

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مشاريع

أثر التحول الرقمي على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض

إعداد الطالب/

شهد ناصر المنيف

241000144

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

4.....	مقدمة:
7.....	مشكلة الدراسة:
8.....	أهمية الدراسة:
9.....	أهداف الدراسة:
10	تساؤلات الدراسة:
11	فروض الدراسة:
12	نموذج الدراسة:
14	الدراسات السابقة:
25	المنطلقات النظرية للدراسة:
26	المنهجية وطرق البحث:
27	مصادر جمع البيانات:
27	أدوات الدراسة :
28	حدود الدراسة :
28	المراجع:

مقدمة:

التحول الرقمي هو عملية تبني واستخدام التكنولوجيا الرقمية لتحسين الأداء والفعالية في مختلف المجالات. يشمل هذا التحول تغييرات جذرية في طرق عمل المنظمات والأفراد، بما في ذلك عمليات الأعمال والمنتجات والخدمات والنماذج التجارية. في السنوات الأخيرة، تسارعت وتيرة التحول الرقمي على نطاق واسع بسبب التطورات السريعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. انتشار الإنترنت وأجهزة الذكاء والبيانات الضخمة وتحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي وغيرها من التقنيات الحديثة أدت إلى تغييرات جوهرية في كيفية تفاعل الناس والشركات مع العالم من حولهم. (Almaleeh, 2021).

لقد أصبح التحول الرقمي ضرورة ملحة لكل المؤسسات والصناعات لتحقيق الكفاءة والابتكار والتنافسية في ظل هذه البيئة المتغيرة. فالمنظمات التي لا تتبنى التحول الرقمي ستجد نفسها تواجه تحديات كبيرة في البقاء والنمو على المدى الطويل. ويرتبط التحول الرقمي بتغييرات واسعة النطاق في طرق العمل والثقافة التنظيمية والمهارات والقدرات داخل المؤسسات. فهو يتطلب قيادة قوية وخطة استراتيجية واضحة لتعزيز التقبل التنظيمي والاستفادة القصوى من الفرص التي توفرها التكنولوجيا الرقمية. كما أنه يتطلب استثمارات كبيرة في البنية التحتية الرقمية والكفاءات الرقمية للموظفين. (Abu Jabal, 2020).

في الواقع، يواجه التحول الرقمي تحديات وصعوبات كبيرة تتطلب جهوداً مستمرة من قبل المؤسسات. ولكن في المقابل، فإن نجاح التحول الرقمي يمكن أن يحقق فوائد هائلة للشركات والمجتمعات من خلال تحسين الإنتاجية والكفاءة وتحسين تجربة العملاء وخلق فرص نمو جديدة.

لذلك، فإن التحول الرقمي أصبح محرك رئيسي للتطوير والتنمية في القرن الحادي والعشرين. (زيدان، 2021).

استدامة المشاريع هي القدرة على إدارة وتنفيذ المشاريع بطريقة تضمن استمرارية نتائجها وفوائدها على المدى الطويل. هذا الموضوع يكتسب أهمية متزايدة في ظل التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية المعقدة التي تواجهها المجتمعات والمنظمات اليوم. إن تحقيق استدامة المشاريع يتطلب نهجاً شاملاً يتناول جميع مراحل دورة حياة المشروع - من التخطيط والتصميم إلى التنفيذ والتشغيل والصيانة. فعلى سبيل المثال، في مرحلة التخطيط يجب إجراء دراسات جدوى شاملة تأخذ بعين الاعتبار التأثيرات البيئية والاجتماعية والاقتصادية للمشروع. وفي مرحلة التنفيذ، يجب اختيار تقنيات وممارسات صديقة للبيئة وتطوير قدرات الفريق في مجال الاستدامة. (ضيافي، 2023).

كما أن ضمان استدامة المشاريع يتطلب إشراك كافة أصحاب المصلحة المعنيين - من العملاء والموردين إلى المجتمعات المحلية والسلطات الحكومية. فبناء شراكات استراتيجية وتواصل مستمر مع هؤلاء الأطراف يساعد على تحديد احتياجاتهم والتأكد من أن المشروع يلبيها بطريقة مستدامة. علاوة على ذلك، فإن متابعة الأداء والتقييم المستمر للمشاريع أمر حيوي لضمان تحقيق الأهداف المنشودة وإجراء التحسينات اللازمة. فالمؤشرات والأدوات لقياس الاستدامة تساعد على رصد المخاطر وتعديل الممارسات إذا لزم الأمر. في الواقع، إن تحقيق استدامة المشاريع ليس بالأمر السهل، إذ يتطلب المزيد من الجهود والموارد والالتزام طويل المدى. ومع ذلك، فإن الفوائد الناتجة عنه تعتبر جوهرية لنجاح المؤسسات والمجتمعات في المستقبل. فالمشاريع المستدامة تساهم في حماية البيئة وتعزيز الرفاهية الاجتماعية والنمو الاقتصادي المستدام. لذلك، أصبحت استدامة المشاريع ضرورة حتمية في عالمنا المتغير. (بديار، 2019).

