

أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق: دراسة تطبيقية على شركات تقنية المعلومات بالرياض

اسم الطالب/

علي حسين السمن

مشروع تخرج - 2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2026

جدول المحتويات

4	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
5	1.1. المقدمة.....
6	1.2. مشكلة الدراسة.....
6	1.2.1. فجوات على المستوى النظري:.....
7	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:.....
7	1.3. أهمية الدراسة.....
7	1.3.1. على المستوى النظري:.....
8	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
8	1.4. أسئلة الدراسة.....
9	1.5. أهداف الدراسة.....
9	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. منهجية الدراسة.....
13	1.9. الدراسة الميدانية.....
15	1.10. مخطط المشروع المقترح.....
17	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
18	2.1. المقدمة.....
20	2.2. المتغير المستقل.....
21	2.3. المتغير التابع.....
21	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
22	2.5. الخاتمة.....
24	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
25	3.1. المقدمة:.....
27	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:.....
28	3.3. تصميم البحث:.....

30.....	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة:	3.4
31.....	طريقة جمع البيانات:	3.5
32.....	أنواع البيانات:	3.6
34.....	إجراءات التحليل الإحصائي:	3.7
36.....	الخاتمة:	3.8
37.....	ملحق الاستبانة	
39.....	أدوات البحث:	
40.....	المراجع	

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

شهد العالم في العقدین الأخيرین تحولات جذرية في أنماط العمل وأساليبه، مدفوعة بالتطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي أسهمت في إعادة تشكيل بيئة العمل التقليدية وتحويلها إلى بيئة رقمية مرنة تتيح للعاملين أداء مهامهم من أي مكان وفي أي وقت. وقد برز مفهوم العمل عن بُعد (Remote Work) كأحد أبرز الاتجاهات الحديثة التي اكتسبت زخمًا واسعًا، لا سيما بعد جائحة كوفيد-19، التي أجبرت العديد من المؤسسات حول العالم على تبني هذا النمط من العمل بوصفه خيارًا استراتيجيًا للحفاظ على استمرارية الأعمال وضمان سلامة الموظفين (Song، 2024).

برزت شركات تقنية المعلومات كأحد القطاعات الأكثر تأثرًا وتكيفًا مع التحولات الرقمية في بيئة العمل، نظرًا لطبيعتها أنشطتها القائمة على استخدام الأدوات التقنية والبرامج الإلكترونية التي تسهل أداء المهام عن بُعد. وفي مدينة الرياض، التي تمثل مركزًا اقتصاديًا وتقنيًا حيويًا في المملكة العربية السعودية، اتجهت العديد من الشركات العاملة في مجال تقنية المعلومات إلى تطبيق نماذج مختلفة من العمل عن بُعد — كليًا أو جزئيًا — بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 الرامية إلى تعزيز التحول الرقمي وتحسين كفاءة العمل وجودة الحياة (Urbaniec، 2022).

ورغم ما يوفره العمل عن بُعد من مزايا عديدة، مثل المرونة الزمنية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة الرضا الوظيفي، إلا أنه في المقابل يثير تساؤلات جوهرية حول أثره على إنتاجية الفرق داخل المؤسسات. فبينما يرى البعض أن هذا النمط يعزز التركيز ويقلل من المشتتات التقليدية في بيئة المكتب، يرى آخرون أنه قد يؤدي إلى ضعف التواصل بين أعضاء الفريق، وتراجع روح العمل الجماعي، وصعوبة في متابعة الأداء وتقييمه بدقة. ومن هنا تنبع أهمية دراسة هذا الموضوع في سياق بيئة العمل المحلية، خصوصًا في قطاع حيوي كقطاع تقنية المعلومات في الرياض، حيث يشكل الأداء والإنتاجية عنصرين حاسمين في نجاح الشركات وقدرتها التنافسية (Sascha Kraus، 2021).

