

عنوان المشروع

أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية، دراسة تطبيقية : على
المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إعداد الطالب/

محمد عبدالمحسن الرشيد

إشراف/

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

العام الدراسي

٢٠٢٥

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول : الاطار العام للدراسة
٤	1.1. المقدمة:
٦	1.2. مشكلة البحث :
٦	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
٧	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
٧	1.3. أهمية الدراسة :
٧	1.3.1. على المستوى النظري
٨	1.3.2. على المستوى التطبيقي
٨	1.4. أسئلة الدراسة :
٨	1.5. أهداف الدراسة :
٩	1.6. فرضيات الدراسة :
٩	1.7. نموذج الدراسة :
١٠	1.8. منهجية الدراسة
١١	1.9. الدراسة الميدانية
١٢	1.10. مخطط المشروع المقترح
١٣	الفصل الثاني : الدراسات السابقة
١٣	2.1. المقدمة :
١٣	2.2. مفهوم الاتصال الإداري:
١٤	أهمية الاتصالات الإدارية :
١٤	أهداف الاتصالات الإدارية :

١٥	 2.3. مفهوم القرارات الإدارية:
١٦	 أهمية اتخاذ القرارات الإدارية:
١٦	 خصائص القرارات الإدارية
١٧	 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع :
١٧	 2.5. الخاتمة :
١٨	 المراجع
٢٠	 الملحق:

١. الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

1.1.1 المقدمة:

يشهد العالم اليوم تطورا غير مسبوق في مجالات الاتصالات واستخداماتها في المؤسسات التي تسعى لتحقيق أرقى مستويات التعليم، وقد انعكس ذلك على تيسير أساليب التعلم بدون التقيد بحدود المكان والزمان ، واصبحت الأعمال الإدارية لدى المدراء في الوقت الحالي تزداد تعقيدا، ويرجع ذلك إلى نمو حجم المؤسسات وصعوبة عملية اتخاذ القرارات الإدارية، بسبب المؤثرات التي حيط بعملية اتخاذ القرارات والمعوقات التي تحيط بالاتصال المتبادل بين هذه المؤسسات. فعملية اتخاذ القرار تعد جوهر العملية الإدارية والمحور الأساسي الفعال لدراسة الإدارة ونشاطها. وهي لا تقل أهمية عن باقي العمليات الإدارية الأخرى لأنها الوسيلة المعبرة عن قدرة المؤسسة في الوصول إلى الأهداف المرجوة.

وقد أشارت العديد من الدراسات أن المديرين يواجهون الكثير من المشاكل لإيجاد حلول سريعة تتمثل في مجموعة من البدائل المتاحة، التي تتيح لهم إمكانية اتخاذ قرارات رشيدة، وهذا ما يؤكد على أن عملية اتخاذ القرار هو جوهر العملية الإدارية.

وتحتاج عملية اتخاذ القرارات الإدارية إلى قدرة المدير على الحصول على معلومات دقيقة لبناء قرار سليم لمواجهة المشاكل الإدارية، فالاتصالات هي مسؤولية إدارية من الدرجة الأولى، ولكي تحقق الإدارات هذا الأمر، فإنها بحاجة إلى إدراك طبيعة وسائل الاتصالات في مؤسساتها، وتحدد ناحية فعالية الاتصال وأفضل الوسائل المؤدية إليه، ومن ناحية أخرى فإن إدراك طبيعة تقنيات وأنماط الاتصالات يسهل على المتصل إعداد رسالته

المناسبة لتكون ذات تأثير أكبر، كما أن الاتصال الجيد يتيح فرصة التعرف على أفضل الاختيارات والبدائل بشأن اتخاذ القرار المناسب وذلك بإدماج المعلومات المختلفة لاتخاذ القرار الأفضل.

كما أن نجاح المنظمات وتقدمها في الوقت الحالي، مرتبط بنوعية القرارات وفعاليتها لمواجهة التحديات التي تواجهها عملية إخاذ القرارات الاستراتيجية، والتي لا يقوم ها إلا من يمتلك المعلومات المهمة عن البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة .

يعد الاتصال الإداري شريان الفاعلية الإدارية بالمدارس، حيث أنه لا يمكن لأي مدرسة أن تحقق أهدافها دون وجود وسائل اتصالات إدارية خاصة بها، بل من الصعب جدا أن يتصور الإنسان وجود أي تنظيم إداري دون وجود شبكة من الاتصالات الإدارية يتم عن طريقها نقل المعلومات بين الموظفين سواء كانوا مدراء أم موظفين، داخل المؤسسة أو خارجها.

وتقول نوران أوز في سياق تأكيده على أهمية الاتصالات في هذا الصدد: "إن الاتصالات هي العنصر الرئيسي للتفاهم مع الآخرين في الحياة. والاتصالات ضرورة لا غنى عنها لإتمام عملية التفاهم بين الأفراد فيما بين بعضهم البعض، وبين الأفراد والمنظمات، وبين المنظمات والأفراد، وبين المنظمات والمنظمات. وهذا ما يساعد في نهاية المطاف على تحسين التفاهم بينهم جميعا "

1.2. مشكلة البحث :

يرى كثير من الباحثين أن القرار عبارة عن عملية اختيار لأحد بدائل التصرف المطروحة في موقف ما لتحقيق أهداف محددة وأن أساس صنع القرار واتخاذهُ هو وجود البدائل، فوجود البدائل يخلق مشكلة يتطلب حلها اختيار أحد البدائل المطروح إن مضمون القرار يعني تحديد الأسلوب المناسب لتحقيق الهدف أو السياسة بأقصى درجة من الكفاية وأرشد أسلوب في تحقيق المصلحة العامة للمؤسسة التي يهدف إليها مضمون القرار.

1.2.1 فجوات على المستوى النظري

- ١ - قلة الدراسات التي تختص في ربط كلا من الكفاءة في الاتصالات الإدارية وجودة القرار الإداري ، حيث نجد توفر الدراسات ولكن قليل منها ما يتم الربط بين متغيراتها من ناحية التأثير .
- ٢ - قصور النماذج النظرية التي تختص في دمج الاتصالات الإدارية وصنع القرارات ، حيث أن النماذج محدودة وغير مكتملة .
- ٣ - ندرة الدراسات التي تهتم في علاج الأنماط الخاصة بالاتصال التنظيمي وتأثيرها على عمليات اتخاذ القرار .
- ٤ - غياب منظور الثقافة التنظيمية التي تساعد في تفسير العلاقة بين الاتصال الإداري والقرار .

1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي

١- معظم الدراسات التي تم تطبيقها والتي تتناول أثر الاتصال الإداري على اتخاذ القرار تم تطبيقها في بيئات اجنبية ، مما يساعد في فتح مجال لدراسة الموضوع في بيئة محلية .

٢- قلة الدراسات التي تهتم في إيجاد العلاقة بين نتائج الأداء المؤسسي وفاعلية القرارات التي يتم اتخاذها والتي تكون ضمن نطاق الاتصال الإداري .

٣- عدم وجود الدراسات الكافية التي تتناول الأثر بين الاتصال الإداري واتخاذ القرار في مختلف القطاعات ، وبالتالي توفر المجال الذي يساعد في تطبيق البحث في العديد من السياقات المهنية

بناء على ما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على التساؤل الآتي:

ما هو أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية ؟

1.3. أهمية الدراسة :

1.3.1. على المستوى النظري

تقدم الدراسة للمختصين وكذلك المهتمين بهذا المجال ، دراسات حديثة تطبيقية تساعد في الرجوع اليها لاتخاذ القرارات المناسبة حول أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية بشكل خاص.

1.3.2. على المستوى التطبيقي

تساعد الدراسة في تزويد المكتبات العلمية بالعديد من الدراسات الحديثة التي يهتم بها أصحاب الشركات بمختلف اختصاصاتها ، حيث تساعد هذه الدراسات في رجوع الطلاب والمهتمين الراغبين في الدراسة ومعرفة أهم العوامل التي تؤثر في تحقيق كفاءة القرارات الإدارية .

1.4. أسئلة الدراسة :

١. ما هو مستوى فاعلية القرارات الإدارية لدى المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض؟

٢. ما هو أثر الاتصالات الإدارية في فاعلية القرارات الإدارية لدى المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض؟

٣. ماهي التحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض في اتصالاتهم الادارية والتي تؤثر على فاعلية قراراتهم الإدارية؟

1.5. أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

١. التعرف على مستوى فاعلية القرارات الإدارية لدى المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض.

