المملكة لدعم وتنمية سلاسل الإمدادات، وبناء استثماراتٍ طويلة الأجل تتسم بالنجاح والاستدامة، الأمر الذي سيُعطي مرونة أكبر للاقتصادات والمستهلكين في جميع أنحاء العالم، ويعزز من توفير واستدامة وصول سلاسل الإمدادات لكل أنحاء العالم بفاعلية عالية وبمزايا تنافسية كبيرة. (المنجومي، 2022)

فالتغير الذي شهدته التجارة الدولية مع ظهور المفاهيم المتعلقة باللوجستيات ونظام النقل متعدد الوسائط، وخدمة التزامن المحكم، أدى إلى زيادة المنافسة الدولية من خلال السعي إلى تحقيق التميز التنافسي عن طريق تطبيق استراتيجية تقليل تكاليف الإنتاج وتحسين جودة المنتج، فكان لابد من النظر إلى الخدمات اللوجستية المتكاملة التي تساهم في تقليل تكاليف النقل وإدارة المخزون، والمناولة، والتعبئة والتغليف، والتوزيع الشامل، والعمليات المتعلقة بالإنتاج حتى وصول المنتج إلى المستهلك.

لذا وعند التعمق في تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، فمن الضروري معرفة العلاقة بين التجارة الدولية والخدمات اللوجستية حيث أن تلك العلاقة تكمن فيما تقدمه الخدمات اللوجستية من تخفيض في التكلفة وتقليل في الوقت والحفاظ على جودة المنتج على طول سلسلة الإمدادات، مما يؤدي إلى زيادة الصادرات وتقليل تكلفة الواردات.

وسيتطرق هذا البحث الى كل المحفزات والتحديات التي يتم معرفتها والامام بها من خلال زيادة الوعي الفكري للفرد والتي ستكون عامل ذات تأثير كبير على بالإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، عن طريق عرض أهداف هذا البحث والأسئلة التي يطرحها ومناقشة الدراسات السابقة، وإيضاح منهجية وطرق البحث والمنطلقات النظرية والأدوات المستخدمة في تلك الدراسة مع عرض ذلك كله مدعوماً بقائمة من المصادر والمراجع التي تعمل على تقوية البحث وتثري المعلومات المقدمة فيه.

2- أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في البحث العلمي في أنها تعمل على مُساعدة الباحث على التعرف على القيمة المضافة لبحثه بالمقارنة مع الأبحاث السابقة، وتساعد أهمية الدراسة في اختيار مساحة جديدة لدراستها وإجراء البحوث حولها والتي لم يتطرق إليها أحدٌ بعد، ومساعدته على التأكد من شمولية بحثه لجميع العوامل المؤثرة على دراسته، وتقوم أيضاً بإتاحة الفرصة للباحث لإبراز نقاط القوة في بحثه من خلال الاطلاع على نقاط الضعف والنقص في البحوث المشابهة في نفس المجال، ومن خلال المنهج المتبع والحلول المنهجية، وأيضاً تتمثل أهمية الدراسة في البحث العلمي على أنها وسيلة لمساعدة الباحث في وضع إطار نظري لبحثه والذي قد يخضع لتعديلات تبعاً للمستجدات العلمية التي قد تفرض في بعض الأحيان تغييراً في بعض الأسس العلمية.

ومع ازدياد المنافسة القوية نحو تحسين الأداء في كافة القطاعات ورفع الكفاءة والفاعلية للبنية التحتية والخدمات المقدمة في مجالات الصناعة والزراعة والتجارة والارتقاء بمستوي الاقتصاد العالمي في عالمنا المعاصر، لذلك ومن خلال تحسين كفاءة وأداء سلاسل الإمدادات تسعى العديد من الدول لإعادة هيكلة أنظمتها وإجراءاتها لتصبح مركزاً جاذباً للاستثمار ومركزاً إقليمياً وعالمياً لتقديم الخدمات اللوجستية بطريقة آمنة ومستدامة.

سوف يتم استعراض الأهمية البالغة لهذا البحث حول مدى الوعي الفكري لدى المواطن والمقيم وكيفية تأثيره على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية من خلال رفع الوعي الفكري لدى المجتمع السعودي بالنقاط الآتية:

1- لفت الأنظار العالمية والعربية وتسليط الضوء على المجهودات التي قامت بها المملكة العربية السعودية على مدار عقود طويلة لتتبوأ مكانة رفيعة ودور فعال في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، وذلك في ضوء النتائج التي ستتوصل إليها هذه الدراسة والاستفادة منها في المجال التطبيقي.

2- تقديم نتائج تطبيقية عن دور المملكة في تحسن كفاءة سلاسل الامداد العالمية من خلال عرض بعض وجهات نظر القائمين مشاريع البنية التحتية واللوجستيات في المملكة العربية السعودية والمشرفين على تنفيذ المبادرات الحكومية لتعزيز دور المملكة كعامل أساسي في سلاسل التوريد العالمية.

3- كما سيستعرض هذا البحث بعض وجهات النظر المقدمة من قبل الباحثين في هذا المجال من الاقتصاديين والمتخصصين في بيئات عربية وغير عربية، مما سيدعم ويقوي النتائج التي تم التوصل إليها وتقديمها بشكل أكثر وضوح وقابلية للتنفيذ داخل المؤسسات الاقتصادية الحكومية وغير الحكومية.

4- تسليط الضوء على إطلاق ولي العهد لأمر محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود، ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء، رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية للمبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية في شهر أكتوبر 2022 (ربيع الأول ١٤٤٤ هـ)، والتي تستهدف من خلالها المملكة العربية السعودية الى تعزيز موقع المملكة كمركز رئيسي وحلقة وصل حيوية في تحسن ورفع كفاءة سلاسل الإمداد العالمية.

5- بيان انعكاس تعظيم دور المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية على تمكين المملكة من تحقيق طموحاتها التنموية وتطلعات رؤيتها المستقبلية، والتي تشمل تنمية وتنويع موارد الاقتصاد السعودي، وتعزيز مكانة المملكة الاقتصادية لتصبح من أكبر 15 اقتصاداً عالمياً بحلول عام 2030م.

6- توضيح واسقاط الضوء على سعي المملكة العربية السعودية لكي تكون منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات مع بعضها البعض ومركزاً إقليمياً ودولياً لدعم وتحسين كفاءة سلاسل الأمداد العالمية.

أهداف الدراسة

- 1- تهدف هذه الدراسة الى تسليط الضوء على تأثير مستوى الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية والايمان بتحويلها الي مركز لوجستي عالمي مثل الموقع الجغرافي والمصادر الطبيعية وتوفير البنية التحتية المتطورة التي تخدم كافة المستثمرين في مختلف القطاعات.
- 2- تهدف هذه الدراسة تناول المفاهيم الأساسية المتعلقة بسلاسل الإمداد العالمية ودورها الهام في عالمنا المعاصر والامام بضرورة التكامل العالمي بين الدول المختلفة من أجل ضمان أن تحقق سلاسل الامداد العالمية النتائج المنتظرة منها. الأمر الذي سيُعطي مرونة كبيرة للمنتجين والمستهلكين في جميع أنحاء العالم من أجل توفير واستدامة وصول سلاسل الإمداد لكافة أنحاء العالم بفاعلية وبمزايا تنافسية عالية.
- 3- تهدف هذه الدراسة استعراض التنافس الكبير بين الدول من أجل القيام بأدوار أكثر فاعلية وتأثيرا فيما يتعلق بسلاسل الامداد العالمية، وفهم كيفية سعي المملكة العربية السعودية الي تطوير البنية التحتية وتذليل كافة العقبات القانونية واللوجستية من أجل جذب مشاريع نوعية في قطاعات الخدمات والصناعة.
- 4- تهدف هذه الدراسة مناقشة دور المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية في تمكين المُستثمرين من الاستفادة من موارد المملكة وقدراتها في مختلف القطاعات لدعم وتنمية هذه سلاسل الامداد العالمية، وبناء استثمارات ناجحة ومستدامة.
- 5- تهدف هذه الدراسة ايضاح سعي المملكة الدائم للإسهام في تعزيز استقرار ونمو الاقتصاد العالمي عن طريق إطلاق المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية وربطه أهدافها بأهداف التي تم الإعلان عنها عند إطلاق الاستراتيجية الوطنية للاستثمار، التي أطلقتها المملكة العربية السعودية في أكتوبر من عام 2021م،
- 6- تهدف هذه الدراسة مناقشة الإصلاحات التنظيمية والإجرائية التي قامت بها المملكة العربية السعودية في شتى الجوانب، والتي ستسهم بدورها، في مواصلة تحسين بيئة الاستثمار وزيادة جاذبيتها وتنافسيتها، لجعل الاستثمار الركيزة الأساسية لتحقيق النمو الاقتصادي في المملكة العربية السعودية.
- 7- تهدف هذه الدراسة التركيز على المجهودات التي بذلتها المملكة من أجل الاستفادة من موقعها الجغرافي الفريد وسعيها لتأسيس بنية تحتية قوية لتطوير سلاسل الامداد المحلة والعالمية وجعل المملكة أساسا

ومركزاً لكافة أنواع الخدمات اللوجستية التي ستتلور مع اكتمال مدينة نيوم في شمال المملكة في 2030

ومع وضع تسهيلات للمستثمرين لجذبهم لهذه البيئة الخصبة المدعومة من حكومة المملكة الرشيدة

وسلاسل الإمدادات تعتبر من الركائز الأساسية في أي تجارة سواء كانت على المستوى المحلي أو على المستوى

العالمي فقد كان لسلاسل الإمدادات تاريخ طويل وجهود كبيرة داخل المملكة العربية السعودية، ومنذ زمن

بعيد كانت تعتبر المملكة العربية السعودية أساس للكثير من طرق التجارة العالمية وقوافل التجار في تجارات

الحرير والأحجار الكريمة والتوابل والتمور وتجارة البخور.

وقطعت هذه السلع مسافات كبيرة لكي تأتي من الهند ومن جنوب شرق آسيا مروراً بمواني المملكة مثل

ميناء جدة وغيرها من الموانئ الرئيسية على طول الطريق، والناظر في تاريخ حركة النقل في شبه الجزيرة

العربية فسيجد أن بعض الطرق امتدت في الجزيرة العربية منذ ما يقارب 4000 سنة، وبعض هذه الطرق

تمتد بشكل موازي للبحر الأحمر وعلى طول الساحل الغربي للمملكة العربية السعودية.

فإن الهدف الأساسي للمملكة العربية السعودية هو وضع خطط استراتيجية ومبادرات تنموية لتعزيز دورها في

تحسين كفاءة سلاسل الإمدادات العالمية وسيحدث هذا البحث عن أكبر الخطط الاستراتيجية للمملكة العربية

السعودية في مجالات سلاسل التوريد واللوجستيات وفقاً لرؤية السعودية 2030.

تهدف المبادرة الوطنية لسلاسل الإمدادات العالمية إلى تمكين المملكة العربية السعودية لتصبح بمثابة البيئة

الاستثمارية المناسبة والجاذبة للعديد من الشركات في مختلف القطاعات حيث تكن الأهمية الاستراتيجية لسلاسل

الإمدادات العالمية بقدرتها على تقديم الدعم السريع والحلول الذكية والبنية التحتية الأمثل لجميع المستثمرين في

مجال سلاسل الإمداد.

يعمل المسؤولون في المملكة العربية السعودية على تطوير استراتيجية موحدة لاستقطاب سلاسل الإمدادات

العالمية إلى المملكة، بهدف جذب استثمارات نوعية، صناعية وخدمية، بقيمة 40 مليار ريال سعودي خلال السنتين

الأوليين من إطلاق المبادرة، وخصصت المملكة للمبادرة ميزانية حوافز تبلغ نحو 10 مليارات ريال سعودي لتقديم

حزمة واسعة من الحوافز المالية وغير المالية للمستثمرين.

مع تزايد الاعتماد على سلاسل الإمدادات عالمياً ومحلياً ومع وجود طلب مرتفع ومتواصل على المنتجات العالمية

تسعى المملكة أن تكون رائدة في هذا المجال بأن تكون منصة لوجستية عالمية لربط الثلاث قارات مع بعضها

البعض يهدف رفع كفاءة وفعالية سلاسل الإمدادات على مستوى العالم والتغلب على التحديات الاضطرابات العالمية التي قد تؤثر سلباً على منظومة سلاسل الإمدادات العالمية وربما إلى تدمير قطاعات بالكامل. (العربية، 2022)

ومن أهداف هذه الدراسة بيان أن المملكة العربية السعودية تسعى في الوقت الحالي إلى لعب دور كبير في تحسين كفاءة سلاسل الإمدادات العالمية وتوسيع جاهدة لأن تكون عنصراً فعالاً ورئيسياً في مجال اللوجستيات وسلاسل الإمدادات على المستوى العالمي مدعومة في ذلك بمركزها الجغرافي الإستراتيجي الذي يجعلها مركزاً إقليمياً وحلقة وصل تربط قارات آسيا وإفريقيا وأوروبا بعضها البعض.

وطبقاً لما قاله (المسعودي، 2022) فإن المملكة العربية السعودية تمتلك مقومات نجاح كبيرة مرتبطة بتأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، فمن المزايا التي تمتلكها المملكة العربية السعودية والتي بالتبعية تعزز من التأثير الذي يمكن أن تقوم به المملكة في مجال سلاسل التوريد والإمدادات العالمية وتحويل المملكة العربية السعودية إلى مركز لوجستي عالمي تشمل النقاط الآتية:

- 1- اقتصاد المملكة القوي والمتنامي، الذي يُعد الأكبر على مستوى الشرق الأوسط، وأحد أكبر عشرين اقتصاداً في العالم، وأسرعها نمواً.
- 2- وموقع المملكة الجغرافي الاستراتيجي، في قلب ثلاث قارات.
- 3- وجود مصادر الطاقة كالزيت والغاز والكهرباء، ومصادر الطاقة المتجددة، والمواد الخام الأساس مثل البتروكيميايات، والمعادن.
- 4- المستوى التنافسي لتكاليف مقومات الإنتاج الرئيسة مثل: الكهرباء، والغاز الطبيعي، والعمالة.
- 5- يتوفر في السعودية كل من: البنية التحتية الممتازة من الخدمات العامة كشبكات المياه والكهرباء والاتصالات وغيرها، والبنية التحتية المتكاملة وعالية الكفاءة في مجال النقل والخدمات اللوجستية، التي تشمل منظومة من المدن الصناعية، في جميع أنحاء المملكة، ومناطق اقتصادية خاصة ستُطلق قريباً، وشبكات من المطارات والموانئ، مع خطط طموحة لتوسعتها.
- 6- يوجد في المملكة العربية السعودية أكثر من 40 مطار محلي وإقليمي ودولي وأيضاً الاستفادة القصوى من الموانئ التجارية الكبرى البالغ عددها 9 موانئ للنقل البري والبحري.

