

"أثر تطبيق الادارة الرشيقة على كفاءة الاداء الوظيفي للعاملين في شركات

البتروكيماويات في محافظة ينبع"

"The Impact of Agile Project Management Application on the Efficiency

of Job Performance of Employees in Petrochemical Companies in Yanbu

Governorate"

إعداد

الاسم	الرقم الجامعي
شريف شاكر منكابو	221002449
بندر علي النعماني	221002191
سراج عمر أبو ذراع	221001555

إشراف

د. وليد سليمان

2023/1444

فهرس المحتويات :

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة (خطة البحث)

أولاً : مقدمة الدراسة

ثانياً : مشكلة الدراسة

ثالثاً : أهداف الدراسة

رابعاً : أهمية الدراسة

خامساً : فرضيات الدراسة

سادساً : الدراسات السابقة

سابعاً : الفجوة البحثية

ثامناً : حدود الدراسة

تاسعاً : منهجية الدراسة

عاشراً : متغيرات البحث

- التصور العام لهيكل الدراسة

المراجع

أولاً: الإطار العام للدراسة

1.1 مقدمة الدراسة:

تشهد صناعة البتروكيماويات في محافظة ينبع نموًا متسارعًا وتطورًا مستمرًا في العقود الأخيرة، حيث تعد هذه الصناعة من القطاعات الحيوية التي تلعب دورًا هامًا في تحقيق التنمية الاقتصادية وتوفير فرص العمل في المنطقة. ولتحقيق هذا النمو المستدام وتحسين أداء الشركات البتروكيماوية في ينبع، تصبح الحاجة إلى اعتماد أساليب إدارة المشاريع الفعالة والمبتكرة أكثر أهمية من أي وقت مضى.

تعد إدارة المشاريع الرشيقة أحد المناهج الحديثة التي تستخدمها الشركات لتحسين أداء المشاريع وزيادة كفاءة الأعمال وتستند إدارة المشاريع الرشيقة إلى مجموعة من المبادئ والأدوات التي تسهم في تحقيق الجودة وزيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وتحسين رضا العملاء. وتهدف إدارة المشاريع الرشيقة إلى تحسين أداء المشاريع عن طريق تحسين عمليات التخطيط والتنظيم والتنفيذ والرقابة (سمحان، 2022).

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي العاملين في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع حيث سيتم تحليل كيفية تبني الشركات لمفاهيم ومبادئ إدارة المشاريع الرشيقة وتطبيقها في عملياتها اليومية، ومن ثم سيتم تقييم الأثر المترتب على ذلك على أداء العاملين في هذه الشركات.

وتتم هذه الدراسة في محافظة ينبع نظرًا للتحويلات الهامة التي تشهدها الصناعة البتروكيماوية في المنطقة ولأهمية فهم أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على الكفاءة الوظيفية للعاملين في هذا القطاع المحوري تتضمن هذه الدراسة تحليلًا للأدبيات السابقة والأبحاث المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقة وتأثيرها على الأداء الوظيفي. ستعتمد الدراسة على تقنيات البحث الكمية والنوعية لجمع وتحليل البيانات المطلوبة، وسيتم استخدام استبانات لجمع البيانات من الموظفين في شركات البتروكيماويات في ينبع.

من المتوقع أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تعزيز فهمنا لأهمية تبني وتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في صناعة البتروكيماويات، وستوفر مؤشرات ملموسة للشركات في ينبع لتحسين أداء مشاريعها وزيادة كفاءة العاملين لتحقيق نجاح أعلى في المجال.

1.2 مشكلة الدراسة:

تواجه شركات البتروكيماويات في ينبع تحديات عديدة في تحقيق كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين. حيث يعد إدارة المشاريع الفعالة والمبتكرة أحد العوامل الحاسمة التي يمكن أن تسهم في تحسين هذه الكفاءة. ومع ذلك، لوحظ أن هناك استخدامًا محدودًا لتطبيق الإدارة الرشيقة في شركات البتروكيماويات، وقد يكون هذا الاستخدام الضعيف يعود إلى عدة أسباب تشكل مشكلة للدراسة.