٢. التعرف على أثر الاتصالات الإدارية في فاعلية القرارات الإدارية لدى المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض.

٣. التعرف على التحديات التي تواجه المؤسسات التعليمية في منطقة الرياض في اتصالهم الادارية والتي تؤثر على فاعلية قراراتهم الإدارية .

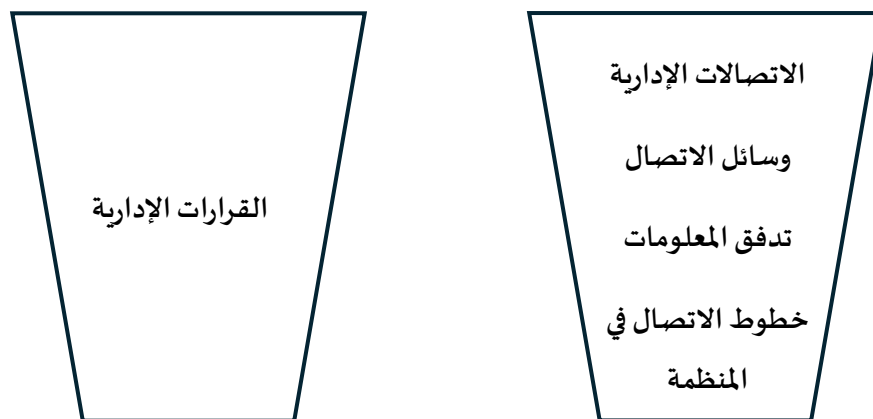
1.6.فرضيات الدراسة :

١- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لوسائل ومعوقات الاتصال الإدارية في تحقيق كفاءة القرارات الإدارية.

٢- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمراحل التي تمارس بها عملية صنع القرارات داخل المنظمة في تحقيق كفاءة القرارات الإدارية.

٣- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات داخل المنظمة في تحقيق كفاءة القرارات الإدارية.

1.7.نموذج الدراسة :



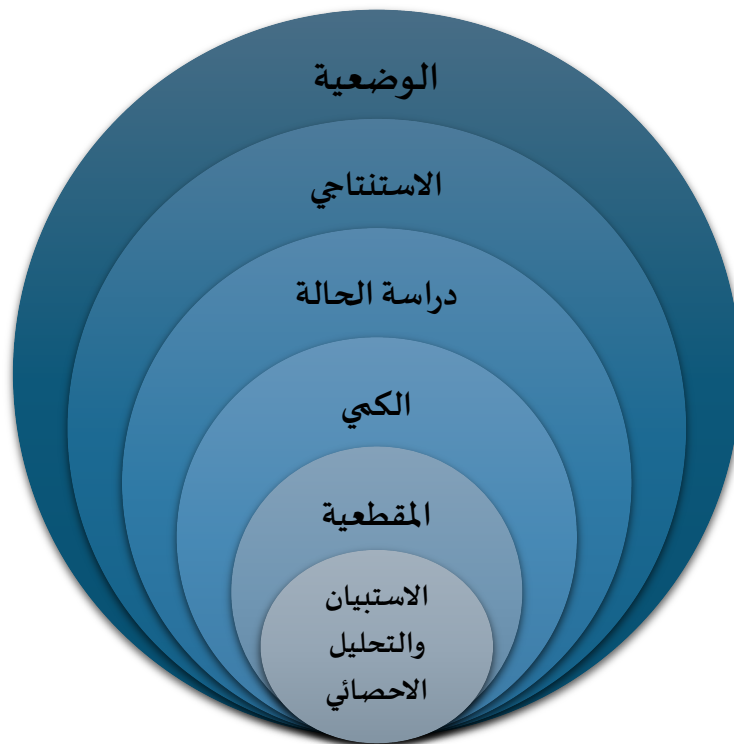
المتغير المستقل

المتغير التابع

الشكل ١: نموذج الدراسة (اعداد الطالب)

1.8. منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية
- منهج البحث: استنتاجي
- استراتيجية البحث: مسحي
- اختيار البحث: كمي
- الافق الزمنية: المقطعية
- تقنيات والإجراءات: الاستبيان والتحليل الإحصائي



الشكل: ٢ ملخص منهجية البحث (اعداد الطالب)

1.9. الدراسة الميدانية

تُعد منطقة الرياض واحدة من أبرز المناطق التعليمية في المملكة العربية السعودية، حيث تحتضن طيفًا واسعًا من المؤسسات التعليمية التي تغطي جميع مراحل التعليم، بدءًا من التعليم المبكر وحتى التعليم العالي، مرورًا بالتدريب المهني والتعليم الأهلي والدولي.

