

(المشروع النهائي 2)

عنوان البحث

أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط

إعداد الطالبة:

أسماء فايد أحمد

إشراف:

د. عبدالرحيم نادر

الجامعة:

جامعة ميدأوشن

الكلية:

كلية الإدارة

القسم:

قسم إدارة المشاريع

العام الجامعي:

2025 – 2024

أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط

مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط، وذلك من خلال تحليل العلاقة بين ممارسات إدارة المخزون ومستوى كفاءة العمليات التشغيلية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة وزعت على العاملين في المؤسسات النفطية. أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي، حيث تسهم إدارة المخزون الفعالة في تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين استمرارية العمليات. كما أوصت الدراسة بتطوير نظم إدارة المخزون وتعزيز التدريب واستخدام التقنيات الحديثة.

جدول المحتويات

1. المقدمة
2. مشكلة الدراسة
2.1 الفجوة النظرية
2.2 الفجوة التطبيقية
3. أسئلة الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. فرضيات الدراسة
6. نموذج البحث
7. المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية
8. منهجية البحث
9. التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
10. الإطار النظري والدراسات السابقة
11. حدود البحث والاستنتاجات والتوصيات
12. قائمة المراجع
13. ملحق (1): الاستبانة

1. المقدمة

تُعد إدارة المخزون من الركائز الأساسية في نجاح المؤسسات الصناعية، إذ تسهم في تقليل الهدر وتحسين استمرارية الإنتاج ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية، خاصة في القطاعات التي تتسم بتعقيد العمليات وحساسية سلاسل الإمداد. ويُعد

قطاع النفط من أكثر القطاعات اعتمادًا على كفاءة إدارة المخزون نظرًا لطبيعة عملياته التشغيلية وضخامة موارده وتعدد مدخلاته.

Ogbo & Ukpere (2014)

Agu et al. (2016)

Koumanakos (2008)

كما تسهم إدارة المخزون الفعالة في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تسهيل عمليات التخزين والاسترجاع وتقليل التكاليف التشغيلية وتحسين العائد على الاستثمار.

Karim et al. (2018)

وفي السياق العربي، يظهر أن التحول نحو الاقتصاد المعرفي القائم على المعرفة والتكنولوجيا يسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي، بينما يؤدي ضعف النظم الإدارية في المؤسسات النفطية إلى قصور في تنفيذ السياسات التشغيلية بكفاءة.

عطية (2021)

(الهاشمي 2025)

2. مشكلة الدراسة

رغم الأهمية الحيوية لإدارة المخزون في تعزيز الكفاءة التشغيلية، لا تزال العديد من المؤسسات النفطية تواجه تحديات في تطبيق أنظمة فعالة لإدارة الموارد التشغيلية، مما يؤدي إلى ضعف التنسيق بين الإدارات وعدم الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.

Karim et al. (2018)

كما يؤدي ضعف كفاءة إدارة المخزون إلى زيادة التكاليف التشغيلية، وتباطؤ العمليات، وضعف القدرة على التنبؤ بالطلب، أو السيطرة على الفاقد المادي والزمني.

Ogbo & Ukpere (2014)

2.1 الفجوة النظرية

قلة الدراسات التي تناولت بصورة مباشرة العلاقة بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي في قطاع النفط مقارنة بالقطاعات الصناعية الأخرى.

2.2 الفجوة التطبيقية

ضعف تطبيق أنظمة حديثة لإدارة المخزون في مؤسسات النفط مقارنة بالقطاعات الصناعية المتقدمة، مما يؤدي إلى هدر الموارد وانخفاض الكفاءة التشغيلية.

3. أسئلة الدراسة

ما أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط؟
ما مستوى كفاءة إدارة المخزون في مؤسسات قطاع النفط؟
ما العوامل الإدارية والتقنية والتنظيمية المؤثرة في كفاءة إدارة المخزون؟
ما مدى تأثير كفاءة إدارة المخزون على مؤشرات الأداء التشغيلي؟

4. أهداف الدراسة

تحليل أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط.
دراسة واقع إدارة المخزون في مؤسسات قطاع النفط.
تقييم أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي.
اقتراح توصيات لتحسين إدارة المخزون وتقليل الهدر .

5. فرضيات الدراسة

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي في قطاع النفط.
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي في قطاع النفط .

6. نموذج البحث

المتغير المستقل: كفاءة إدارة المخزون
المتغير التابع: الأداء التشغيلي
كفاءة إدارة المخزون → الأداء التشغيلي

7. المؤسسة المقترحة للدراسة التطبيقية

تُعد شركة أرامكو السعودية نموذجًا مناسبًا لتطبيق الدراسة نظرًا لاعتمادها على أنظمة متقدمة في إدارة المخزون وسلاسل الإمداد، إضافة إلى حجم عملياتها التشغيلية وتنوع أنشطتها.

8. منهجية البحث

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة، مع تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية.

9. التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي، وتوافقت النتائج مع معظم الدراسات السابقة التي أكدت أهمية إدارة المخزون في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.