أولاً، حاجة الشركات البتروكيماوية في المحافظة على المزيد من المعرفة بفوائد وأهمية تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في تحقيق كفاءة الأداء الوظيفي. قد يكون هذا ناتجاً عن عدم التعرف الكافي على مفاهيم ومبادئ إدارة المشاريع الرشيقة، أو عدم وجود استراتيجية واضحة لتطبيقها في سياق الشركات. ثانياً، قد تكون هناك عقبات تنظيمية وثقافية تعيق تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في شركات البتروكيماويات. يمكن أن تشمل هذه العقبات المقاومة التنظيمية للتغيير، والهياكل التنظيمية التقليدية التي تعتمد على الإدارة التسلسلية، وتفشي ثقافة الاعتماد على العمليات التقليدية والتكتلات الداخلية.

ثالثاً، قد تواجه الشركات البتروكيماوية في ينبع صعوبات في تنفيذ إدارة المشاريع الرشيقة نظراً لقيود الموارد المحدودة، سواء كانت متعلقة بالميزانية أو الوقت أو المهارات اللازمة.

من هنا، تنبثق مشكلة البحث المرتبطة بتأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات. يهدف هذا البحث إلى استكشاف هذه المشكلة وتحليل العوامل المؤثرة والعوائق المحتملة، وتقديم توصيات وإرشادات لتحسين تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في هذا القطاع الحيوي.

وبناء على ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث من خلال السؤال الرئيسي التالي:

ما مدى تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثرها على كفاءة الاداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع ؟

ومن خلال ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالتساؤلات التالية:

1. هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثرها على كفاءة الاداء

الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع ؟

2. ما مدى تطبيق مفاهيم ومبادئ إدارة المشاريع الرشيقة في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.
3. ما هو أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في ينبع.
4. ما أثر تطبيق التوصيات والإرشادات العملية المطبقة في الشركات البتروكيماوية في ينبع لتعزيز تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتحسين كفاءة الأداء الوظيفي، بما في ذلك تحسين العمليات وتعزيز التواصل وتطوير المهارات اللازمة.
5. هل توجد فروق في إجابات الأفراد تبعاً للمتغيرات الشخصية والوظيفية؟

1.3 أهداف الدراسة :

- تحتوي أهداف البحث على مجموعة من الأهداف التي تهدف إلى دراسة أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الاداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع بحيث تشمل الأهداف ما يلي:
1. التعرف على مدى تطبيق مفاهيم ومبادئ إدارة المشاريع الرشيقة في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.
 2. التعرف على مدى تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في ينبع، مع التركيز على المؤشرات الرئيسية للأداء مثل الجودة، والإنتاجية، وتحقيق الأهداف في المشاريع.
 3. توفير توصيات وإرشادات عملية للشركات البتروكيماوية في ينبع لتعزيز تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتحسين كفاءة الأداء الوظيفي، بما في ذلك تحسين العمليات وتعزيز التواصل وتطوير المهارات اللازمة.
 4. إثراء البحث العلمي في مجال إدارة المشاريع الرشيقة وتأثيرها على كفاءة الأداء الوظيفي في صناعة البتروكيماويات، وتوفير مساهمة عملية للممارسين والباحثين في هذا المجال.

1.4 أهمية الدراسة :

تحظى دراسة أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع بأهمية كبيرة على الصعيد العلمي والعمل، وذلك للأسباب التالية:

- **المساهمة في مجال الإدارة وإدارة المشاريع:** تعتبر إدارة المشاريع الرشيقة نموذجًا حديثًا ومبتكرًا لإدارة المشاريع، حيث يتم التركيز على تحقيق القيمة وتحسين الأداء بشكل مستمر.
- **تساهم هذه الدراسة في إغناء المعرفة المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقة وتوضيح الآليات التي يمكن من خلالها تحقيق أفضل النتائج في صناعة البتروكيماويات.**
- **تعزيز كفاءة الأداء الوظيفي:** توفر هذه الدراسة إطارًا نظريًا وتطبيقيًا لفهم وقياس تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات. من خلال تحليل هذا التأثير، يمكن تحديد الممارسات الفعالة والتوصيات لتحسين كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية والجودة في العمل.
- **تعزيز تنافسية الشركات:** تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة قد يساهم في تحسين تنافسية شركات البتروكيماويات في سوق العمل، حيث يمكن أن يؤدي إلى تحسين كفاءة العمل وتقليل التكاليف وتحسين سرعة التسليم وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل. تقدم هذه الدراسة نظرة شاملة على أثر تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على تحقيق هذه الفوائد التنافسية.
- **تعزيز الاستدامة والتنمية المستدامة:** يمكن لتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة أن يساهم في تحقيق الاستدامة في قطاع البتروكيماويات، عن طريق تحسين كفاءة الأداء الوظيفي وتقليل الهدر والتلوث واستخدام الموارد بشكل أكثر فعالية. هذه الدراسة تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع الرشيقة في تعزيز الاستدامة والتنمية المستدامة في صناعة البتروكيماويات (مهننا، 2020).
- **بشكل عام، فإن هذه الدراسة ستسهم في زيادة المعرفة والفهم حول أهمية تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في صناعة البتروكيماويات وتوفير التوجيه والتوصيات اللازمة لتحسين الأداء الوظيفي وتعزيز الاستدامة والتنافسية.**