الهيكل العام للمؤسسات التعليمية:

الجهة المشرفة: يتم الإشراف على المؤسسات التعليمية في الرياض من قبل إدارة التعليم بمنطقة الرياض التابعة لوزارة التعليم، والتي تُعنى بوضع الخطط التعليمية ومتابعة تنفيذ السياسات التعليمية.

المراحل التعليمية: تشمل الروضة، والابتدائي، والمتوسط، والثانوي، بالإضافة إلى الجامعات والمعاهد التقنية والمهنية.

النوعيات: تُقسم إلى مدارس حكومية، أهلية، ودولية، إلى جانب الجامعات والكليات والمعاهد التدريبية.

المدارس الحكومية

- تُعد الركيزة الأساسية في تقديم التعليم المجاني للمواطنين.
- تنتشر في جميع أحياء الرياض، وتتميز بكثافة طلابية عالية.
- تُشرف عليها وزارة التعليم مباشرة من خلال مكاتب التعليم المتوزعة في الأحياء.

المدارس الأهلية والدولية

- تشكل بديلاً تعليمياً يوفر خيارات متنوعة للمناهج (مثل الأمريكية، البريطانية، الفرنسية، البكالوريا الدولية).
- تخضع لإشراف وزارة التعليم ولكن تتم إدارتها من قبل القطاع الخاص.
- تتزايد أعدادها نظرًا لارتفاع الطلب من الأسر السعودية والمقيمة.

التعليم العالي :

- تضم منطقة الرياض أكبر الجامعات السعودية مثل:
- جامعة الملك سعود: أقدم جامعة في المملكة وأحد أبرز الصروح العلمية.
- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: متخصصة في العلوم الشرعية والاجتماعية.
- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن: أكبر جامعة نسائية في العالم.
- الجامعة السعودية الإلكترونية وجامعات خاصة مثل جامعة اليمامة وجامعة الأمير سلطان.

التعليم التقني والمهني :

- تُشرف عليه المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.
- تشمل الكلية التقنية بالرياض وغيرها من المعاهد المهنية والتخصصية.
- يلعب دورًا هامًا في تأهيل الشباب لسوق العمل في التخصصات الفنية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

الفصل الثالث : منهجية الدراسة

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي ومناقشة النتائج

الفصل الخامس : حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

2.1. المقدمة :

تعتبر الاتصالات الإدارية أحد أهم الركائز الأساسية في إتمام العمل في المؤسسة ، حيث تعتبر الوسيلة التي عن طريقها يتم تبادل المعلومات والتعليمات وكذلك تبادل الأوامر بين مختلف المستويات الإدارية ، وتعتبر الوسيلة المناسبة في المؤسسات التعليمية ، كما تعتبر عملية الاتصال مهمه في ضوء صعوبة العمليات المعقدة في العمليات الإدارية ، لذلك تسعى هذه الدراسة لتبسيط الضوء على أثر الاتصالات الإدارية في تحقيق فاعلية القرارات الإدارية ، وذلك عن طريق إيجاد العلاقة بين متغيرات الدراسة ومن ثم تحليلها مما يساعد في تحسين جودة القرارات ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

2.2. مفهوم الاتصال الإداري:

لقد وضع الباحثون والمختصون في علوم الإعلام والاتصال تعريفات عديدة للاتصال، عكست أهمية الاتصال ودوره في الحياة المتنوعة، باعتباره ظاهرة حياتية تلازم الإنسان في كل تحركاته، سواء في محيطه القريب أو عبر المسافات الشاسعة، وسواء استخدام الكلمات المنطوقة أو الإشارات والإيماءات مما يعرف بالاتصال غير اللفظي.