وتهدف المملكة العربية السعودية إلى الاستفادة من هذه المزايا الإستراتيجية والتحول إلى الخيار الأفضل والأقل تكلفة للتوزيع إلى شبه الجزيرة العربية والمشرق العربي وشرق إفريقيا، مع الارتقاء بجودة الخدمات اللوجستية والبنية التحتية وخدمات التتبع إلى المستويات العالمية.

يهدف هذا البحث إلى توضيح أن المملكة قد اتخذت خطوات كبيرة من أجل تطوير وتطبيق تقنيات احتجاز الكربون، والذي يدعم المبادرة الوطنية لسلاسل الإمدادات العالمية في أحد محاورها الرئيسية ويدعم عملية جذب الاستثمارات في مجالات صديقة للبيئة علي سبيل المثال: تنوع مصادر الطاقة والاتجاه نحو الطاقة الخضراء بدلا من الطاقة التقليدية التي تتسبب بأضرار للبيئة علي الأمد البعيد.

وتسعي المملكة أيضا إلى تعزيز الاستثمارات في تصنيع المعادن الخضراء باستخدام الهيدروجين الأخضر، والعمل على أحداث طفرة في صناعة أجهزة إنتاج الهيدروجين بالتحليل الكهربائي، وتعزيز الصناعات المتقدمة للتدوير والمزيد من المشروعات الخضراء التي تتبعها المملكة لتصبح لدولة جاذبة لكثير من الاستثمارات في المجالات المختلفة وتعزيزاً لمبادرات المملكة العربية السعودية للتنمية المستدامة ومواجه تأثيرات التغير المناخي العالمي، (العرجاني، 2021)

يهدف هذا البحث أيضا الي تسليط الضوء على مجهودات المسؤولين السعوديين لتوضيح جهود المملكة في سلاسل الامداد حيث أكد المدير التنفيذي للمبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية أسعد الجموعي، على أن المبادرة هي واحدة من أكبر المبادرات الوطنية لدعم وتشجيع الاستثمار داخل المملكة وتنوع مصادر الاقتصاد السعودي. كما ذكر أيضا أن الهدف الأساسي من هذه المبادرة يتمثل في جذب استثمارات أجنبية في مجالات متعددة من الأنشطة الإنتاجية والخدمية لتحقيق عائد اقتصادي كبير ووضع المملكة العربية السعودية في بين أقوى الاقتصادات العالمية وتعظيم دورها في تحسن كفاءة سلاسل الامداد العالمية. (العربية، 2022)

ويمكن عرض النقاط الأساسية المتعلقة بالمبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية من خلال الخطوات الآتية:

- 1- حصر وتطوير الفرص الاستثمارية وعرضها على المستثمرين.
- 2- وإنشاء عددٍ من المناطق الاقتصادية الخاصة، التي يمكن من خلالها إيجاد بيئة جاذبة للمستثمرين.

3- جذب المقرّات الإقليمية للشركات العالمية إلى المملكة

يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على الخطط والبرامج الطموحة التي أطلقتها المملكة في مجالات مختلفة والتي بدأ تنفيذها بالفعل، وتهدف تلك الخطط والبرامج إلى تحقيق الاستدامة وحماية البيئة ومواجهة التغيّر المناخي، مما سيعزز مكانة المملكة العربية السعودية كلاعب أساسي في سلاسل الإمدادات العالمية ويجعلها مكاناً أكثر جذباً للاستثمارات الإقليمية والعالمية.

وتتبنى المملكة مبادرات كبرى مثل مبادرتي "السعودية الخضراء" و"الشرق الأوسط الأخضر"، وتسعي المملكة إلى تنفيذ برنامج تنويع مزيج الطاقة المُستخدم في توليد الكهرباء، لتكون نسبة الطاقة المتجددة في إنتاج الطاقة الكهربائية 50% بحلول عام 2030م، وتطوير إنتاج الهيدروجين الأزرق والأخضر، لتصبح المملكة أكبر المنتجين والمصدرين لهذا المنتج، (الزهراني، 2022)

يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على نقاط جذب جديدة لاقتصاد المملكة عبر استثمارات واعدة، حيث تتمتع المملكة العربية السعودية بالموقع المركزي وحجم الاقتصاد الكبير، وهو ما يمثل ميزة فردية تساعد في تحول المملكة إلى محور لوجستي إقليمي هام، ولكن نظرًا لأنه لا يمكن التعويل على الحجم والموقع فقط، فقد شرعت المملكة في برنامج طموح لتحسين الخدمات اللوجستية، يشمل تبسيط عمليات الاستيراد والتصدير، وتحسين البنية التحتية، وإصلاحات الحكومة والجوانب التنظيمية، وتحرير وخصخصة السوق.

وفي هذا السياق، تمكنت المملكة بالفعل من تحقيق مكاسب مبكرة، منها تقليل فترة التخليص الجمركي وجعل العملية الجمركية أكثر انتظامًا، والتوسع في ساعات أصول النقل الرئيسية، ومنح العديد من عقود الامتياز لمشغلين من القطاع الخاص، ولن تتوقف المملكة عند هذا الحد، فمع اكتساب قطاع اللوجستيات المزيد من القوة والثقل، تبقى أعين المستثمرين معلقة بالفرص الواعدة في القطاع،

يهدف هذا البحث إلى إثبات الوعي الثقافي والدرجة العلمية بالتطورات اللوجستية ما يؤثر إيجاباً على سرعة التطور وإثبات مكانة المملكة في الامدادات العالمية، ففي عام 2021 أطلق المملكة العربية السعودية مبادرة رائدة في مجال الخدمات اللوجستية تعرف بالإستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية، والهدف من تلك المبادرة هو ترسيخ مكانة المملكة كمركز لوجستيًا عالميًا يربط القارات الثلاثة.

وتسعى أيضا المملكة العربية السعودية من خلال تلك المبادرة إلى الارتقاء بخدمات ووسائل النقل كافة، وتعزيز التكامل في منظومة الخدمات اللوجستية وتعزيز وسائل النقل الحديثة لدعم المسيرة الشاملة للتنمية في المملكة وذلك طبقا لأهداف التنمية المستدامة 2030، (cnbcarabia)، 2022)

ولهذه الاستراتيجية العديد من الأهداف ونقاط التركيز الأساسية:

1- تركيز الإستراتيجية على تطوير البنى التحتية، وإطلاق العديد من المنصات والمناطق اللوجستية في

المملكة.

2- والربط البيئي مع دول الخليج العربي بخط سكة حديدية.

3- وتستهدف الهوض بالسعودية لتصبح في المرتبة الخامسة عالمياً في الحركة العابرة للنقل الجوي، وزيادة

الوجهات لأكثر من 250 وجهة دولية.

كما لاحظنا تعتبر الدراسات السابقة أحد أجزاء الإطار النظري الأساسي، وهي عبارة عن المراجع والمصادر التي تناولت ذات إشكالية البحث العلمي المطروح حول دور المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية، بحيث يتمكن الباحث من خلالها القيام بالمقارنة بين بحثه العلمي والأبحاث السابقة، ليشير إلى أوجه الاختلاف والتشابه بينهم.

بالإضافة إلى ما ذكرناه فإن الدراسات السابقة تمكن الباحث من الابتعاد عن الأخطاء التي وقع بها من سبقه من الباحثين، وتوفر جهده ووقته لأنه سيتجنب بحث الأمور التي تمت دراستها سابقاً، دون أن نتجاهل الدور الكبير الذي تلعبه توصيات الدراسات السابقة في اختيار الباحث لإحدى النقاط التي لم تدرس سابقاً، لتتم دراستها في هذا البحث الذي يقوم بدراسته.

ولذلك فإن هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية يقوم بمنح الدراسات السابقة مساحة كبيرة وأهمية خاصة حيث تساهم الدراسات السابقة في مساعدة الباحث على أن يطور الأسئلة المتعلقة بالإطار النظري الذي يقوم به، وتوضح له مشكلة البحث العلمي.

وطبقاً للتقرير الصادر عن (وزارة النقل والخدمات اللوجستية المملكة العربية السعودية، 2018) والذي كان يحتوي على برنامج تحسين القطاع اللوجستي في المملكة العربية السعودية. فإن هذا البرنامج للإصلاح اللوجستي يحتوي على الجوانب الآتية:

1- الاستيراد والتصدير: حيث تمكنت المملكة العربية السعودية من تقليل الوقت والتكلفة

وزيادة الانتظام في عملية استيراد السلع والبضائع من خلال إعادة هندسة العملية والاعتماد بشكل أكبر على المكننة، حيث انخفض متوسط زمن فسح البيانات الجمركية في الموانئ البحرية بمقدار النصف ليصل إلى 2.2 يومًا فقط، وفي المطارات إلى 1.2 يومًا؛ كما انخفض عدد المستندات الورقية التي يجب ارفاقها فيما يتعلق بأعمال الاستيراد والتصدير بنسبة 75 %.

2- التحول الرقمي: تساعد التكنولوجيا على تحسين مستوى الأمن والشفافية في عمليات

الاستيراد والتصدير. واليوم، أصبح باستطاعة المستوردين تتبع حالة شحناتهم وموقعها الحالي لحظة بلحظة. كما يتسلم المخلصون الجمركيون إخطارات إلكترونية على هواتفهم الجواله بشأن حالة شحناتهم، وكذلك إخطارات إلكترونية قبل وصول الشحنة، بتوفر بيان الشحنة على البوابة الإلكترونية وبالتالي إمكانية البدء في إجراءات عمل البيانات الجمركية.

3- كما قامت المملكة حديثاً بتدشين نظام للموانئ البحرية لضمان تبادل المعلومات بين جميع

الأطراف المعنية بعملية الاستيراد والتصدير بشكل آمن وفعال، ويشمل هذا النظام العمليات التي تتم على متن السفن، والعمليات التي تتم في الموانئ، والدفع الرقمي، وإدارة الشاحنات، وغير ذلك. كما يتم في الوقت الحالي تطوير نظام مشابه للمطارات.

4- النقل والبنية التحتية: قامت المملكة العربية السعودية بوضع خطة رئيسية جديدة للبنية

التحتية في قطاع النقل بهدف تحسين مستوى الجودة والسلامة والكفاءة في القطاع. وتهدف الخطة إلى تطوير البنية التحتية، بما في ذلك مشروع الجسر البري الذي سيربط بين الساحلين الشرقي والغربي للمملكة، ومسارين حديديين جديدين هما خط السكة

الحديدية الذي سيربط بين دول مجلس التعاون في الشرق، وخط السكة الحديدية ينبع- جدة في الغرب (يمر عبر ميناء الملك عبد الله ومدينة الملك عبد الله الاقتصادية). كما يتوقع في الفترة القادمة إنشاء محطات لوجستية جديدة متعددة الأنماط لتلبية الطلب المتزايد على وسائل الربط بين البحر والجو، وبين السكك الحديدية والبر.

5- الشحن الجوي: تعمل المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي على تحديث مطاراتها وتوسيع مرافق الشحنات الجوية للتغلب على المشاكل الناتجة عن محدودية سعة المنشآت المخصصة للشحنات الجوية. ويتمثل الهدف في زيادة إجمالي السعة المخصصة للشحنات الجوية في المملكة من 0.8 مليون طن/سنوياً في الوقت الحالي إلى 6 مليون طن/سنوياً في عام 2030.

6- اللوائح والقوانين: إذا كانت المملكة العربية السعودية تأمل في جذب قدر أكبر من المنافسة والمشاركة من جانب القطاع الخاص، فيجب أن تكون اللوائح والقوانين قادرة على تلبية المعايير الدولية. وقد أدركت المملكة هذا الأمر بشكل جيد.

7- لن يمر وقت طويل حتى تصبح مهنة وسيط الجمارك متاحة للعاملين في قطاعي التصنيع واللوجستيات، وهو ما يمثل خطوة كبيرة تجاه الوصول إلى مستوى الاحترافية المطلوب. كما تخضع قوانين التراخيص التي تقدم لمزودي خدمات النقل البري ومشغلي المستودعات للمراجعة في محاولة لتحسين معايير الكفاءة والجودة والسلامة.

8- الموانئ البحرية: تجري في الوقت الحالي جهود كبيرة لتحسين الكفاءة وجودة الخدمة في الموانئ البحرية من خلال زيادة مستوى الخصخصة في الموانئ، وتحقيق الإصلاحات في عملية الحوكمة، وتحديث أطر الامتياز.

9- ويمثل تأسيس الشركة المعنية بتنظيم الموانئ حديثاً "موانئ" باكورة الجهود الرامية إلى خصخصة وإضفاء الطابع المؤسسي على قطاع الموانئ، حيث تعمل الشركة في الوقت الحالي على مراجعة أطر الامتياز لجعلها أكثر شفافية وعدالة وجاذبية لمشغلي المحطات الدوليين (الذين يتمتعون بالفعل بمكانة راسخة في المملكة حالياً)، وكذلك للمشغلين المحليين الذين يزيد عددهم بشكل مستمر في هذه الآونة.

10- قطاع السكك الحديدية: يمر قطاع السكك الحديدية بإصلاحات مشابهة. ففي العام

الماضي، تم فصل الجانب التنظيمي عن الملكية، وتوكله إلى جهة تنظيمية مستقلة (هيئة

النقل العام – قطاع السكك الحديدية).

11- وتقوم الحكومة في الوقت الحالي بدمج إدارة جميع عمليات تشغيل السكك الحديدية،

والتخطيط لإرساء عقود التشغيل والصيانة الخاصة بخدمات الشحن والركاب لمشغلين

دوليين يتمتعون بأعلى الخبرات. وفي المستقبل، يمكن تمويل البنى التحتية الجديدة في

قطاع السكك الحديدية من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

12- القطاع الخاص: قامت المملكة مؤخرًا بمنح امتيازات لعدد من الشركات الخاصة لإدارة

العمليات في بعض المطارات للقيام بمهام تطوير وتشغيل عدد من الخدمات ومن هذه

المطارات مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومبنى الشحن الجديد في مطار الملك فهد

الدولي في الدمام.