1.5 فرضيات الدراسة:

تكون الدراسة من مجموعة من الفرضيات فيما يلي بيانها:

الفرضية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متطلبات الإدارة الرشيدة ومستوى كفاءة وفعالية

الأداء الوظيفي في شركات البتروكيماويات العاملة في محافظة ينبع

وينبثق عنها الفرضيات الفرعية التالية :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متطلب دعم الإدارة العليا ومستوى كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي في

شركات البتروكيماويات العاملة في محافظة ينبع.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متطلب التعاون بين الإدارة والموظفين ومستوى كفاءة وفعالية الأداء

الوظيفي في شركات البتروكيماويات العاملة في محافظة ينبع.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متطلب التعاون بين بين متطلب الاهتمام بالتكوين والتدريب كما

ونوعاً ومستوى كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي في شركات البتروكيماويات العاملة في محافظة ينبع.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متطلب التغيير في ثقافة الشركات ومستوى كفاءة وفعالية الأداء

الوظيفي في شركات البتروكيماويات العاملة في محافظة ينبع.

الفرضية الرئيسية الثانية:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول متطلبات الإدارة الرشيدة وكفاءة

وفعالية الأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات الديموغرافية والتنظيمية تعزى للمتغيرات الشخصية : (الجنس –

العمر-المؤهل العلمي -التخصص العلمي - عدد سنوات الخدمة).

1.6 الدراسات السابقة :-

الدراسات المحلية والعربية :

1. دراسة (كرتات، 2019) ، بعنوان "متطلبات ومعوقات الإدارة الرشيقة بجامعة الملك خالد بالمملكة العربية

السعودية" السعودية.

هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات ومعوقات الإدارة الرشيقة بجامعة الملك خالد بالسعودية، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، متبعاً المنهج التاريخي، والمنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من رئيسات الأقسام ومديريات الإدارة بجامعة الملك خالد والبالغ عددهم (101) موظفة، وجاءت أهم النتائج التي توصلت إليها أن تطبيق الإدارة الرشيقة بجامعة الملك خالد تؤدي إلى زيادة ورفع جودة الأداء في الجامعة، كما أن من معوقات تطبيق الإدارة الرشيقة تمسك المسؤولين بالإدارة التقليدية، كما بينت الدراسة أن من أهم معوقات وتحديات الإدارة الرشيقة تجديد وتنويع الموارد البشرية بجامعة الملك خالد.

2. دراسة (دغيري ، 2020) ، بعنوان "درجة توافر الأداء الوظيفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمحافظة

صامطة " السعودية

هدفت الدراسة إلى تحديد درجة توافر معايير الأداء الوظيفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية في محافظة صامطة، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، متبعاً المنهج الوصفي التحليلي، وضم أفراد الدراسة (63) مديراً من مدرء المرحلة الابتدائية، وأظهرت نتائج الدراسة أن معايير الأداء الوظيفي في مجال العلاقات الإنسانية جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها معايير الأداء الوظيفي في مجال الصفات الشخصية.

3. دراسة (الرفاعي والشهراني ، 2017) ، بعنوان "الحوسبة السحابية وعلاقتها في أداء موظفي القطاعات

الحكومية: دراسة ميدانية على وزارة التعليم – الإدارة العامة لتقنية المعلومات" المملكة العربية السعودية.

هدفت الدراسة إلى الوقوف على أثر استخدام الحوسبة السحابية في وزارة التعليم – إدارة تقنية المعلومات وعلاقتها بأداء الموظفين ، وقد قامت الباحثة بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، متبعة المنهج الوصفي التحليلي، وشمل مجتمع الدراسة كافة موظفي الإدارة العامة لتقنية المعلومات بوزارة

التعليم والبالغ عددهم (400) موظف، وتم ارسال (الاستبانة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي لجميع أفراد مجتمع الدراسة، استرد منها (104) مفردة مثلت العينة النهائية ، واستُخدم برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات.

