

دراسات نقدية

اسم الطالبة:
أمل الحربي

الرقم الجامعي:
٢٣٣٠٠٠٨٣٦

علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري "دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل"

إعداد
إبراهيم محمد إبراهيم عوض
إشراف
الدكتور محمد الجعبري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في إدارة الأعمال بكلية الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل

٢٠٢٢ م

<https://search.app/UtbW4fSSjUKHYb246>

نقد مقدمة الرسالة:

- هل عرف الباحث موضوع الرسالة أو مشكلتها بصورة موجزة في المقدمة؟ المقدمة أعطت فكرة جيدة عن موضوع الدراسة حيث أسهب الباحث في بيان أهمية الإدارة الإلكترونية وكيف أسهمت التغييرات التكنولوجية لإيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة فهنا نقول نعم قد عرف الباحث موضوع الرسالة بصورة موجزة في المقدمة وبين أهميتها
- هل جاءت مقدمة الرسالة خالية من المراجع البحثية الموثقة؟ لا نجد أن الباحث قد استعان بثلاث مراجع بحثية موثقة المرجع الأول "تطور تقنية الشبكات والانتشار الواسع والسريع للتطبيقات الأعمال على شبكة الإنترنت التي رافقها انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية ونضج مفهوم تكنولوجيا المعلومات ونظم الإدارة الإلكترونية و اندمجت نظم المعلومات الإدارية مع أنشطة الأعمال الإلكترونية وأصبحت تلك النظام منظومات لا غنى عنها للتحول من النموذج الأعمال التقليدي إلى نماذج الأعمال الإلكترونية (خلوف، ٢٠١٠)"

تابع نقد مقدمة الرسالة:

- المرجع الثاني " الإدارة الإلكترونية تعد نوع من أنواع الاتصال الإداري الذي يمكن المواطن من خلاله أن ينجز كافة أعماله مع الجهات الحكومية من خلال جلوسه أمام الكمبيوتر في مقر عمله أو منزله أو أي مكان آخر (شلبي، ٢٠١١) "
- المرجع الثالث " ولا شك أن فلسطين من الدول التي أصبحت تسعة وراء التغيير في مجال الإدارة والتوجه نحو الإدارة الإلكترونية في مختلف القطاعات ونلمس ذلك في إدخال البريد الإلكتروني للعمل والتواصل عن بعد (عطير، ٢٠١٥) "
- هل اشتملت المقدمة على مبررات اختيار موضوع الرسالة بشكل عام وذكر أهمية الدراسة؟ نعم الباحث أسهب في توضيح كيف أسهمت التغييرات التكنولوجية لإيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة وكيف تم استثمار جميع الإمكانيات المادية والبشرية بأسرع وقت وأقل تكلفة وكيف حولت الثورة المعلوماتية الأنشطة الحياتية بالتدرج من أنشطة عادية إلى أنشطة إلكترونية للاستفادة من مميزات هذه الأنشطة الجديدة في مجال تقديم الخدمات الإدارية أو ما يطلق عليه الإدارة الإلكترونية بهدف تقليل تكلفة الإجراءات الحكومية وما يتعلق بها من عمليات إدارية عن طريق تقديم هذه العمليات والإجراءات المتعلقة بها إلكترونياً

تابع نقد مقدمة الرسالة:

- هل كان هناك تطرق لمشكلة الدراسة في المقدمة؟ في المقدمة أوضح الباحث أهمية الموضوع وكيف يؤثر في الإدارة وكما قلنا سابقا كيف أسهب الباحث في بيان أهمية الثورة المعلوماتية والتغيرات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة لكن لم يتطرق مباشرة لمشكلة الدراسة فقط أوضح أهميتها فهذا نقول لا لم يتطرق لمشكلة الدراسة بشكل مباشر
- هل كان هناك ذكر لمجتمع الدراسة والمحددات؟ الدراسة كانت عن علاقة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالأداء الإداري دراسة على الموظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل فنجد أن الباحث في نهاية المقدمة تطرق إلى ذكر مجتمع الدراسة بالمجمل دولة فلسطين حيث أوضح أنها من الدول التي أصبحت تسعى وراء التغيير في مجال الإدارة والتوجه نحو الإدارة الإلكترونية في مختلف القطاعات ولا المس ذلك في إدخال البريد الإلكتروني للعمل والتواصل عن بعد مستعينا بالمرجع (عطير، ٢٠١٥) لكن عنوان دراسته محصورا بمجتمع الدراسة على محافظة الخليل فقط في عينة معينة وهم موظفين في مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل وهنا نجد أن الباحث لم يذكر في المقدمة مجتمع الدراسة

