

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات
الرقمية “دراسة مطبقة على جامعة ميداووشن”

**The Impact of Artificial Intelligence Applications on Academic and
Administrative Performance in Digital Universities
(An Applied Study on Midocean University)**

الباحث : أحمد صلاح أحمد فرج الشيخ

الرقم الأكاديمي: 241002502

الكلية : الإدارة

46 14هـ - 2025 م

مقدمة الدراسة

شهدت الجامعات الرقمية تطورًا كبيرًا في السنوات الأخيرة، وأصبح استخدام الذكاء الاصطناعي أحد العوامل الرئيسية في تحسين جودة العملية التعليمية والإدارية. توفر تقنيات الذكاء الاصطناعي إمكانيات متعددة، مثل التعليم التكيفي، التقييم الذكي، التحليل التنبؤي، وأتمتة العمليات الإدارية، مما يساعد على تحسين كفاءة أداء الجامعات الرقمية.

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الأداء الأكاديمي والإداري في جامعة ميد أوشن، عبر تحليل كيفية تأثير هذه التقنيات على جودة التعليم، رضا الطلاب، كفاءة العمليات الإدارية، واتخاذ القرار داخل الجامعة.

مشكلة الدراسة :

يُعد الذكاء الاصطناعي (AI) أحد الابتكارات التقنية التي أحدثت تغييرًا جذريًا في مجال التعليم العالي، حيث أصبح يُستخدم في تحليل البيانات الأكاديمية، وتقديم دعم تعليمي مخصص، وأتمتة العمليات الإدارية داخل الجامعات الرقمية . (Smith et al., 2022, P200)

في جامعة ميداوشن، تم تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات، مثل أنظمة التعلم التكيفي، والتصحيح الآلي، وتحليل أداء الطلاب، بالإضافة إلى أتمتة عمليات القبول والتسجيل، مما أدى إلى تحولات كبيرة في الأداء الأكاديمي والإداري.

على الرغم من الفوائد الكبيرة لاستخدام الذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك تحديات بارزة تواجه تطبيقه في الجامعات، مثل قضايا الأمن السيبراني، خصوصية البيانات، والتقبل الثقافي والتكنولوجي لدى أعضاء هيئة التدريس والطلاب (Chen & Wang, 2023,P112)

ولقد استفاد مجال التعليم من الذكاء الاصطناعي وبرمجياته، كما عزز التعليم الإلكتروني بخدمات الذكاء الاصطناعي لتطويره والرفع من جودة التعلم، وإعداد متعلمين متميزين وفتح آفاق علمية جديدة لهم، كما استخدم في التخفيف من أعباء المعلمين من خلال تقديم الكثير من الحلول كرقمنة الإدارة وتصميم برامج وتطبيقات ذكية تساعد في التدريس والتقييم والمراقبة والتصنيف، والتنبؤ بنتائج المتعلمين من خلال برامج إحصائية وبالتالي مساعدتهم على التعلم قبل وقوعهم في فخ الفشل الدراسي... كما ظهر توجه جديد يهدف إلى استبدال المعلم البشري في التعليم بمعلم الي مزود بالذكاء الاصطناعي، إلا أن قدرات الذكاء الاصطناعي الحالية غير كافية لتعويض المعلم البشري خاصة في مجال خدماته الإنسانية الوجدانية والتربوية. (عبدالرؤف، 2014، ص 23)

وتظهر أهمية الذكاء الاصطناعي في التعليم من خلال التوجه العالمي لتبني ونشر تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم، والتي تشمل الشاشات والأجهزة الذكية، من هواتف، وبرمجيات، ومنصات تعليمية مقدمة على شبكة الأنترنت وشاشات عرض ذكية نقالة وتطبيقات تعليمية متاحة على متاجر آبل، أو سامسونج، أو جوجل، فقد أضحت الأمور ضرورة من ضرورات العصر ومعيّاراً للتقدم العلمي والعملية بين الدول.

