

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة مشاريع



عنوان البحث / دور إدارة المشاريع في تنمية القطاع السياحي والاقتصادي في مدينة الأحساء

إعداد الطالبة / كاميليا عبدالله جعفر الجعفر

إشراف / الدكتور الفيصل عبد الحميد محمد

العام الدراسي :

2025

مقدمة:

تُعد مدينة الأحساء من أبرز المناطق السعودية التي تمتلك مقومات سياحية واقتصادية فريدة، حيث تجمع بين التاريخ والثقافة ومن هنا تأتي أهمية إدارة .والموارد الطبيعية، مما يجعلها مؤهلة لتكون مركزاً تنموياً وسياحياً ضمن رؤية المملكة 2030 .المشاريع بوصفها أداة فعالة لتنظيم الموارد وتوجيه الجهود نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنطقة

لاشك ان دور إدارة المشاريع في تنمية القطاع السياحي والاقتصادي في مدينة الاحساء ركيزة من ركائز الاقتصاد الوطني في المملكة العربية السعودية. حيث تعتبر الاحساء إحدى اهم واقدم المناطق بما يقارب ال سبعة الالف سنة من حيث التنوع القبائلي والبيئي . حيث اراضيها الزراعية الخصبة ووفرة المياه جعلت الكثير من القبائل القديمة كالكنعانيون الذين سكنو مدينة الاحساء قبل 3000 عام قبل الميلاد الذين اشتهرو بالزراعة والري في تلك الحقبة. وكذلك الكلدانيون الذين استوطنو مدينة الاحساء في السنة السابعة قبل الميلاد . حيث موقعها الجغرافي على ضفاف الخليج العربي في المنطقة الشرقية وقربها من عدة مناطق لدول الخليج العربي . إضافة على وجود حقل الغوار في هذه المنطقة كأكبر حقل نفط في العالم والتنوع التاريخي والعلمي جعلها منطقة ذات اهمية اقتصادية وسياحية كبيره . حيث تشكل حوالي 18 % من المساحة الاجمالية للمملكة العربية السعودية بمساحة 379.000 كم مربع . التنوع التجاري على مدى آلاف السنين بين عدة دول كالهند والحجاز والعراق حيث وفرة النخيل بما يقارب من 3 ملايين نخلة والمياه الجوفية جعلها مهبط للتجار من عدة مناطق . في سنة 2018 م اختيرت الاحساء وأدرجت ضمن قائمة التراث العالمي لليونسكو مما جعلها بيئة واعدة للاستثمار الصعيدي السياحي والاقتصادي . ومن المناطق السياحي الخلابة جبل القارة حيث شهد تطوير مما جعل الاحساء معلما حضاريا وتاريخيا للزيارة من عدة دول عالمية . ومن احدى المعالم الاقتصادية سوق القيصريه الذي تجاوز بناءه اكثر من 250 عام على يد العثمانيون حيث يقع في المنطقة الادارية في مدينة الهفوف حيث تنوع المنتجات من اقمشة ومنتجات حرفية و غذائية تضم هذا السوق العريق بتصميمه الجميل والرائع. لذلك عملت الدولة منذ تولي الحكم الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود طفرة اقتصادية وسياحية جعلها من ضمن خطة رؤية 2030 الذي اطلقها سمو الامير محمد بن سلمان سنة 2016 م كجعلها منطقة جذب استثماري وسياحي على الصعيد المحلي والعالمي .

مشكلة الدراسة:

رغم التدشين المستمر للمشاريع في الأحساء (مثل مطار الأحساء، وسط الهفوف التاريخي، شاطئ العقير، النزل الريفية)، إلا أن هناك تحديات محتملة تتمثل في :

ضعف تنسيق التخطيط والتنفيذ بين الجهات الحكومية والخاصة

نقص في الكفاءات البشرية المؤهلة لإدارة المشاريع السياحية—رغم توقيع اتفاقيات تدريب بين صندوق التنمية السياحي ومعهد إدارة المشاريع

PMI/PMP عدم استدامة بعض المشاريع، نتيجة لعدم تطبيق منهجيات إدارة مشاريع معيارية مثل

تفاوت الأداء الاقتصادي للسياحة الريفية والزراعية مقارنةً بالمشاريع الكبرى، بالرغم من وجود إمكانيات واضحة