لقد عرفت عملية الاتصال بأنها العملية التي من خلالها نفهم الآخرين ويفهموننا، ولأن الاتصال ديناميكي، فإن الاستجابة له دائمة التغير حسبما يمليه الوضع القائم. (أبو إصبع وأبو عرجه

(١١١:٢٠١٠)

وتعرف عملية الاتصال أيضاً بأنها نقل المعلومات والحاجات والمشاعر والمعرفة والتجارب بشكل شفوي أو باستخدام وسائل أخرى، بهدف إقناع الآخرين والتأثير في اتجاهاتهم وسلوكياتهم (العتيبي، ٢٠٠٥: ٢)

أهمية الاتصالات الإدارية :

تعتبر عملية الاتصال ذات أهمية للمنظمات المختلفة للأسباب التالية

١. يؤدي الاتصال إلى دعم العلاقات الإنسانية داخل التنظيم، ما قد يترتب عليه رفع النتائج، وهذا يتطلب العناية بالموارد البشرية والعلاقات بين الإدارة العليا والإداريين والمشرفين والمرؤوسين في المنظمة.

٢. تؤدي عملية الاتصال كذلك دوراً مهماً وحيوياً في مرحلة تطبيق ومتابعة تنفيذ القرارات المتخذة، فبعد عملية اتخاذ القرار تأتي مرحلة التنفيذ التي تحتاج إلى معلومات يمكن الحصول عليها من خلال الاتصالات تساهم في متابعة تنفيذ تلك القرارات، وتقييم النتائج المترتبة عليها، والتعرف على المشاكل التي تواجهها.

ولهذا تعتبر عملية الاتصال من المكونات الرئيسية للعملية الإدارية وقد تؤدي الاتصالات عدة وظائف تتعلق بجمع المعلومات لاتخاذ القرارات وتغيير الاتجاهات، كذلك تمكن الاتصالات الفعالة الرؤساء والمشرفين من ممارسة وظائفهم في التوجيه والتدريب بشكل فعال ويمكن تشبيهه بعملية الاتصالات بالأعصاب في الجسم التي تتولى نقل الأوامر من وإلى الدماغ . (القرعان وحراشة، ٢٠٠٤: ٧٧)

أهداف الاتصالات الإدارية :

توجد جملة من الأهداف التي تسعى للاتصال الداخلي لتحقيقها (Stoner ، ٢٠٠٢: ١١١):

١. تحقيق التنسيق بين التصرفات والأفعال : حيث يساعد الاتصال التنسيق بين تصرفات وأفعال أجزاء المنظمة المختلفة، فبدون الاتصال الداخلي تصبح عبارة عن مجموعة من العاملين يعملون منفصلين عن بعضهم لا يمكنهم تحقيق الأهداف بالدقة والسرعة المطلوبة.

٢. المشاركة في المعلومات: يساعد الاتصال في تبادل المعلومات والمهمة لتحقيق أهداف المنظمة ويساعد أيضاً في:

أ- توجيه سلوك الأفراد نحو تحقيق الأهداف.

ب- توجيه الأفراد في أداء مهماتهم وتعريفهم بواجباتهم.

ت- تعريف الأفراد بنتائج أداؤهم.

٣. اتخاذ القرارات: يحتاج العاملون إلى معلومات مهمة، وهذه المعلومات يمكن الحصول عليها من خلال الاتصال.

٤. التعبير عن مشاعر الوجدانية: يساعد الاتصال العاملين على التعبير عن قلقهم وأحزانهم ومخاوفهم وثقتهم بالآخرين، والتقليل من دور الإشاعة.

2.3. مفهوم القرارات الإدارية:

فاعلية القرارات الإدارية: هي عملية اختيار أنسب البدائل المتاحة أو المقرر لتحقيق الأهداف الموضوع بفاعلية أي تحقيق الأهداف بأقل تكلفة ، وتعرف فاعلية القرارات الإدارية إجرائياً في الدراسة أنها تساهم في القرارات الإدارية التي تتخذها الإدارة في تحقيق الغرض منها على نحو يحقق ما يلي : (ياغي، ٢٠٠٢ : ٢٢):

- ١- التوقيت المناسب للقرار : أن يتخذ القرار في الوقت المناسب لحدوث المشكلة
- ٢- سهولة تنفيذ القرار : أن يكون القرار الإداري قابلاً للتنفيذ بسهولة دون معوقات
- ٣- قبول القرار من المعنيين : أن يكون القرار الإداري مرحباً به ومقبولاً من قبل العاملين .