واستنتجت الدراسة أن الحوسبة السحابية لها أثر إيجابي ودور بارز في رفع كفاءة أداء موظفي وزارة التعليم، كما أن الموظفين لديهم الاستعداد الكافي لممارسة العمل من خلال الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى أنه يتم تحقيق المهام المطلوبة بدقة من خلالها.

4. دراسة (زكي & عرفة، 2022) ، بعنوان "التحول الرقمي كآلية لتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية" مصر .

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى التحول الرقمي، وتحديد مستوى الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، مستخدماً أسلوب المسح الشامل لجميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (85) مفردة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية، كما أكدت الدراسة أن مستوى الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ، في حين جاء مستوى التحول الرقمي بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر العاملين متوسطاً.

5. دراسة (ذيب، 2017) ، بعنوان "دور الاتصال المؤسسي في تفعيل الأداء الوظيفي داخل الإدارة الجزئية" هدفت الدراسة إلى معرفة دور الاتصال المؤسسي في تفعيل الأداء الوظيفي داخل الإدارات الجزئية من خلال إجراء دراسة ميدانية على موظفي مديرية النقل لولاية أم البواقي،

وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، مُتبعا المنهج الوصفي التحليلي، وشمل مجتمع الدراسة كافة موظفي مدير النقل لولاية أم البواقي والبالغ (34) مفردة، واستنتجت الدراسة أن أهم العوامل التي تساعد في تحسين أداء الموظفين هو نظام الحوافز والترقيات، كما أن البيئة التي تشمل الأسرة والمجتمع والمشكلات الشخصية تؤثر على أداء الموظف، وأيضاً ضعف التفاعل بين الموظف والمديرية يؤثر على أدائه الوظيفي.

6. دراسة (بومجان، 2016)، بعنوان "تأهيل الموارد البشرية لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية"

هدفت الدراسة إلى بيان أثر تأهيل الموارد البشرية في تحسين أداء المؤسسة، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، وقد تكون مجتمع الدراسة من الموظفين والمدراء في مؤسسة صناعة الكوابل فرع جنرال كابل بسكرة، وقد تم اختيار عينة بحثية بلغت (143) مفردة، وأظهرت أهم نتائج الدراسة أن مستوى إدراك موظفي المؤسسة ومدراءها لأبعاد التأهيل كان بدرجة متوسطة، كما أن مستوى ادراكهم لأداء المؤسسة جاء أيضا متوسطا، بالإضافة إلى ذلك فقد أكدت الدراسة أن هناك أثر ذو دلالة إحصائية لتأهيل الموارد البشرية في تحسين أداء المؤسسة.

7- دراسة (عبد الله، 2020) بعنوان "درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعاد الإدارة الرشيقة وعلاقتها

بفاعلية الأداء الوظيفي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد مصر.

هدفت الدراسة إلى تحديد درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعاد الإدارة الرشيقة وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي من منظور هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، مُتبعاً المنهج الوصفي التحليلي، لعينة بلغت (127) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد، وقد تمثلت أهم النتائج في أن درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة جاءت متوسطة، في حين أن درجة فعالية الأداء الوظيفي للقيادات جاءت مرتفعة، بالإضافة إلى ذلك فقد اتضح عدم وجود فروق دالة احصائية حول درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة تعزى للمتغيرات الديموغرافية المتمثلة في نوع الكلية والنوع الاجتماعي والدرجة العلمية، كما أنه لا توجد فروق دالة احصائية في درجة فاعلية الأداء الوظيفي لدى القيادات الجامعية تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والدرجة العلمية، في حين توجد فروق ذات دالة احصائية تعزى لمتغير نوع الكليات لصالح الكليات النظرية، وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة حث متخذي القرار بالجامعات المصرية على ضرورة تطوير آليات وتطبيقات الإدارة الرشيقة من حيث تقليل الهدر وخفض وتعظيم القدرة التنافسية وتعزيز العمل القياسي وتطبيق مبادئ ستة سيجما بما يتناسب وقدرات وطاقات كل جامعة.

8- دراسة (أبوجليدة، 2018)، بعنوان "أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات

الاتصالات الليبية" ليبيا.

