

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة تخصص إدارة المشاريع

المشروع النهائي

عنوان البحث: دور إدارة المشاريع في تحسين نجاح المشاريع وتقليل المخاطر في المؤسسات

إعداد الطالبة روان فايز صالح الكثيري

الرقم الجامعي: 222001667

العام الدراسي: 2026

### عنوان البحث

أثر التواصل الفعال بين فريق العمل في نجاح المشاريع

### مشكلة البحث

تواجه العديد من المشاريع تحديات في تحقيق أهدافها بسبب ضعف التواصل بين أعضاء فريق العمل، مما يؤدي إلى سوء فهم المهام وتأخر تنفيذ الأعمال وارتفاع نسبة الأخطاء، مما يؤثر في نجاح المشروع.

### السؤال الرئيس

ما أثر التواصل الفعال بين فريق العمل في نجاح المشاريع؟

### أهداف البحث

- التعرف على مفهوم التواصل الفعال.
- توضيح أهمية التواصل في إدارة المشاريع.

- دراسة أثر التواصل الفعّال في نجاح المشاريع.
- تقديم توصيات لتحسين التواصل.

### أهمية البحث

- إبراز أهمية التواصل في نجاح المشاريع.
- تحسين أداء فرق العمل.
- مساعدة مديري المشاريع.
- إثراء الدراسات في إدارة المشاريع.

### أسئلة البحث

- ما مفهوم التواصل الفعّال بين فريق العمل في إدارة المشاريع؟
- ما أهمية التواصل الفعّال في نجاح المشاريع؟
- ما أثر التواصل الفعّال على أداء فريق العمل وإنجاز المشروع؟
- ما أبرز معوقات التواصل بين أعضاء فريق العمل؟
- ما الحلول التي تسهم في تحسين التواصل داخل فرق المشاريع؟

### فرضيات البحث

- الفرضية الرئيسية:  
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل الفعّال بين فريق العمل في نجاح المشاريع.
- الفرضيات الفرعية:
  - يسهم التواصل الفعّال في تحسين أداء فريق العمل.
  - يسهم التواصل الفعّال في تقليل تأخر تنفيذ المشاريع.
  - يسهم التواصل الفعّال في رفع جودة مخرجات المشروع.

### نموذج البحث

- المتغير المستقل: التواصل الفعّال بين فريق العمل.
- المتغير التابع: نجاح المشاريع.

### حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: دراسة أثر التواصل الفعّال بين فريق العمل في نجاح المشاريع.
- الحدود البشرية: العاملون ومديرو المشاريع.
- الحدود المكانية: المؤسسات التي تطبق إدارة المشاريع.
- الحدود الزمنية: العام الدراسي 2026.

### هيكل المشروع

- الفصل الأول: الإطار العام للبحث.
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري.
- الفصل الثالث: منهجية البحث.
- الفصل الرابع: النتائج والتوصيات.
- المراجع والملحقات

## الفصل الثالث: منهجية البحث

### منهج البحث

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته دراسة أثر التواصل الفعّال بين فريق العمل في نجاح المشاريع، حيث يصف الظاهرة ويحلل العلاقة بين المتغيرات للوصول إلى نتائج علمية.

### مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من مديري المشاريع وأعضاء فرق العمل في المؤسسات التي تطبق منهجيات إدارة المشاريع.

### عينة البحث

سيتم اختيار عينة عشوائية من العاملين في إدارة المشاريع لتمثيل مجتمع الدراسة، بما يحقق نتائج يمكن تعميمها.

### أداة البحث

تعتمد الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتتضمن أسئلة تقيس مستوى التواصل الفعّال بين فريق العمل ومدى انعكاسه على نجاح المشاريع باستخدام مقياس ليكرت الخماسي.

### أساليب تحليل البيانات

سيتم استخدام الإحصاء الوصفي لتحليل البيانات، واختبار الارتباط والانحدار لدراسة أثر التواصل الفعّال على نجاح المشاريع، مع عرض النتائج في جداول ورسوم بيانية عند الحاجة.

### الاعتبارات الأخلاقية

يلتزم الباحث بالمحافظة على سرية بيانات المشاركين، والحصول على موافقتهم، واستخدام البيانات APA 7 للأغراض العلمية فقط، مع توثيق جميع المصادر وفق أسلوب

## الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

### النتائج

استنادًا إلى الأدبيات والدراسات السابقة، يتوقع أن يسهم التواصل الفعّال بين فريق العمل في تحسين أداء المشاريع من خلال رفع مستوى التعاون بين الأعضاء، وتقليل الأخطاء الناتجة عن سوء الفهم، وتسريع إنجاز المهام، وتحسين جودة مخرجات المشروع. كما يُتوقع أن يؤدي التواصل الفعّال إلى تعزيز رضا أصحاب المصلحة وتقليل النزاعات داخل فرق العمل، مما ينعكس إيجابًا على نجاح المشاريع.

### التوصيات

1. تعزيز ثقافة التواصل المفتوح بين أعضاء فرق العمل.
2. استخدام أدوات وتقنيات حديثة لإدارة التواصل داخل المشاريع.
3. عقد اجتماعات دورية لمتابعة سير العمل ومعالجة المشكلات.
4. تدريب مديري المشاريع على مهارات الاتصال الفعّال وإدارة فرق العمل.
5. تشجيع تبادل المعرفة والخبرات بين أعضاء الفريق.
6. وضع آليات واضحة لنقل المعلومات واتخاذ القرارات داخل المشروع.

### مقترحات لدراسات مستقبلية

- دراسة أثر التحول الرقمي على التواصل بين فرق المشاريع.
- دراسة العلاقة بين القيادة الفعّالة والتواصل في نجاح المشاريع.
- مقارنة أثر التواصل الفعّال في المشاريع الحكومية والخاصة.

## الفصل الخامس: الخاتمة والمراجع والملحقات

## الخاتمة

أظهرت هذه الدراسة أهمية التواصل الفعال بين فريق العمل باعتباره أحد العوامل الرئيسية المؤثرة في نجاح المشاريع. ويساعد التواصل الجيد على تحسين التنسيق بين أعضاء الفريق، وتقليل الأخطاء، وتسريع إنجاز الأعمال، وتحقيق أهداف المشروع بكفاءة. كما يساهم في تعزيز بيئة عمل إيجابية قائمة على التعاون والثقة، مما ينعكس على جودة مخرجات المشروع ورضا أصحاب المصلحة.

## 7) المراجع APA

American Psychological Association. (2020). Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.).

Project Management Institute. (2021). A Guide to the PMBOK Guide (7th ed.).

Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (13th ed.).

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). Research Design (6th ed.). Sage.

Pinto, J. K. (2023). Project Management: Achieving Competitive Advantage (6th ed.). Pearson.

## الملحقات

الملحق (أ): استبانة قياس أثر التواصل الفعال بين فريق العمل في نجاح المشاريع.

تشمل الاستبانة بيانات عامة وأسئلة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) لقياس مستوى التواصل داخل فرق العمل ومدى تأثيره في نجاح المشاريع.