في ظل التغيرات السريعة والمتنامية في البيئة الرقمية، أصبح التحول الرقمي أحد أهم المحركات الرئيسية لتحقيق الاستدامة في المشاريع. وبالنظر إلى حالة أمانة الرياض كدراسة حالة، نجد أن هذه الجهة الحكومية قد اعتمدت على التقنيات الرقمية بشكل متزايد لتعزيز استدامة مشاريعها. تبنت أمانة الرياض استراتيجية شاملة للتحول الرقمي، وذلك بهدف تحسين كفاءة العمليات الداخلية وتعزيز التواصل مع المواطنين والمتعاملين. على سبيل المثال، تم تطوير منصات رقمية متكاملة لإدارة المشاريع والموارد، مما ساعد على تبسيط إجراءات العمل وتوفير البيانات الحيوية في الوقت المناسب. هذا بدوره أسهم في تخفيض التكاليف التشغيلية وتسريع عملية اتخاذ القرارات. (نداء، 2020).

إضافة إلى ذلك، استثمرت أمانة الرياض في تطبيقات التحليلات الذكية لرصد أداء المشاريع والتنبؤ بالمخاطر المحتملة. فباستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة، تمكنت الأمانة من التعرف المبكر على الانحرافات وتطبيق إجراءات تصحيحية فعالة. هذا ساهم في زيادة معدلات استكمال المشاريع ضمن الجداول الزمنية والميزانيات المخطط لها. كما حرصت أمانة الرياض على تعزيز مشاركة المواطنين وأصحاب المصلحة المختلفين في مشاريعها. وذلك من خلال إطلاق منصات رقمية تفاعلية للتواصل والتشاور المجتمعي. فعلى سبيل المثال، تم إنشاء بوابة إلكترونية لاستقبال مقترحات وشكاوى المواطنين بشأن المشاريع الجديدة. وهذا ساهم في تحسين جودة التصميم وزيادة قبول المشاريع لدى المجتمع المحلي. أثبتت تجربة أمانة الرياض أن التحول الرقمي له دور محوري في تعزيز استدامة المشاريع. فالتقنيات الرقمية ساعدت على تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة المخاطر والتواصل مع أصحاب المصلحة. وبذلك أصبحت أمانة الرياض نموذجاً يُحتذى به في مجال الإدارة المستدامة للمشاريع الحكومية. (Abu Jabal, 2020).

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعلميات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

مشكلة الدراسة:

يشهد العالم اليوم تحولاً رقمياً متسارعاً في جميع القطاعات، بما في ذلك القطاع العام والمؤسسات الحكومية. هذا التحول يطرح تحديات وفرصاً جديدة للمشاريع والمبادرات التي تسعى إلى تحقيق الاستدامة والنمو طويل الأجل. في هذا البحث، نستكشف أثر التحول الرقمي على استدامة المشاريع من خلال دراسة تطبيقية على أمانة مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. تتمثل المشكلة البحثية الرئيسية في فهم وتقييم تأثير التحول الرقمي على قدرة المشاريع في أمانة الرياض على تحقيق الاستدامة. حيث يشهد قطاع الخدمات الحكومية في المملكة تطورات سريعة في التقنيات الرقمية، مما يفرض على المؤسسات الحكومية مواكبة هذا التحول وإعادة النظر في ممارساتها وأساليب عملها لضمان استمرارية المشاريع واستدامتها.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعلميات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات التي تناولتها، حيث يعتبر مفهوم أثر التحول الرقمي على استدامة المشاريع من المفاهيم المعاصرة التي تستقطب اهتمام الباحثين والدراسين وذلك لما له من أهمية كبيرة في منظمات الأعمال ويساهم في تحقيق أهدافها. فالتحول الرقمي قد أصبح ضرورة حتمية لمواكبة التطورات المتسارعة في عالم الأعمال وضمان استدامة المشاريع في ظل هذه التغيرات. كما يعتبر مفهوم استدامة المشاريع من المفاهيم المهمة والحيوية لنجاح المنظمات وبقائها على المدى الطويل. فاستدامة المشاريع تعني قدرة المنظمة على الحفاظ على نجاح مشاريعها واستمرارها على المدى الطويل، وهذا يتطلب إدارة فعالة للتحول الرقمي وتوظيف التقنيات الحديثة بما يضمن تحقيق الأهداف المنشودة.

من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة، لاحظ الباحث قلة الدراسات التي تربط بين متغيري التحول الرقمي واستدامة المشاريع، خاصة في البيئة العربية، فلا تزال الدراسات غير كافية. لذا يأمل الباحث أن تكون هذه الدراسة إضافة نوعية تعمل على إثراء المعرفة في هذا المجال وسد بعض النقص في المكتبة العربية حول هذين المفهومين المهمين. وبالتالي، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على استدامة المشاريع في أمانة الرياض، من خلال دراسة مدى توظيف التقنيات الرقمية الحديثة في إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها على المدى الطويل. كما ستساهم هذه الدراسة في تقديم توصيات وآليات عملية لتعزيز دور التحول الرقمي في تحقيق استدامة المشاريع في أمانة الرياض.

