



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: **Mansour Alhumaidan**

اسم الطالب : منصور ضيف الله الحميدان

Students I.D / الرقم الجامعي : **2021201992**

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

شركة الاتصالات السعودية

Saudi Telecom Company

الخطر الاول : ارتفاع المديونية

High indebtedness

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
 - هذا الخطر قد يتسبب في تأخر او عدم القدرة على دفع المستحقات
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
 - Compliance Risk
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
 - (Low likelihood & Low magnitude)
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
 - لدى الشركة استراتيجية من حيث تنويع مصادر الإيرادات وتقليل التدفق المالي والاستثمار في المجالات الجديدة مثل STC PAY وغيرها ..

الخطر الثاني : الهجمات الإلكترونية

Cyber-attacks (cybersecurity)

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
 - لأن هذه الهجمات تتسبب في إيقاف الخدمات وسرقة بيانات الشركة والعملاء
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
 - Hazard Risk
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
 - احتمال كبير وتأثيره قوي جدا على الشركة (High likelihood & High magnitude)
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
 - تتبع الشركة اجراءات قوية في تطوير نظام الامن السيبراني وتحديثه باستمرار لحماية بياناتها وبيانات عملائها

الخطر الثالث : تطبيق الضرائب

VAT fee

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
 - لأنه سـو يتسبب بارتفاع تكلفة التشغيل بالتالي سـتتـعكـس على اسعار الخدمات المقدمة مما يؤثر على رضا العميل
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
 - Compliance Risk
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
 - الخطر قد وقع ولكن يوجد احتمالية زيادة الضريبة وتأثيرها محدود
(High likelihood & Low magnitude)
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
 - ادارة هذا الخطر تكون من خلال تقليل تكلفة التشغيل بايجاد طرق اخرى لا تنعكس سلبياً على الخدمة المقدمة
 - بالاضافة الى ترشيد فواتير البيانات وتقديم المزيد من العروض الترويجية

الخطر الرابع : المنافسين

Competitors

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
 - لان المنافس قد يتسبب في الاستحواذ على العملاء واحيانا على الموظفين
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
 - Opportunity Risk
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
 - (High likelihood & High magnitude)
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟
 - رفع مستوى الوعي لدى الموظفين وترسيخ مفهوم الجودة لديهم بالتطوير والتدريب على أحدث التقنيات في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات وحلول العملاء ومعايير الجودة والمفاهيم الإدارية لرفع مستوى الجودة وضمان تحقيق أهداف الشركة.