التحديات التي تواجه ادارة المشاريع السياحي في الاحساء

نقص الكفاءات المحلية المتخصصة في ادارة المشاريع السياحي

نقص الكفاءات المحلية المتخصصة في ادارة المشاريع السياح يُعد نقص الكفاءات البشرية المؤهلة أحد أبرز التحديات التي تواجه تنمية القطاع السياحي في مدينة الأحساء، خصوصاً فيما يتعلق بإدارة المشاريع السياحية. فرغم توفر العديد من الفرص الاستثمارية والمبادرات السياحية، إلا أن غياب الكوادر المحلية المتخصصة في إدارة المشاريع السياحية يعيق تحقيق الأهداف المرجوة من هذه المشاريع

يرجع هذا النقص إلى عدة أسباب، منها :

ضعف البرامج التعليمية المتخصصة في إدارة المشاريع السياحية على مستوى الجامعات والمعاهد في المنطقة.

قلة الخبرات العملية بسبب حداثة التجربة السياحية المنظمة في المملكة.

توجه الشباب نحو وظائف تقليدية وابتعادهم عن التخصصات الإدارية والسياحية التطبيقية.

نقص المبادرات التدريبية التي تربط بين الجانب الأكاديمي والعمل في مجال إدارة المشاريع.

هذا النقص يؤدي إلى عدة نتائج سلبية، مثل :

ضعف التخطيط والتنفيذ للمشاريع السياحية

الاعتماد على خبرات خارجية أو شركات أجنبية مما يزيد من التكاليف

بطء تنفيذ المشاريع وصعوبة استدامتها على المدى الطويل

انخفاض جودة الخدمات السياحية بسبب غياب الإدارة المحترفة

أهمية الدراسة :

تعتبر ذات أهمية كبيرة، نظرًا لأن المنطقة تمتلك مقومات كبيرة غير مستغلة بالشكل الأمثل، وإليك تفصيلًا لأهميتها من جوانب متعددة:

أولاً: الأهمية الاقتصادية

تعزيز كفاءة استثمار الموارد:

إدارة المشاريع تساعد على توجيه الموارد المالية والبشرية بطريقة أكثر فعالية، مما يعزز من نجاح المشاريع الاقتصادية.

تحفيز النمو المحلي:

تحسين إدارة المشاريع يساهم في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ويخلق فرص عمل، ويقلل من نسب البطالة.

زيادة الجذب الاستثماري:

الأحساء تمتلك بيئة خصبة للاستثمار، وتحسين دورة إدارة المشاريع يزيد من ثقة المستثمرين المحليين والدوليين في تنفيذ مشاريعهم في المنطقة.

ثانيًا: الأهمية السياحية

تطوير البنية التحتية السياحية:
إدارة المشاريع تُستخدم كأداة لتنفيذ مشاريع سياحية فعالة، مثل تطوير المواقع التراثية، والقرى السياحية، والمرافق الترفيهية.
التخطيط طويل الأجل:
دراسة دورة إدارة المشاريع تسهم في التخطيط المستدام للقطاع السياحي، بما يحقق التوازن بين التنمية والحفاظ على التراث والطبيعة.
تحسين تجربة السائح:
إدارة المشاريع تضمن تنفيذ المشاريع السياحية بجودة عالية وفي الوقت المحدد، مما يرفع من مستوى رضا الزوار.

ثالثًا: أهمية الدراسة من الناحية الأكاديمية والمجتمعية

سد فجوة معرفية:
يوجد نقص في الدراسات التي تربط بين إدارة المشاريع والتنمية في السياحة والاقتصاد المحلي في منطقة مثل الأحساء.
إسهام في السياسات العامة :
نتائج البحث قد تُستخدم من قبل صنّاع القرار لتطوير استراتيجيات التنمية المستدامة
رفع الوعي المجتمعي:
تعزز الدراسة وعي المجتمع بأهمية دور التخطيط وإدارة المشاريع في تحسين واقعهم الاقتصادي والسياحي .