الأهمية العلمية: تأتي أهمية الدراسة الحالية من الناحية العملية في مدى استفادة الإدارات في أمانة الرياض من النتائج التي توصلت إليها والتوصيات التي قدمتها فيما يتعلق بأثر التحول الرقمي

على استدامة المشاريع. حيث يعتبر قطاع البلديات والخدمات العامة من القطاعات الحيوية والرائدة في الاقتصاد السعودي، نظراً لما يقدمه هذا القطاع من خدمات أساسية وبنية تحتية تساهم بشكل كبير في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين. إن التحول الرقمي يلعب دوراً محورياً في تعزيز استدامة المشاريع التي تنفذها أمانة الرياض. فمن خلال توظيف التقنيات الرقمية المتطورة في مختلف عمليات الأمانة، يمكن تحقيق كفاءة وفعالية أكبر في تقديم الخدمات، وتحسين عمليات اتخاذ القرار، والتخطيط الاستراتيجي، وزيادة مستوى رضا المستفيدين. كما يساعد التحول الرقمي في تعزيز الشفافية والمساءلة، وتحسين إدارة الموارد المالية والبشرية، وتطوير البنية التحتية والمرافق العامة بما يضمن استمرارية وجودة الخدمات المقدمة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن التحول الرقمي يمكن أمانة الرياض من تطوير نماذج عمل مبتكرة وتقديم خدمات متميزة تلبي احتياجات المجتمع بشكل أكثر كفاءة واستجابة. كما أنه يساهم في تعزيز قدرة الأمانة على التكيف مع التغيرات والتحديات المستقبلية، وتحقيق مستويات أعلى من الاستدامة في المشاريع والبرامج التي تنفذها. إن الاستفادة من نتائج وتوصيات هذه الدراسة سيساعد أمانة الرياض على تطوير خططها وسياساتها المتعلقة بالتحول الرقمي، وتعزيز قدرتها على تنفيذ مشاريع مستدامة تساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتلبية تطلعات المواطنين والمقيمين في منطقة الرياض.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة

المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

➤ التعرف على أثر الأنشطة المتعلقة بالعملاء على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف يؤثر الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على استدامة

المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على استدامة

المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على استدامة

المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: كيف تؤثر الأنشطة المتعلقة بالعملاء على استدامة المشاريع

دراسة تطبيقية على امانه الرياض؟

فروض الدراسة:

بناء على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات

الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

(للتحويل الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات

البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع

دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

للأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

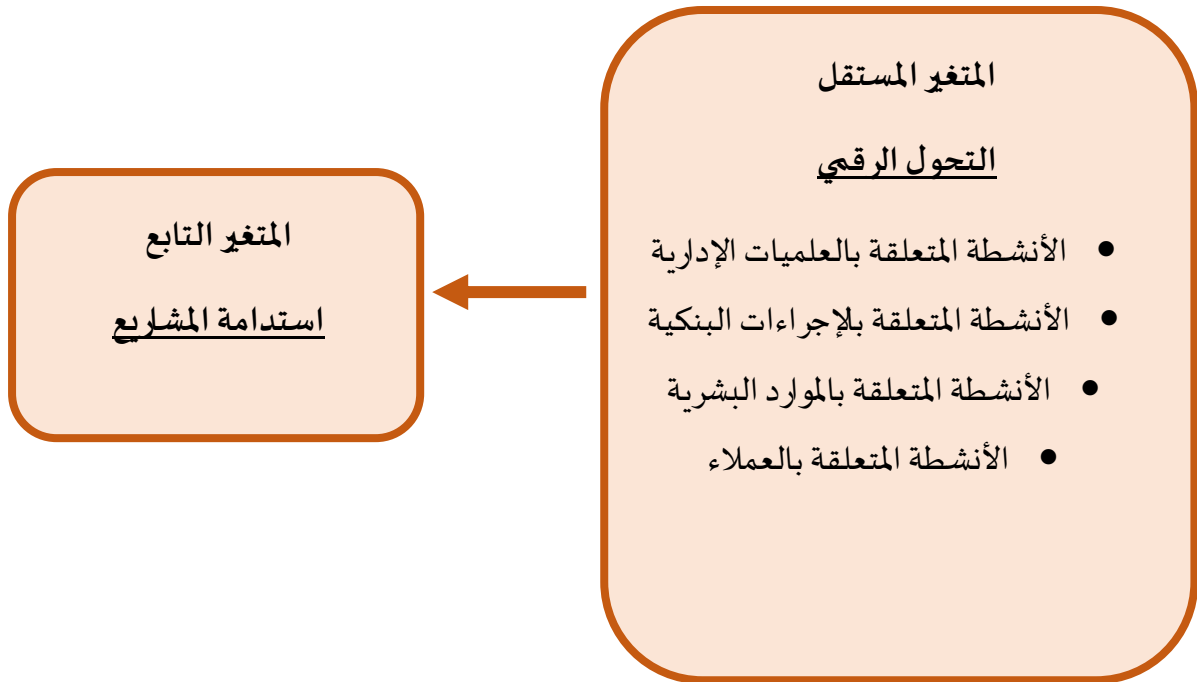
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأنشطة المتعلقة بالعملاء على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء).
- المتغير التابع: استدامة المشاريع بأبعاده مجمعة.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر : إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (ندا، 2020) بعنوان:

التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية

والخاصة

هدفت الدراسة إلى دراسة تأثير الرقمنة على عناصر الاستدامة الرئيسية، الاقتصاد والمجتمع والبيئة، كما تهدف إلى التعرف على أثر الخصائص الثقافية للمجتمع على عملية التحول الرقمي وأبرز المعوقات التي تواجهها. واعتمدت الدراسة على منهج أسلوب تحليل المضمون. وتكونت عينة الدراسة من (20) فقرة لمصادر إعلامية (10) فقرات رسمية حكومية و(10) غير رسمية، وتحديد فئات للشكل والمضمون. وأوضحت الدراسة أنها استفادت من نظرية الاستخدامات والاشباع لفهم طبيعة توفير الفقرات الرسمية وغير الرسمية (عينة الدراسة) للمعلومات التي يحتاجها الجمهور حول التحول الرقمي ومدى إشباع حاجاتهم للمعلومات حول ذلك. وأظهرت النتائج أن الدفع الإلكتروني أتى في المرتبة الأولى في المصادر الرسمية وغير الرسمية وهو يعكس رغبة واتجاه عام إلى التحول من الأساليب التقليدية في الدفع إلى الأسلوب الرقمي نظراً لسهولة وسرعته، واتضح أن تناول الفقرات الرسمية وغير الرسمية لقضايا البعد الأمني ممثلة في (تتبع مصادر التمويل الخارجي، وكشف الجرائم، وتجفيف منابع الإرهاب، وتأمين البيانات، وإنفاذ القانون) لكنه تناول بالقدر اليسير لم يتفوق فيه مصدر على الآخر.

دراسة (أغانيم، 2019) بعنوان:

الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً

هدف البحث إلى التعرف على الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي... التجربة المغربية نموذجاً. تطلب العرض المنهجي للبحث تقسيمه إلى فرعين، عرض الفرع الأول الإدارة القضائية ومتغيرات مشروع التحول الرقمي، وتناول ثلاث فقرات، ناقشت الفقرة الأولى مشروع حوسبة الإدارة القضائية، بدايات مشروع التغيير والتحول، وبينت الفقرة الثانية الخدمات المعلوماتية ودورها في تبسيط المساطر وتحسين جودة خدمات مرفق الإدارة القضائية، وتطرقت الفقرة الثالثة إلى الاستقبال ودعم الولوج إلى العدالة والقانون من خلال آليات الخدمات الإلكترونية. واستعرض الفرع الثاني تحديات التحول الرقمي بالإدارة القضائية، وقدمت فقرتين، شرحت الفقرة الأولى التحديات المرتبطة بالاستراتيجية الرقمية والميزانيات المرصودة، وتناولت الفقرة الثانية التحديات المرتبطة بأمن البيانات وإكراهات تدبير الموارد البشرية. واختتم البحث بالإشارة إلى أن تحديث الإدارة القضائية ومواكبتها للتطور العلمي التكنولوجي المتواتر والمتلاحق ومقتضيات العولمة مطلب ينادى به الجميع ويأمل في تحقيقه الكل، ولذلك ضرورة تفعيل تضافر الجهود من طرف كل الفاعلين حتى تتمكن الإدارة القضائية ببلادنا من أن تسير الركب وتتخطى بشكل كبير في مجتمع المعرفة والتكنولوجيا والإعلام، وتستفيد من فوائد التحول الرقمي.

دراسة (حمودة، 2022) بعنوان:

لوازم التحول الرقمي: الأمن السيبراني نموذجاً: رؤية فقهية مقاصدية

هدف هذا البحث إلى بيان الأحكام الفقهية والمقاصدية المتصلة بالأمن السيبراني باعتباره أحد اللوازم الإلكترونية لإنجاح عملية التحول الرقمي الذي أطلقتها الدولة المصرية والتي أضحت ضرورة عصرية لا يمكن التخلف عن ركبها، وقد اتبعت في بحثي هذا منهجين علميين: أولاً: المنهج الوصفي: ومن خلاله قمت بوصف كل من مصطلحي: "التحول الرقمي" و"الأمن السيبراني" بغية التوصل إلى حكمهما الفقهي وبعدهما المقاصدي المبني على الأدلة والبراهين الشرعية. ثانياً: المنهج التحليلي: ومن خلاله قمت بشرح وتحليل النصوص الشرعية من القرآن العظيم والسنة النبوية الشريفة والقواعد الشرعية والنصوص الفقهية والأصولية التي استدلت بها على الأحكام الفقهية الواردة في البحث. وخلص البحث إلى مجموعة من النتائج المهمة ومنها: الحكم الفقهي للتحول الرقمي على المستوى العام أنه من فروض الكفايات اللازمة لقيام المجتمع ومعاصرته للحركة الإنسانية العامة في البيئة العالمية المحيطة، ويتأكد الاستحباب الشرعي على مستوى الأفراد أن يأخذوا به أيضاً بحسب إمكاناتهم الفردية، ويجدر بالدولة من جهة شرعية ودستورية توفير مناخ رقمي آمن لجميع مؤسسات الدولة والمجتمع العام، وتتوجه المسؤولية الشرعية الشخصية على كل فرد يتعاطى مع المجال الرقمي أن يحمي نفسه من الهجمات الضارة التخريبية، وأن تحقيق الأمن السيبراني يتصل بمقاصد الشريعة الإسلامية الضرورية وهي حفظ الدين وحفظ النفس وحفظ العقل وحفظ المال وحفظ النسل اتصالاً وثيقاً مما يجعله ذا رعاية ومنزلة يجب شرعاً السعي في تحقيقها بحسب ما يؤدي إليه وما ينتج أيضاً عن تركه وإهماله. الحكم الفقهي للقرصنة الأخلاقية هو الجواز شرعاً من حيث الأصل المجرد، بل يترقى هذا الجواز إلى مرتبة فرض الكفاية إذا لزم وجود هذه الإمكانيات الرقمية في المجتمع المسلم بغرض الحماية والقدرة على مواجهة الخصوم ويجب على خبراء القرصنة الأخلاقية الالتزام بالنطاق المحدد لهم للعمل به، وتقع عليهم

مسؤولية التخطي إلى الحدود غير المسموح بها، ويجوز من حيث المبدأ الفقهي وضع شرط جزائي عقابي بالحبس أو الغرامة المالية لمخالفة هذا الشرط؛ لأنه في تلك الحالة نوع من خيانة الأمانة.