هدفت الدراسة إلى بيان أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات الاتصالات الليبية، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، مُتبعا المنهج الوصفي التحليلي، لمجتمع دراسة ضم كافة العاملين في الإدارة العليا والوسطى في شركات الاتصالات الليبية (شركة المدار الجديد، شركة ليبيا) والبالغ عددهم (860) فرد، وقد وُزعت الاستبانة بالطريقة العشوائية الطبقية على عينة بلغت (346) فرد، وخلصت الدراسة إلى اهتمام شركات الاتصالات الليبية بالحصول على أفضل الكوادر البشرية من خلال استراتيجية الاستقطاب والتعيين لديها، بالإضافة إلى الاهتمام بالتدريب والتطوير وتقييم أداء العاملين في الشركة وتحديد النقاط الإيجابية والسلبية في الأداء، والعمل على تحفيزهم باستمرار بما ينعكس على تحسين أدائهم في العمل.

-الدراسات الأجنبية:

1- دراسة،.(Thirupathi et al,2021) بعنوان "تأثير ممارسات العمل عالية الأداء على كفاءة وفعالية تقديم

خدمات الرعاية الصحية متعددة التخصصات في اقتصاد ناشئ - دور التنسيق العلائقي"

"Impact of High-Performance Work Practices on Efficiency and Effectiveness of Multispecialty

Healthcare Service Delivery in an Emerging Economy – Role of Relational Coordination"

هدفت الدراسة إلى بيان كيف يمكن تعزيز كفاءة وفعالية أداء مؤسسات الرعاية الصحية وكيف يمكن لهذه الحزم أن تؤثر من خلال تنفيذ حزم ممارسات العمل عالية الأداء على الأداء من خلال تنسيق العلاقات فيما بينها، وقد استندت الدراسة على أسلوب نمذجة المعادلة الهيكلية، وقد توصلت الدراسة إلى أن تظهر نتائجنا أن ممارسات العمل عالية الأداء تحسن الأداء العام والفعالية، ويتم الإشراف على هذا الارتباط من خلال التنسيق العلائقي، في حين أن تأثيرها على الكفاءة واعتدالها من خلال التنسيق العلائقي غير مهم، وقد تم تفسير هذه النتائج من خلال ربطها بخصائص متعددة التخصصات وسياق الاقتصاد الناشئ.

2- دراسة (Kishen et al.,2020.) بعنوان "تأثير القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي"

إندونيسيا.

"The Transformational Leadership Effect on Job Satisfaction and Job Performance"

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير القيادة التحويلية على الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي، وقد قام الباحث بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات، مُتبعاً المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة موظفي شركة تانجيانج في إندونيسيا، وقد تم اختيار عينة بطريقة العينة العشوائية البسيطة، وقد أظهرت أهم النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الأداء الوظيفي.

3- دراسة (Setiawati & Ariani,2020) .

بعنوان "تأثير عدالة تقييم الأداء والرضا الوظيفي من خلال الالتزام بالأداء الوظيفي" اندونيسيا .

"Influence of Performance Appraisal Fairness and Job Satisfaction through Commitment on Job Performance".

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير عدالة تقييم الأداء أول رضا الوظيفي من خلال الالتزام الوظيفي، وقد قام الباحثان بجمع بيانات الدراسة باستخدام الاستبانة كأداة جمع للبيانات من جميع الوحدات الإحصائية باستخدام أسلوب المسح الشامل، مُتبعين المنهج الوصفي التحليلي، واشتمل مجتمع الدراسة على العاملين في مستشفى كوندونغ كاتور في يوجيكرتا اندونيسيا، وقد أظهرت النتائج وجود أثر دال إحصائياً لتقييم الأداء والرضا الوظيفي على الأداء الوظيفي.

4 - دراسة (Kobus et al.. 2018)

"بعنوان "الإدارة الرشيقة في مؤسسات تكنولوجيا ، دراسة تصنيف دلفي لعوامل نجاح التنفيذ"

"Lean Management in IT Organizations: A Ranking type Delphi Study of Implementation Success Factors"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة عوامل نجاح تطبيق الإدارة الرشيقة في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات (تقنية المعلومات الرشيقة) والأهمية النسبية لكل عامل بناء على رأى الخبراء الميدانيين، الذين حددوا واتفقوا وصنفوا 12 عاملا من عوامل نجاح التنفيذ لتقنية المعلومات الرشيقة في مقياس دلفي باستخدام أفضل/أسوأ

تقنيات القياس، وقد توصلت الدراسة إلى أن أهم العوامل هي المشاركة القيادية، وتغيير ثقافة وأخلاقيات العمل، ومشاركة الموظفين،

وإدارة الأداء، بينما كانت العوامل ذات الأهمية المتوسطة هي تسهيل التنفيذ، والتدريب والتعليم، والرؤية والتوجيه الواضح، والتركيز على المدى الطويل، والتواصل، والنهج الشامل، في حين أظهرت الدراسة أن أقل العوامل أهمية هي المهارات الموجودة والتغييرات التنظيمية / التوحيد والموارد المالية، وقد ساهمت هذه الدراسة في فهم أكثر دقة للأهمية النسبية لعوامل نجاح تقنية المعلومات الرشيقة، وأظهرت العلاقات بينها، بالإضافة إلى شرح شامل لكيفية استخدام أسلوب القياس الصارم الأفضل / الأسوأ في دراسة تقليدية وفقا لمقياس دلفي.