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل الأثر الفعلي للعمل عن بُعد على إنتاجية الفرق في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، من خلال منهج تطبيقي يعتمد على جمع البيانات من العاملين والمديرين في هذه الشركات، وتحليلها لاستخلاص العلاقات بين متغيرات العمل عن بُعد (مثل عدد أيام العمل من المنزل، ودرجة التواصل الإلكتروني، ومستوى الدعم الإداري) ومستوى الإنتاجية الفردية والجماعية. كما تسعى الدراسة إلى تحديد

العوامل التي تسهم في تحسين إنتاجية الفرق العاملة عن بُعد، والعقبات التي تحدّ منها، وتقديم توصيات عملية يمكن أن تساعد الشركات على تحقيق التوازن الأمثل بين المرونة والإنتاجية (Faruque، 2024).

وتكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تسلط الضوء على موضوع حديث ومعاصر يمسّ جوهر العمليات التنظيمية والإدارية في الشركات السعودية، خصوصًا في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي تشهده المملكة. كما أنها تقدم منظورًا تطبيقيًا يمكن الاستفادة منه في تطوير سياسات العمل عن بُعد، ووضع أطر تنظيمية تدعم استدامة هذا النمط من العمل بما يضمن تعزيز الكفاءة وتحقيق أهداف المؤسسات (Shonubi، 2025).

إن الدراسة لا تقتصر على وصف ظاهرة العمل عن بُعد، بل تتعمق في تحليل انعكاساتها على الأداء التنظيمي، وتستكشف كيف يمكن للإدارة الحديثة توظيف التقنيات الرقمية وأدوات الاتصال لتجاوز التحديات المرتبطة بالعمل عن بُعد، وتحويله من مجرد استجابة ظرفية إلى استراتيجية عمل مستدامة تدعم الابتكار والإنتاجية في بيئة العمل المستقبلية.

1.2. مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

على الرغم من اتساع الاهتمام الأكاديمي في السنوات الأخيرة بمفهوم العمل عن بُعد وأثره على أداء الأفراد والمنظمات، إلا أن معظم الدراسات السابقة ركزت على بيانات عمل غربية تختلف في ثقافتها التنظيمية وسياقاتها الاقتصادية والاجتماعية عن بيانات العمل العربية والخليجية، ولا سيما في المملكة العربية السعودية. كما أن الأدبيات العلمية حول العلاقة بين العمل عن بُعد وإنتاجية الفرق – وليس الأفراد فقط – ما تزال محدودة وغير حاسمة؛ إذ تباينت نتائج الأبحاث بين من يرى أن العمل عن بُعد يعزز الأداء من خلال توفير بيئة أكثر مرونة وتركيزًا، وبين من يشير إلى أنه قد يؤدي إلى عزلة وظيفية وضعف في التواصل بين أعضاء الفريق، مما ينعكس سلبيًا على التنسيق وجودة المخرجات. هذه التباينات النظرية تشير إلى وجود فجوة معرفية تستدعي المزيد من الدراسات التي تراعي خصوصية السياقات المحلية وخصائص الفرق العاملة في القطاعات التقنية (Mozammel، 2025).

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

على الصعيد العملي، ورغم الانتشار الواسع لتجربة العمل عن بُعد في المملكة العربية السعودية عقب جائحة كوفيد-19، إلا أن أغلب الشركات، خصوصاً في قطاع تقنية المعلومات بمدينة الرياض، ما زالت تفتقر إلى دراسات تطبيقية منهجية تقيس بصورة دقيقة أثر هذا النمط من العمل على إنتاجية الفرق، وتحدد العوامل التي تعزز أو تعيق هذا الأثر. كما أن السياسات والممارسات التنظيمية المتعلقة بإدارة الفرق العاملة عن بُعد ما زالت في مراحلها الأولية، وتعتمد غالباً على تجارب فردية أو اجتهادات داخلية دون وجود إطار علمي مؤسس. هذه الفجوة التطبيقية توضح الحاجة الملحة لإجراء دراسة ميدانية معمقة تساهم في توفير بيانات واقعية تساعد صناع القرار ومديري الشركات على صياغة استراتيجيات عمل فعالة تضمن تحقيق التوازن بين مرونة العمل عن بُعد وتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية الجماعية (ALMUBARAK، 2022).