13- ويتم في الوقت الحالي وضع خطط مشابهة لمطار الملك خالد الدولي بالرياض لزيادة مشاركة

القطاع الخاص.

14- المناطق الاقتصادية الخاصة: تهدف المملكة العربية السعودية لخفض التكاليف والحد

من العوائق التي تكتنف عملية إقامة الأنشطة التجارية، وأشكال دعم التجارة، وجذب

الاستثمارات الأجنبية المباشرة.

15- ويتم دراسة خطط لتطوير عدد من المناطق الاقتصادية الخاصة الجديدة التي تتميز

بإجراءات ميسرة لإقامة الأنشطة التجارية، وسياسات ضريبية جذابة، ومناطق للمخازن

الجمركية، وكفاءة في الربط بين وسائل النقل.

وطبقا لما قاله (القحطاني، 2016) يشهد العالم ثورة علمية ونهضة تكنولوجية حضارية واسعة تتسم

بالإيقاع السريع مما يتطلب رفع درجة الوعي الفكري لدى المجتمع السعودي للتيقن والإيمان بأن المملكة قادرة على

تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية عام 2030، حيث تمثل العمليات الخاصة بسلسلة الإمداد عنصراً هاماً في

كفاءة وفاعلية الشركات على اختلاف أحجامها وأنشطتها وأهدافها وطبيعة عملها، والتي تتطلب أن تكون هذه السلسلة على درجة عالية من الكفاءة في أداء العمل.

وأشار (حسين، 2015) أنه وبسبب التحديات الكثيرة التي تواجهها الشركات مثل العولة والمنافسة الشديدة وقصر دورة حياة المنتج، وظهور حالة من التباين في مستوى الإدارة مع كل من الموردين والزبائن، لذلك كان هناك أهمية لتثقيف المجتمع السعودي والمقيمين من خلال زيادة الوعي الفكري في مجال خطط المملكة المستقبلية والذي بدوره سيؤدي إلى الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية عام 2030 الأمر الذي يتطلب نجاح إستراتيجية المنظمة في المدى البعيد على تكامل سلسلة التوريد.

ان فهم تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية يعتبر من اهم من الخطوات الأولية التي تخطوها المملكة العربية السعودية في رحلة تحقيق هدفها الأكبر برفع كفاءة سلاسل الامداد العالمية وأن تصبح مركزا لوجستيا عالميا.

الفصل الثاني: المتغير الاول للدراسة

يمكن الإشارة الى المتغير الأول للدراسة على أنه الدرجة العلمية للمشارك في الاستبيان.

هناك بعض المتغيرات المستقلة التي كنا نبحث عنها في هذا البحث، وهما: -

1. هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟
2. هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟
3. هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (اسيا وافريقيا وأوروبا)؟
4. هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية 2030؟

5. هل قامت المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد؟

6. هل توافق على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة

في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟

7. هل هناك صعوبات وتحديات تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين

كفاءة سلاسل الامداد العالمية؟

يمكن ربط تلك المتغيرات بالمتغير الاول للدراسة وهو (الدرجة العلمية للمشاركة في الدراسة). هل يمكن
لمكانة الدرجة العلمية ان تؤثر على الوعي الثقافي والفكري حول الإيمان بمقومات المملكة العربية السعودية وما
عندها من بنية تحتية، بتطوير سلاسل الإمداد واللوجستيات والربط بين الثلاث قارات ام لا؟

الفصل الثالث: المتغير الثاني للدراسة والارتباط بينهم

كما تم التوضيح في المتغير الأول للدراسة بتأثير الوعي الثقافي والفكري القائم على الدرجة العلمية بالإيمان
لما تسعى إليه المملكة العربية السعودية من تطورات تجاه سلاسل الإمداد والتوريد.

بالانتقال الى المتغير الثاني وهو (عدد سنين الخبرة)، إن عدد سنين العمل التي قضاها المشارك في العمل،
يمكن ايضاً أن تؤثر على وعيه الثقافي والإدراكي في الإيمان بمقومات المملكة العربية السعودية ودورها العظيم في
سلاسل الإمداد واللوجستيات.

إن الدرجة العلمية لها دور كبير في زيادة الوعي الفكري حتى بدون الانخراط في العمل الميداني، ولكن
الانخراط في العمل الميداني بسنين الخبرة والتعاملات، يمكنها ان تثقل الإنسان خبرة في الحكم على الموقف، ايماناً
بمقومات المملكة العربية السعودية، و ايضاً بدورة كلاعب في المنظومة السعودية من حيث التطوير و ترس من
ضمن تروس الماكينة (أي المملكة العربية السعودية) بما يقدمه من مساهمات و تطورات كفرد، ان يسهل دور
المملكة العربية السعودية في التقدم و النمو و التطوير نحو رفع كفاءة البنية التحتية لسلاسل الإمداد و التوسع
المستمر.

3. الجزء الثالث: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية

في الجزء الثالث من الدراسة سنتبع المنهجية الكمية والتصوير البياني الإحصائي في تحليل البيانات ووصفها. تعرف مرحلة تحليل البيانات بأنها تنظيم وترتيب البيانات من أجل أن يتم إخراجها وإبرازها على شكل معلومات جديدة تجيب عن الأسئلة التي طرحها الباحث خلال بحثه العلمي.

وبالاعتماد على التحليل الإحصائي تحويل العبارات التي لا قيمة لها بشكل منفرد إلى عبارات تحمل قيمة كبيرة، ويوجد هناك مجموعة كبيرة من البرامج التي تستخدم للتحليل الإحصائي ومن أبرزه هذه البرامج برنامج SPSS، الذي سوف نعتمد عليه في عملية تحليل البيانات.

سنسعى بالاعتماد على جمع المادة العلمية من معلومات وبيانات والقيام بتحليلها، فذلك لا يحدث من مرة واحدة، وإنما يحدث عن طريق عدة مراحل، حيث تتمثل المرحلة الأولى في إدخال البيانات وهي بمثابة الخطوة الأولى في جميع البحوث العلمية، سواء كانت بيانات أو معلومات أو تجارب ميدانية.

سنعتمد على SPSS بهدف الحصول على نتائج تتميز بالدقة وكذلك من أجل توفير الوقت والجهد، ومن ثم بالاعتماد على البيانات والمعلومات كمادة علمية، يمكن الاستفادة منها في المرحلة التالية التي سيتم فيها ترتيب هذه المعلومات والبيانات وتنظيمها وتنسيقها، للوصول إلى حل المشكلة البحثية أو الإجابة عن الأسئلة المرتبطة بها، والتي من الممكن أن تكون تلك النتائج هي حل المشكلة.

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة.

يتم تعريف إجراءات الدراسة في خطة البحث العلمي على أنها الأسلوب المنهجي المنظم الذي يستخدمه الباحث لدراسة إشكالية معينة، هادفاً بذلك الوصول إلى نتائج واضحة وفقاً لبراهين علمية تساعد في إيجاد حلول لتلك المشكلة، أو بمعنى آخر هي التصورات المتعلقة بتنفيذ البحث المقدم من خلال مجموعة من القواعد المتفق عليها من جانب خبراء البحث وفي هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية سوف يتم إفراد مساحة كبيرة لهذا القسم وذلك للأهمية الكبيرة للإجراءات المنهجية للدراسة وتتمثل هذه الأهمية في النقاط الآتية:

1. تساعد إجراءات الدراسة في خطة البحث العلمي في معالجة الجوانب العلمية والنظرية في

مجال تخصص الباحث؛

2. تساهم في تحديد أفضل الخيارات المتاحة أمام الباحث للوصول إلى الأهداف بكل سهولة؛

3. تحدد التصورات المبدئية للعقبات التي يمكن أن تواجه الباحث العلمي خلال الخطوات

المتبعة، ومن ثم أخذها في الاعتبار لتجاوزها،

4. توفر للقارئ جميع الجوانب المتعلقة بالدراسة، فهي تمثل عرضاً موجزاً لمحتويات الدراسة؛

5. تساعد في التحكم في الجوانب التي تنطرق لها المشكلة، وتكون هي المرجع للباحث في جميع

الخطوات البحثية؛

6. تحديد مجموعة الأهداف التي يرغب الباحث في الوصول إليها عبر منهج البحث العلمي بكل

دقة؛

7. تعد الإجراءات المنهجية للدراسة من طليعة العناصر التي يطلع عليها المناقشون، وهي التي

تعطي الانطباع عن مدى فهم وتمكن الباحث في مجاله؛

وفي هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد

العالمية تم تطبيق المنهجية الكمية في هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين

كفاءة سلاسل الامداد العالمية، حيث أن المنهج الكمي قائم على الأساليب الكمية على القياسات الموضوعية

والتحليل الإحصائي أو الرياضي أو العددي للبيانات التي تم جمعها من خلال الاستطلاعات والاستبيانات، أو يتم

الوصول لنفس النتيجة عن طريق معالجة البيانات الإحصائية الموجودة مسبقاً عند طريق الاستخدام الأمثل

للتقنيات الحسابية ولبرامج الإحصاء كبرنامج SPSS.

وهناك فوائد كبيرة للمنهجية الكمية أو للأسلوب الكمي حيث يجمع البحث الكمي مجموعة من البيانات

الرقمية يكون الهدف منها هو تحقيق فهم أعمق حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة

سلاسل الامداد العالمية، وهناك فائدة إضافية من استخدام المنهج الكمي حيث يسعى الباحث من وراءه إلى عرض

أوضح للنتائج المستخلصة من مناقشة الآراء وعرض الأدلة المختلفة وصولاً إلى أفضل النتائج على المستوي النظري

والتطبيقي، (وليد عبد الحي، 2016)

وحيث أن المقصود بطرق البحث العلمي هو الأسلوب الذي ينتهجه الباحث في سبيل إيضاح تفاصيل موضوع معين، لذلك فإنه يوجد ارتباطاً شديداً بين المنهجية الكمية وبين موضوع الدراسة، فيمكن عرض النتائج علي هيئة أرقام، ويعد الفهم الدقيق لهذه الأرقام وسيلة للتنبؤ باحتمالية نجاح نهج أو أسلوب معين يمكن أن تستخدمه الجهات المعنية بتعظيم دور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الإمدادات ويمكن أن تكون هذه الأرقام علي صورة نسبة النجاح ونسبة الأرباح أو الإيرادات المتوقعة من إتباع نهج معين، وذلك الأسلوب يمكن أن يختلف من باحث لآخر على حسب ما يمتلكه هذا الباحث من مقومات مادية أو فكرية، ويعتمد الأمر كذلك وفقاً لنوعية البحث العلمي محل النقاش؛

وفي هذا البحث حول دور المملكة العربية السعودية سوف يتم استخدام الاستبيانات كأداة فعالة في قياس المجموعات واسعة النطاق من البيانات المتنوعة، بما في ذلك المميزات والتفضيلات ووجهات النظر بالإضافة إلى العديد من المعلومات الهامة التي تتعلق بالوعي الفكري ودور المملكة في تحسين سلاسل الإمدادات العالمية، من مميزات طريقة الاستبيانات أنها طريقة غير مجهدّة وفعالة من ناحية الوقت والتكلفة بالمقارنة بأساليب بحثية أخرى.

يتم استخدام طرق الاستبيان على نطاق كبير في الأبحاث عن طريق استخدام استبيانات موحدة بهدف جمع البيانات بطريقة منهجية حول المجموعة المستهدفة من خلال نطاق البحث،

ومن المعروف أن البيانات المجموعة والتي تم استنتاجها من البحث الكمي تكون على علي صورة قيم عددية، بخلاف الطبيعة الخاصة بالبيانات المجموعة من البحث النوعي، وبالنظر إلي هذا الاختلاف، فإن الأدوات والطرق المستخدمة لجمع البيانات تختلف في البحثين.

وفي هذا البحث حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية سيتم استخدام المنهج الكمي في عملية تحليل البيانات، ويمكن صياغة تعريف حول البحث الكمي على أن الدراسة المنهجية القائمة على عملية جمع البيانات التي تقبل القياس الكمي من خلال الاعتماد على أدوات معينة مثل استطلاع الرأي، والاستبيان، أو بمعالجة بيانات سبق وأن تم إحصائها مسبقاً باستخدام التقنيات الحسابية المتعددة مثل برنامج SPSS أو ما يعرف بالحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. (خالد، 2022)

التعريف بطريقة الاستبيانات التي سيتم استخدامها في هذا البحث حول الدور التي تقوم به المملكة

العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد العالمية:

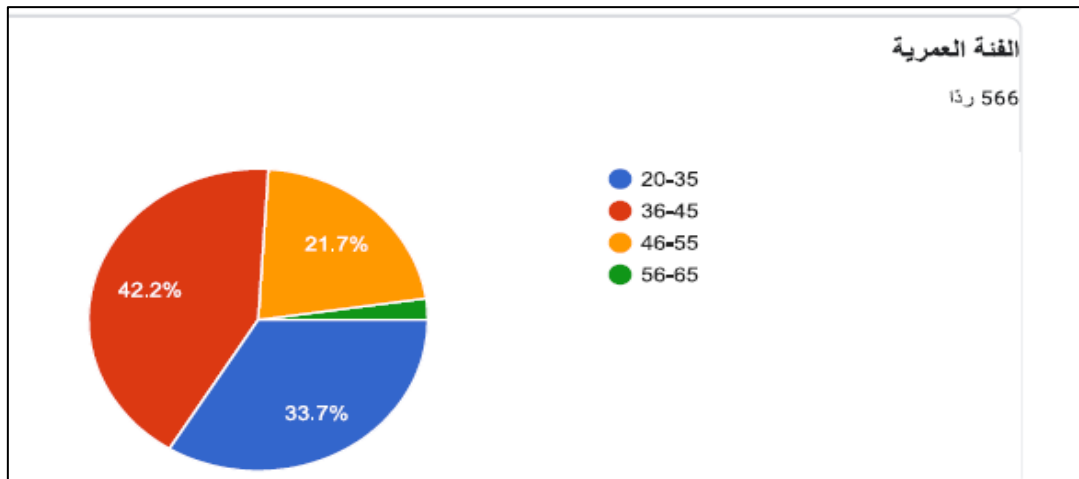
يتضمن الاستبيان كذلك جمع البيانات ووجهات النظر حول المجهودات التي تبذلها المملكة في هذا السياق والتحديات التي تواجه المملكة في سعيها نحو دور أكبر في سلاسل الإمدادات العالمية، وبما أن الاستبيان هو وسيلة رئيسية من الأدوات المتعارف عليها في البحث العلمي، يقوم الباحث العلمي عند القيام بدراسة إحدى الظواهر أو المشكلات بجمع المعلومات والبيانات اللازمة حول تلك المشكلة أو الظاهرة بهدف توضيح وتحليل طبيعة المشكلة أو الظاهرة التي يعرضها الباحث من خلال البحث الذي يقدمه.

