



عنوان الرسالة المستخدمة

The Adoption of Cloud Computing in Small and Medium Enterprises (SMEs): Factors and Challenges



إعداد : Nor Fatimah Mohd Ariffin
الجامعة: Universiti Teknologi Malaysia
سنة النشر: 2021
رابط الرسالة:
: <https://utpedia.utp.edu.my/23388/>

أولاً: تحليل المنهجية المستخدمة في الدراسة

في هذه الدراسة، استخدمت الباحثة تصميمًا بحثيًا كميًا بالدرجة الأولى، مع دمج بسيط للمنهج النوعي في مرحلة تفسير النتائج. كان الهدف الأساسي هو تحديد أهم العوامل التي تؤثر في تبني الحوسبة السحابية داخل الشركات الصغيرة والمتوسطة، وربط هذه العوامل بإطار نظري مستمد من نظرية انتشار الابتكار (DOI) ونموذج قبول التكنولوجيا (TAM).

التصميم البحثي:

استخدمت الباحثة نموذجًا استقصائيًا يعتمد على استبيان مغلق تم توزيعه على عينة من مديري تقنية المعلومات والمالكين في عدد من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا. تم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة (PLS-SEM).

أساليب جمع البيانات:

تم تصميم الاستبيان بناءً على مقاييس تم التحقق منها سابقًا في الأدبيات. وشمل مقاييس لعدة متغيرات مثل: إدراك المنفعة، سهولة الاستخدام، الأمان، التكلفة، ودعم الإدارة العليا. تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً وجمعت الباحثة أكثر من 200 رد قابل للتحليل.

أدوات تحليل البيانات:

اعتمدت الباحثة على نموذج المعادلات الهيكلية باستخدام برنامج SmartPLS لتحليل العلاقات بين المتغيرات واختبار الفرضيات. تم التحقق من صلاحية النموذج من خلال تحليل الاتساق الداخلي والموثوقية (Reliability & Validity) لكل متغير.

ثانياً: النتائج الرئيسية وربطها بالأهداف والفرضيات

توصلت الدراسة إلى أن أهم العوامل المؤثرة في تبني الحوسبة السحابية كانت إدراك المنفعة (Perceived Usefulness) ودعم الإدارة العليا، في حين لم يكن للأمان ولا التكلفة تأثير كبير كما كان متوقع.

هذه النتائج دعمت بعض الفرضيات ورفضت الأخرى، لكنها بشكل عام كانت منسجمة مع الإطار النظري المستخدم. النتائج دعمت هدف الدراسة في تحديد أهم محددات التبني، وقدمت رؤية واضحة حول التحديات الحقيقية في الواقع المالي.

ثالثاً: نقاط القوة والضعف في الدراسة

◆ نقاط القوة:

- استخدام إطار نظري مزدوج يعطي عمقاً في التحليل.
- عدد كبير نسبياً من المشاركين مما يعزز مصداقية النتائج.
- تحليل إحصائي متقدم يعطي دقة في اختبار الفرضيات.

◆ نقاط الضعف:

- الاعتماد فقط على الاستبيانات بدون تدعيمها بمقابلات أو ملاحظات.
- قلة تمثيل بعض القطاعات أو المناطق الجغرافية في العينة.
- غياب التحليل الطولي الذي يتتبع التغيير على مدى زمني.

رابعاً: مدى إمكانية تطبيق النتائج في السياق البحثي الخاص بي

أشوف إن النتائج قابلة للتطبيق في سياق دول الخليج، خصوصاً السعودية، لأن المنشآت الصغيرة عندنا تواجه تحديات مشابهة، خاصة فيما يخص ضعف الوعي بالأمان، وتكاليف التحول الرقمي. ممكن أستخدم نفس الإطار النظري وأعدّل بعض المقاييس لتناسب البيئة المحلية، وأضيف أدوات نوعية مثل المقابلات لفهم أعمق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

