

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عامر سعيد الزهراني	اسم الطالب
Students I.D	2021202438	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilman conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- **مقدمة:** بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- **دراسات علمية سابقة:** تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- **المنهجية وطريقة البحث:** بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- **النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:** شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- **المراجع:** تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- **الملحقات** (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{ اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم }.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع

تعدّ المهارات القيادية Leadership Skills عنصرًا أساسيًا في جميع معادلات النجاح، سواءً على الصعيد الشخصي أو المهني أو الأكاديمي. فمهارات القيادة هي إحدى أكثر المهارات المرنة أو الـ Soft Skills التي يوليها أرباب العمل اهتمامًا خاصًا ، ويبحثون عنها في المتقدمين للوظائف المختلفة. تضمّ المهارات القيادية تحت مظلتها عدّة سمات شخصية، وقدرات تواصلية لا بدّ لكلّ واحد منا أن يتعلّمها ويتقنها ليحقق النجاح والتطور اللذان يطمح إليهما.

ما هي المهارات القيادية؟

تعبّر المهارات القيادية عن المهارات التي تستخدمها في عملية تنظيم الآخرين والعمل معهم لتحقيق هدف مشترك. سواءً كنت في منصب إداري أو مسؤولاً عن مشروع ما، يجب عليك أن تتحلّى بهذه المهارات التي تتيح لك تحفيز الآخرين وإثارة حماسهم لإتمام سلسلة معيّنة من المهام خلال الفترة الزمنية التي تمّ تحديدها عند وضع مخطط المشروع. من الجدير بالذكر أنّ المهارات القيادية كما يشير اسمها، لا تعبّر عن مهارة واحدة، وإنما مجموعة من المهارات المختلفة التي تعمل معًا جنبًا إلى جنب.

ما هي أهمية المهارات القيادية؟

يُعتبر القادة الفاعلون عنصرًا جوهريًا تحتاجه كلّ شركة تسعى للنجاح. إذ يسعهم تقديم الدعم المناسب لبناء فريق قويّ في مكان العمل، بالإضافة إلى حرصهم على أن يتمّ تنفيذ المشاريع والمبادرات ومختلف الأعمال الأخرى على أكمل وجه. لاشكّ أنّه قد سبق لك رؤية ما يمكن للقائد الناجح أن يفعله في مكان العمل. فالقادة الفاعلون الذين يمتلكون مهارات القيادة، يسهمون في رفع إنتاجية الموظفين وولائهم للشركة. إنهم يدعمون بيئة العمل الإيجابية ويسهمون في التغلب على العوائق بالتعاون مع فريق العمل. ليس هذا وحسب فالقيادة الناجحة مُعدية أيضًا، تدفع الموظفين وتلهمهم للتخلي بالمهارات القيادية وتطبيقها في عملهم.

يبدأ النجاح بوضع الخطط والاستراتيجيات ومتابعة تنفيذها، وبالتالي فإنه من المستبعد أن تصل الشركة إلى أهدافها من دون وجود نوع معين من القادة يمكنها من تجاوز الصعاب، ويعيد وضع الأشياء في نصابها الصحيح. وقبل أن نشير إلى عدة مهارات مهمة للقيادة الناجحة علينا أن نشدد على أن مهارات القيادة ليست مقتصرة على المدراء وحدهم وإنما يحتاجها الموظفون الصغار أيضًا في تقديمهم المهني.

وصفة القيادة من أكثر الصفات التي يبحث عنها أصحاب الشركات ومدراء الموارد البشرية في المرشحين المتقدمين لشغل الوظائف الشاغرة. ونرصد عدة مهارات مهمة للقيادة الناجحة على النحو التالي:

الحسم

القادة الفاعلون هم أولئك الذين يمكنهم اتخاذ القرارات بسرعة بناءً على ما لديهم من معلومات، سوى أن الحسم وسرعة اتخاذ القرار يأتيان مع الوقت والخبرة، فعندما يكون المدير أكثر إلمامًا بمجال عمله سيتمكن من اتخاذ القرارات بشكل أسرع، حتى ولو غابت عنه بعض المعلومات.