ومن بين الأدوات المستخدمة في ذلك الاستبيان والاختبارات والملاحظات والمقابلات، وتختلف الأدوات المستخدمة، وفقاً لطبيعة مادة البحث العلمي. تقوم الاستبيانات بدور مؤثر في جمع البيانات الكمية حيث تساهم في تبسيط وقياس البيانات والإجابات التي تم جمعها. (نقي، 2022)

صحة البيانات

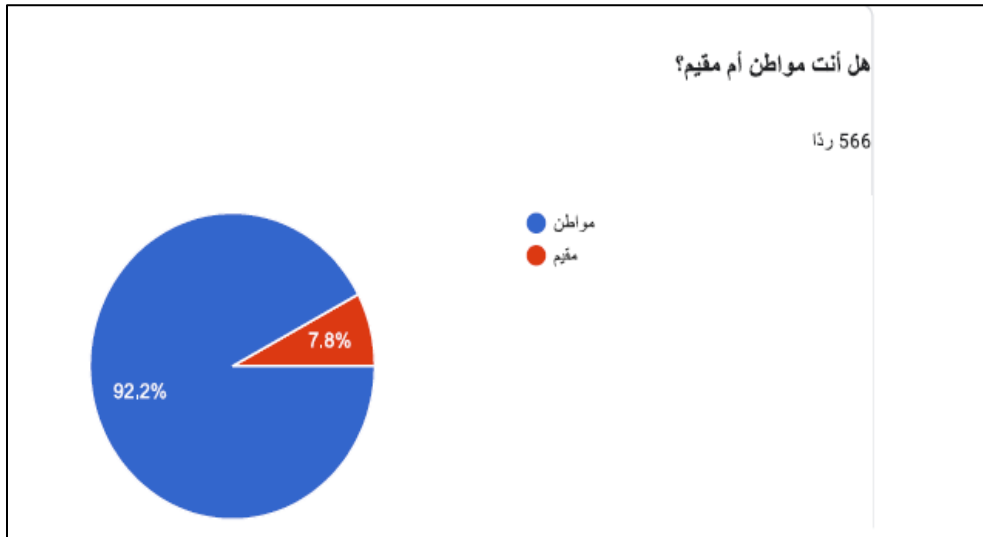
عند الحديث عن صحة البيانات وصلاحياتها لعمل تحليل البيانات، فإن البيانات التي تم تجميعها هي

566 رداً على الاستبيان. لضمان صحة البيانات فإن كل الأسئلة تم الإجابة عليها في الاستبيان بنسبة 100%.



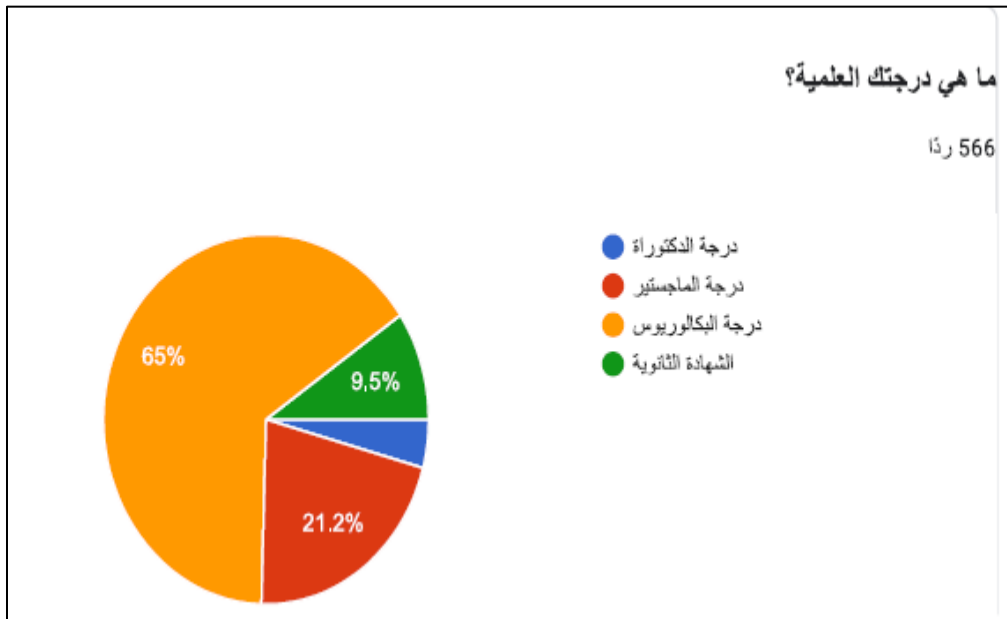
رسم توضيحي 1-3 الفئة العمرية في الاستبيان

بالنسبة للفئة العمرية فكانت النسبة الأكبر تساوي 42% , من نصيب الأعمار التي تتراوح ما بين 36 الى 45 , والنسبة التي تليها 33.7% من نصيب الاعمار التي تتراوح ما بين 20 الى 35 سنة. ان النسبة الأكبر لدينا في التحليل تدل على اراء الاستبيان مأخوذة من اشخاص في فترة الشباب ومقتبل العمر، وهذا دليل على ازدياد الثقافة وان للشباب رأي ودور مهم في أي مجتمع.



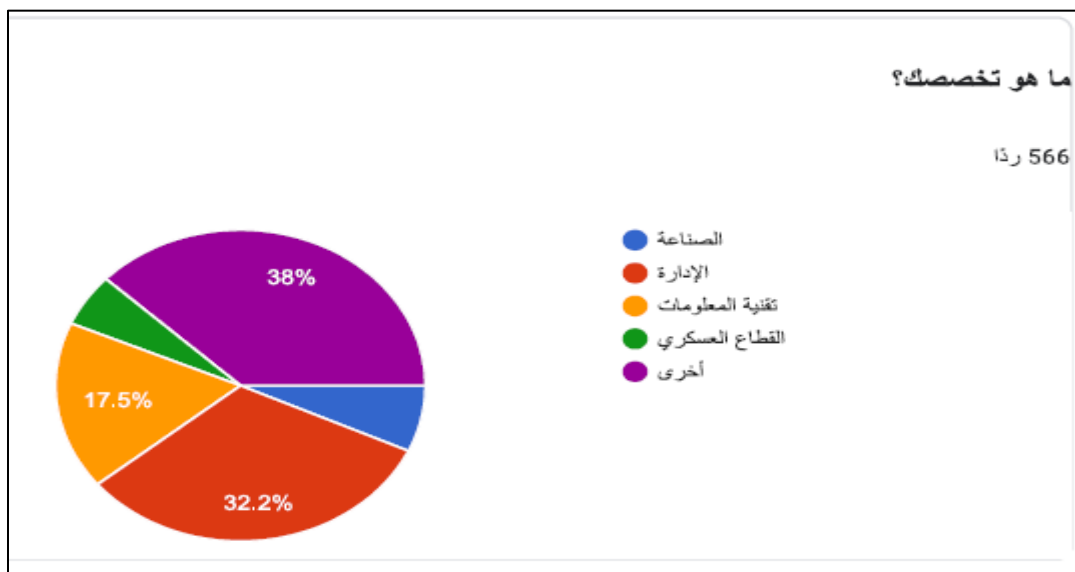
رسم توضيحي 2-3 نسبة المواطنين والمقيمين في الاستبيان

نسبة المواطنين وصلت الى 92.2%, والتي تدل على ان المواطنين السعوديين مهتمون جدا بدور بلدهم كونها مركز للوجستيات في الشرق الأوسط والربط بين الثلاث قارات. بينما شاركت شريحة أخرى في هذه التجربة بشكل اقل من المواطنين وهذه الشريحة تمثل المقيمين في المملكة العربية السعودية حيث بلغت نسبة المقيمين 7.8% وذلك يدل على ان هناك شريحة من المقيمين تهتم بمتابعة الأوضاع الاقتصادية داخل المملكة ويدل أيضا على أن فهم تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية سيكون له تأثير إيجابي على كل من المواطنين والمقيمين على حد السواء.

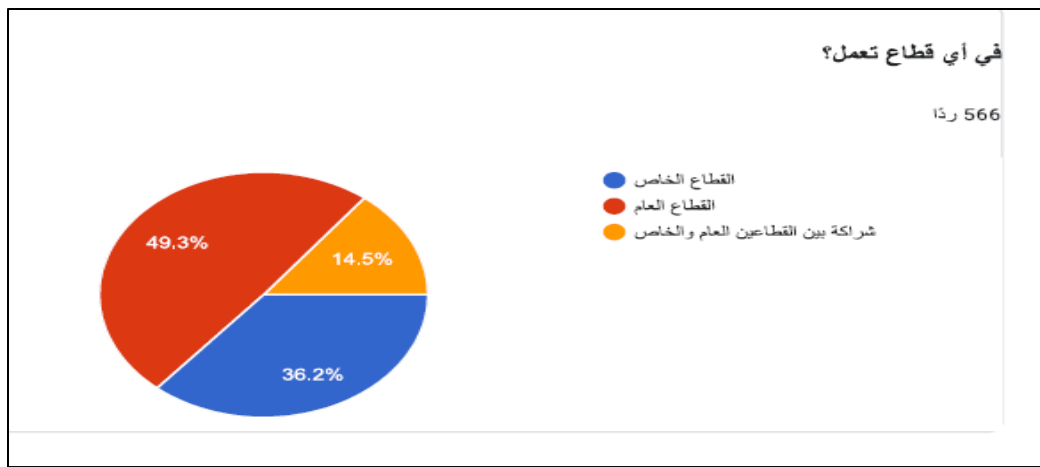


رسم توضيحي 3-3 الدرجة العلمية للمشاركين في الاستبيان

اما عن الدرجة العلمية، فكانت النسبة الأكبر للبكالوريوس وحاملي الماجستير، مع ارتفاع نسبة الاستجابة من اصحاب الماجستير والبكالوريوس، فهذا دليل على ازدياد الثقافة والوعي الاستراتيجي لدى المواطنين السعوديين.



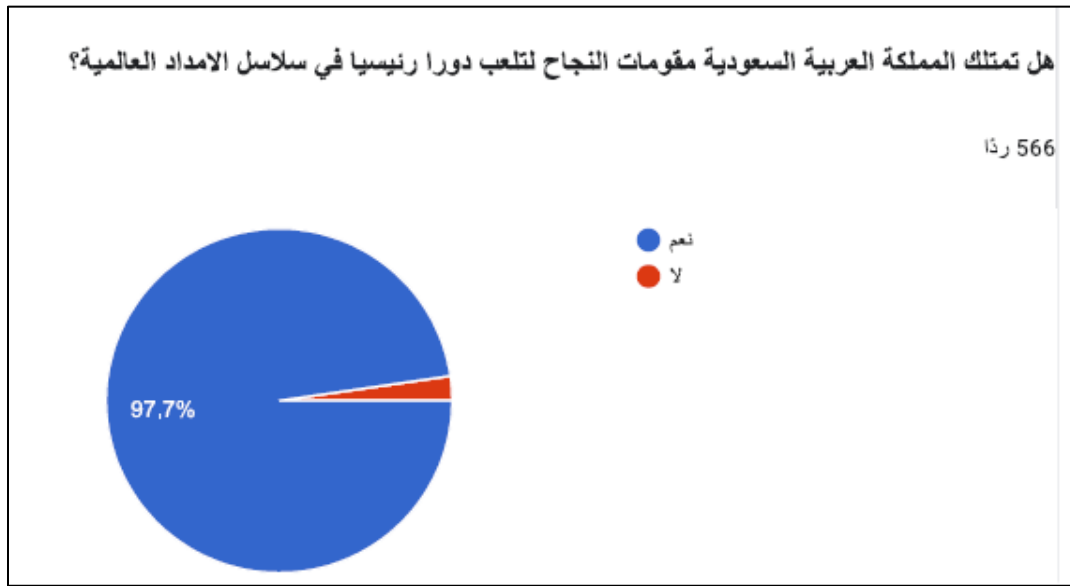
لا يمكن الحكم على مجال الأنشطة الأخرى، فهناك الكثير من المجالات والتخصصات التي لم يتم ادراجها في أسئلة الاستبيان (لكثرة المجالات والتخصصات في هذا العصر)، فإن وجود نسبة كبيرة من التخصصات الأخرى يمكنها ان تدعم صحة العينة بالعشوائية والتنوع، وبذلك يمكن تعميم نتائج التجربة.



رسم توضيحي 3-5 القطاع الذي يعمل فيه المشاركون في الاستبيان

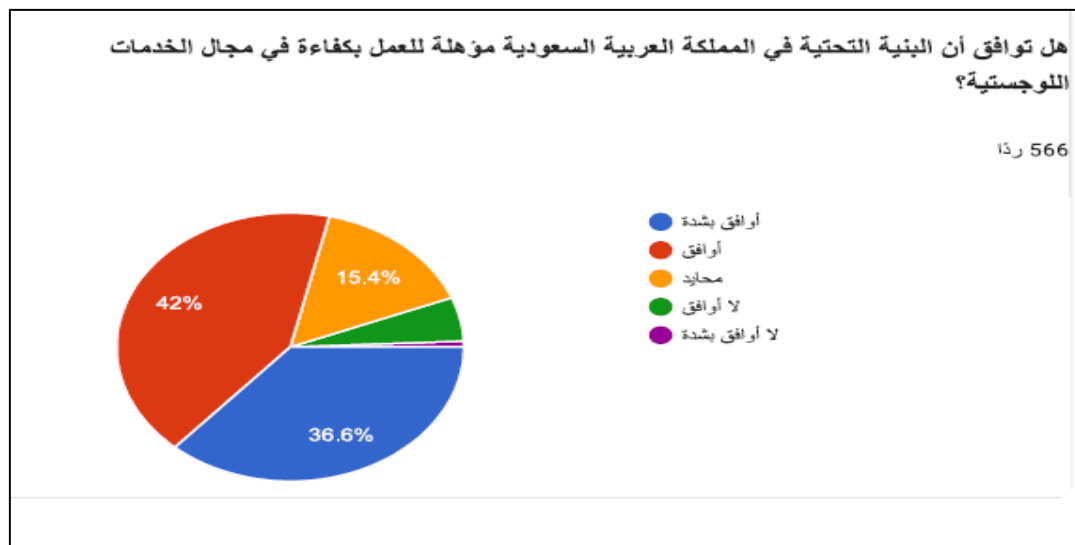
بالانتقال إلى نوع القطاع الذي يعمل المشاركون في التجربة، فإن القطاع العام كانت له الأغلبية بنسبة قاربت من 50% من المشاركين في هذا الاستبيان، والدليل على ذلك ان تجربتنا مرتبطة أكثر بالقطاع العام حيث ان البنية التحتية اللوجستية والاستثمارات الحكومية تبدأ خطواتها من القطاع العام.