أهمية اتخاذ القرارات الإدارية:

١ - أنها محور العملية الإدارية، ذلك أنها عملية متداخلة في جميع وظائف الإدارة ونشاطاتها.
(كنعان، ٢٠٠٧: ٨٤)

٢ - يعتبر القرار الإداري تصرفاً قانونياً أو نظامياً ووسيلة من وسائل الإدارة لتحقيق أغراضها وأهدافها، فالقرار هو الذي يؤمن القوى البشرية والوسائل المادية اللازمة للعملية الإدارية كما أن القرار هو الذي يبلور التوجهات والسياسات إلى أمور محسوسة كما يعدل الأخطاء ويقوم بالاعوجاج في مسار تلك العملية، كما أنه يوضح الالتزامات، كما أن عملية اتخاذ القرار تضمن طابعاً تنظيمياً لكون القرار وإن كان يصدر باسم أحد مسئولين إلا أنه ناتج عن جهود مجتمعة.
(مشرقي، ١٩٩٧: ٩٩)

خصائص القرارات الإدارية

إن عملية اتخاذ القرارات أهم العمليات الإدارية وحتى تكون هذه العملية فاعلة لا بد أن تدرك بخصائص تميزها عن غيرها من العمليات الإدارية الأخرى ومن هذه الخصائص أنها : (أشرم، ٢٠٠٥: ١١٦)

- عملية عقلية : فاتخاذ القرار هو تفكير عقلي بالدرجة الأولى يحتاج الكثير من الوقت والتأني.
- عملية هادفة : إن القرار ما هو إلا وسيلة لتحقيق هدف معين بخصوص مشكلة أو موقف معين، كما أن اتخاذ القرارات هي صفة ملازمة لعمل المديرين، إذ لها هدف معين يسعى المديرين إلى تحقيق
- عملية اختيار: ويعني ذلك أن عملية اتخاذ القرارات تقوم على المفاضلة ما بين البدائل المطروحة أمام اتخاذ القرار ليصل إلى اختيار البديل المناسب من ضمنها.
- عملية معقدة: ويعني أن العملية معقدة بمعايير الاختيار وبالبيئة المحيطة بالقرار ومتطلباتها وملابسها وبالأشخاص الذين هم محور القرار في اتخاذ والتنفيذ والتأثير
- عملية إنسانية : بمعنى أن عملية اتخاذ القرارات والأراضي بالجانب الإنساني سواء من قبل اتخاذ القرار أو المتأثرين بالقرار

- عملية مستقبلية: أي أن آثار اتخاذ القرار تظهر في المستقبل ولذلك يجب أن يكون لم يتخذ القرار رؤية مستقبلية تحوي معلومات عن قرارات الماضي والحاضر

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع :

توجد علاقة ذات تأثير إيجابي بين فاعلية الاتصال الإداري وفاعلية القرارات الإدارية ، حيث أن وضوح وفعالية القنوات الخاصة بالاتصال داخل المؤسسة التعليمية تجعل من احتمالية اتخاذ القرار الدقيق في تزايد مستمر ، كما تؤدي الاتصالات الجيدة في سهولة نقل المعلومات المتعلقة بالقرارات بشكل سريع وواضح مما يساعد في جعل المدخلات المستخدمة ذات جودة في اتخاذ القرار ، وأيضا تساعد الاتصالات في مساهمة كل من العاملين وصانعي القرارات في إتمام عملية اتخاذ القرار عن طريق التغذية الراجعة مما يساعد في إتمام القرار وقبوله ومن ثم تنفيذه بجودة وكفاءة عالية .

2.5. الخاتمة :

تشكل الاتصالات الإدارية عاملا مهما في إتمام العملية الإدارية ونجاحها ، إضافة الى تحقيق فاعلية القرارات ، وكلما كانت الاتصالات الإدارية منظمة ومخططة انعكس ذلك إيجابيا على القرارات الإدارية وكفاءتها ، وأيضا مناسبتها للطرح على الواقع الميداني .