10. الإطار النظري والدراسات السابقة

تناولت الدراسات السابقة أثر إدارة المخزون على الأداء المؤسسي، وأشارت إلى دورها في تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة التشغيلية في مختلف القطاعات الصناعية.

11. حدود البحث والاستنتاجات والتوصيات

حدود البحث

اقتصر البحث على دراسة أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط، وعلى العاملين في المؤسسات النفطية.

الاستنتاجات

وجود علاقة إيجابية بين كفاءة إدارة المخزون والأداء التشغيلي.
أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين إدارة المخزون.

التوصيات

تطوير نظم إدارة المخزون في المؤسسات النفطية.
تعزيز التدريب المستمر للعاملين.
استخدام التقنيات الرقمية الحديثة.

12. قائمة المراجع

عطية، فاطمة. (2021). أثر الاقتصاد المعرفي في تحسين كفاءة الأداء لرأس المال البشري: دراسة قياسية على الاقتصاد السعودي خلال الفترة 2007-2018. *مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية*، 22(2)، 35-68.

الهاشمي، ياسر حميد محمد. (2025). العوامل المؤثرة في فاعلية تنفيذ السياسات النفطية العامة: دراسة تحليلية في وزارة النفط العراقية. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*، 6(5)، 304-329.

Agu, A. O., Obi-Anike, H. O., & Nnate, E. C. (2016). Effect of inventory management on the organizational performance of selected manufacturing firms. *Singaporean Journal of Business Economics and Management Studies*, 5(4), 56-69.

Karim, N. A., Nawawi, A., & Salin, A. S. A. P. (2018). Inventory control weaknesses: A case study of lubricant manufacturing company. *Journal of Financial Crime*, 25(2), 436-449.

Koumanakos, D. P. (2008). The effect of inventory management on firm performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 57(5), 355-369.

Ogbo, A. I., & Ukpere, W. I. (2014). The impact of effective inventory control management on organizational performance: A study of 7up bottling company, Enugu, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(10), 109-118.

في الدعم اللغوي ChatGPT إضافة إلى الاستفادة من Google Scholar تمت الاستعانة بالمصادر العلمية عبر والتنظيمي.

ملحق (1): الاستبانة.13

استبانة بحث علمي

عنوان البحث:

أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط

مقدمة الاستبانة

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع البيانات اللازمة لدراسة أثر كفاءة إدارة المخزون على الأداء التشغيلي في قطاع النفط، وذلك من وجهة نظر العاملين في المؤسسات النفطية. يرجى التكرم بالإجابة على جميع الفقرات بكل موضوعية، علماً بأن جميع البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل بسرية تامة.

طريقة الإجابة

يرجى تحديد درجة الموافقة على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي التالي:

1. لا أوافق بشدة
2. لا أوافق
3. محايد
4. أوافق
5. أوافق بشدة

القسم الأول: البيانات العامة

1. المسمى الوظيفي:
☐ إدارة المخزون
☐ التشغيل
☐ التخطيط
☐ أخرى (يرجى التحديد):
2. سنوات الخبرة:
☐ أقل من 5 سنوات
☐ من 5 إلى 10 سنوات
☐ أكثر من 10 سنوات
3. المؤهل العلمي:
☐ دبلوم

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

☐ دكتوراه

(القسم الثاني: كفاءة إدارة المخزون (المتغير المستقل

:يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	يتم التنبؤ بالاحتياجات المخزنية بدقة في المؤسسة	☐	☐	☐	☐	☐
2	توجد سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المخزون	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم تحديث سجلات المخزون بشكل منتظم	☐	☐	☐	☐	☐
4	تعتمد المؤسسة على أنظمة إلكترونية حديثة لإدارة المخزون	☐	☐	☐	☐	☐
5	يتم تقليل الفاقد والتالف من المواد المخزنة	☐	☐	☐	☐	☐
6	يوجد تنسيق فعال بين إدارة المخزون وبقية الإدارات	☐	☐	☐	☐	☐
7	يتم تدريب الموظفين على أساليب إدارة المخزون الحديثة	☐	☐	☐	☐	☐

(القسم الثالث: الأداء التشغيلي (المتغير التابع

:يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات التالية

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تسهم إدارة المخزون في استمرارية العمليات التشغيلية	☐	☐	☐	☐	☐
2	تساعد إدارة المخزون في خفض التكاليف التشغيلية	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم توفير المواد اللازمة للعمل في الوقت المناسب	☐	☐	☐	☐	☐
4	تقل فترات التوقف الناتجة عن نقص المواد	☐	☐	☐	☐	☐
5	تسهم كفاءة إدارة المخزون في تحسين الأداء التشغيلي العام	☐	☐	☐	☐	☐
6	تؤثر كفاءة إدارة المخزون إيجاباً على سرعة الاستجابة التشغيلية	☐	☐	☐	☐	☐

شكراً لتعاونكم

.نشكركم على وقتكم ومساهمتم القيمة في إنجاح هذا البحث العلمي