وحيث أن تقنيات الذكاء الاصطناعي بأشكالها المختلفة ومراحلها المتعددة تستمر في التطور والدخول في تطبيقات حياتنا اليومية شيئاً فشيئاً ويعد من أهم التحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في الوقت المعاصر والتي يتحتم عليها العلم من أجل التطوير المستمر للوصول إلى مستويات أعلى من الكفاءة الإنتاجية وتحقيق قدرات تنافسية عالية، ومن صور ذلك العمل على دمج التقنيات الحديثة المتمثلة بمحاكاة السلوك البشري الداخلي والخارجي باستخدام تنمية الواقع الافتراضي والواقع المعزز التي وجدت طريقها بسهولة إلى مجال التعليم باعتبارها إحدى صور التحول الرقمي لتسهم بدورها في إعادة تعريف التعليم وجعله ذات غاية ومعنى. (العبادي، 2021، ص 316)

ويضم ميدان الذكاء الاصطناعي مجالات واسعة وشاملة لجوانب البحث والصناعة والتدريس ومازال يشهد توسعاً كبيراً وتطوراً متواصلاً من طرف المعنيين بمستقبل الآلة من أجل الوصول إلى نموذج الي يحاكي بمزايه الذكاء البشري، لقد مر الذكاء الاصطناعي بمفهومه الحديث بثلاثة أطوار رئيسية تتمثل في طور النشأة وطور التجريب، وطور النهضة التي نلمسها الآن. وكان لكل طور من هذه الأطوار سمات ورؤى وأفكار تتراكم في أطرها العامة سعياً إلى توجيه الآلة إلى فهم أعمق لقدرات العقل البشري؛ أو بعبارة أخرى سعياً إلى محاكاة قدرات الدماغ البشرية ومهارات التفكير العليا لدى الإنسان كالقدرة على صناعة القرار والتفسير والاستنباط والتفكير الإبداعي، وغير ذلك (عطية؛ وآخرون 2019، ص23)

واتساقاً مع ما تقدم تأتي الدراسة الحالية انطلاقاً من الدراسات السابقة وما أوضحتها

نتائجها وما خرجت به توصياتها من ضرورة الاهتمام بتطبيقات الذكاء الاصطناعي

وأثرها على الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية

- الدراسة الاستطلاعية

- في اطار تحديد وصياغة مشكلة الدراسة وتكوين الفروض ، قام الباحث بدراسة استطلاعية للوقوف على معرفة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية، وتم اخذ استبيان لمجموعة من إداريين جامعة ميداوثن وهيئة التدريس وعددهم 40

- أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة التعليم الالكتروني بالمؤسسات التعليمية العالي ، هذا بالإضافة الى تكوين فكرة مبدئية عن مشكلة الدراسة وتحديد متغيرات الدراسة وفروضها ، وقد تم ذلك عن طريق مقابلات شخصية وتوزيع قائمة استقصاء مبدئية منظمة ومحددة مع عينة عشوائية بسيطة من طلبة الماجستير والدكتوراة بجامعة ميد اوثن الرقمية وعددهم (60 طالبا) محل الدراسة خلال شهر مارس من خلال حوار مفتوح للتعرف على مدى المامهم بالمفاهيم الأساسية التي تتناولها الدراسة وذلك كما يبين الجدول التالي:

جدول (1/1)

عينة الدراسة الاستطلاعية

الجامعة	أعضاء هيئة التدريس	الإداريين	الاجمالي
جامعة ميداوثن	10	30	40

المصدر : من اعداد الباحث

ويبين الجدول التالي النسب المئوية لنتائج الحوار المفتوح فيما يخص اعضاء هيئة التدريس والإداريين بالموضوع محل الدراسة ومتغيراته:

م	العبارات	نسبة الاجابات المقبولة
1	يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة في دراسة المقررات	67%
2	يتم التدريب على كيفية استخدام برامج الذكاء الاصطناعي قبل القيام بالعمل بهم.	95%
3	اصبح الذكاء الاصطناعي ضرورة من ضرورات العمل الأكاديمي والإداري	97%
4	يتم توضيح الدور الذي تقوم به منصات الذكاء الاجتماعي في الأداء الإداري والأكاديمي	84%
5	أصبح استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضرورة ملحة للأكاديمين والإداريين.	94%

أهمية الدراسة (التطبيقية والنظرية):

الأهمية النظرية:

1. إثراء المعرفة العلمية حول التحول الرقمي في التعليم العالي
- تساهم الدراسة في توضيح دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري داخل الجامعات الرقمية، مما يعزز الفهم النظري لهذا المجال.
2. تطوير الإطار النظري للجامعات الرقمية الذكية
- تقدم الدراسة نموذجًا مفاهيميًا يساعد على فهم كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم العمليات الأكاديمية والإدارية.
3. سد الفجوة البحثية
- يُعد تأثير الذكاء الاصطناعي على التعليم العالي موضوعًا متجددًا، وهذه الدراسة تساهم في سد الفجوة البحثية من خلال تقديم بيانات واقعية حول تطبيقاته في جامعة رقمية فعلية مثل "جامعة ميداو شن".
4. تحليل العلاقة بين التكنولوجيا والأداء الجامعي
- تستعرض الدراسة كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين جودة التعليم، التقييم الأكاديمي، وتطوير بيئات تعليمية تفاعلية، بالإضافة إلى دوره في تسهيل العمليات الإدارية مثل التسجيل وإدارة شؤون الطلاب.
5. إبراز دور الحوكمة الرقمية في الجامعات
- تساعد الدراسة في فهم كيف يمكن لتطبيقات الذكاء الاصطناعي أن تعزز الحوكمة الرقمية داخل الجامعات، من خلال تحسين الشفافية والكفاءة واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