دراسة (ضيافي، 2023) بعنوان:

التحول الرقمي في الجزائر: قراءة في مؤشرات الجاهزية الإلكترونية وأثرها على ترقية الخدمة العمومية: دراسة حالة ولاية باتنة خلال الفترة "2006-2019"

هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء بشكل تحليلي نقدي على ثنائية الجاهزية الإلكترونية للحكومة وتقاطعها مع ضرورات التحول الرقمي في الجزائر، هذا التوجه العالمي الجديد الذي يعبر عن تسونامي صناعي في طبيعته الرابعة، مع التركيز بالتحليل الإحصائي على ولاية باتنة باعتبارها أنموذجاً للدراسة. ففي عالم متحول، متغير ومتسارع متشعب بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات وجب علينا التطرق للجاهزية الإلكترونية للحكومة الجزائرية من خلال البحث في مؤشراتنا، استناداً للقرارير الدولية للجاهزية الإلكترونية ودلالة ذلك على التحول الرقمي وأثره الكلي على الجماعات المحلية من جهة، وانعكاساته على ترقية الخدمة العمومية وجودتها. إن ما يدعم طرح التحول الرقمي في الجزائر، هو حزمة الإجراءات والقرارات المتخذة من طرف الحكومة بغية التأسيس لفكرة الحكومة الإلكترونية بداية من سنة 2013، في إطار رؤية مستقبلية لغاية 2030. وهو ما نسعى إليه في هذه الدراسة، من خلال تحليل مؤشرات الجاهزية الإلكترونية، والأثر المباشر وغير المباشر لها على التحول الرقمي في الجزائر، لتخلص الدراسة في الأخير إلى أن عملية التحول الرقمي في الجزائر مازالت مؤجلة بحكم عدم توفر مؤشرات الجاهزية الإلكترونية في الوقت الحالي.

دراسة (البحيري، 2020) بعنوان:

آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجامعة بني سويف نموذجاً

هدفت الدراسة إلى التعريف بالتحول الرقمي وأهدافه وأهميته وبيان التحديات التي تواجه التحول الرقمي في الجامعات، وتوضيح أهم آليات التحول الرقمي. عرضت الدراسة إطاراً مفاهيمياً تضمن مفهوم التحول الرقمي. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. جاءت أهم النتائج مؤكدة على أن جمود الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة المشروعات بجامعة بني سويف دون تطور فاعل مع متطلبات المرحلة فإن واقع النظام الحال لإدارة الوثائق في الجامعة ضعيف ويعاني من قصور كثيرة ويظهر ذلك في استخدام طرق الحفظ التقليدية وعدم توفر خطة مكتوبة لنظام إدارة الوثائق الحالي، وأوضحت الدراسة بيان آليات التحول من الأرشفة التقليدية إلى الأرشفة الإلكترونية والتعرف على استخدام النظم الآلية في معالجة الوثائق والملفات. أوصت الدراسة باستخدام الأساليب الحديثة في إدارة العمل الإداري في الجامعات المصرية تدعيماً لإدارة وثائقه ومحتواه الإلكتروني عن بعد، وتهيئة مؤسسات وزارة التعليم العالي للاندماج في النظام العالمي في مجال إدارة الوثائق والمحتوي الإلكتروني.

دراسة (زيدان، 2021) بعنوان:

التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر

نموذجاً

استهدفت الدراسة الحالية قياس وتقييم مشروع الرقمنة داخل مؤسسات التعليم الجامعي من خلال تحليل وتشخيص الوضع الراهن بالتطبيق على جامعة الأزهر كنموذج عالمي يواجه تحديات كبيرة، وذلك باستخدام أسلوب التحليل الرباعي (SWOT) لاستخراج تقييم شامل،

أكثر حيادية ومنطقية، من أجل الوقوف على نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات التي يوجهها مشروع الرقمنة بالمؤسسة، تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد تم في إطارها الاعتماد على منهج دراسة الحالة، اعتمدت الدراسة على استخدام أكثر من أداة بحثية: (المقابلات الشخصية المتعمقة، جلسات عصف ذهني، استمارة استبيان تم تطبيقها على العينة المتاحة من الأعضاء والإداريين بمختلف كليات الجامعة باستخدام أسلوب كرة الثلج بالإضافة إلى مقياس خاص بعينة من طلبة الجامعة)، تمثلت أهم نتائج الدراسة في اعتماد الجامعة استراتيجية النمو والتوسع المتمثلة في توظيف مصادر القوة لاقتناص أفضل الفرص، وذلك بتفعيل الشراكة مع المجلس الأعلى للجامعات ووزارة الاتصالات، للاستفادة من المشاريع الممولة من جهة الدولة في إنشاء Data Center (حجر الزاوية في عملية الرقمنة)، بالإضافة إلى تأهيل الموارد البشرية.