الأهداف الرئيسية للدراسة:

تحليل مدى مساهمة إدارة المشاريع في تعزيز التنمية الاقتصادية في الأحساء
من خلال دراسة المشاريع الاقتصادية الكبرى، وطرق إدارتها، وأثرها على خلق فرص العمل وزيادة الدخل المحلي.
استكشاف دور إدارة المشاريع في تطوير القطاع السياحي بالأحساء
دراسة المشاريع السياحية الحالية والمخطط لها، وآليات إدارتها وأثرها في تنشيط الحركة السياحية.
تقييم كفاءة الاستراتيجيات الإدارية المتبعة في تنفيذ المشاريع السياحية والاقتصادية
من حيث الالتزام بالوقت، الميزانية، وجودة التنفيذ، وتحقيق الأهداف المرجوة.
تحديد المعوقات التي تواجه إدارة المشاريع في الأحساء وتأثيرها على التنمية
مثل التحديات التمويلية، الإدارية، أو التنظيمية.
اقتراح حلول وتوصيات لتحسين إدارة المشاريع بما يدعم التنمية المستدامة في الأحساء
قياس مدى تكامل خطط المشاريع مع رؤية المملكة 2030 في مجالي الاقتصاد والسياحة
دراسة أثر المشاريع التنموية على المجتمعات المحلية وجودة الحياة في الأحساء

تساؤلات الدراسة:

ما هو دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة تنفيذ المشروعات السياحية في الأحساء؟
كيف تسهم إدارة المشاريع في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة في الأحساء؟
على جودة المشاريع السياحية؟ (PMP أو Agile مثل) ما مدى تأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع الحديثة
ما التحديات التي تواجه فرق إدارة المشاريع في القطاع السياحي في الأحساء؟
ما العلاقة بين جودة إدارة المشاريع ومستوى رضا السائح والزائر في الأحساء؟
هل توجد علاقة بين الاستثمار في إدارة المشاريع وتحسين البنية التحتية السياحية في الأحساء؟
كيف يمكن توظيف ممارسات إدارة المشاريع لزيادة الجذب السياحي في الأحساء؟
ما مدى تكامل إدارة المشاريع مع رؤية المملكة 2030 في تطوير السياحة بالأحساء؟

فروض الدراسة:

الفرض الرئيسي

تسهم إدارة المشاريع بشكل إيجابي في تنمية القطاعين الاقتصادي والسياحي في مدينة الأحساء.

الفروض الفرعية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مبادئ إدارة المشاريع وجودة تنفيذ المشاريع السياحية في الأحساء
تؤدي فعالية إدارة المشاريع إلى تحسين البنية التحتية السياحية في الأحساء
يسهم استخدام أدوات تخطيط المشاريع (مثل الجدولة وتحليل المخاطر) في تقليل التكاليف وزيادة العوائد الاقتصادية لمشاريع السياحة
توجد علاقة إيجابية بين كفاءة فرق إدارة المشاريع وتحقيق رضا الزائرين عن الوجهات السياحية في الأحساء
تساهم إدارة المشاريع المتكاملة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للسياحة في الأحساء

الدراسات السابقة :

(2019)نورة العلي

دور إدارة المشاريع في تحسين أداء المشاريع السياحية في المملكة العربية السعودية – دراسة حالة على منطقة الشرقية""
.جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل

أكدت الدراسة أن تطبيق أدوات وأساليب إدارة المشاريع يساهم في تقليل الهدر وزيادة العوائد في المشروعات السياحية ذات صلة مباشرة بمنطقة الأحساء كونها جزءاً من الشرقية

(2020)حسين الخالدي

أثر إدارة المشاريع الاحترافية على نجاح التنمية الاقتصادية المحلية في مناطق المملكة – دراسة تطبيقية على مشاريع "بلدية الأحساء"

رسالة ماجستير، جامعة الملك فيصل

أوضحت أن المشروعات التي تُدار بأساليب علمية حديثة تحقق استدامة وتكامل مع خطط التنمية المحلية مرجع مباشر يخص الأحساء

(2021) محمد الرشيد

العلاقة بين إدارة المشاريع وتطوير البنية التحتية السياحية في المملكة: دراسة حالة على مناطق الواحات"

مجلة السياحة والضيافة، جامعة الملك سعود

إدارة المشاريع تُعد أداة استراتيجية في تطوير وجهات سياحية مثل واحة الأحساء من خلال تحسين إدارة الوقت والتكلفة والجودة

(2022)دلال سليمان

"أثر إدارة المشاريع في تحسين الأداء الاقتصادي للبلديات في المملكة العربية السعودية"

المجلة العربية للإدارة العامة

أبرزت الدراسة دور التدريب على إدارة المشاريع في رفع كفاءة الإنفاق وتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية

ثانياً: دراسات أجنبية داعمة

World Bank (2017)

"Tourism and Economic Development Through Project Management in Emerging Regions"

/ لدراسة شملت مناطق في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أشارت إلى أن تطبيق إدارة المشاريع يعزز الحوكمة ويزيد من جاذبية الوجهات السياحية

PMI (2020)

"Pulse of the Profession: Ahead of the Curve – How Project Management Drives Business Results."