الأهمية التطبيقية:

1. تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس
- تقدم الدراسة مقترحات عملية لكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في دعم التعلم التكيفي، والتقييم الذكي، وتقديم توصيات مخصصة للطلاب بناءً على تحليل بياناتهم الأكاديمية.
2. تطوير العمليات الإدارية في الجامعات الرقمية
- توضح الدراسة كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين كفاءة العمليات الإدارية، مثل القبول والتسجيل، الجداول الدراسية، وإدارة الموارد البشرية داخل الجامعات الرقمية.
3. دعم صانعي القرار في المؤسسات التعليمية
- توفر نتائج الدراسة بيانات تحليلية تساعد صانعي القرار في وضع سياسات تعليمية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتعزيز الأداء الأكاديمي والإداري.

4. تحقيق الاستدامة في التعليم العالي الرقمي
- تساعد الدراسة في تقديم استراتيجيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي لضمان استدامة الجامعات الرقمية من خلال تحسين جودة التعليم الإلكتروني وكفاءة إدارة الموارد.
5. تحسين تجربة الطالب في الجامعات الرقمية
- توضح الدراسة كيف يمكن للذكاء الاصطناعي توفير دعم شخصي للطلاب، مثل التوجيه الأكاديمي القائم على البيانات، والدعم الافتراضي من خلال المساعدين الذكيين.
6. تعزيز القدرة التنافسية للجامعات الرقمية
- تقدم الدراسة حلولاً عملية للجامعات الرقمية لتوظيف الذكاء الاصطناعي بشكل استراتيجي، مما يعزز مكانتها التنافسية في سوق التعليم العالي الرقمي.

أهداف الدراسة:

التعرف على كيفية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري بالجامعات الرقمية.

التعرف على مستوى الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية ومدى تأثيره بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

تحديد طبيعة العلاقة بين التطبيقات الإدارية للذكاء الاصطناعي ومختلف جوانب الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية.

الوصول إلى نتائج وتوصيات تسهم في تطوير استخدامات الذكاء الاصطناعي لدعم الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية.

فرضيات الدراسة:

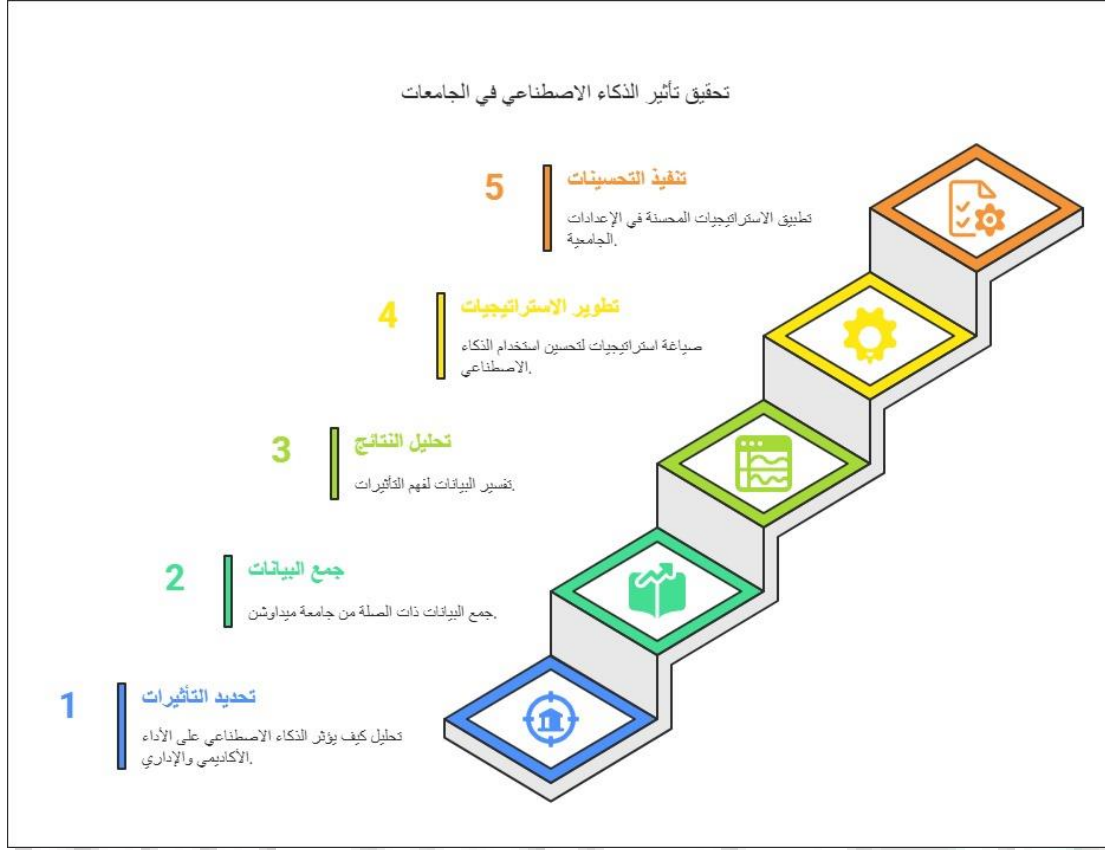
تؤثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بشكل إيجابي على تحسين الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية.