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تنبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من كونها تساهم في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بمفهوم العمل عن بُعد وعلاقته بإنتاجية الفرق داخل بيئات العمل الحديثة. فعلى الرغم من تزايد عدد الدراسات التي تناولت العمل عن بُعد، إلا أن معظمها ركز على تأثيره في الأداء الفردي أو في مستويات الرضا الوظيفي، في حين قلما تناولت الدراسات العلاقة المباشرة بين العمل عن بُعد وإنتاجية الفرق الجماعية في سياقات تنظيمية عربية وخليجية. ومن ثم، فإن هذه الدراسة تضيف بعداً معرفياً جديداً من خلال تقديم إطار نظري وتحليلي يفسر كيفية تفاعل متغيرات العمل عن بُعد – مثل الاتصال الإلكتروني، والدعم الإداري، وإدارة الوقت، والثقة التنظيمية – مع إنتاجية الفرق في بيئة عمل تقنية. كما أنها تقدم مساهمة أكاديمية من خلال ربط نتائجها بالنظريات الإدارية والسلوكية الحديثة مثل نظرية التحفيز الذاتي ونظرية التفاعل الاجتماعي في بيئة العمل الافتراضية، مما يساعد في تطوير الفهم النظري لطبيعة العمل في العصر الرقمي (Chinyuku، 2025).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

أما من الناحية التطبيقية، فتبرز أهمية الدراسة في كونها تقدم تحليلاً واقعياً مبنياً على بيانات ميدانية من شركات تقنية المعلومات في مدينة الرياض، وهي من أكثر القطاعات التي تبنت نموذج العمل عن بُعد. ومن المتوقع أن تتيح نتائج هذه الدراسة لصناع القرار والمديرين في تلك الشركات فهماً أعمق للعوامل التي تؤثر إيجاباً أو سلباً في إنتاجية فرق العمل عند تطبيق هذا النموذج. كما يمكن أن تساعد في صياغة سياسات إدارية أكثر فعالية لتنظيم العمل الهجين، وتحسين أنماط التواصل، وتطوير آليات تقييم الأداء في البيئات الافتراضية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الدراسة تمثل مرجعاً تطبيقياً يمكن الاستفادة منه في تصميم برامج تدريبية تهدف إلى رفع كفاءة الفرق العاملة عن بُعد، وتعزيز قدرتها على التعاون والإبداع والالتزام بالأهداف التنظيمية. وبالتالي، تسهم هذه الدراسة في دعم جهود التحول الرقمي التي تشهدها المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع توجهات رؤية 2030 الرامية إلى بناء اقتصاد معرفي قائم على الكفاءة والإنتاجية والتقنية (Chatterjee, 2021).

1.4. أسئلة الدراسة

➤ السؤال الرئيسي:

- ما أثر تطبيق نظام العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض؟

➤ الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى تأثير التواصل الإلكتروني بين أعضاء الفريق على مستوى إنتاجية الفرق العاملة عن بُعد في شركات تقنية المعلومات؟
2. كيف يؤثر نظام المتابعة والإشراف الإداري في بيئة العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق؟
3. ما العلاقة بين مستوى الثقة والتعاون بين أعضاء الفريق وإنتاجيتهم أثناء العمل عن بُعد؟
4. إلى أي مدى يسهم توفر الأدوات التقنية والبنية التحتية الرقمية في تحسين إنتاجية الفرق العاملة عن بُعد؟
5. ما أثر التوازن بين الحياة الشخصية والعمل على تحفيز أعضاء الفريق وإنتاجيتهم في ظل العمل عن بُعد؟

1.5. أهداف الدراسة

👉 الهدف الرئيسي:

- التعرف على أثر تطبيق نظام العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، وتحليل العوامل المؤثرة في هذا الأثر من منظور تنظيمي وتقني وبشري.

👉 الأهداف الفرعية:

1. تحليل أثر التواصل الإلكتروني بين أعضاء الفرق العاملة عن بُعد على مستوى إنتاجيتهم وجودة أدائهم الجماعي.
2. دراسة دور الإشراف الإداري والمتابعة التنظيمية في تعزيز أو الحد من إنتاجية الفرق العاملة في بيئة العمل عن بُعد.
3. قياس أثر مستوى الثقة والتعاون بين أعضاء الفرق الافتراضية على تحقيق الأهداف المشتركة ورفع الكفاءة الإنتاجية.
4. تحديد مدى تأثير توفر الأدوات التقنية والبنية التحتية الرقمية في دعم أداء الفرق العاملة عن بُعد وتحسين إنتاجيتها.
5. تحليل أثر التوازن بين الحياة الشخصية والعمل على مستوى التحفيز والالتزام والإنتاجية لدى العاملين ضمن الفرق البعيدة.

