

عنوان الرسالة الأولى

الاستعداد الرقمي لدى
مدراء المدارس بمديرية
قصبة عمان وأثره في
إدارة المهام الإدارية من
وجهة نظر المعلمين





مادة المهارات/
أهداف الدراسة وفروضها،
والأساليب الإحصائية التي
اعتمد عليها الباحث للتحقق
من صحتها



وفيما يلي سنوضح أهداف الدراسة وفروضها، والأساليب الإحصائية التي اعتمد عليها الباحث



أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف الآتية:

تعرف على أثر الاستعداد الرقمي لدى مدراء المدارس في محافظة عمان في إدارة المهام الإدارية من وجهة نظر المعلمين .
تعرف على دلالات الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمدى الاستعداد الرقمي لدى مدراء المدارس في محافظة عمان وأثره في إدارة المهام الإدارية تبعاً للمتغيرات الآتية: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة لأفراد العينة).



اجراءات التحليل الاحصائي:

تمّ استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الدراسة، عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

حساب معادلة (كرونباخ ألفا) لغايات التحقق من ثبات أداة الدراسة.
الانحرافات المعيارية والمتوسّطات الحسابية لترتيب إجابات العينة حسب الأهمية.
إجراء تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لاختبار النتائج المتعلقة بالمتغيرات الديموغرافية التي يتعرض لها المبحوثين التي تزيد عن مستويين.
اختبار الفروقات (T-test) لإجابات أفراد عينة الدراسة للمتغيرات التي تحتوي على مستويين فقط.

مقياس التحليل:

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس؛ تمّ استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (٣).

الجدول (٣) المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات المقياس

المتوسط الحسابي

درجة الموافقة

من ١,٠٠ – ٢,٣٣

منخفضة

من ٢,٣٤ – ٣,٦٦

متوسطة

من ٣,٦٧ – ٥,٠٠

مرتفعة

عنوان الرسالة الثانية/

تأثير التحول الرقمي على
مستوى أداء الخدمة
المقدمة بالتطبيق على
موظفي الإدارة العامة
للمرور بمحافظة القاهرة



أهداف الدراسة

تسعى الدراسة لتحقيق أربعة أهداف رئيسية وهي كالآتي:

التعرف على الواقع الفعلي لتواجد متطلبات عملية التحول الرقمي في وحدات تراخيص المرور محل الدراسة.
معرفة مستوى أداء الخدمات المقدمة من وحدات تراخيص المرور محل الدراسة، ومعوقات ارتفاع مستوى الأداء من وجهة نظر مقدم الخدمة.
تحديد العلاقة بين متطلبات عملية التحول الرقمي، ومستوى أداء الخدمات بالوحدات تراخيص المرور.
وضع إطار مقترح لتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة.

الأدوات الإحصائية المستخدمة

ثبات المتغيرات المكونة لاستمارة الاستقصاء (معامل ألفا كرونباخ).
الوصف الإحصائي لعينة الدراسة حسب متغير (الجنس، العمر، المؤهل الدراسي).
التحليل الوصفي للعبارات المكونة لكل متغير من متغيرات الدراسة (معامل الارتباط، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي).
اختبار الفروض: معامل الارتباط بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

ثبات عبارات استمارة الاستقصاء

يُقصد بثبات استمارة الاستقصاء هو الاستقرار في نتائج الاستمارة وعدم تغيرها بشكل كبير، وقد تحقق الباحث من ثبات استمارة الاستقصاء من خلال معاملي الثبات والصدق (ألفا كرونباخ) لعبارات الاستمارة، وذلك لبحث مدى إمكانية الاعتماد على نتائج الدراسة