تعقيب الباحثين على الدراسات السابقة:

تظهر أهمية الدراسة من خلال أهمية موضوعها ومتغيراتها التي تبحث فيها الدراسة هذا من جانب، أما من الجانب الآخر فتظهر الأهمية من خلال مجتمع الدراسة الذي تستهدفه والمتمثل في أحد أهم القطاعات وهي شركات البتروكيماويات العاملة في محافظة ينبع.

حيث عمدت الدراسة إلى البحث عن مدى أثر تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي في هذه الشركات، بهدف التعرف على مستوى تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثر تلك المتطلبات على كفاءة وفعالية الأداء.

ومن خلال مراجعة الباحث للدراسات السابقة وجد أن هناك ندرة في تناول الباحثين لمتطلبات الإدارة الرشيقة في دراساتهم وخاصة في هذا القطاع على حد علم الباحثين، حيث يعتبر تطبيق منهج الإدارة الرشيقة في الشركات الإنتاجية يحظى بأهمية بالغة في زيادة كفاءة وفعالية الأداء خلال تقليل الفاقد والهدر في العمليات الإنتاجية.

ويسعى الباحثون خلال الأسطر القادمة إلى توضيح أوجه التشابه والاختلاف في الدراسات السابقة، من حيث هدف ومنهج الدراسة ، وأدواتها، والعينة المستهدفة فيها، بالإضافة إلى أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة، وأهم ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة، وأخيراً تحديد الفجوة البحثية.

الهدف من الدراسة : تعددت أهداف الدراسات السابقة، فمنها ما تناولت مدى تطبيق أبعاد الإدارة الرشيقة، وأدواتها وفلسفتها كدراسة (كرتات، 2019) ودراسة (دغيردي، 2020)، وأخرى درست درجة ممارسة المدراء للإدارة الرشيقة وعلاقتها بمستوى فاعلية اتخاذ القرار مثل دراسة (عثمان، 2022)، ومنها ما تناولت أثر الإدارة الرشيقة على تحقيق ممارسات الاحتواء العالي للعاملين (ذيب، 2017)، ومنها ما سعت للتعرف على مدى انعكاس منهج الإدارة الرشيقة على ممارسات إدارة الموارد البشرية كدراسة (بومجان، 2016)، في حين سعت بعض الدراسات إلى التطبيق العملي للإدارة الرشيقة من خلال البحث في التأثير المباشر وغير المباشر للإدارة الرشيقة على استراتيجيات تحقيق أداء عالي الجودة وتحسن الأداء البيئي والتجاري والتي هدفت إلى تصميم منهجية تشاركية تسهل تنفيذ الإدارة الرشيقة في الرعاية الصحية عن طريق التجربة، وفي هذه الدراسة هدف الباحثون إلى دراسة مدى تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة، وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي للعاملين في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

1. التعرف على أهم الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الإدارة الرشيقة.
2. إمداد الباحثين بكافة المعلومات اللازمة لبناء الإطار النظري للدراسة والمتعلق بالإدارة الرشيقة والأداء الوظيفي.
3. المساعدة في صياغة وتحديد مشكلة الدراسة وفرضياتها.
4. أسهمت الدراسات السابقة في الوصول إلى المنهج المناسب لموضوع الدراسة.
5. المساعدة في تحديد المتغيرات الشخصية للدراسة، وبناء أداة الدراسة وتطويرها وتحديد الأساليب الإحصائية الملائمة للدراسة الحالية.
6. ساهمت الدراسات السابقة في معالجة الفجوات ونقص المعلومات في الدراسات السابقة.
7. ساهمت اكتشاف آفاق معرفية جديدة، مما يشجع الباحث على مزيدٍ من الاجتهاد والبحث.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

1. تمثل هذه الدراسة خطوة على طريق البحث والدراسة لأسلوب الإدارة الرشيقة، من حيث تناولها لمتطلبات تطبيقها وكفاءة وفعالية الأداء الوظيفي.
2. ستكون الدراسة – على حد علم الباحث – من الدراسات القليلة التي تتناول مدى تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع .
3. هذه الدراسة قدمت إطاراً نظرياً واضحاً عن أسلوب الإدارة الرشيقة والذي يعتبر فيما بعد مرجعاً للباحثين والدارسين لموضوع الدراسة ومتغيراتها.
4. تناولت هذه الدراسة أسلوباً إدارياً جديداً من الممكن أن يساهم في الارتقاء بالأداء المؤسسي.