يوضح التقرير أن 70% من المشاريع ذات الإدارة الاحترافية تحقق أهدافها التنموية بنجاح.

UNWTO (2021)

"Managing Tourism Projects for Sustainable Growth."

أكد التقرير أهمية تخطيط المشاريع السياحية باستخدام أدوات إدارة المشاريع لتحقيق تنمية مستدامة وتحسين تجربة الزائر.

المنطلقات النظرية للدراسة:

Project Management Theory نظرية إدارة المشاريع

تُعنى نظرية إدارة المشاريع بتطبيق المعارف والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتحقيق أهدافه بنجاح.

تشمل خمس عمليات رئيسية:
(البدء – التخطيط – التنفيذ – المراقبة – الإغلاق)

Economic Development Theory نظرية التنمية الاقتصادية

تركز على كيفية تعزيز النمو الاقتصادي وتحسين مستويات المعيشة من خلال المشاريع والاستثمارات العامة والخاصة.

تؤكد النظرية الكلاسيكية أن الاستثمار في البنية التحتية والمشاريع التنموية يؤدي إلى تحفيز النشاط الاقتصادي.

Sustainable Tourism Development Theory نظرية التنمية السياحية المستدامة

تسعى إلى تطوير القطاع السياحي بطريقة تلبي احتياجات السياح والمجتمعات المضيفة مع الحفاظ على الموارد البيئية والثقافية للأجيال القادمة إدارة المشاريع تلعب دورًا في تحقيق التوازن بين التنمية السياحية والحفاظ على الهوية المحلية

(Project–Development Impact Model) نموذج إدارة المشاريع وأثرها على التنمية

نموذج يربط بين مراحل إدارة المشاريع ومدى تأثيرها على التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياحية يُظهر كيف تؤثر أدوات مثل الجدولة، إدارة المخاطر، وضبط الجودة في نجاح المشاريع السياحية وتحقيق عائد تنموي

توظيف المنطلقات النظرية في دراستك

اربط نظرية إدارة المشاريع بكيفية تخطيط وتنفيذ المشاريع السياحية في الأحساء

اربط نظرية التنمية الاقتصادية بأثر هذه المشاريع على الاستثمار وفرص العمل

اربط نظرية السياحة المستدامة بتأثير تلك المشاريع على الحفاظ على هوية الأحساء كواحة تراثية

المنهجية وطرق البحث :

منهج البحث :أولاً

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، لكونه الأنسب في دراسة الظواهر والواقع القائم، وتحليل العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع وبين كل من التنمية الاقتصادية والنمو السياحي في مدينة الأحساء. يعتمد هذا المنهج على جمع البيانات من مصادر أولية وثانوية، ثم تحليلها بهدف تفسير وتقييم تأثير إدارة المشاريع على الواقع التنموي والسياحي للمنطقة

مجتمع وعينة الدراسة :ثانياً

مجتمع الدراسة يشمل:

مسؤولي المشاريع في الجهات الحكومية (مثل بلدية الأحساء وهيئة تطوير الأحساء)

العاملين في القطاع السياحي (فنادق، منشآت تراثية، منظمو رحلات)

خبراء واستشاريون في مجال إدارة المشاريع والتنمية

أدوات جمع البيانات :ثالثاً

الاستبانة (Questionnaire)

أداة أساسية لجمع البيانات الكمية، صممت وفق مقياس ليكرت الخماسي، وتضمنت المحاور التالية:

مستوى تطبيق إدارة المشاريع

أثر الإدارة الفعالة للمشاريع على التنمية الاقتصادية

تأثير المشاريع على جودة البنية التحتية والخدمات السياحية

التحديات والمعوقات في تنفيذ المشاريع

المقابلات شبه الموجهة (Semi-Structured Interviews)

أجريت مع بعض مسؤولي المشاريع السياحية وخبراء التنمية في الأحساء لتدعيم النتائج الكمية ببيانات نوعية.