تابع نقد مقدمة الرسالة:

- أما من ناحية هل الباحث ذكر في مقدمته الرسالة المحددات؟ هنا نقول إن المحددات عديدة محصورة في ست محددات:
- أولاً المحددات المنهجية: تتعلق بالتصميم البحثي نوع الدراسة كمية أو نوعية وأدوات جمع البيانات وعينة الدراسة وأسلوب التحليل الإحصائي المستخدم وهنا الباحث لم يتطرق إليها في المقدمة
- ثانياً المحددات الزمنية: تتعلق الفترة الزمنية التي أجرت فيها الدراسة وكذلك الباحث لم يتطرق إليها في المقدمة
- ثالثاً المحددات الجغرافية: وهو تحديد نطاق البحث من حيث الموقع أو المنطقة الجغرافية المدروسة ذكرنا سابقاً إن الباحث تطرق في المقدمة دولة فلسطين لكن عنوان دراسته كانت محصورة في محافظة الخليل فقط ولم يتم ذكر المنطقة الجغرافية المدروسة
- رابعاً المحددات البشرية: تشمل خصائص المشاركين في الدراسة وكذلك الباحث لم يتطرق إليها في المقدمة
- خامساً المحددات المالية والإدارية: تشمل الميزانية والقيود وكذلك الموارد المتاحة وأيضاً الباحث لم يتطرق إليها في المقدمة
- وأخيراً المحددات الأخلاقية: تتعلق بالجوانب الأخلاقية كالحفاظ على خصوصية المشاركين الالتزام بالمعايير الأخلاقية في البحث نجد أن الباحث في مقدمة البحث قد التزم بالمعايير الأخلاقية في البحث حيث قام بتوثيق المراجع التي استعان بها في المقدمة حسب المعايير المطلوبة

تابع نقد مقدمة الدراسة:

- متغيرات الدراسة وهل عرف الباحث هذه المتغيرات وهل قام بضبط هذه المتغيرات والتحكم بها؟ نعم مقدمة الرسالة قد جزأت وأوضحت متغيرات الدراسة وتعريف المصطلحات: يجب التأكد من إن الرسالة توضح مفاهيم مثل "الأداء الإداري" بدقة وهنا نجد الباحث قد قدم في رسالته تعريف للمصطلحات الإدارة الإلكترونية وهي نوع من أنواع الاتصال الإداري الذي يمكن المواطن من خلاله أن ينجز كافة أعماله مع الجهات الحكومية وكذلك عرف الأداء الإداري وهو نتائج المخرجات التي يتم الحصول عليها عن العمليات والمنتجات فهو يعبر عن المخرجات أو الأهداف التي يسعى النظام لتحقيقها وغيرها من التعريفات التي سردها الباحث وكذلك قام بتعريف الأداء الإداري إجرائيا
- المتغير المستقل هو تطبيق الإدارة والمتغير التابع الأداء الإداري
- تحديد المتغيرات الوسيطة: كان بالإمكان اقتراح متغيرات وسائطية التي قد تؤثر على العلاقة مثل التوعية الثقافية ونجد ان الدورات التدريبية وضعها الباحث تحت المتغير المستقل الإدارة الإلكترونية

تابع نقد مقدمة الرسالة:

- هل تم إعطاء لمحة موجزة عن أهمية الدراسة؟ نعم الباحث أسهب بالشرح في المقدمة عن أهمية هذه الدراسة وآثارها ونتائجها حيث أعطى لمحة موجزة عن أهمية الدراسة في المقدمة وأوضح سبب اختيار الموضوع ومدى أهميته على المستويين النظري والتطبيقي وكيف يساهم البحث في تطوير المعرفة وسد الفجوات البحثية وتقديم مفاهيم ونظريات جديدة وكيف يمكن الاستفادة من نتائج البحث في الواقع العملي وتطوير الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية ورغم اختصار المقدمة ولكنها أبرزت القيمة الحقيقية للبحث للقارئ وللمجتمع العلمي