دراسة (بديار، 2019) بعنوان:

واقع التعليم المقاولاتي في الجزائر ودوره في استدامة المشاريع المقاولاتية: جامعة قسنطينة

وجامعة الجلفة كنماذج

هدفت هذه الدراسة إلى سليط الضوء على واقع ودور التعليم المقاولاتي كأحد المداخل المهمة لاستدامة المشاريع المقاولاتية في الجزائر، ومن أجل تشجيعها ونشر الروح المقاولاتية والثقافة المقاولاتية تم إعطاء كل الأهمية للطلاب الجامعي باعتباره القادر على اكتساب الكفاءات المناسبة والملائمة لكي يتمكن من المشاركة الفعالة في المجتمع والاقتصاد، ولهذا ظهرت المقاولاتية كمفهوم بيداغوجي جديد، حيث امتزج التكوين والمقاولاتية منذ وقت قصير، بعد أن اعتبرت ولمدة طويلة مجال غير قابل للتدريس، ومنه ظهر مصطلح التعليم المقاولاتي

بهدف إكساب المتعلم معارف تطوير كفاءات ومهارات إنشاء وإعادة بعث المؤسسات، ومن جهة أخرى حاولنا تقييم واقع التعليم المقاولاتي في كل من قسنطينة والجلفة، وقد توصلت الدراسة إلى أن التعليم المقاولاتي في الجامعة الجزائرية لا يزال فتيًا.

دراسة (ناصر، 2022) بعنوان:

دور الكفاءات المقاولاتية في استدامة المشاريع ذات الطابع المقاولاتي: من وجهة نظر موظفي الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة وكالة بسكرة

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على علاقة الكفاءات المقاولاتية بأبعادها المختلفة بضرورة المشاريع وذلك من خلال دراسة تحليلية للوقوف على دور الكفاءات الشخصية، التسييرية والتقنية في استدامة المشاريع ذات الطابع المقاولاتي والتي تم دعمها ومرفقة أصحابها من طرف أحد هيئات دعم المشاريع والمتمثلة في الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بولاية بسكرة، الذي أخذت منه عينة عشوائية من الموظفين تقدر ب 40 موظف، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات، كما تمت الاستعانة ببرنامج (SPSS) لمعالجة البيانات والوقوف على واقع الكفاءات المقاولاتية لدى أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ودورها في استدامة هاته المشاريع- من وجهة نظر أفراد العينة المختارة من موظفي الصندوق، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة اكتساب المقاول كفاءات أساسية لضمان ديمومة مشروعه لاسيما ما تعلق منها بالكفاءات التسييرية التي تعتبر ذات أهمية في ضمان سيرورة نشاطه المقاولاتي.

دراسة (العمر، 2021) بعنوان:

أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة أريد

هدف البحث إلى قياس أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة اربد، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تم تطوير استبانة مكونة من (26) فقرة وتم التأكد من صدقها وثباتها، وقد تم توزيعها على عينة الدراسة وبنسبة 100% والذي بلغ عددهم الإجمالي (300) مشروعاً، وتم إجراء تحليل البيانات بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وأظهرته نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد الإبداع والابتكار الريادي على تحقيق الاستدامة (البقاء)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الاستراتيجيات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي والعمر، وأظهرت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة على مقياس الاستراتيجيات تعزى لمتغير المؤهل العلمي والخبرة، وأوصى الباحثان عدداً من التوصيات ومن أهمها ضرورة رفع كفاءة وقدرات مالكي المشاريع الصغيرة في محافظة اربد وذلك من خلال التحاقهم ببرامج تدريبية متخصصة بإدارة المشاريع الريادية واستراتيجياتها وذلك لتمكينهم من إدارة مشاريعهم بكفاءة وفعالية عالية لضمان البقاء والنمو واستدامتها، في ظل تحديات السوق التي تواجهها من حين لآخر.

دراسة (Almaleeh, 2021) بعنوان:

The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory Findings from a Delphi Study

هدفت الدراسة إلى استكشاف أثر التحول الرقمي على جودة المراجعة، ولتحقيق هذا الهدف، تم توظيف منهجية دلفي Delphi عن طريق تطوير عشرون تنبؤاً بأثر التحول الرقمي على

محددات جودة المراجعة وهي مدخلات عملية المراجعة، إجراءات عملية المراجعة، مخرجات عملية المراجعة، التفاعل بين أصحاب المصلحة في عملية المراجعة، وبيئة عملية المراجعة. ثم تم تقييم هذه التنبؤات من خلال جولتين عن طريق مجموعة من مراجعي الحسابات المصريين، وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن أن مراجعي الحسابات المصريين يتوقعون بعض التغيرات المهمة في محددات جودة المراجعة كنتيجة لانتشار التحول الرقمي خصوصا فيما يتعلق بمؤهلات المراجعين، بعض إجراءات المراجعة المطبقة، وتوقيت إصدار تقرير المراجعة. وعلى الجانب الآخر، اتفق مراجعي الحسابات على أن التحول الرقمي لن يؤثر بصورة كبيرة على محددات جودة المراجعة المتعلقة بفقدان عملية المراجعة لثقة المستخدمين، اتساع فجوة التوقعات، أو اتساع الفجوة التنظيمية بين معايير المراجعة والواقع العملي للمهنة. ويترتب على هذه النتائج أن التطور التكنولوجي المتسارع والمتمثل في تقنيات التحول الرقمي مثل البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، تكنولوجيا سلاسل الكتل، والتشغيل الآلي للعمليات بواسطة الإنسان الآلي سيكون لها دورا كبيرا في تقليل التدخل البشري في عملية مراجعة الحسابات، ولهذا لا يمكن التوقع أن تظل عملية المراجعة على ما هي عليه في ظل شيوع أدوات التحول الرقمي.