تحليل الوثائق الرسمية والتقارير الثانوية
مثل تقارير وزارة السياحة، الهيئة العامة للمشروعات، رؤية المملكة 2030، تقارير بلدية الأحساء

طرق التحليل الإحصائي: رابعاً

لتحليل البيانات من خلال ما يلي:

تم استخدام برنامج SPSS

لتوصيف البيانات: (Means, Frequencies, Std. Deviation) التحليل الوصفي

لقياس العلاقة بين إدارة المشاريع والتنمية: (Pearson Correlation) تحليل معامل الارتباط بيرسون

لفحص الفروق بين المجموعات: (ANOVA) وتحليل التباين T-Test اختبار

لقياس أثر متغيرات إدارة المشاريع على نتائج التنمية: التحليل العاملي والانحدار البسيط

أدوات الدراسة:

تعد أدوات جمع البيانات من أهم مراحل البحث العلمي، حيث تساعد على الحصول على المعلومات الكمية والنوعية المتعلقة
بموضوع الدراسة. وفي هذه الدراسة، تم الاعتماد على ثلاث أدوات رئيسية

(Questionnaire) أولاً: الاستبانة

تُعد الاستبانة الأداة الأساسية في هذه الدراسة، وقد تم تصميمها لقياس آراء المستجيبين حول ممارسات إدارة المشاريع وأثرها
على التنمية الاقتصادية والسياحية في مدينة الأحساء

مكوناتها:

البيانات الديموغرافية (العمر، التخصص، الوظيفة، سنوات الخبرة...): المحور الأول

مدى تطبيق مبادئ إدارة المشاريع (التخطيط، التنظيم، الجدولة، المتابعة، إدارة المخاطر): المحور الثاني

تأثير المشاريع على التنمية الاقتصادية (فرص العمل، الاستثمارات، تحسين الخدمات): المحور الثالث

تأثير المشاريع على القطاع السياحي (الجذب السياحي، البنية التحتية، رضا الزائرين): المحور الرابع

التحديات والمعوقات التي تواجه إدارة المشاريع في الأحساء: المحور الخامس

(Semi-Structured Interview) ثانيًا: المقابلة شبه الموجهة

استُخدمت هذه الأداة بشكل نوعي للحصول على آراء تفصيلية من مسؤولي المشاريع ومديري القطاعات السياحية في مدينة الأحساء

الهدف :

تعميق فهم العلاقة بين إدارة المشاريع والتنمية
الوقوف على التحديات الواقعية والتوصيات المهنية

محاور المقابلة:

خبرات الجهات المعنية في تنفيذ المشاريع
التحديات التنظيمية والتمويلية
أثر المشاريع على السياحة والاقتصاد المحلي

(Document Analysis) ثالثًا: تحليل الوثائق والتقارير

تم تحليل مجموعة من المصادر الثانوية مثل

تقارير بلدية الأحساء

وثائق رؤية المملكة 2030

إحصاءات وزارة السياحة

المشاريع المعلنة ضمن برنامج جودة الحياة أو السياحة والترفيه

دعم النتائج الميدانية ببيانات موثقة

فهم سياق إدارة المشاريع وتوجهاتها في المنطقة

خاتمة أدوات الدراسة

من خلال الدمج بين الاستبانة (الكمية)، والمقابلات وتحليل الوثائق (النوعية)، تمكنت الدراسة من تحقيق منهج بحث مختلط يعزز من مصداقية النتائج ويوفر تغطية شاملة لموضوع البحث (Mixed Methods)

حدود الدراسة :

(Study Delimitations & Limitations) حدود الدراسة

تُعد حدود الدراسة من العناصر الأساسية التي توضح نطاق البحث ومجاله، وتسهم في ضبط النتائج وتحليلها بدقة، بالإضافة إلى إبراز العوامل التي قد تؤثر على تعميم النتائج. وتنقسم حدود هذه الدراسة إلى أربعة أنواع رئيسية

(Thematic Delimitations) أولاً: الحدود الموضوعية

تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين إدارة المشاريع من جهة، والتنمية الاقتصادية والسياحية من جهة أخرى، ضمن نطاق مشاريع قائمة أو حديثة في مدينة الأحساء.

