

مهارات بحثية 3 - د. مرفت محمد - الفصل الدراسي الثاني 2024

إعداد الباحث – وسيم محمد طباع
الرقم الجامعي – 20223006499
برنامج الدكتوراة – كلية الادارة

الأسبوع التاسع 03-08-2024



عنوان المهمة: في ضوء دراستك لقائمة الاستقصاء، اعرض لمتغيرات الدراسة بأحد البحوث أو الرسائل العلمية، موضحًا كيف تمكن الباحث من قياسها، وما هي الأساليب التي اعتمد عليها الباحث لقياس صدقها وثباتها.

عنوان الدراسة : أساليب مبتكرة لإدارة الأزمات لتحسين الأداء في شركات المقاولات

01

متغيرات الدراسة:

اكتشاف إشارات الإنذار المبكر للأزمات: يقيس مدى قدرة الشركات على اكتشاف الإشارات المبكرة التي تنذر بحدوث أزمة.

تطوير أساليب استباقية للدفاع ضد الأزمات: يقيس فعالية الأساليب التي تستخدمها الشركات للدفاع ضد الأزمات قبل وقوعها.

التحكم في الأزمات: يقيس قدرة الشركات على التحكم في الأزمات وإدارتها بفعالية.

تحقيق الأهداف التنظيمية خلال الأزمات: يقيس مدى قدرة الشركات على تحقيق أهدافها المخططة خلال فترات الأزمات.

تدابير ما بعد الأزمة لتعافي الشركة: يقيس مدى فعالية التدابير التي تتخذها الشركات لتعافيها بعد الأزمة.

02

كيفية قياس المتغيرات:

الاستبيانات:

تم تصميم استبيانات شاملة تحتوي على أسئلة متعددة الخيارات وأسئلة مفتوحة لجمع البيانات الكمية والنوعية. الأسئلة غطت جوانب متعددة من إدارة الأزمات مثل قدرة الشركات على اكتشاف الإشارات المبكرة، وتطوير أساليب استباقية، والتحكم في الأزمات.

تم توزيع الاستبيانات على المديرين والعاملين في شركات البناء لجمع البيانات عن تجاربهم وآرائهم.

03

كيفية قياس المتغيرات:

المقابلات:

أجريت مقابلات شخصية مع المديرين والمسؤولين عن إدارة الأزمات للحصول على فهم أعمق للتحديات التي تواجهها الشركات والأساليب التي تتبعها.

المقابلات شملت أسئلة مفتوحة تتيح للمشاركين التعبير عن تجاربهم وآرائهم بشكل مفصل.

04

كيفية قياس المتغيرات:

تحليل الوثائق:

جمع وتحليل الوثائق والتقارير المتعلقة بالآزمات السابقة في الشركات، بما في ذلك خطط الاستجابة للآزمات، والتقارير المالية، وتقييمات الأداء بعد الآزمات.

تحليل الوثائق ساعد في تقديم سياق أعمق للبيانات المجمعة من الاستبيانات والمقابلات.

الأساليب المستخدمة لقياس الصدق والثبات:

صدق المحتوى:

تأكد الباحث من أن الأسئلة تغطي جميع الجوانب ذات الصلة بموضوع البحث من خلال مراجعة الأدبيات وعرض الاستبيانات على خبراء في مجال إدارة الأزمات.

تم تعديل الأسئلة بناءً على ملاحظات الخبراء لضمان شمولية ودقة التغطية.

الأساليب المستخدمة لقياس الصدق والثبات:

صدق البناء:

استخدم التحليل العاملي للتأكد من أن الأسئلة تقيس المفاهيم المستهدفة بشكل صحيح.
تم تحديد الأبعاد المختلفة لإدارة الأزمات وتحليل التوافق بينها وبين بيانات الاستبيانات.

الأساليب المستخدمة لقياس الصدق والثبات:

صدق المحك:

قارن الباحث بين نتائج الاستبيانات ومؤشرات الأداء الفعلية للشركات للتحقق من صحة النتائج. تم استخدام مؤشرات مثل الأداء المالي، سرعة التعافي بعد الأزمة، والقدرة على الحفاظ على العملاء كمحكات لقياس الصدق.

الأساليب المستخدمة لقياس الصدق والثبات:

ثبات الأداة:

تم قياس الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، الذي يعكس الاتساق الداخلي للاستبيانات. معامل الثبات العام كان مرتفعاً، مما يدل على أن الأسئلة تقيس المفاهيم بشكل متسق.

معامل ألفا كرونباخ للمحاور المختلفة كان كالتالي:

اكتشاف إشارات الإنذار المبكر: 0.85

تطوير أساليب استباقية: 0.88

التحكم في الأزمات: 0.87

تحقيق الأهداف التنظيمية: 0.86

تدابير ما بعد الأزمة: 0.89

الأساليب المستخدمة لقياس الصدق والثبات:

إعادة الاختبار:

قام الباحث بإعادة تطبيق الاستبيانات على نفس العينة بعد فترة زمنية معينة (3-6 أشهر) للتحقق من استقرار النتائج. معامل الارتباط بين النتائج في المرتين كان مرتفعاً (0.80-0.90)، مما يشير إلى ثبات الأداة بمرور الوقت.

الأساليب المستخدمة لقياس الصدق والثبات:

أسلوب التجزئة النصفية:

تم تقسيم الاستبيان إلى نصفين متساويين وتحليل كل نصف على حدة للتحقق من الاتساق الداخلي. معامل الارتباط بين النصفين كان مرتفعاً، مما يعزز من ثبات الأداة.

خلاصة:

05

تمكن الباحث من قياس المتغيرات الرئيسية للدراسة باستخدام استبيانات ومقابلات محكمة وتحليل وثائق ذات صلة. استخدم الباحث أساليب متنوعة لقياس الصدق والثبات، بما في ذلك صدق المحتوى، صدق البناء، صدق المحك، معامل الثبات ألفا كرونباخ، إعادة الاختبار، وأسلوب التجزئة النصفية. هذه الأساليب ساعدت في تعزيز مصداقية النتائج والتوصيات المقدمة في البحث، مما يساهم في تحسين إدارة الأزمات في شركات المقاولات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