يتفاوت مستوى الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية وفقاً لمستوى تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام التطبيقات الإدارية للذكاء الاصطناعي ومستوى الأداء الأكاديمي والإداري في الجامعات الرقمية.

يسهم تطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز كفاءة الأداء الأكاديمي والإداري داخل الجامعات الرقمية.

نموذج الدراسة:



الدراسات المرجعية:

1- دراسة JENA Ananta Kumar (2018):

بعنوان التنبؤ بمخرجات التعلم والاحتفاظ بها من خلال الذكاء الاصطناعي للشبكة العصبية في التمثيل الضوئي والنتح والانتقال:

استهدفت الدراسة تقييم آثار نهج الذكاء الاصطناعي للشبكة العصبية على التحصيل والاحتفاظ في تعلم العلوم. شارك أربعون طالباً في الفصل في هذه الدراسة ، ووجد خمسة طلاب منهم أن 60% إلى 80% من المفاهيم الخاطئة تم تقييمها في اختبار المفاهيم الخاطئة قبل تعرضهم لنهج الذكاء الاصطناعي للشبكة العصبية. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن متوسط درجة الاختبار البعدي كان ذا دلالة إحصائية باختلاف متوسط درجة الاختبار القبلي. نتج عن ذلك ارتباط طبقة الإدخال والطبقة المخفية الأولى بمخرجات الذكاء الاصطناعي.

2- دراسة فاتن حسن الياجزي (2019):

بعنوان: استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية

استهدفت الدراسة الحالية التعرف على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية، ويعد هذا البحث استكمالاً للخريطة البحثية في تكنولوجيا التعليم، خاصة في ضوء توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 بالاهتمام بتوظيف التكنولوجيا في التعليم، وأشارت نتائج الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات منها عقد المؤتمرات والمحاضرات والندوات وورش العمل بشكل إلكتروني على مدار العام، بالإضافة لإعادة النظر في المناهج والمقررات المدرسية بحث أن تتضمن تقنيات المعلومات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي لا سيما في مقررات الهندسة والرياضيات والعلوم، وإعداد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب لتنمية مهارات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

3- دراسة عادل مجبل المطيري (2019):

بعنوان: الذكاء الاصطناعي مدخلا لتطوير صناعة القرار التعليمي في وزارة التربية بدولة الكويت

استهدفت الدراسة التعرف على نواحي القصور والضعف في تطبيق الذكاء الاصطناعي كمدخل لتطوير صناعة القرار التعليمي في وزارة التربية بدولة الكويت، وأشارت نتائج الدراسة إلى: غياب تدريب القيادات في صنع القرار التعليمي على الذكاء الاصطناعي، ندرة التكنولوجيا الذكية المستخدمة في صنع القرارات التعليمي، ضعف معايير اختيار العاملين اعتماداً على المهارات والأساليب التقليدية، الاعتماد على الوظائف التقليدية وضعف تدريب العاملين على الذكاء الاصطناعي، قلة توفير قواعد البيانات الذكية لاستخدامها في صناعة القرار التعليمي، قلة الاعتماد على المدخلات البشرية لتغذية الأجهزة الذكية بالبيانات اللازمة لصناعة القرار التعليمي، غياب وعي العاملين بأهمية الذكاء الاصطناعي في المقارنة بين القرارات لاختيار البديل الأفضل، هدر الوقت في صنع القرار التعليمي بالطرق التقليدية ومحدودية استغلاله من خلال الاعتماد على الذكاء الاصطناعي، ندرة الاستفادة والتعلم من التجارب السابقة من القرارات المماثلة واستغلالها من خلال الذكاء الاصطناعي لتطوير عملية صنع القرار التعليمي، ضعف الاعتماد على الذكاء الاصطناعي حل المشكلات المتعلقة بتحليل العلاقات البسيطة والمعقدة حول القرار.