1.6. فرضيات الدراسة

👉 الفرضية الرئيسية

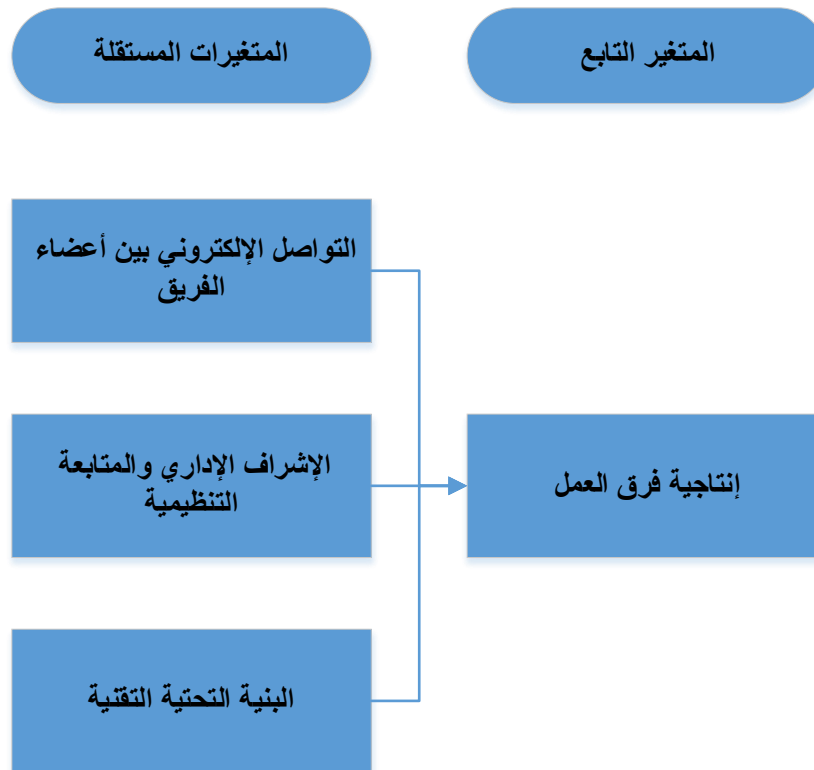
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لنظام العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض.

👉 الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل الإلكتروني بين أعضاء الفريق على إنتاجية الفرق العاملة عن بُعد في شركات تقنية المعلومات بالرياض.

2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للإشراف الإداري والمتابعة التنظيمية في بيئة العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى الثقة والتعاون بين أعضاء الفريق على رفع إنتاجية الفرق أثناء العمل عن بُعد.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتوفر الأدوات التقنية والبنية التحتية الرقمية على تحسين إنتاجية الفرق العاملة عن بُعد.
5. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتوازن بين الحياة الشخصية والعمل على مستوى التحفيز والإنتاجية لدى فرق العمل البعيدة.

1.7. نموذج الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية (Quantitative Methodology)، نظرًا لملاءمتها لطبيعة أهداف البحث التي تسعى إلى قياس أثر المتغيرات المستقلة (التواصل الإلكتروني، الإشراف الإداري، البنية التحتية التقنية) على المتغير التابع (إنتاجية فرق العمل) من خلال بيانات رقمية قابلة للقياس والتحليل الإحصائي. وتتيح المنهجية الكمية جمع معلومات موضوعية من عدد كبير من المشاركين، وتحليل العلاقات بينهم باستخدام أساليب علمية دقيقة تضمن الموضوعية في النتائج وإمكانية تعميمها على مجتمع الدراسة. كما تسمح هذه المنهجية باختبار الفرضيات الإحصائية وتحديد مدى دلالتها العلمية، مما يساعد في الوصول إلى استنتاجات دقيقة تدعم التوصيات العملية المستخلصة من الدراسة.