وهناك أيضا نسبة ليست بالقليلة من القطاع الخاص بلغت 36.2% ومن القطاعات المشتركة بين القطاع العام والخاص بلغت نسبتهم 14.5%، وفي هذا دليل على أن الإحاطة بتأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية سيكون له تأثير إيجابي على القطاعين العام والخاص وكذلك على القطاعات المشتركة بين القطاع العام والخاص.



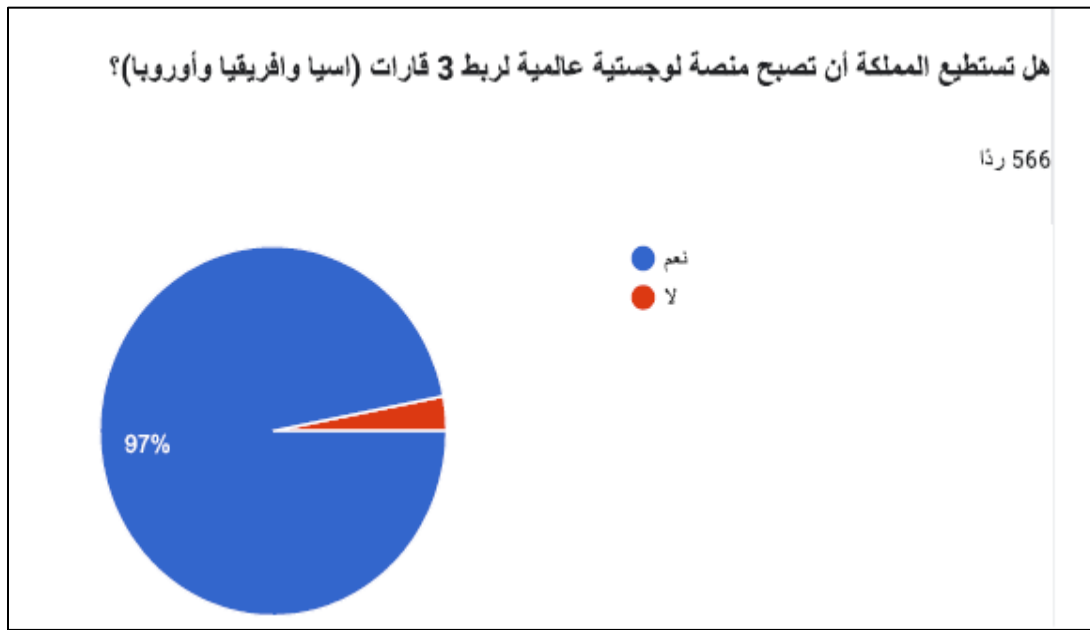
رسم توضيحي 3-6 هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دوراً رئيسياً في سلاسل الإمداد العالمية؟

أما عن مقومات النجاح التي تمتلكها المملكة العربية السعودية لتلعب دوراً هاماً في سلاسل الإمداد، فكانت نسبة كبيرة من الاستبيان إيجابية على إيمان بمقومات المملكة ودورها الفعال في المنطقة لتلعب دوراً هاماً في سلاسل الإمداد العالمية.



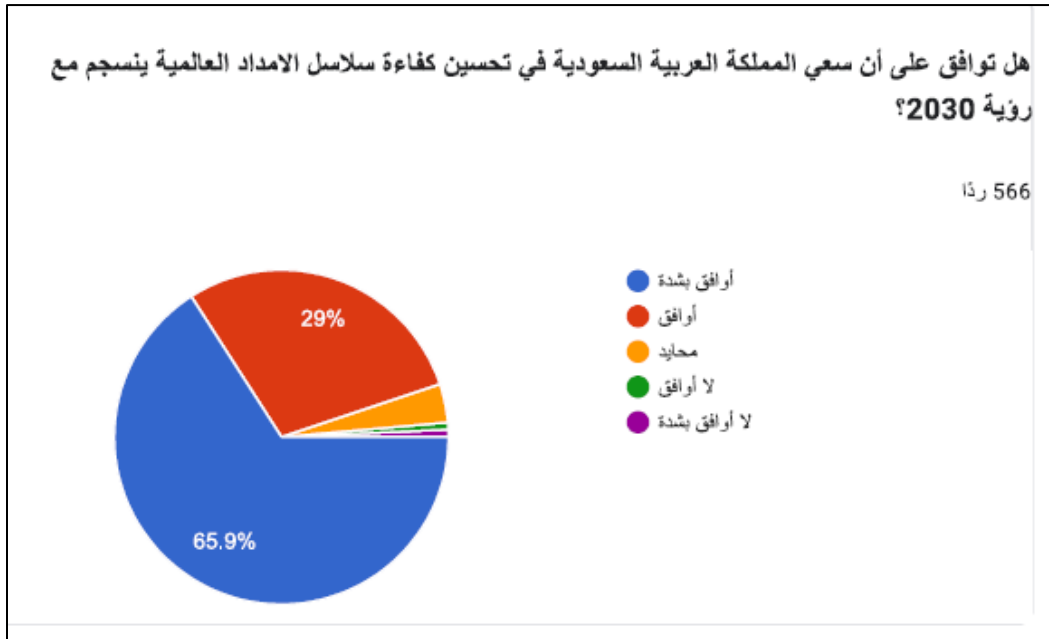
رسم توضيحي 3-7 هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟

لقد كانت هناك موافقة شديدة حول إمكانيات المملكة لكي تكون مؤهلة بكفاءة للعمل في مجال الخدمات اللوجستية. وتلك الموافقة ناتجة عن المجهودات الكبيرة المبذولة من الحكومة في المملكة العربية السعودية في تطوير البنية التحتية وفي الاستعانة بالأساليب التكنولوجية الحديثة في قطاعي الامداد وقطاع اللوجستيات وما يتعلق بهما من أنشطة صناعية وتجارية وخدمية.



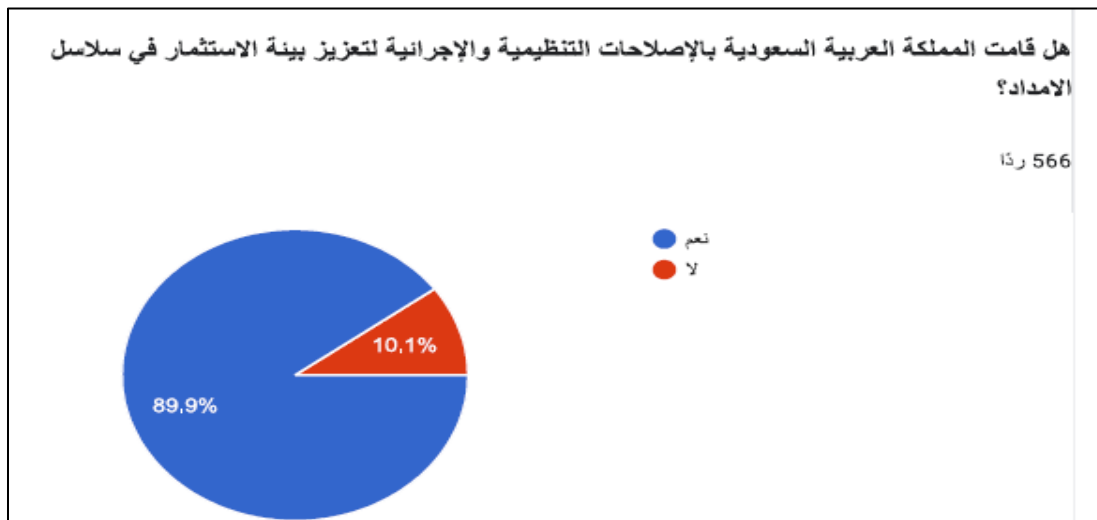
رسم توضيحي 3-8 هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات؟

بناء على إيمان المشاركين في التجربة بكفاءة البنية التحتية للمملكة العربية السعودية ان تكون مركزا عملاقاً للوجستيات، فكانت هناك نسبة أكبر تؤكد على امكانية المملكة على ربط الثلاث قارات وان تصبح منصة لوجستية عالمية. وهذا دليل علي وضوح الجهود الكبيرة التي تبذلها الحكومة السعودية من أجل تعزيز الوعي الفكري في الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية.



رسم توضيحي 3-9 هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية المملكة 2030؟

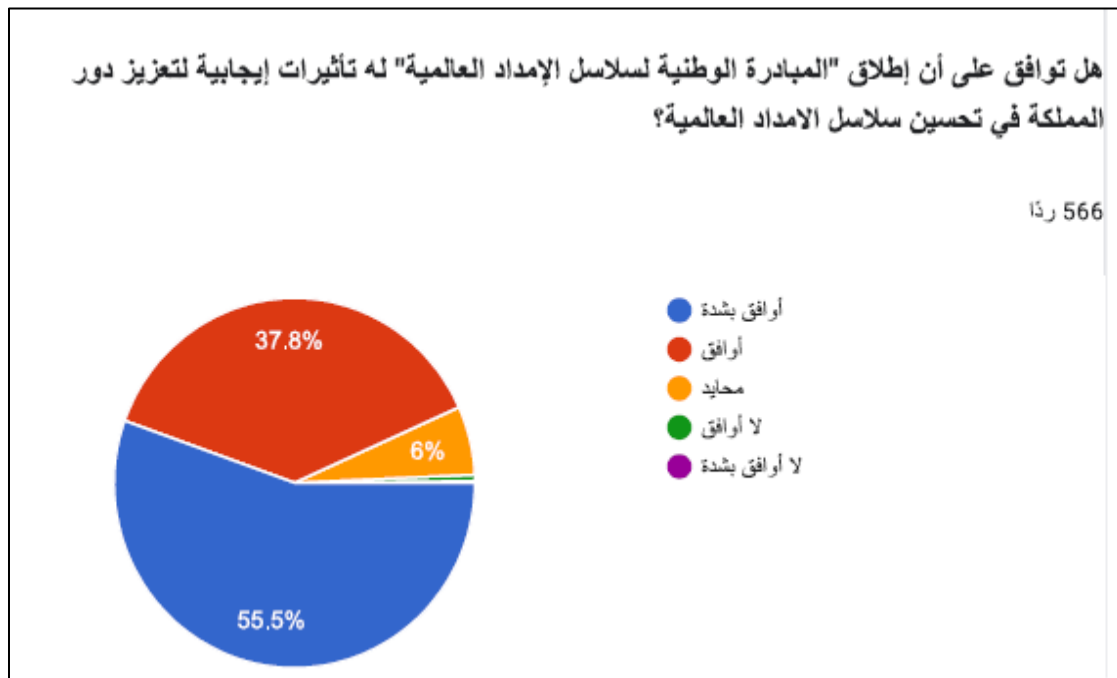
من اجل الاستدامة وتنويع مصادر الدخل القومي في المملكة، فإن المسعى لتحسين كفاءة اللوجستيات وسلاسل الإمداد من أحد المصادر الهامة التي تنسجم مع رؤية 2030.



رسم توضيحي 3-10 هل قامت المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل

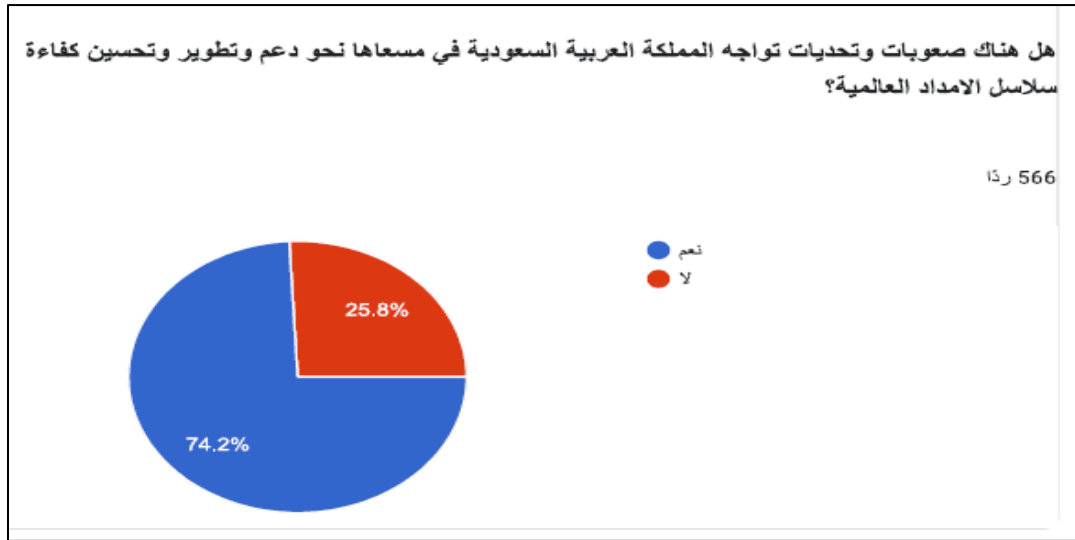
الامداد؟

بناءً على رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وما تسعى إلى تقديمه من خدمات وتطوير استراتيجي، فلقد وقعت المملكة العربية السعودية أكثر من 25 اتفاق مع بعض البلدان من أجل الإصلاحات لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الإمداد.



رسم توضيحي 3-11 هل توافق على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الإمداد العالمية؟

إن المبادرة الوطنية لها دور كبير في تطوير سلاسل الإمداد، وبالتالي فإن هناك موافقة شديدة على دور المبادرة الوطنية في تطوير وتعزيز دور المملكة في سلاسل الإمداد العالمية. وهذا دليل على علم المشاركين في هذه التجربة بالأهمية البالغة للمبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية كأحدى مبادرات الاستراتيجية الوطنية للاستثمار، ودورها الكبير لجعل الاستثمار الركيزة الأساسية لتحقيق النمو الاقتصادي في المملكة.