4- دراسة عبدالجواد السيد بكر، محمود إبراهيم عبدالعزيز (2019):

بعنوان الذكاء الاصطناعي: سياساته وبرامجه وتطبيقاته في التعليم العالي:

استهدفت الدراسة رصد سياسات وبرامج وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي من منظور، باستخدام الآليات المنهجية في الوصف والتحليل والتفسير من خلال تناول: تاريخ وتطور الذكاء الاصطناعي بصورة وصفية مبسطة. المصطلح ومرادفاته واستخداماته في العلوم المعاصرة. المهارات الحياتية والمخاطر الناجمة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي والسياسات والاستراتيجيات والمستقبلات، مثل الأنظمة الخبيرة (Expert System)، تمييز الكلام (speech recognition) هي برامج تستطيع تحويل الأصوات إلى كلمات (Text)، معالجة اللغات الطبيعية Natural language Processing، الروبوتات Robotics: هي آلة كهروميكانيكية تتلقى الأوامر من حاسب تابع لها فيقوم بأعمال معينة.

5- دراسة صباح عيد رجاء الصبحي (2020):

بعنوان: واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم:

استهدفت الدراسة التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية، والتحديات التي تواجه استخدامها، وعلاقة بعض المتغيرات كالجنس والدرجة العلمية بذلك، وأشارت نتائج الدراسة إلى: استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم جاءت بدرجة منخفضة جداً، وأن هناك انقفاً ملحوظاً على وجود العديد من التحديات التي تحول دون استخدام هذه التطبيقات، كما أظهرت النتائج عدم وجود أثر في واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الذكاء الاصطناعي يُعزى لمتغير الجنس، أو الدرجة العلمية، كذلك عدم وجود أثر في التحديات التي تواجه استخدامهم لتطبيقات الذكاء الاصطناعي يعزى للمتغيرين السالفين.

6- دراسة لينا بنت أحمد بن خليل الفراني، سمر بنت أحمد بن سليمان الحجيلي (2020):

بعنوان: العوامل المؤثرة على قبول المعلم لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم في ضوء النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT)

استهدفت الدراسة الحالية معرفة العوامل المؤثرة على قبول المعلم لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم في ضوء النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT)، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين لديهم درجة قبول كبيرة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، وإلى

أن كلا من (الأداء المتوقع- الجهد المتوقع- التأثير الاجتماعي- التسهيلات المتاحة) تؤثر بشكل إيجابي على نية استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم، وإلى أن العامل الأكثر تأثيراً على نية استخدام المعلمين للذكاء الاصطناعي في التعليم هو الأداء المتوقع يليه الجهد المتوقع يليه التأثير الاجتماعي يليه التسهيلات المتاحة،

7- دراسة لينا بنت أحمد بن خليل الفراني، سمر بنت أحمد بن سليمان الحجيلي (2020):

بعنوان: الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة العربية السعودية

استهدفت الدراسة الحالية أبرز دور الاستثمار في الذكاء الاصطناعي وأهداف وتطلعات المملكة العربية السعودية في مختلف مؤسساتها وقطاعاتها ومن أبرزها قطاع التعليم، كجزء لا يتجزأ من رؤية المملكة (2030). وإلقاء الضوء على الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة العربية السعودية، حيث سيتطرق السياق القادم إلى الجوانب الآتية: ماذا يمكن أن يقدم الذكاء الاصطناعي للتعليم في المملكة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة، والمعلمون وأنظمة الذكاء الاصطناعي، والمستقبل وأنظمة الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة.