- تصميم الدراسة وأسلوب البحث

صُممت الدراسة وفق المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Design)، وهو من أكثر التصاميم استخدامًا في الدراسات الإدارية والتنظيمية التي تهدف إلى وصف الظواهر وتحليل العلاقات بين متغيراتها. ويقوم هذا التصميم على جمع البيانات من عينة ممثلة من العاملين في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، بهدف وصف واقع العمل عن بُعد لديهم، وتحليل مدى تأثيره في إنتاجية فرقهم. كما يعتمد البحث على أسلوب المسح الميداني (Field Survey Method) من خلال توزيع استبانة إلكترونية على المشاركين لجمع البيانات بشكل منهجي ومنظم، ثم تحليلها باستخدام الأدوات الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات.

- عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من مجموعة من العاملين في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، وتشمل موظفين يعملون بشكل كلي أو جزئي بنظام العمل عن بُعد، إضافة إلى المشرفين والمديرين المسؤولين عن فرق العمل. تم اختيار العينة باستخدام الأسلوب العشوائي الطبقي (Stratified Random Sampling) لضمان تمثيل مختلف المستويات الإدارية والفنية داخل الشركات. ويتراوح حجم العينة المستهدف بين (150 – 250) مشاركًا، وهو حجم كافٍ لتحقيق درجة من الدقة الإحصائية المقبولة وضمان تمثيل مناسب لمجتمع الدراسة. وقد تم التركيز على العاملين الذين لديهم خبرة لا تقل عن ستة أشهر في العمل عن بُعد لضمان موثوقية الإجابات.

- أدوات جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبانة (Questionnaire) كأداة رئيسية لجمع البيانات، نظرًا لملاءمتها للمنهجية الكمية وسهولة توزيعها إلكترونيًا على عينة كبيرة من المشاركين. وقد تم تصميم الاستبانة لتشمل جزأين رئيسيين:

- **الجزء الأول:** يحتوي على البيانات الديموغرافية مثل العمر، الجنس، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة، وطبيعة العمل (حضوري، عن بُعد، هجين).

- **الجزء الثاني:** يتضمن فقرات تقيس متغيرات الدراسة، موزعة على محاور تمثل التواصل الإلكتروني، الإشراف الإداري، البنية التحتية التقنية، وإنتاجية فرق العمل. استخدمت الفقرات مقياس ليكرت الخماسي (Five-point Likert Scale) الذي يتدرج من (1 = لا أوافق بشدة) إلى (5 = أوافق بشدة)، بهدف قياس اتجاهات المشاركين بدقة. كما تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين الأكاديميين للتحقق من صدقها الظاهري والمضموني، وإجراء التعديلات اللازمة قبل تطبيقها ميدانيًا.

- إجراءات جمع البيانات

تم تنفيذ عملية جمع البيانات عبر استبيان إلكتروني أرسل إلى عينة الدراسة من خلال البريد الإلكتروني ومنصات التواصل المهني مثل "لينكدإن" و"مايكروسوفت تيمز"، بالتنسيق مع إدارات الموارد البشرية في عدد من شركات تقنية المعلومات بالرياض. استغرق جمع البيانات فترة زمنية مقدارها ثلاثة أسابيع، لضمان الحصول على عدد كافٍ من الاستجابات. وقد تم التأكيد للمشاركين على أن جميع البيانات ستستخدم لأغراض بحثية فقط، وأن مشاركتهم طوعية وسرية بالكامل، بما يتوافق مع أخلاقيات البحث العلمي. وبعد استلام الاستجابات، تم مراجعتها للتأكد من اكتمالها واستبعاد الاستبيانات غير الصالحة للتحليل.

- طرق تحليل البيانات

بعد الانتهاء من جمع البيانات، تم إدخالها وتحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وقد تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لأهداف الدراسة، شملت:

- **الإحصاءات الوصفية (Descriptive Statistics)** مثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف خصائص العينة وبيانات المتغيرات.
- **اختبارات الصدق والثبات**، بما في ذلك معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس الاتساق الداخلي لأدوات القياس.
- **تحليل الارتباط (Correlation Analysis)** لدراسة العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.

- تحليل الانحدار الخطي المتعدد (Multiple Regression Analysis) لاختبار الفرض الرئيسي والفرعية وتحديد قوة تأثير كل متغير مستقل على إنتاجية فرق العمل. وقد أجري التحليل الإحصائي وفق مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) ، لضمان دقة النتائج وقبول أو رفض الفرضيات بناءً على المعايير العلمية المتعارف عليها.