1.7 الفجوة البحثية:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة والمراجع ذات العلاقة بموضوع الدراسة (مدى تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي) تم تلخيص الفجوة البحثية في الجدول (1) الموضح أدناه:

البيان	الدراسات السابقة	الفجوة البحثية	الدراسة الحالية
من حيث الموضوع	تناولت الدراسة تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة، وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي.	•عدم وجود دراسات تناولت المتغيرين في دراسة واحدة. •ندرة الدراسات حول تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة	تناولت الدراسة مدى تطبيق متطلبات الإدارة الرشيقة وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي في شركات البتروكيماويات في ينبع.
من حيث مجتمع الدراسة	تنوعت الدراسات السابقة من حيث مجتمع الدراسة ما بين مؤسسات تعليمية وأخرى أهلية وصحية، بالإضافة إلى المؤسسات الأمنية والقطاع الخاص	لم تطبق الدراسة بنفس المتغيرات على شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.	سيتم تطبيق الدراسة على في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.

من حيث المتغيرات	• تناولت معظم الدراسات السابقة أبعاد الإدارة الرشيقة. • قلة الدراسات التي تناولت متطلبات تطبيق الإدارة الرشيقة	قلة الدراسات التي درست متطلبات تطبيق الإدارة الرشيقة.	تناولت الدراسة الحالية متطلبات تطبيق الإدارة الرشيقة.
من حيث المنهج المستخدم	أكثر الدراسات السابقة اتبعت المنهج الوصفي التحليلي.	استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي.	هذه الدراسة تتبع المنهج الوصفي التحليلي.
من حيث أداة الدراسة	أكثر الدراسات السابقة استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة	استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات	تعتمد هذه الدراسة على الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات مع المقابلة كأداة مساعدة

1.8- حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تمت الدراسة في محافظة ينبع.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة في الفترة من 6 / 2023 وحتى 9/2023

الحدود الموضوعية: تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على كفاءة الأداء الوظيفي للعاملين في شركات

البتروكيماويات في محافظة ينبع وسبل التطوير الممكنة لها من الواقع الذي تم دراسته.

الحدود المؤسسية: تناولت الدراسة شركات البتروكيماويات في (محافظة ينبع).

1.9- المنهجية وطرق البحث.

تعدُّ منهجية الدراسة وإجراءاتها مجالاً رئيساً يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، وعن طريقها

يتم الحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الإحصائي للتوصل إلى النتائج التي يتم تفسيرها في ضوء

أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبالتالي تحقق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها (المشهداني، 2019)

حيث تناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها، والأداة المستخدمة وكيفية بنائها وتطويرها، كما تناول إجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما يلي وصفاً لهذه الإجراءات:

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحثون باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة ، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

ويعرف الأغا (1997 م) المنهج الوصفي التحليلي بأنه: دراسة أحداث وظواهر وممارسات قائمة وموجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي، دون تدخل من الباحث في محتوياتها، ويستطيع الباحث أن يتفاعل معها فيصفها ويحللها.

طرق جمع البيانات:

اعتمد الباحثون على نوعين من البيانات:

1. المصادر الثانوية: لمعالجة الإطار النظري للدراسة تم الرجوع إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.
2. المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة وسيتم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة.

1.10 متغيرات الدراسة :

تكونت الدراسة من متغيرات مستقلة وأخرى تابعة بالإضافة إلى المتغيرات الديموغرافية التالية :

أ. المتغير المستقل: متطلبات الإدارة الرشيدة وتشمل(دعم الإدارة العليا، التعاون بين الإدارة والعاملين، الاهتمام بالتكوين والتدريب كمّاً ونوعاً ، التغيير في ثقافة المنظمة)

ب. المتغير التابع: الأداء الوظيفي في شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.