ورغم أن القادة الناجحون لا يترددون لكنهم أيضًا لا يتسرعون، وإنما يستفرغون جهدهم في البحث والدراسة قبل اتخاذ قرار بعينه، وحين يفعلون ذلك يقررون المضي قدمًا ولا يترددون. يعتبر الحسم مهارة قيادية قيّمة؛ لأنه يمكن أن يساعد في تحريك المشاريع بشكل أسرع وتحسين الكفاءة.

بناء العلاقات

علاقات القادة تسير في اتجاهين متوازيين: داخلي وخارجي، الأول متعلق بالموظفين الذين يديرهم وفريق عمله؛ حيث يمكنه التواصل الفعال معهم من بناء فريق عمل متعاون وفعال. أما بناء العلاقات على الصعيد الخارجي فيتعلق بتكوين روابط مع المدراء من الشركات الأخرى؛ إذ أن ذلك سيفيده في الكثير

من الأمور؛ من بينها على سبيل المثال الاطلاع على طرق واستراتيجيات الآخرين الإدارية، وقد تساعده هذه العلاقات في تذليل بعض الصعاب التي تعترض طريقه.
لكن هناك أمرًا آخر على قدر كبير من الأهمية وهو أن القائد الناجح يمكنه اختيار الأشخاص المناسبين لأداء بعض المهام، أي أنه يستطيع توظيف المهارات بشكل فاعل، وتلك واحدة من بين عدة مهارات مهمة للقيادة الناجحة.

حل المشكلات

لعل سبب وجود القادة هو حل المشكلات واقتناص الفرص، وبالتالي فإن القادة الجيدين ماهرون في حل المشكلات التي تنشأ في العمل، والتي هي كثيرة بل ربما تحدث بشكل يومي، وقد يكون هذا أمرًا طبيعيًا طالما أننا نعمل في بيئات عمل ديناميكية تتسم بالسرعة والتطور الكبيرين.
غالبًا ما يتطلب الحل الفعال للمشكلات التزام الهدوء وتحديد الحل خطوة بخطوة، يمكن أن تساعد مهارات حل المشكلات القادة في اتخاذ قرارات سريعة، وحل العقبات مع فريقهم والفرق الخارجية على حد سواء، وضمان اكتمال المشاريع في الوقت المحدد.
وكلما كان القائد سريعًا في حل المشكلات ضمن عدم تفاقم الأزمة، وعدم تأثيرها في العمل، بل إن القائد الناجح هو ذلك الذي يعمل على وأد المشكلات في مهدها، لكنه يفعل ذلك عبر الملاحظة والتأمل واستقراء الأمور.

التوجيه والتعليم

إذا كنا نتحدث عن مهارات مهمة للقيادة الناجحة فلا يجب أن نغفل هذه المهارة أبدًا؛ فالقادة الناجحون لا يرغبون في الاستئثار بخبراتهم لأنفسهم، وإنما هم يؤمنون بضرورة تنشئة قادة جدد، وبالتالي فإحدى المهارات التي تميز القيادة عن العديد من الكفاءات الأخرى هي القدرة على التعليم والتوجيه.
وهم يفعلون ذلك بتواضع، ومن دون الرغبة في إحراج أحد، وإنما الدافع وراء تعليم الآخرين وتوجيههم هو الحرص على مصلحة العمل، وتنمية وتطوير هؤلاء الموظفين.
إن تعليم الزملاء بشكل فعال وتمكينهم من الترقى في حياتهم المهنية يساعد المؤسسات في التوسع، طالما أن لديها الموظفين الأكفاء الذين يمكنهم فعل أي شيء، فماذا يصدها عن التوسع والتطور؟! وتتطلب هذه المهارة، في كثير من الأحيان، أن يفكر القادة أقل في أنفسهم وأكثر في كيفية جعل فريقهم ككل ناجحًا.

النزاهة

نزاهة القادة في بيئات العمل أكثر من مجرد كونها التزام الصدق والأمانة؛ إذ تعني أيضًا حرصهم على صورة المؤسسة وسمعتها في السوق، واتخاذ قرارات أخلاقية، والالتزام ببعض القيم والإصرار عليها. ولن يُكتب لقائد ناجح ما لم يكن نزيهًا، كما أن الشركات التي لا تملك قادة يتسمون بالنزاهة فمن المرجح أنها ستفشل فشلًا ذريعًا، بل يمكن القول إن الكثير من المهارات التي ذكرناها هنا نابعة من هذه الصفة.