8- دراسة نور عبد العزيز الصبحي، لينا بنت أحمد بن خليل الفراني (2020):

بعنوان: الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية

استهدفت الدراسة رصد ما مر به نظام التعليم في المملكة العربية السعودية من تحديات كثيرة فهو منظومة ضخمة تضم عدة جوانب، لا بد من معرفة واقعها والنظر إلى ما يجب أن نصل إليه في المستقبل. من أهم هذه التحديات تطوير المناهج لجعلها تواكب عصر التكنولوجيا الحديثة، وتمكن الطلاب من التعامل معها بإتقان وفائدة، والحصول على المهارات الكافية التي تجعله يستعمل التقنية لتنمية التعلم التعاوني أو الفردي واستقلاليته وتحمل مسؤولية تعلمه الذاتي. أيضاً تأهيل وتدريب المعلمين للاستفادة من التقنيات التعليمية في ذات العصر يعتبر تحدي مهم للنظام التعليم السعودي، ومع وجود تقنيات الذكاء الاصطناعي يصبح تبني هذه التقنية بشكل جيد في العملية التعليمية أمراً بالغ الأهمية. وأشارت نتائج الدراسة إلى العديد من التحديات التي تواجه تبني تقنية حديثة مثل الذكاء الاصطناعي، وما الذي يمكن أن تقدمه هذه التقنية لعناصر العملية التعليمية برمتها، وإمكانية تبني هذه التكنولوجيا في التعليم العالي السعودي.

9- دراسة منى بنت عبدالله بن محمد البشر (2020):

بعنوان: متطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس طلاب وطالبات الجامعات السعودية من وجهة نظر الخبراء:

استهدفت الدراسة التعرف على متطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس طلاب وطالبات الجامعات السعودية، والتحديات التي تواجه تطبيقه من وجهة نظر الخبراء، وأشارت نتائج الدراسة إلى العديد من النتائج مثل بناء قائمة بمتطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس بالجامعات السعودية، مكونة من محورين: الأول احتوى على 3 متطلبات: (تنظيمية، بشرية، مالية)، وأن أفراد عينة البحث موافقون بشدة على متطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس بالجامعات السعودية، وأن أفراد عينة البحث موافقون بشدة على التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في التدريس بالجامعات السعودية، وفي ضوء نتائج البحث، قدمت الباحثة عدداً من التوصيات، من أهمها: توفير العدد اللازم من الخبراء والفنيين من الكوادر البشرية ذوي المهارات الحاسوبية الفائقة؛ لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التدريس.

10- دراسة هند حسين محمد حريري (2021):

بعنوان: رؤية مقترحة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم بالجامعات في المملكة العربية السعودية لمواجهة جائحة كورونا (Covid-19) في ضوء الاستفادة من تجربة الصين

استهدفت الدراسة تقديم رؤية مقترحة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم بالجامعات في المملكة العربية السعودية لمواجهة جائحة كورونا (Covid-19) في ضوء الاستفادة من تجربة الصين، وأشارت نتائج الدراسة إلى: أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأنظمة التعليم الإلكتروني استخدمت كمساعد لعملية التعليم بالجامعات السعودية خلال فترة الحظر، وظفت الجامعات السعودية تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحديثة من خلال إنشاء عدد من المنصات الإلكترونية التعليمية لتغطية محتوى المقررات الدراسية لجميع الطلاب في كافة جامعات المملكة العربية السعودية، كما أن تطبيق تقنيات النعيل بالذكاء الاصطناعي في الجامعات شغل أولوية قصوى لدى حكومة الصين من خلال ما قامت به من ممارسات تسترعي الإهتمام بها.

11- دراسة محمد حمد محمد العتل وآخرون (2021):

بعضون: دور الذكاء الاصطناعي "AI" في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت:

استهدفت الدراسة التعرف على أهمية تقنية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية، و التحديات التي تواجه استخدامها في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، وأثر متغيرات (النوع، السنة الدراسية، و المعدل التراكمي) في ذلك، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول أهمية تقنية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية وفقاً لمتغير السنة الدراسية، بينما لا توجد فروق حول التحديات التي تواجه استخدامها في التعليم، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق حول التحديات التي تواجه استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم وفقاً لمتغيري النوع والمعدل التراكمي، بينما لا توجد فروق حول أهميتها في العملية التعليمية.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

1- مفهوم الذكاء الاصطناعي:

يمكن النظر إلى الذكاء الاصطناعي على أنه ذلك الجزء من علوم الكمبيوتر الذي يحاول محاكاة العمليات التي يمكن وصفها عند البشر على أنها سلوك ذكي. كما يعرف بأنه الذكاء الاصطناعي هو محاكاة عمليات الذكاء البشري بواسطة الآلات، وخاصة أنظمة الكمبيوتر. تشمل التطبيقات المحددة للذكاء الاصطناعي الأنظمة الخبيرة ومعالجة اللغة الطبيعية والتعرف على الكلام ورؤية الآلة. (بلال، موسي، 2019، ص20)

ويمكن ان يعرف بانه طريقة لصنع حاسوب او روبوت يتم التحكم فيه بواسطة الكمبيوتر، او برنامج يفكر بذكاء بنفس الطريقة التي يفكر فيها البشر الأذكاء. او ان هو علم صنع الالان التي تقوم بأشياء تتطلب ذكاء اذا قام بها الإنسان.