1.11 التصور العام لهيكل الدراسة

الفصل الثاني ويشمل :

الإطار النظري

المبحث الأول : الإدارة الرشيقة

المبحث الثاني : كفاءة وفعالية الأداء الوظيفي

المبحث الثالث : شركات البتروكيماويات في محافظة ينبع.

الفصل الثالث : منهجية الدراسة

أولاً : منهج البحث

ثانياً : مجتمع البحث

ثالثاً : عينة البحث

رابعاً : خطوات بناء أداة البحث (الاستبانة)

خامساً : مكونات أداة البحث (الاستبانة)

سادساً : صدق وثبات أداة البحث (الاستبانة)

سابعاً : التوزيع الطبيعي لمتغيرات البحث

ثامناً : الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث

تاسعاً : الصعوبات التي واجهت الباحثون

الفصل الرابع : تحليل البيانات واختبار فرضيات البحث

أولاً : تحليل خصائص عينة البحث

ثانياً : نتائج تحليل مجالات وأبعاد البحث

ثالثاً : اختبار ومناقشة فرضيات البحث .

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج

ثانياً: التوصيات

المراجع

الملاحق.

المراجع :

1. سمحان، منى. (2022 م.) تصور مقترح لتحسين الرشاقة التنظيمية لدى رئيسات الأقسام بجامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس *International Journal of research in Educational Sciences*, 5(2), 343-395.
2. رقية محمد محمد أحمد كرتات. (2019). متطلبات ومعوقات تطبيق الادارة الرشيقة بجامعة الملك خالد *Global Journal of Economics & Business*, 6(1).
3. بن هادي بن إبراهيم دغري، إ. & إبراهيم. (2020). درجة توافر معايير الأداء الوظيفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية بمحافظة صامطة. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*, 36(1), 457-481.
4. الشهراني، س. ب. غ.، سارة بنت غانم & الرفاعي. (2017). الحوسبة السحابية وعلاقتها في أداء موظفي القطاعات الحكومية. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*, 7(4), 81-108.
5. زكي & عرفه. (2022). التحول الرقمي كآلية لتطوير الأداء الوظيفي للعاملين بمؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية. *دراسات في الخدمة الاجتماعية*, 58(1), 109-150.
6. الأغا، إحسان، والأستاذ، محمود. (2004). مقدمة في تصميم البحث التربوي. ط 3، فلسطين: مطبعة الرنتيسي للطباعة والنشر.
7. ذيب & رحموني. (2017). دور الاتصال المؤسسي في تفعيل الأداء الوظيفي داخل الإدارة الجزائرية.
8. أبو بكر صديق عبد الله. (2020). درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعاد الإدارة الرشيقة وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد. *المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج*, 80(80), 635-748.
9. أبو جليلة & سعيد سمير. (2018). *أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات الاتصالات الليبية The Impact of Human Resource Management Strategies on the Performance of Employees in the Libyan Telecommunication Companies* (Doctoral dissertation, جامعة الشرق الاوسط).

10. BOUMEDJANE, A. (2016). *تأهيل الموارد البشرية لتحسين أداء المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة:*

مؤسسة صناعة الكوابل-فرع جنرال كابل-بسكرة (Doctoral dissertation, Université Mohamed

.Khider-Biskra).

11. مهناء، مسلم عبد الكريم. (2020 م). دور الإدارة الرشيدة في تعزيز أداء العاملين: دراسة تطبيقية على

شركات التأمين العاملة في فلسطين (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية -فلسطين.

12. المشهداني, سعد سليمان. (2019)، منهجية البحث العلمي. ط 1. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.

1. Thirupathi, K., Roy, S. N., Narayanamurthy, G., Palaniappan, P. L. K., & Subramanian, N. (2021). Impact of High-Performance Work Practices on Efficiency and Effectiveness of Multispecialty Healthcare Service Delivery in an Emerging Economy—Role of Relational Coordination. *IEEE Transactions on Engineering Management*.
2. Kishen, K., Syah, T. Y. R., & Anindita, S. R. (2020). The transformational leadership effect on job satisfaction and job performance. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 4(1), 47-51.
3. Setiawati, T., & Ariani, I. D. (2020). Influence of performance appraisal fairness and job satisfaction through commitment on job performance. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 9(3), 133-151.
4. Kobus, J., Westner, M., Strahringer, S., & Strode, D. (2018). Lean management in IT organizations: a ranking-type Delphi study of implementation success factors. *Journal of Information Technology Theory and Application (JITTA)*, 19(1), 4.