رسم توضيحي 3-12 هل هناك صعوبات وتحديات تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية؟

لا يوجد مشروع بدون صعوبات او معوقات، سواء مالية او تنفيذية، وبالتالي فقد واجهت المملكة العربية السعودية صعوبات وتحديات متعددة في مسعاها لدعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية وتتمثل تلك التحديات بشكل أساسي في تنفيذ المبادرات الكبيرة التي أطلقتها من اجل الدعم والتطوير لسلاسل الإمداد العالمية وما يصاحب تلك المبادرات من ضرورة تطوير البنية التحتية في المملكة وجذب الاستثمارات الخارجية وتقديم الخدمات اللوجستية لجميع القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية.

بعد ان تم عرض بيانات العينة التي تم تجميعها للتأكد من صحتها وصلاحياتها، فقد تم الاعتماد على عينة عشوائية، والتي قد وصلت في الاستبيان الى 566 رداً من مختلف الاماكن من المملكة العربية السعودية، وجميع الاسئلة تمت الإجابة عليها، مما يعزز من صلاحية العينة من أجل التحليل. ان العينة التي سيتم تحليلها ستكون 500 رداً من 566، بالاكْتفاء بجزء منها حتى نحصل على بيانات ذات مصداقية وشفافية.

الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية.

قبل البد في عملية تحليل البيانات، يجب التأكد من صحة وصلاحية البيانات، وبناء على عملية فحص البيانات، فإن الأسئلة كلها تم الاجابة عنها وتم التأكد من صحة وصلاحية بيانات العينة، وبناء على ذلك فنضمن شفافية ومصداقية النتائج، ويمكن تعميم نتائج التجربة.

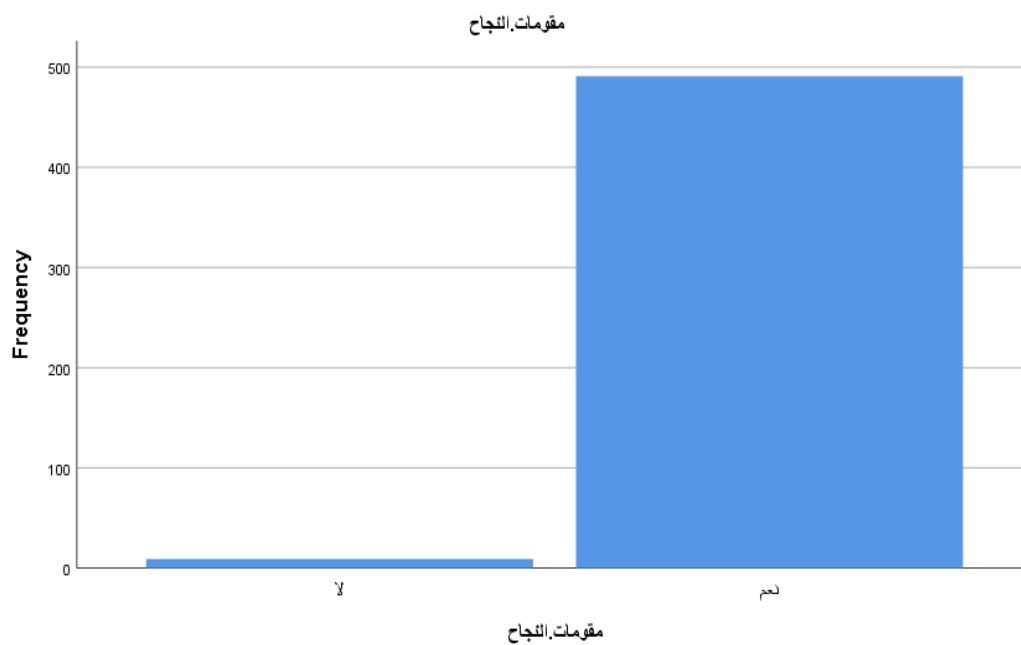
Statistics																
Z	Valid	Missing	العمر	مواطن. مقيم	الدرجة. العلمية	التخصص	سنوات. الخبرة	قطاع. العمل	مقومات. النجاح	كفاءة. الخدمات.	كفاءة. البنية. التحتية	كفاءة. سلاسل. الامداد	الاصلاحات	المبادرة. الوطنية	التحديات	
			500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3-1 نتائج الدراسة الميدانية جدول

مما لا شك فيه ان الإحصاء الوصفي له دور كبير في إثبات صحة وصلاحية البيانات التي نسعى الى تحليلها في هذا البحث. بالنظر الى الجداول و الأشكال الموجودة بالأعلى سنجد انه لا يوجد أي بيانات invalid, حيث تم الاستجابة على كل الأسئلة في الاستبيان. وجود النسبة والرقم بالتفصيل لكل الاسئلة المطروحة في الاستبيان يمكنها ان تسهل تصور التحليلات البيانية.

هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟					
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	9	1.8	1.8	1.8
	نعم	491	98.2	98.2	100.0
	Tota ل	500	100.0	100.0	

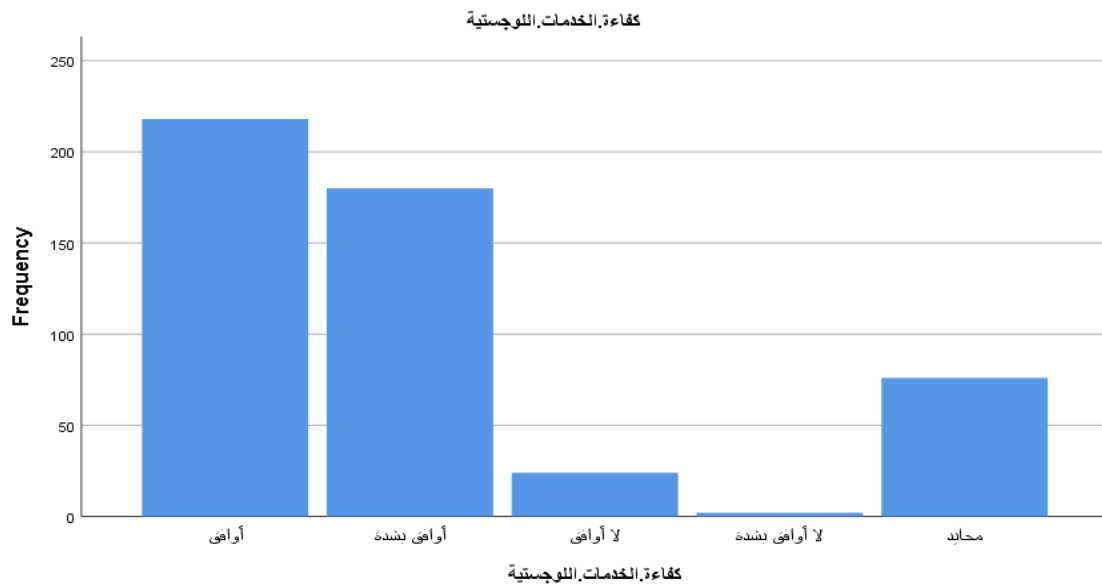
جدول 3-2 نتائج الاستبيان حول هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟



رسم توضيحي 3-13 هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟

هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	218	43.6	43.6	43.6
	أوافق بشدة	180	36.0	36.0	79.6
	لا أوافق	24	4.8	4.8	84.4
	لا أوافق بشدة	2	.4	.4	84.8
	محايد	76	15.2	15.2	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

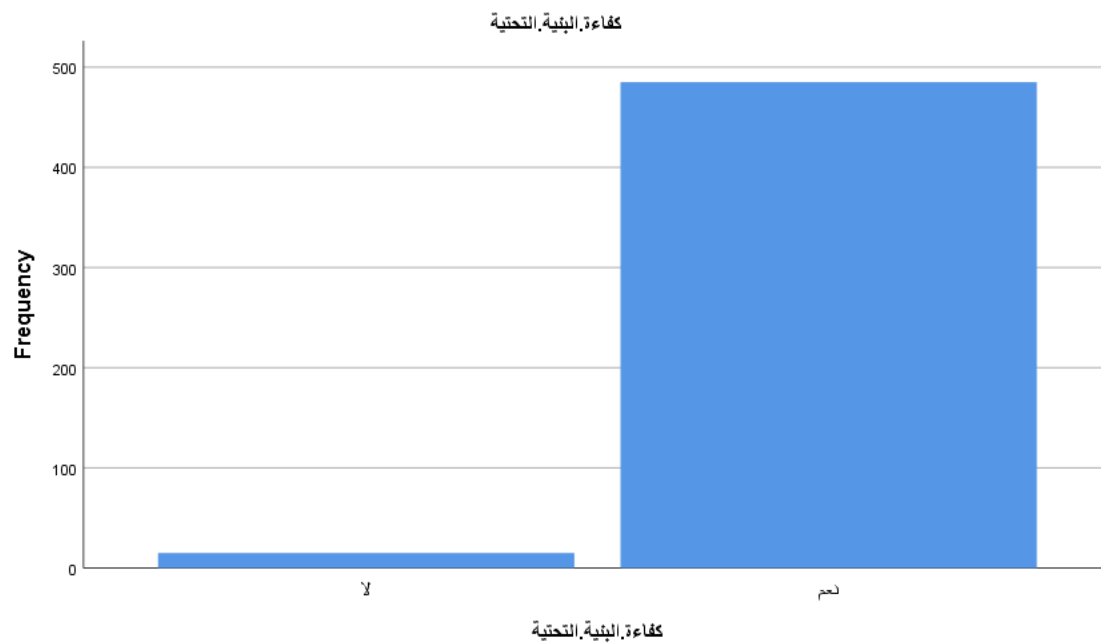
جدول 3-3 نتائج الاستبيان حول هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟



رسم توضيحي 3-14 البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟

هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (اسيا و افريقيا وأوروبا)؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	15	3.0	3.0	3.0
	نعم	485	97.0	97.0	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

جدول 3-3 نتائج الاستبيان حول هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (اسيا و افريقيا وأوروبا)؟

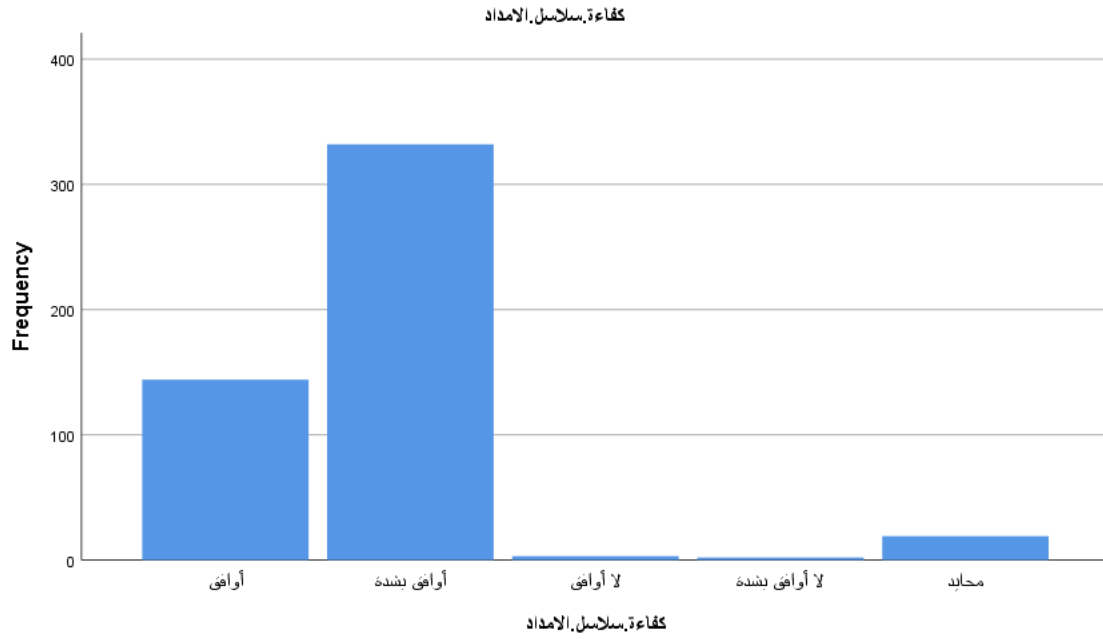


رسم توضيحي 3-15 هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (اسيا و افريقيا وأوروبا)؟

هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية 2030					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	144	28.8	28.8	28.8
	أوافق بشدة	332	66.4	66.4	95.2
	لا أوافق	3	.6	.6	95.8
	لا أوافق بشدة	2	.4	.4	96.2
	محايد	19	3.8	3.8	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

جدول 3-4 نتائج الاستبيان حول هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم

مع رؤية 2030



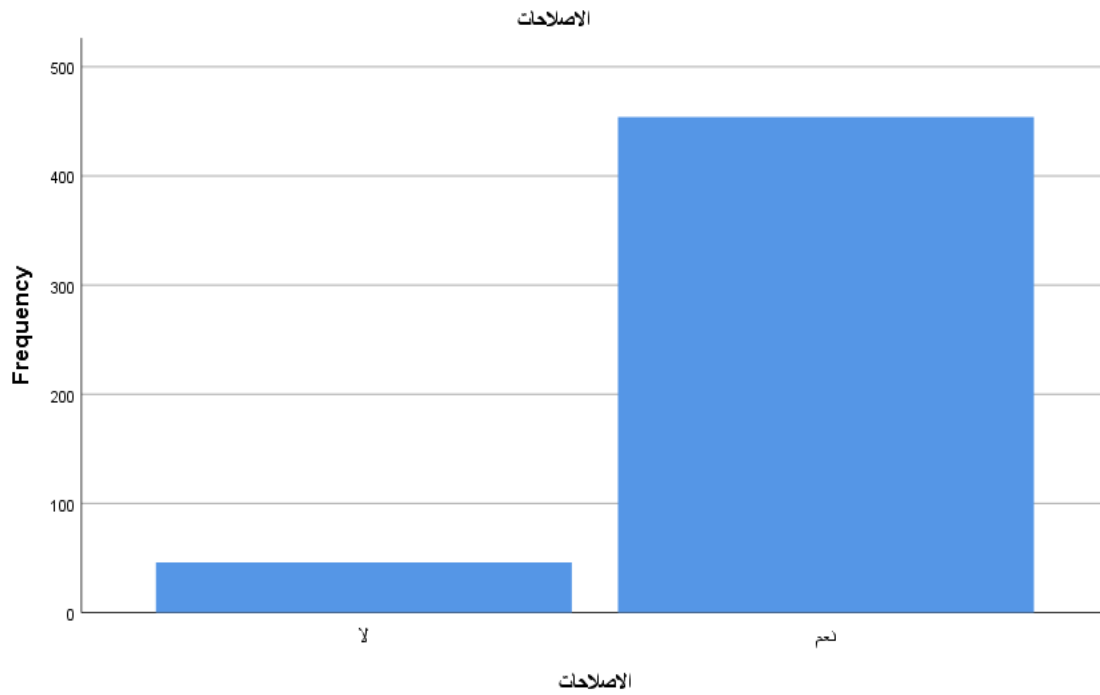
رسم توضيحي 3-16 هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية

2030

هل قامت المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد؟					
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	46	9.2	9.2	9.2
	نعم	454	90.8	90.8	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

جدول 3-5- نتائج الاستبيان حول قيام المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في

سلاسل الامداد؟



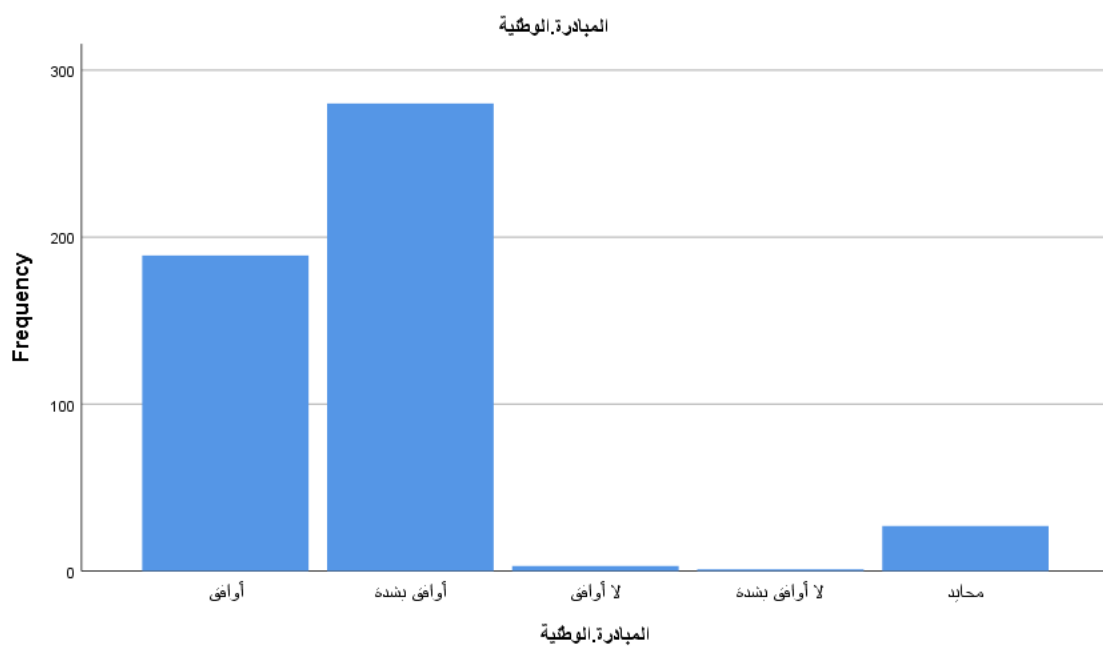
رسم توضيحي 3-17 قيام المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد

هل توافق على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟					
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	189	37.8	37.8	37.8
	أوافق بشدة	280	56.0	56.0	93.8
	لا أوافق	3	.6	.6	94.4

	لا أوافق بشدة	1	.2	.2	94.6
	محايد	27	5.4	5.4	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

جدول 3-6 نتائج الاستبيان حول الموافقة على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور

المملكة في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟

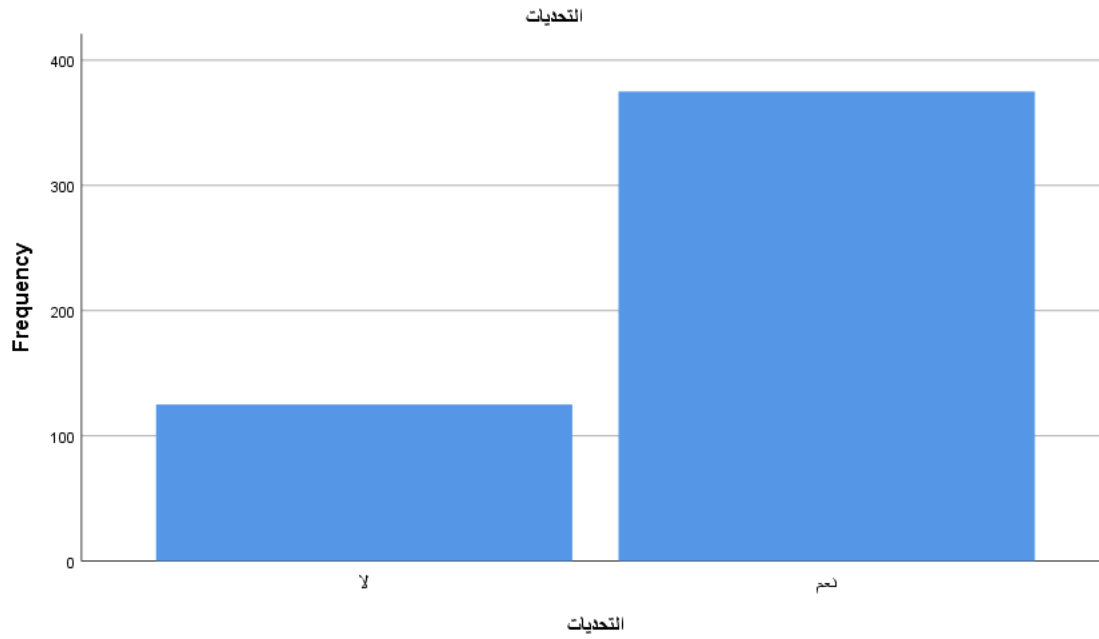


رسم توضيحي 3-18 حول الموافقة على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين

سلاسل الامداد العالمية

هل هناك صعوبات وتحديات تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية					
		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	لا	125	25.0	25.0	25.0
	نعم	375	75.0	75.0	100.0
	Total	500	100.0	100.0	

جدول 3-7 نتائج الاستبيان حول الصعوبات والتحديات التي تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية



رسم توضيحي 3-19 - الصعوبات والتحديات التي تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية

الفصل السادس: تحليل النتائج والتصور المقترح

يعتبر تحليل التباين - ANOVA واحدًا من أهم أنواع التحليلات للبحث العلمي، يتكون تحليل التباين من نماذج إحصائية، ويتم عمل مجموعة من الإجراءات على هذه النماذج، تتم عملية المقارنة من خلال تقسيم التباين إلى مجموعة من الأجزاء التي تتسم بالاختلاف. قبل البدء في تحليل انوفا ANOVA، لقد تم تقسيم الوصف الإحصائي لبيانات العينة لإنشاء عملية الربط بين البيانات و المتغيرات.

يقارن ANOVA أساسًا مقدار التباين بين المجموعات (Between groups) مع مقدار التباين داخل كل مجموعة (Within groups).

نتيجة هذه المقارنة هي إحصائية F تم الحصول عليها، والتي يجب علينا مقارنتها بإحصائية F حرجة من أجل الوصول إلى نتيجة. تعني إحصائية F الكبيرة أن هناك تباينًا بين المجموعة أكبر من التباين داخل المجموعة، مما يزيد من فرصنا في رفض فرضية العدم. وكما هو موضح من الوصف الإحصائي للبيانات، فإن التباين كبيرًا في الصعوبات والتحديات، ثم تأثير المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد، ثم الإصلاحات التنظيمية، والأقل هو وجود المملكة كمنصة لربطة الثلاث قارات لوجستا.

الرقم الموجود في العمود "F" هو الإحصاء التبايني بين كل سؤال وإجابته في الاستبيان، والرقم الموجود في "Sig". العمود هو قيمة p تخبر ما إذا كانت إحصائية F كبيرة بما يكفي لاستنتاج وجود اختلاف في وسائل المجموعات. إذا كان هذا الرقم أقل من 0.05، فيمكننا أن نستنتج أن متوسط مجموعة واحدة على الأقل يختلف اختلافًا كبيرًا عن المجموعات الأخرى. بافتراض اختلاف متوسط واحد على الأقل عن الآخر، فربما نريد معرفة أيهما سيتطلب اختبارًا

ONE WAY ANOVA						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل الامداد العالمية؟	Between Groups	1.067	3	.356	.556	.644
	Within Groups	317.101	496	.639		
	Total	318.168	499			
هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال الخدمات اللوجستية؟	Between Groups	99.217	3	33.072	.888	.447
	Within Groups	18481.495	496	37.261		
	Total	18580.712	499			
هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (اسيا وافريقيا وأوروبا)؟	Between Groups	4.039	3	1.346	1.285	.279
	Within Groups	519.761	496	1.048		
	Total	523.800	499			

هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية ينسجم مع رؤية 2030؟	Between Groups	8.240	3	2.747	.261	.854
	Within Groups	5223.232	496	10.531		
	Total	5231.472	499			
هل قامت المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد؟	Between Groups	18.646	3	6.215	2.076	.102
	Within Groups	1485.002	496	2.994		
	Total	1503.648	499			
هل توافق على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟	Between Groups	113.248	3	37.749	2.791	.040
	Within Groups	6709.030	496	13.526		
	Total	6822.278	499			
هل هناك صعوبات وتحديات تواجه	Between Groups	69.261	3	23.087	3.464	.016

المملكة العربية	Within Groups	3305.739	496	6.665		
السعودية في مسعاها	Total	3375.000	499			
نحو دعم وتطوير						
وتحسين كفاءة						
سلاسل الامداد						
العالمية؟						

جدول 3-8 ONE WAY ANOVA

ANOVA ^{a,b}					
Source	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	13.361	16	.835	.970	.488
Residual	415.647	483	.861		
Total	429.008	499			
a. Dependent Variable: سنين. الخبرة					
b. Model: (Intercept), المقومات, البنية. التحتية، منصة.لثلاث.قارات, رؤية2030, إصلاحات, المبادرة, تحديات					

في تحليل التباين (ANOVA)، يساعد مجموع المربعات في التعبير عن التباين الكلي الذي يمكن أن يُعزى إلى عوامل مختلفة. بمقارنة مجموع انحدار المربعات بالمجموع الإجمالي للمربعات، يمكن تحديد نسبة التباين الإجمالي الذي يفسره نموذج الانحدار (R^2 ، معامل التحديد)، وبناءً على ذلك فإن نسبة الانحدار كبيرة جداً بين المتغيرات، و اختلاف آراء المستجيبين في التجربة دليل تذبذب الآراء والاستجابة إلى الاستبيان، لكن مما لاشك هذا الانحراف بين المتغيرات لا يؤثر على دور المملكة العربية السعودية في دور سلاسل الإمداد العالمية، وإيمان المشاركين في التجربة بمقومات المملكة وما تلعبه بدور فعال في اللوجستيات.

Crosstabulation									
			رؤية 2030					نسبة الإيمان بمقومات المملكة	Total
			أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة	محايد		
سنوات. الخبرة	1-5	Count	28	50	2	2	2	93%	84
	6-10	Count	17	61	1	0	2	96%	81
	11-25	Count	82	180	2	1	12	95%	277
	26-40	Count	17	39	0	1	1	97%	58
Total		Count	144	332	3	2	19	95%	500

جدول 3-9-3 العلاقة بين سنين الخبرة في العمل للمشاركين في التجربة ومعرفةهم ووعيهم الثقافي

هناك علاقة طردية بين سنين الخبرة في العمل للمشاركين في التجربة ومعرفتهم ووعيهم الثقافي وإيمانهم بما قد تقدمه المملكة العربية السعودية في رؤية 2030. سنرى ان النسبة الاكبر للموافقة والموافقة بشدة بزيادة سنوات الخبرة، وزيادة الوعي الثقافي والتجارب الميدانية، والاحتكاك بتجارب العمل. وبناء على ذلك فهناك علاقة طردية بين الثقافة والوعي وسنين العمل مع إمكانية الحكم على الموقف.

Crosstabulation									
			رؤية 2030					نسبة الإيمان بمقومات المملكة	Total
			أوافق	أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق بشدة	محايد		
الدرجة العلمية	الشهادة الثانوية	Count	13	30	0	0	2	96%	45
	درجة البكالوريوس	Count	93	216	3	1	11	95%	324
	درجة الدكتوراة	Count	7	15	0	0	1	96%	23
	درجة الماجستير	Count	32	71	0	0	5	95%	108
	Total	Count	144	332	3	2	19	95%	500

جدول 3-10 العلاقة بين الدرجة العلمية للمشاركين في التجربة ومعرفتهم ووعيهم الثقافي

كما تم الحكم مسبقاً على العلاقة بين سنين الخبرة والوعي الثقافي بالحكم على الموقف. سنجد ان للدرجة العلمية دور كبير في الحكم على الموقف والإيمان بما لدى المملكة العربية السعودية من مقومات وبنية تحتية لإنشاء سلاسل الإمداد التطوير اللوجستي. فكما نرى في الجدول أعلاه، فإن أكبر نسبة بالإيمان بما تقدمه المملكة العربية السعودية تماشياً مع رؤية 2030، كانوا معظمهم من درجة البكالوريوس والماجستير والدكتوراة.

تسعى المملكة العربية السعودية لوضع نفسها كمركز لوجستي في المنطقة من خلال مبادرات رؤية 2030، مما يدفع النمو في قطاع الخدمات اللوجستية. وفي إطار رؤية 2030، قامت المملكة العربية السعودية بإطلاق البرنامج الوطني للتنمية الصناعية والخدمات اللوجستية (NIDL)، والذي أضاف منذ ذلك الحين خمسة خطوط شحن جديدة إلى موانئ المملكة المؤدية إلى أوروبا وإفريقيا وآسيا

. وقد ازدهرت حركة الشحن بسبب الدعم الذي زاد من ترابط الشبكات المحلية والإقليمية للتجارة وبإجراءات جمركية مبسطة ورقمية. ويدعم البرنامج أيضاً الاستراتيجية الوطنية للنقل واللوجستيات، والتي تهدف إلى وضع الأسس لتطوير هياكل النقل من خلال وسائل النقل المختلفة: الجوية والبحرية وعبر الطرق. وتشمل أهدافه توسيع سعة الشحن البحري وتطوير خط سكة الحديد للوصول لتطبيق ترابط متعدد النماذج بحلول عام 2030. كما أن الإستراتيجية تهدف إلى تحقيق زيادة بنسبة 4% في مساهمة قطاع النقل والخدمات اللوجستية ليصل الناتج المحلي الإجمالي إلى 10% لنفس العام.