يعرف الذكاء الاصطناعي علي انه فرع من فروع علم الحاسوب، وهو عبارة عن سلوك وخصائص معينة تتبعها البرامج الحاسوبية بحيث تصبح قادرة علي محاكاة القدرات الذهنية الخاصة بالبشر في انماط عملها المختلفة. اهم هذه القدرات هي قدرة الالة علي التعلم والاستنتاج واتخاذ القرارات , بالإضافة الي القيام بالعديد من ردود الافعال. (Burns,others,2021,p34)

مفهوم الذكاء الاصطناعي إجرائيا:

توظيف التكنولوجيا والرقمنة وإنتاج الآت تقوم بممارسة أنشطة كتلك الأنشطة التي يقوم بها الإنسان.

مفهوم الجودة:

يعرفها سعيد ياسين 1993م على أنها هي عملية إدارية مبنية على مجموعة من الأسس التي تركز على طاقات وموارد المنظمة وتعتمد على تحقيق رغبات واحتياجات العملاء بصورة منتظمة ومستمرة. (عامر، 1994، ص311)

يعرفها على السلمي 1995 على أنها تعبير شائع في اللغة الإدارية المعاصرة ويعبر عن توجه عالمي يسيطر الآن على فكره وتصرفات أهل الإدارة على مختلف مستوياتهم ويحكم كثير من قرارات الإدارة في كل مجالات عملها. (السلمي، 1995، ص9)

ويعرفها أحمد إبراهيم احمد 2003 على أنها هي اتحاد الجهود واستثمار الطاقات المختلفة لرجال الإدارة والعاملين بشكل جماعي لتحسين الجودة وزيادة الإنتاج أو بعبارة أخرى هي عملية تطبيق معايير ومواصفات الجودة لتحقيق توقعات ورغبات المستهلك، وذلك بواسطة كل عامل ومدير في جميع جوانب العمل بالمؤسسة، وعلى هذا تهدف الجودة الشاملة إلى: محاولة إيجاد ثقافة في أداء العمل بشكل صحيح منذ بدايته من أجل تحقيق الجودة بصورة أفضل وبفاعلية عالية. (احمد، 2003، ص161)

ويعرفها آن كونور 2019 على أنها تشير الى المواصفات والخصائص المتوقعة في المنتج او الخدمة والعمليات والانشطة اتي من خلالها تتحقق اوتساهم في اشباع رغبات المستفيدين. (Anne Connor, 2019, p135)

المفهوم الإجرائي للجودة

1. عملية يمكن من خلالها: إنجاز المهام المطلوبة بأسرع وقت ممكن وبأقل الإمكانيات.
2. يمكن من خلالها: الوصول إلى الأهداف المنشودة التي تسعى إليها المؤسسة.
3. عملية تهدف إلى تحقيق متطلبات العميل والتركيز المتناهي على إرضائه بأعلى درجة ممكنة.
4. تهدف إلى تحقيق التميز من خلال: بناء عناصر الميزة التنافسية.
5. عملية موجهة لتحقيق أعلى أداء في كل المجالات.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

يتم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي بالعينة ، ويعتبر هذا المنهج من أكثر مناهج البحث استخداماً في الدراسات الإنسانية،

مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة عينة الدراسة في عينة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في جامعة ميداووشن.

عينة الدراسة:

يمكن توضيح عينة الدراسة من خلال أعضاء هيئة التدريس والإداريين بجامعة ميداووشن.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

المجال المكاني : جامعة ميداووشن

المجال الزمني : الفترة التي يستغرقها الباحث في جمع البيانات

المجال البشري : عينة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين بجامعة ميداووشن.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

سوف يستخدم الباحث في هذه الدراسة أداة جمع البيانات (الاستبانة)، حيث تعد الاستبانة أحد أهم أدوات جمع البيانات والمعلومات المقننة، كذلك تعتبر أداة مناسبة لطبيعة واهداف الدراسة الوصفية والاجابة علي تساؤلاتها، وسوف يتم تقسيم الاستبانة الي قسمين هما

القسم الأول: ويتكون من البيانات الأولية لمجتمع الدراسة وهي: (الجنس، العمر، المستوي الدراسي، التخصص الدراسي)

القسم الثاني: ويتكون من محاور الدراسة الرئيسية.