دراسة (Abu Jabal, 2020) بعنوان:

The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt

هدف هذا البحث إلى اختبار الأثر المباشر للتحول الرقمي على التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري، كما تسعى الدراسة إلى الكشف عن ما إذا كانت تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تلعب دوراً وسيطاً في هذه العلاقة. بدأت الدراسة باستعراض لأدبيات التحول الرقمي والتنمية المستدامة وتنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية ومن ثم تم صياغة أربعة فروض رئيسية وقد تم إجراء دراسة ميدانية باستخدام عينة قوامها 384 مفردة من العاملين في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري وبلغت عدد الاستثمارات المستوفاة 375 استمارة، وقد تم تحليل البيانات المجمعة باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية. أوضحت النتائج أن جميع أبعاد التحول الرقمي (بناء استراتيجية التحول الرقمي، نشر ثقافة التحول الرقمي، البعد البشري، البعد الإجرائي، البعد التقني) لها تأثير معنوي إيجابي مباشر على أبعاد التنمية المستدامة وهي (البعد الاقتصادي، البعد الاجتماعي، البعد البيئي). أما فيما يتعلق بالتأثير المباشر لأبعاد التحول الرقمي على تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب، الاختيار، التدريب والتطوير، إدارة التعويضات، إدارة الأداء)، فقد أوضحت النتائج أن جميع أبعاد التحول الرقمي لها تأثير معنوي إيجابي مباشر على تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية. كما أظهرت النتائج أن تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تؤثر تأثيراً معنوياً مباشراً على أبعاد التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري. وأخيراً فيما يتعلق بالدور الوسيط لتنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية فقد أوضحت النتائج أن تنمية ممارسات إدارة الموارد البشرية تلعب دوراً وسيطاً في العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي وأبعاد التنمية المستدامة في المستشفيات الخاصة بمحافظة الوجه البحري.

Digital Transformation and Banks Financial Performance Evidence in Egypt

هدف هذا البحث إلى التعرف على تأثير التحول الرقمي على الأداء المالي للبنوك من خلال أخذ عينة من 15 بنكاً تجارياً في مصر خلال الفترة من 2010 إلى 2020. تتكون الدراسة من أربعة متغيرات رئيسية (مخاطر البنك، عدد أجهزة الصراف الآلي، عدد الفروع، السيولة)، ينقسم التحول الرقمي إلى متغيرين فرعيين (الفروع، أجهزة الصرف الآلي)، أوضحت نتائج معامل ارتباط سبيرمان عن وجود علاقة مباشرة ضعيفة ومتوسطة بين (مخاطر البنك، عدد أجهزة الصرف الآلي، عدد الفروع، السيولة) والأداء المالي (ROA). لاختبار الفرضية الرئيسية للدراسة، وجد أن الانحدار الخطي العشوائي هو النموذج الأكثر ملاءمة لتحديد تأثير (مخاطر البنك، عدد أجهزة الصراف الآلي، عدد الفروع، السيولة) على الأداء المالي حيث تغير الأداء المالي العام بنسبة 71.663 % بسبب تباين المتغيرات الأربعة المستقلة.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر التحول الرقمي على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على أمانه الرياض.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة

المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) وتأثيرها على استدامة المشاريع بأبعادها مجتمعة دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد استدامة المشاريع وكيفية تأثرها بمختلف أبعاد التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعمليات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.

المنطلقات النظرية للدراسة:

النظرية البنائية تقوم على مبدأ أن المعرفة تُبنى من خلال التفاعل بين الفرد والبيئة المحيطة به. في سياق هذا البحث، يمكن تطبيق هذه النظرية لفهم كيف أن التحول الرقمي الذي تشهده أمانة الرياض يؤثر على استدامة المشاريع. فالتحول الرقمي يشكّل بيئة جديدة تتفاعل معها أمانة الرياض وموظفوها، مما يؤدي إلى بناء معارف ومهارات جديدة تساهم في استدامة المشاريع.

وفقاً للنظرية البنائية، يبني الأفراد معارفهم الجديدة انطلاقاً من خبراتهم السابقة. في سياق هذا البحث، يمكن تطبيق ذلك لفهم كيف أن موظفي أمانة الرياض يستخدمون خبراتهم السابقة في التعامل مع التقنيات التقليدية لبناء معارف ومهارات جديدة في التعامل مع التحول الرقمي. هذا التفاعل بين الخبرات السابقة والمعارف الجديدة يؤثر بشكل مباشر على استدامة المشاريع.