لا تشمل الدراسة المشاريع غير التنموية (مثل مشاريع البنية الأمنية أو العسكرية)

التنمية البيئية أو الصحية بشكل مباشر

(Geographical Delimitations) ثانيًا: الحدود المكانية

تُجرى الدراسة في مدينة الأحساء فقط، نظرًا لخصوصية المنطقة باعتبارها وجهة تراثية وسياحية، وتكاملها مع مشاريع رؤية المملكة 2030

لا تشمل الدراسة بقية مدن المنطقة الشرقية مثل الدمام أو الخبر

(Time Delimitations) ثالثًا: الحدود الزمانية

إلى 2025، أي في إطار 2018 تغطي الدراسة المشاريع السياحية والاقتصادية التي نُفذت أو تم التخطيط لها في الفترة من تطبيق برامج التحول الوطني والرؤية السعودية

لا تشمل الدراسة المشاريع المنفذة قبل عام 2018

(Human Delimitations) رابعًا: الحدود البشرية

تقتصر العينة على:

مسؤولي إدارة المشاريع في الجهات الحكومية والخاصة

موظفي القطاعات السياحية (فنادق، مراكز زوار، منظمون سياحيون)

مستثمرين محليين مرتبطين بمشاريع تنموية في الأحساء

لا تشمل الدراسة الزوار أو السائحين كعينة رئيسية، وإنما الجهات المنفذة والمستفيدة

المراجع:

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني - المملكة العربية السعودية

تقارير التنمية السياحية في الأحساء

<https://www.mot.gov.sa>

رؤية المملكة 2030 – وثائق رسمية

أهداف الرؤية في قطاعي السياحة والتنمية الاقتصادية

<https://www.vision2030.gov.sa>

Project Management Institute (PMI). PMBOK Guide

كتاب "إدارة المشاريع السياحية" – د. مازن عبد العزيز الهيتي

World Tourism Organization (UNWTO), *Tourism and Infrastructure Report*

الرؤية السعودية 2030 – قطاع السياحة

Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach*

"د. عاطف أبو العزم، كتاب "إدارة المشاريع – التخطيط والتنفيذ

Harvard Business Review, *Leading High-Performance Project Teams*

دراسة ميدانية منشورة في مجلة جامعة الملك سعود – الاقتصاد والإدارة

United Nations Development Programme (UNDP)

منظمة السياحة العالمية – دليل التنمية السياحية المستدامة

PMI (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)*.

إدارة المشاريع: المفاهيم والتطبيقات الحديثة. (2018) أحمد الربابعة،

Todaro, M. & Smith, S. (2020). *Economic Development*.

التنمية الاقتصادية عبر إدارة المشاريع في الدول النامية. (2017) البنك الدولي

Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*.

McKinsey (2020): *Infrastructure and Project Delivery for Economic Growth*. تقرير

UNWTO (2021). *Sustainable Tourism: A Path to Development*.

التنمية السياحية المستدامة في العالم العربي. (2021) عزة محمد السيد

عمان: دار الفكر. البحث العلمي: مفاهيمه وأدواته وأساليبه. (2010) عبيدات، ذوقان وآخرون

Creswell, J. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE.

جدة: دار الشروق. مدخل في مناهج البحث العلمي. (2003). علاقي، حسين

الجزائر: دار الهدى. منهجية إعداد البحوث العلمية. (2016) بوهلال، عبد المجيد

Yin, R. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. SAGE.

SPSS الإحصاء وتطبيقاته في العلوم الاجتماعية باستخدام. (2020) حبش، محمد

Pallant, J. (2020). *SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis*.

دار الفكر. *البحث العلمي: مفاهيمه وأدواته وأساليبه*. (2010) عبيدات، ذوقان وآخرون

Social Research Methods. Pearson. (2018) ألبيرت، ريتشارد

Yin, R. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*.

دار الشروق. *طرائق البحث العلمي*. (2005) كاظم، عبد الحميد

Bowen, G. A. (2009). *Document Analysis as a Qualitative Research Method*.

الجزائر. منهجية إعداد البحوث العلمية. (2016) بوهلال، عبد المجيد

دار الشروق. مدخل في مناهج البحث العلمي. (2003) علاقي، حسين

Creswell, J. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE.

الجزائر: دار الهدى. منهجية إعداد البحوث العلمية. (2016) بوهلال، عبد المجيد

دار الفكر. *البحث العلمي: مفاهيمه وأدواته وأساليبه*. (2010) عبيدات، ذوقان وآخرون

PMI (2021), *PMBOK Guide*

UNWTO (2021), *Managing Tourism Projects for Sustainable Growth*

Todaro & Smith (2020), *Economic Development*

PMI. (2021). *PMBOK Guide: A Guide to the Project Management Body of Knowledge*.

Todaro, M., & Smith, S. (2020). *Economic Development*.

UNWTO. (2021). *Sustainable Tourism Development*.

البحث العلمي: مفاهيمه وأدواته وأساليبه. (2010) عبيدات، ذوقان وآخرون

الرؤية السعودية 2030، <https://www.vision2030.gov.sa>