المعالجات الإحصائية المقترحة:

أسلوب التحليل الكمي: سوف يتم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، باستخدام الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات.



المراجع:

مراجع باللغة العربية:

- أحمد، إبراهيم أحمد. (2003). الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية. دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية.
- أحمد، حبيب بلال، & موسى، عبد الله. (2019). الذكاء الاصطناعي: ثورة في تقنيات العصر. المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
- السلمي، علي. (1995). الإدارة الحديثة: مفاهيمها وتطبيقاتها. دار غريب، القاهرة.
- عامر، سعيد ياسين. (1994). استراتيجية التغيير. مركز وايد سيرفس للاستشارات والتطوير الإداري، القاهرة.
- عبد الرؤوف، طارق. (2014). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي: اتجاهات عالمية معاصرة. المجموعة العربية للنشر والتدريب.
- عبد الجواد، السيد بكر، & محمود، إبراهيم عبد العزيز. (2019). الذكاء الاصطناعي: سياساته وبرامجه وتطبيقاته في التعليم العالي: منظور دولي. مجلة التربية، جامعة الأزهر - كلية التربية، 383-432.184 (3).
- عطية، محمد، وآخرون. (2008). العربية والذكاء الاصطناعي. مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، الطبعة الأولى.
- فاتن، حسن الياجزي. (2019). استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 257-282.113 ,
- فراني، لينا بنت أحمد بن خليل، & الحجيلي، سمر بنت أحمد بن سليمان. (2020). العوامل المؤثرة على قبول المعلم لاستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم في ضوء النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا. (UTAUT) المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 215-14 , 252.

فراني، لينا بنت أحمد بن خليل، &الحجيلي، سمر بنت أحمد بن سليمان. (2020). الذكاء الاصطناعي في التعليم في المملكة العربية السعودية .المجلة العربية للتربية النوعية، 11-71 , 84.

الصبحي، صباح عيد رجاء. (2020). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم .مجلة كلية التربية، 44.368-319, (4)

الصبحي، نور عبد العزيز ، &فراني، لينا بنت أحمد بن خليل. (2020). الذكاء الاصطناعي في التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية .المجلة العربية للتربية النوعية، 17.116-103 , المطيري، عادل مجبل. (2019). الذكاء الاصطناعي مدخلاً لتطوير صناعة القرار التعليمي في وزارة التربية بدولة الكويت .مجلة البحث العلمي في التربية، 20.588-573, (11)

البشر، منى بنت عبد الله بن محمد. (2020). متطلبات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس طلاب وطالبات الجامعات السعودية من وجهة نظر الخبراء .مجلة كلية التربية، 20.92-27, (2)

حريري، هند حسين محمد. (2021). رؤية مقترحة لاستخدام الذكاء الاصطناعي في دعم التعليم بالجامعات في المملكة العربية السعودية لمواجهة جائحة كورونا (Covid-19) في ضوء الاستفادة من تجربة الصين .مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، 2021 , 365-427.

العتل، محمد حمد محمد، وآخرون. (2021). دور الذكاء الاصطناعي "AI" في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت .مجلة الدراسات والبحوث التربوية، 1, (1), 30-64.

مراجع باللغة الإنجليزية:

Burns, E., Laskowski, N., & Tucci, L. (2021). What is artificial intelligence? Retrieved from shorturl.at/norG0.

Chen, L., & Wang, Y. (2023). AI-driven administrative systems in higher education. *Technology and Society*, 41(3), 112-130.

Goyache, F., Bahamonde, A., Alonso, J., Lopez, S., Del Coz, J. J., Quevedo, J. R., Ranilla, J., Luaces, O., Alvarez, I., Royo, L. J., & Diez, J. (2001). Using artificial intelligence to design and implement a morphological assessment system in beef cattle. *Animal Science*. DOI: 10.1017/S1357729800058045.

Jena, A. K. (2018). Predicting learning outputs and retention through neural network artificial intelligence in photosynthesis, transpiration, and translocation. *Asia-Pacific Forum on Science Learning and Teaching*, 19.

Smith, R., Doe, J., & White, K. (2022). AI's impact on learning outcomes. *International Review of Educational Technology*, 40(5), 200–220.

MIDOCEAN