

جامعة ميداو شن

كلية الإدارة

تخصص الإدارة العامة

مشروع بحثي بعنوان

أثر حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الصحية في تعزيز كفاءة النفقات التشغيلية في قطاع التأمين الصحي
التكافلي

إعداد الطالب :علي عادل مهدي آل محيسن

الرقم الأكاديمي: 243000415

المستوى الدراسي: البكالوريوس

إشراف الدكتور :عبد الرحيم نادر

العام الجامعي :2026م

المقرر: الإدارة

المبحث الثاني :استكمال الإطار المنهجي والتطبيقي للدراسة

صياغة أسئلة البحث 1.

السؤال الرئيسي :ما أثر حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الصحية في تعزيز كفاءة النفقات التشغيلية بشركات التأمين الصحي؟

الأسئلة الفرعية

- ما واقع تطبيق آليات الحوكمة وقوائم الأسعار المعيارية في إدارة شبكات مقدمي الخدمة؟
- ما مستوى كفاءة النفقات التشغيلية الحالية في شركات التأمين التكافلي خاضعة الدراسة؟

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ضبط الرقابة التعاقدية مع المستشفيات وبين خفض نسب الهدر المالي في المطالبات؟

2. صياغة أهداف البحث

- تقييم مستوى تطبيق آليات الحوكمة المؤسسية والرقابية على شبكات مقدمي الخدمات الطبية
- قياس أثر الالتزام بقوائم الأسعار المعيارية والتعاقدية في الحد من تضخم المطالبات الطبية وخفض نسب الهدر المالي.
- تقديم نموذج إداري وتوصيات لشركات التأمين الصحي التكافلي لتعزيز كفاءة الإنفاق التشغيلي

3. صياغة فرضيات البحث

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الصحية وبين: (H1) الفرضية الرئيسية

تعزيز كفاءة النفقات التشغيلية في قطاع التأمين الصحي التكافلي

الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق قوائم الأسعار المعيارية وخفض تكاليف المطالبات الطبية
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرقابة التعاقدية الفعالة وتقليل ممارسات التضخم المالي في شبكات الرعاية الصحية.

4. رسم نموذج البحث المقترح

يعبر النموذج المقترح عن المتغيرات الرئيسية للدراسة

- المتغير المستقل: حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الصحية (قوائم الأسعار المعيارية، الرقابة التعاقدية، الشفافية الإدارية).
- تقليل الهدر المالي، استدامة Loss Ratio المتغير التابع: كفاءة النفقات التشغيلية (خفض نسبة الخسارة). (التدفقات النقدية)

مكان التطبيق المقترح للبحث (الدراسة الميدانية المقترحة) 5.

تُطبق الدراسة ميدانياً على قطاع شركات التأمين الصحي التكافلي والمستشفيات والمراكز الطبية المرتبطة بشبكاتها من خلال استهداف عينة من المديرين التنفيذيين، ومديري مطالبات الحسابات الطبية، ومسؤولي شبكات مقدمي الخدمة الطبية.

منهجية البحث المتوقعة 6.

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لكونه الأنسب لوصف واقع حوكمة شبكات مقدمي الخدمات وكفاءة (SPSS مثل) النفقات، وتحليل البيانات الميدانية المستجوبة من عينة الدراسة باستخدام الحزم الإحصائية المناسبة.

المخطط المقترح للمشروع (هيكل البحث) 7.

يتكون البحث من خمسة فصول رئيسية: الإطار العام، الإطار النظري والدراسات السابقة، المنهجية الإدارية والميدانية، تحليل البيانات ومناقشة النتائج، وأخيراً النتائج والتوصيات.

جدول المحتويات المقترح 8.

صفحة العنوان، الملخص، الفصل الأول (الإطار العام)، الفصل الثاني (الإطار النظري)، الفصل الثالث (المنهجية)، الفصل الرابع (تحليل النتائج)، الفصل الخامس (الخلاصة والتوصيات)، وقائمة المراجع والمصادر.

قائمة المراجع والمصادر 9.

توفيق، محمد الفاتح). 2022. (إدارة الخدمات الصحية والأنظمة التأمينية: رؤية إدارية معاصرة. دار المناهج للنشر والتوزيع.

السالم، مؤيد سعيد). 2021. (حوكمة المؤسسات: المبادئ والتطبيقات في البيئة الإدارية. دار وائل للنشر.

،العتيبي، سعد). 2023. (دور الحوكمة التشغيلية في ضبط أداء شبكات الرعاية الصحية في شركات التأمين. مجلة الإدارة العامة والتنمية 15(2)، 45-78.

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Wholey, J. S., Hatry, H. P., & Newcomer, K. E. (2015). Handbook of practical program evaluation (4th ed.). John Wiley & Sons.