1.9. الدراسة الميدانية

تمثل الدراسة الميدانية الجانب التطبيقي والعملي من هذه الدراسة، حيث تهدف إلى اختبار الفرضيات النظرية والتحقق من العلاقات بين المتغيرات قيد البحث استناداً إلى بيانات حقيقية تم جمعها من الميدان، أي من العاملين فعلياً في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض. وتأتي هذه الدراسة الميدانية لتجسد التطبيق العملي للمنهجية الكمية التي اعتمدتها الدراسة، من خلال تحليل استجابات المشاركين حول تجاربهم الفعلية في بيئة العمل عن بُعد، ومدى انعكاس ذلك على إنتاجيتهم كأفراد وفرق عمل.

بدأت الدراسة الميدانية بمرحلة التحضير، والتي شملت تصميم أداة البحث (الاستبانة) بصورة دقيقة تراعي وضوح الأسئلة وارتباطها المباشر بمتغيرات الدراسة (التواصل الإلكتروني، الإشراف الإداري، البنية التحتية التقنية، وإنتاجية الفرق). بعد ذلك، تم التأكد من صدق الأداة وثباتها من خلال عرضها على مجموعة من الخبراء الأكاديميين والمتخصصين في الإدارة وتقنية المعلومات، حيث أبدوا ملاحظاتهم حول صياغة البنود ومدى ملاءمتها لأهداف البحث. بناءً على ذلك، أجريت بعض التعديلات الطفيفة على الصياغة لتصبح الأداة أكثر دقة وموضوعية في قياس الظواهر المستهدفة.

تلا ذلك مرحلة توزيع الاستبانات الميدانية، والتي نُفذت إلكترونياً عبر منصات مهنية وتواصل مباشر مع إدارات الموارد البشرية في عدد من شركات تقنية المعلومات بالرياض. تم اختيار المشاركين وفق منهجية عشوائية تراعي تمثيل الفئات المختلفة من موظفي الشركات، سواء كانوا يعملون عن بُعد بشكل كامل أو جزئي، وذلك لضمان شمول العينة لكافة أنماط العمل عن بُعد المطبقة في الواقع. وقد تم جمع الاستجابات خلال فترة زمنية امتدت لعدة أسابيع، مع متابعة مستمرة لضمان الوصول إلى العدد المستهدف من المشاركين وتحقيق التوزيع المتوازن للعينة.

بعد استكمال جمع البيانات، بدأت مرحلة التحليل الميداني الإحصائي باستخدام برنامج SPSS ، حيث جرى إدخال البيانات بدقة ومراجعتها للتحقق من خلوها من الأخطاء أو القيم المفقودة. تم تحليل البيانات على مرحلتين:

- المرحلة الأولى شملت التحليل الوصفي الذي تناول خصائص العينة (مثل العمر، الجنس، الوظيفة، عدد سنوات الخبرة، وطبيعة نظام العمل) بهدف التعرف على التوزيع الديموغرافي للمشاركين.
- أما المرحلة الثانية فكانت التحليل الاستنتاجي، الذي تم من خلاله اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الارتباط والانحدار الخطي المتعدد لتحديد قوة العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، ومعرفة العوامل الأكثر تأثيراً في إنتاجية فرق العمل.

أسهمت نتائج الدراسة الميدانية في توفير أدلة كمية ملموسة حول واقع العمل عن بُعد في قطاع تقنية المعلومات بمدينة الرياض، وأظهرت مدى جاهزية هذا القطاع لتبني أنماط العمل الحديثة، ومدى تأثير التواصل الإلكتروني والإشراف الإداري والبنية التحتية التقنية على إنتاجية الفرق العاملة. كما ساعدت هذه النتائج في صياغة توصيات تطبيقية يمكن للشركات الاستفادة منها في تحسين ممارسات العمل عن بُعد، وتعزيز كفاءة فرقها في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المملكة.

مثلت الدراسة الميدانية ركيزة أساسية في هذا البحث، كونها جمعت بين الجانب النظري والتحليل العملي، وأسهمت في بناء تصور واقعي وشامل عن أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق في بيئة عمل سعودية معاصرة، ما يعزز من قيمة الدراسة كمرجع علمي وتطبيقي في مجالات الإدارة الحديثة وتقنية المعلومات.