مما لا شك فيه أن المملكة العربية السعودية لها دور كبير، ولا يمكن إنكاره في السنوات الأخيرة في تطوير اللوجستيات وتطوير البنية التحتية من أجل توسيع وتطوير سلاسل الإمداد العالمية، وتكون مركزاً لتلّاق الثلاث قارات (آسيا، أفريقيا، أوروبا)، حتى تكون حلقة وصل بين العالم كله.

ان المملكة العربية السعودية لها دور كبير وملحوظ في التطوير اللوجستي العالمي، ونرى في نهاية البحث انه وجود علاقة طردية بين الوعي الثقافي والفكري للشعب السعودي وما تحقّقه الدولة من إنجازات وتطورات نحو القطاع اللوجستي. فكما زاد الوعي الثقافي والفكري لدى المواطنين السعوديين والمقيمين على الأراضي السعودية،

كلما زاد إيمانهم بما تقدمه المملكة العربية السعودية، وازداد اصرارهم ومثابرتهم وإنتاجهم وتطورهم نحو تحقيق الأهداف.

سنتين.الخبرة * منصة.للتثلاث.قارات Crosstabulation					
Count					
		منصة.للتثلاث.قارات			Total
		لا	نعم	نسبة الإيمان بربط الثلاث قارات	
سنتين.الخبرة	1-5	2	82	98%	84
	6-10	4	77	95%	81
	11-25	6	271	98%	277
	26-40	3	55	95%	58
Total		15	485		500

جدول 3-11 العلاقة بين سنتين الخبرة ونتائج الاستبيان حول قدرة المملكة على ربط القارات الثلاث

درجتك.العلمية * منصة.للتثلاث.قارات Crosstabulation					
Count					
		منصة.للتثلاث.قارات			Total
		لا	نعم	نسبة الإيمان بربط الثلاث قارات	
درجتك.العلمية	الشهادة الثانوية	2	43	96%	45

324	98%	317	7	درجة البكالوريوس	
23	91%	21	2	درجة الدكتوراة	
108	96%	104	4	درجة الماجستير	
500	97%	485	15	Total	

جدول 3-12 العلاقة بين سنين الخبرة ونتائج الاستبيان حول قدرة المملكة على ربط القارات الثلاث

بالمثل كما تم في التحليل السابق، فإن تحليل العلاقة بين الإجابة على سؤال هل يمكن للمملكة العربية السعودية ان تربط بين الثلاث قارات وتكون معبرا لوجستيا، والإيمان بما يمكن ان تقدمه المملكة من اجل التطوير وتهيئة البنية التحتية. فهناك تزايد مستمر بالإيمان بقدرات المملكة في تطوير اللوجستيات مع الدرجة العلمية وسنين الخبرة.

بناء على تحليل متغيرين وكانت نفس الإجابة، فإن تحليل باقي المتغيرات سوف تعطينا نفس الإجابة في وجود علاقة طردية مع سنين الخبرة والدرجة العلمية والتقدم بما تفعله المملكة العربية السعودية من اجل التطور نحو زيادة كفاءة اللوجستيات.

4. الجزء الرابع: ملاحق الدراسة

مراجع الدراسة العربية والأجنبية.

مراجع الدراسة

1. .cnbcarabia، 2022. ولي العهد السعودي يطلق استراتيجية وطنية للنقل والخدمات اللوجستية. pp. 3-5.
2. .Dube، A.، 2011. Green Supply Chain management. pp. 1-6.
3. .Jaana Auramo et al، 2018. The roles of information technology in supply chain management. *researchgate*، pp. 1-10.
4. .اسماعيل، ر.، 2021. الأهمية الاقتصادية للخدمات اللوجستية وعلاقتها بالنمو الاقتصادي. pp. 1-6.
5. .الزهراني، س.، 2022. مبادرة السعودية الخضراء. pp. 2-4.
6. .الشاروت، أ.، 2021. الفرق بين ادارة سلسلة الامداد وادارة اللوجستيات. pp. 1-3.
7. .العربية، 2022. اطلاق المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية. pp. 1-5.
8. .العربية، 2022. ولي العهد يطلق المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية. pp. 1-10.
9. .العرجاني، ف. ب. ن.، 2021. السعودية الخضراء ومستقبل التنمية. المجلد 1-3.
10. .القحطاني، م. ح.، 2016. ممارسات إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية. (1)36، pp. 171-187.
11. .المسعودي، م.، 2022. المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية. pp. 2-5.
12. .المنجومي، م.، 2022. السعودية تعزز سلاسل الإمداد العالمية. pp. 7-12.
13. .المنصة اللوجيستية، 2018. المملكة العربية السعودية والدور اللوجستي الواعد. pp. 1-10.
14. .تقي، خ.، 2022. إعداد الاستبيان في البحث العلمي. pp. 2-4.
15. .حسين، م. أ.، 2015. أثر قدرات سلسلة التوريد في تحقيق الميزة التنافسية. (1)1، pp. 1-18.
16. .خالد، ت.، 2022. الفرق بين البحث العلمي الكمي والنوعي. pp. 1-3.

17. رؤية المملكة العربية السعودية، 2019. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية. pp. 1-7.
18. مايكروسوفت، 2020. ما المقصود بسلسلة التوريد؟. pp. 5-10.
19. نبيل، ب.، 2021. الأهمية الاقتصادية للخدمات اللوجستية وعلاقتها بالنمو الاقتصادي لدول مجلس التعاون الخليجي. pp. 166-202.
20. نبيل، ب.، 2021. أهمية الخدمات اللوجستية. pp. 5-10.
21. نجدي، ي.، 2021. البنية التحتية السعودية في ضوء رؤية 2030.
22. وزارة النقل والخدمات اللوجستية المملكة العربية السعودي، 2018. برنامج تحسين القطاع اللوجستي في المملكة العربية السعودية. pp. 5-10.

ملاحق الدراسة

حتى نتمكن من تحليل النتائج في برنامج SPSS، فقد تحويل الكلمات الى أرقام لكي يتم تحليلها بسهولة. وإليك جدول بالتحويلات التي أجريناها حتى لا يختلط الأمر على القارئ.

1- السؤال الأول الفئة العمرية(السن)

الإجابة	تحويلة
20-35	1
36-45	2
46-55	3
56-65	4

جدول 0-1 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS - الفئة العمرية

2- السؤال الثاني هل أنت مواطن أم مقيم؟ (المواطنة)

الإجابة	تحويل
مقيم	1
مواطن	2

جدول 0-2 تحويل الكلمات إلى أرقام في برنامج SPSS – المواطنة

3- السؤال الثالث ما هي درجتك العلمية؟ (درجتك العلمية)

الإجابة	تحويل
الشهادة الثانوية	1
درجة البكالوريوس	2
درجة الدكتوراة	3
درجة الماجستير	4

جدول 0-3 تحويل الكلمات إلى أرقام في برنامج SPSS – درجتك العلمية

4- السؤال الرابع ما هو تخصصك؟ (تخصص العمل)

الإجابة	تحويل
أخرى	1
الإدارة	2
الصناعة	3
القطاع العسكري	4
تقنية المعلومات	5

جدول 0-4 تحويل الكلمات إلى أرقام في برنامج SPSS – تخصص العمل

5- السؤال الخامس كم عدد سنوات الخبرة في العمل لديك؟ (سنين الخبرة)

الإجابة	تحويل
5-1	1
25-11	2
40-26	3
10-6	4

جدول 0-5 تحويل الكلمات إلى أرقام في برنامج SPSS – سنين الخبرة

6- السؤال السادس في أي قطاع تعمل؟ (نوع العمل)

الإجابة	تحويل
القطاع الخاص	1
القطاع العام	2
شراكة بين القطاع الخاص والقطاع العام	3

جدول 0-6 تحويل الكلمات إلى أرقام في برنامج SPSS – نوع العمل

7- السؤال السابع: هل تمتلك المملكة العربية السعودية مقومات النجاح لتلعب دورا رئيسيا في سلاسل

الامداد العالمية؟ (مقومات النجاح)

الإجابة	تحويل
لا	1
نعم	2

جدول 0-7 تحويل الكلمات إلى أرقام في برنامج SPSS – مقومات النجاح

8- السؤال الثامن: هل توافق أن البنية التحتية في المملكة العربية السعودية مؤهلة للعمل بكفاءة في مجال

الخدمات اللوجستية؟ (كفاءة الخدمات اللوجستية)

الإجابة	تحويل
أوافق	1
أوافق بشدة	2
لا أوافق	3
لا أوافق بشدة	4
محايد	5

جدول 0-8 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – كفاءة الخدمات اللوجستية

9- السؤال التاسع: هل تستطيع المملكة أن تصبح منصة لوجستية عالمية لربط 3 قارات (آسيا وإفريقيا

وأوروبا)؟ (منصة للثلاث قارات)

الإجابة	تحويل
لا	1
نعم	2

جدول 9-0 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – منصة للثلاث قارات

10- السؤال العاشر: هل توافق على أن سعي المملكة العربية السعودية في تحسين كفاءة سلاسل الامداد

العالمية ينسجم مع رؤية 2030؟ (رؤية 2030)

الإجابة	تحويل
أوافق	1

2	أوافق بشدة
3	لا أوافق
4	لا أوافق بشدة
5	محايد

جدول 0-10 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – رؤية 2030

11- السؤال الحادي عشر: هل قامت المملكة العربية السعودية بالإصلاحات التنظيمية والإجرائية لتعزيز بيئة الاستثمار في سلاسل الامداد؟ (إصلاحات)

الإجابة	تحويل
لا	1
نعم	2

جدول 0-11 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – الإصلاحات

12- السؤال الثاني عشر: هل توافق على أن إطلاق "المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية" له تأثيرات إيجابية لتعزيز دور المملكة في تحسين سلاسل الامداد العالمية؟ (المبادرة)

الإجابة	تحويل
أوافق	1
أوافق بشدة	2
لا أوافق	3
لا أوافق بشدة	4

محايد	5
-------	---

جدول 0-12 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS – المبادرة الوطنية لسلاسل الإمداد العالمية

13- السؤال الثالث عشر: هل هناك صعوبات وتحديات تواجه المملكة العربية السعودية في مسعاها نحو

دعم وتطوير وتحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية؟ (تحديات)

الإجابة	تحويل
لا	1
نعم	2

جدول 0-13 تحويل الكلمات الى أرقام في برنامج SPSS -التحديات

ملخص الدراسة

تناول هذا البحث الاطار النظري حول تأثير الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية و الاهداف من تلك الدراسة، والمصطلحات والفرضيات المصاغة من جانب الباحث، بالإضافة للمناهج العلمية المستخدمة في الدراسة ، كما تم إيضاح ما يستعين به الكاتب أو الباحث العلمي من دراسات سابقة متعلقة بالوعي الفكري للفرد دور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية.

تم وصف مشكلة البحث وهي دراسة العلاقة بين الوعي الفكري والثقافي والادراكي للمواطنين السعوديين والمقيمين من جهة مع ما تقدمه المملكة العربية السعودية من تطورات لوجستية وزيادة كفاءة البنية التحتية في مجال رفع كفاءة سلاسل الامداد العالمية من جهة أخرى.

تناول البحث أيضا أهمية الدراسة النابعة من إبراز نقاط القوة في البحث من خلال الاطلاع على نقاط الضعف والنقص في البحوث المشابهة في نفس المجال كونها تساهم بشكل كبير في نجاح تطلعات المملكة وتنفيذ خططها المستقبلية.

اهداف الدراسة شملت قياس مدى تأثير مستوى الوعي الفكري على الإيمان بدور المملكة في تحسين كفاءة سلاسل الامداد العالمية وايضاح المفاهيم الأساسية المتعلقة بسلاسل الإمداد العالمية واستعراض التنافس الكبير بين الدول من أجل القيام بأدوار أكثر فاعلية وتأثيرا فيما يتعلق بسلاسل الامداد العالمية ومناقشة المبادرات الوطنية والإصلاحات التنظيمية والإجرائية التي تصب في صالح رفع كفاءة سلاسل الامداد العالمية

في الفصل الثاني تم دراسة المتغير الأول على أنه الدرجة العلمية للمشاركة في الاستبيان وتعريف المتغيرات المستقلة والتابعة بالإضافة الى تعريف المتغير الثاني للدراسة على انه عدد سنين الخبرة في التي قضاها المشارك في العمل والتي تؤثر على وعيه الفكري والادراكي

ركز الفصل الثالث من الدراسة على المنهجية الكمية والتصوير البياني الإحصائي في تحليل البيانات ووصفها وتحويل العبارات التي لا قيمة لها بشكل منفرد إلى عبارات تحمل قيمة كبيرة، واستخدام برنامج SPSS للتحليل الإحصائي وفي عملية تحليل البيانات.

Summary

This research focused on the theoretical framework on the influence of intellectual awareness on the belief in the role of the Kingdom in improving the efficiency of global supply chains, the objectives of that study and the terminology and hypotheses formulated by the researcher, in addition to the scientific methods used in the study. Also explaining the previous studies related to the intellectual awareness of the individual and the role of the Kingdom in improving the efficiency of global supply chains.

The research problem was described, which is the study of the relationship between the intellectual, cultural and cognitive awareness of Saudi citizens and residents on the one hand, with the logistical developments completed by the Kingdom of Saudi Arabia and increasing the efficiency of infrastructure in the field of raising the efficiency of global supply chains on the other hand.

The research also dealt with the importance of the study stemming from highlighting the strengths in the research by examining the weaknesses and shortcomings in similar research in the same field, as it contributes greatly in the success of the Kingdom's aspirations and the implementation of its future plans.

The objectives of the study included measuring the impact of the level of intellectual awareness on the belief in the Kingdom role in improving the efficiency of global supply chains, clarifying the basic concepts related to global supply chains, reviewing the great competition between countries in order to play more effective and influential roles with regard to global supply chains, and discussing national initiatives and regulatory and procedural reforms that It is in favor of raising the efficiency of global supply chains.

In the second chapter, the first variable was the educational degree of the participant in the questionnaire and the definition of the independent and dependent variables, in addition to defining the second variable of the study as the number of years of experience spent in the work, which affects his intellectual and cognitive awareness.

The third chapter focused on the quantitative methodology and statistical graphic imaging in analyzing and describing data, transforming individually worthless phrases into statements that carry great value, and using the SPSS program for statistical analysis and data analysis process.