المراجع

- ١- العجمي ، محمد حسنين (٢٠١٠) الاتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية والتنمية البشرية ، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان : ط ١ .
- ٢- باشري ، نفيسة محمد ، مدكور ، فوزي شعبان ، فهمي ، رباب (٢٠١٧) السلوك التنظيمي ، القاهرة: جامعة القاهرة ، كلية التجارة .
- ٣- بالعيد، آمال (٢٠١٥)، "دور الاتصالات الإدارية في اتخاذ القرار"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح ورقلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص تنظيم وعمل.
- ٤- حليلة، قسوس، الأمين بكير محمد (٢٠١٩)، "دور الاتصال التنظيمي في عملية إتخاذ القرارات الإدارية"، رسالة تخرج ضمن متطلبات نيل درجة ماستر الأكاديمية الأردن: جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم - ، كلية العلوم الاجتماعية، قسم العلوم الإنسانية.
- ٥- أبو اصبع، صالح ، وأبو عرجه ، تيسير (٢٠١٠) الاتصالات والعلاقات العامة ، القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات .
- ٦- سرير، عبد الله رايح (٢٠١٢) القرار الإداري، ط ١ ، عمان دار ومكتبة حامد للنشر والتوزيع.
- ٧- صلاح الدين، سلوق (٢٠١٦)، أهمية الاتصال الإداري في إتخاذ القرار داخل المؤسسة الرياضية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجزائر، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية قسم إدارة والسيير الرياضي في الرياضة
- ٨- البدري ، فوزي سعد (٢٠٢٠) الاتصالات الإدارية وأثرها في فاعلية القرارات الإدارية - دراسة ميدانية على المؤسسات التعليمية العامة- بلدية الأبيار ، مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة ، مج ٣، ٣٤.

٩- القرعان ،أحمد خليل ، وحراشة إبراهيم محمد (٢٠٠٤) الإدارة المدرسية الحديثة ، عمان :

دار الإسراء للنشر

١٠- ياغي ، محمد عبد الفتاح (٢٠٠٢) اتخاذ القرارات التنظيمية . عمان : دار المناهج للنشر

والتوزيع .

١١- كنعان ، نواف (٢٠٠٧) اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق ، عمان : دار الثقافة

للنشر والتوزيع .

١٢- مشرقي ، حسن علي (١٩٩٧) نظرية القرارات الإدارية مدخل كمي في الإدارة ، عمان : دار المسيرة

للنشر والتوزيع .

13-Oze, N., (2018). Current Debates in Public Relations & Communication Studies.

Volume 28. London : IJOPEC Publication.

14-Papulova, Z, & Gazova, A. (2016). Role of strategic analysis in strategic decision-making. Procedia Economics and Finance, 39.

15-Stoner, J.A.F., (2002) Management, 1st ed, Prentic Inc, New Jersey.

الملاحق :

أولا : البيانات الديموغرافية

الجنس :

☐ ذكر

☐ انثى

المسمى الوظيفي:

☐ قائد مدرسة

☐ وكيل

☐ مشرف

☐ إداري

عدد سنوات الخبرة:

☐ أقل من ٥ سنوات

☐ من ٥ إلى ١٠ سنوات

☐ أكثر من ١٠ سنوات

ثانيا : المحاور الرئيسية للبحث

السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
تتوفر قنوات اتصال واضحة داخل المؤسسة التعليمية					
تُستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة (البريد الإلكتروني، المنصات الرقمية) في تبادل المعلومات الإدارية لدى المؤسسات التعليمية					
يتم التواصل بانتظام بين الإدارة العليا والإدارات التنفيذية في المؤسسات التعليمية					
تُشجّع المؤسسات التعليمية على التواصل الأفقي بين الزملاء في نفس المستوى الإداري					

					تُستخدم الاجتماعات الدورية كوسيلة فاعلة لنقل المعلومات والتوجيهات داخل المؤسسات التعليمية
					تتسم الاتصالات الإدارية في المؤسسات التعليمية بالشفافية والمصداقية
					تتسم القرارات الإدارية بالواقعية والارتباط باحتياجات المؤسسات التعليمية
					تتخذ القرارات عند المؤسسات التعليمية بناءً على معلومات دقيقة وواضحة
					تتم مراجعة نتائج قرارات المؤسسات التعليمية بشكل دوري
					تنعكس قرارات المؤسسات التعليمية على تحسين الأداء العام للمؤسسة
					القرارات المتخذة في المؤسسات التعليمية تتصف بالمرونة وتقبل التعديل عند الحاجة
					توجد في المؤسسات التعليمية آلية لتوثيق القرارات الإدارية ومتابعة تنفيذها