النظرية البنائية تؤكد على أهمية البيئة في بناء المعرفة. في هذا السياق، يمكن دراسة كيف أن البيئة التنظيمية لأمانة الرياض، بما في ذلك الهياكل والسياسات والثقافة التنظيمية، تؤثر على كيفية بناء الموظفين لمعارفهم ومهاراتهم المتعلقة بالتحول الرقمي. هذا التأثير البيئي يلعب دوراً حاسماً في تحديد مدى استدامة المشاريع التي تنفذها الأمانة.

لتطبيق النظرية البنائية في هذا البحث، يمكن استخدام أساليب بحثية كيفية مثل المقابلات المعمقة والملاحظة المباشرة لفهم كيفية بناء موظفي أمانة الرياض لمعارفهم ومهاراتهم المتعلقة بالتحول الرقمي، وكيف تؤثر البيئة التنظيمية على هذه العملية. كما يمكن تطوير نماذج مفاهيمية تبين العلاقات بين التحول الرقمي وعوامل الاستدامة للمشاريع وفقاً للنظرية البنائية.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوب مناسب للوصف، الذي يتطابق مع الفصول النظرية أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة للمؤسسة محل الدراسة باعتباره ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع، مع إخضاعه للدراسة الدقيقة وتحليل أبعاده، والتي سنتطرق إليها في الفصل التطبيقي في دراسة الحالة.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، فالأسلوب الوصفي مناسب للوصف الذي يتطابق مع الفصول النظرية، أما في الفصل التطبيقي التحليلي والمنهج الاستنباطي من أجل تحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها في الاستبانة محل الدراسة، حيث يسهم هذا

المنهج في الإجابة عن التساؤلات البحثية من خلال جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها. وهذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

– **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة

بـ: النوع ، والعمر، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.

- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية :** اقتصرت الدراسة على التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (الأنشطة المتعلقة بالعلميات الإدارية - الأنشطة المتعلقة بالإجراءات البنكية - الأنشطة المتعلقة بالموارد البشرية - الأنشطة المتعلقة بالعملاء) على استدامة المشاريع دراسة تطبيقية على امانه الرياض.
- **حدود مكانية:** اقتصرت الدراسة على امانه الرياض في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على العاملين والمديرين في امانه الرياض في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- أغانيم، سعاد. (2019). الإدارة القضائية وتحديات التحول الرقمي: التجربة المغربية نموذجاً. مجلة القانون والأعمال، ع44، 159 - 174.
- البحيري، سحر محمد إبراهيم محمد. (2020). آليات التحول الرقمي: رقمنة وثائق إدارة المشروعات التطوير بجماعة بنى سويف نموذجاً. الروزنامة : الحولية المصرية للوثائق، ع18، 78 - 143.
- بديار، أمينة، و عرابش، زينة. (2019). واقع التعليم المقاولاتي في الجزائر ودوره في استدامة المشاريع المقاولاتية: جامعة قسنطينة وجامعة الجلفة كنماذج. مجلة آفاق للبحوث والدراسات، ع3، 11 - 27.
- حمودة، أحمد صدقي عبدالمنعم. (2022). لوازم التحول الرقمي: الأمن السيبراني نموذجاً: رؤية فقهية مقاصدية. مجلة الشريعة والقانون، ع40، 947 - 1000.
- زيدان، أمل. (2021). التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، ع75، 463 - 510.
- ضيافي، عبدالعزيز، و حاروش، نور الدين. (2023). التحول الرقمي في الجزائر: قراءة في مؤشرات الجاهزية الإلكترونية وأثرها على ترقية الخدمة العمومية: دراسة حالة ولاية باتنة خلال الفترة "2006-2019". مجلة الباحث للدراسات الأكاديمية، مج10، ع1، 67 -

- العمري، سامر فندي أحمد، و مقدادي، يونس عبدالعزيز. (2021). أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة أربد. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، مج5، ع1 ، 168 – 189.
- ناصري، الزهرة. (2022). دور الكفاءات المقاولاتية في استدامة المشاريع ذات الطابع المقاولاتي: من وجهة نظر موظفي الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة وكالة بسكرة. مجلة إيليزا للبحوث والدراسات، مج7، ع1 ، 421 – 437.
- ندا، صفاء علي رفاعي. (2020). التحول الرقمي والتنمية المستدامة: تحليل مضمون لعدد من الفقرات التلفزيونية الحكومية والخاصة. مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، ع23 ، 139 – 187.

- Abu Jabal, Aya Hussein. (2023). The Impact of Digital Transformation on Sustainable Development: The Mediating Role of Development of Human Resources Management Practices: An Empirical Study on Private Hospitals in Lower Egypt. Alexandria University Journal of Administrative Sciences, Volume 60, No. 2, 173–233.
- Almaleeh, N. M. S. (2021). The Impact of Digital Transformation on Audit Quality: Exploratory Findings from a Delphi Study. Scientific Journal of Commercial Research, vol. 8, no. 3, 9–36.
- Youssef, A. A. E., Wahba, H. H., and I-Maghawry, M. (2022). Digital Transformation and Banks Financial Performance Evidence in Egypt. Scientific Journal of Economics and Trade, No. 4, 59–74.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of project management



**The impact of digital transformation on project
sustainability, an applied study on the Riyadh
Municipality**

Preparation:

Shahad Nasser Almonif

241000144

Supervision:

Dr. Asma Abuanzeh

1445–2024