1.10. مخطط المشروع المقترح

(م)	المرحلة	النشاط / المهمة	المدة الزمنية	النتائج المتوقعة
1	اختيار موضوع البحث	تحديد مشكلة البحث وصياغة أهداف الدراسة بدقة	3 أسابيع	وضوح موضوع الدراسة وتحديد الأهداف الرئيسية بدقة
2	مراجعة الأدبيات	تحليل الدراسات السابقة والأبحاث المتعلقة بالموضوع	أسبوعان	تأسيس قاعدة معرفية قوية وتحديد الفجوات البحثية
3	بناء الإطار النظري	تطوير النموذج المفاهيمي وتحديد الفرضيات والمتغيرات الأساسية	أسبوعان	إعداد إطار نظري متكامل يدعم توجهات البحث
4	تصميم أدوات البحث	إعداد استمارة جمع البيانات ومراجعتها من قبل الخبراء	أسبوعان	استمارة دقيقة وموثوقة لجمع المعلومات
5	اختبار الأداة	إجراء اختبار أولي للاستبانة للتحقق من جودتها	أسبوع	التأكد من وضوح الأسئلة وصلاحيّة الأداة لجمع البيانات
6	جمع البيانات	توزيع الاستبانات على العينة المستهدفة وجمعها	4 أسابيع	الحصول على بيانات ميدانية شاملة وجاهزة للتحليل
7	معالجة البيانات	تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية مثل SPSS	أسبوع	نتائج كمية واضحة تدعم أو تدحض الفرضيات
8	مناقشة النتائج	تفسير النتائج وربطها بالأطر النظرية والتطبيقية	أسبوع	فهم عميق لتأثير المتغيرات وتقييم الأثر الحقيقي
9	إعداد التوصيات	صياغة توصيات عملية مبنية على نتائج الدراسة	أسبوع	اقتراح حلول قابلة للتطبيق لتحسين جودة الخدمات
10	كتابة التقرير النهائي	إعداد التقرير العلمي الشامل لكافة مراحل البحث	أسبوعان	تقرير متكامل يعكس كافة مراحل البحث ونتائجه
11	مراجعة وتدقيق	تدقيق محتوى التقرير لغوياً وعلمياً	أسبوع	تقرير نهائي خالي من الأخطاء وجاهز للتسليم

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة

يعتبر الفصل الثاني من هذه الدراسة بمثابة الركيزة العلمية والنظرية التي يقوم عليها البحث، إذ يسعى إلى بناء إطار فكري متكامل يوضح الأسس النظرية والمفاهيمية للموضوع محل الدراسة. فمن المعروف أن أي بحث علمي جاد لا يمكن أن يكتفي فقط بالجانب التطبيقي أو التحليلي، بل يحتاج إلى قاعدة نظرية متينة يستند إليها في تفسير الظواهر وفهم العلاقات بين المتغيرات وتوجيه التحليل نحو معانٍ أكثر عمقاً وشمولاً. ومن هذا المنطلق، يأتي هذا الفصل ليضع الإطار المفاهيمي للدراسة من خلال استعراض المفاهيم الرئيسية ذات الصلة بموضوعها، وتحليلها في ضوء ما ورد في الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات العلاقة.

إن أهمية هذا الفصل تنبع من كونه يوفّر الفهم النظري المتكامل للظاهرة قيد البحث، ويعمل على تحديد المنطلقات الفكرية التي تفسّرها، سواء من منظور إداري أو تنظيمي أو تقني. كما يسهم في إبراز التطور التاريخي للمفاهيم المرتبطة بموضوع الدراسة، واستعراض مختلف الاتجاهات العلمية التي تناولتها، مما يساعد في بناء رؤية شاملة تدمج بين النظريات الإدارية الحديثة وممارسات بيئة العمل المعاصرة. ويُعد هذا الربط بين النظرية والتطبيق خطوة أساسية لفهم واقع العمل في القطاعات التقنية التي تتسم بالتطور السريع والاعتماد المكثف على التقنيات الرقمية في إدارة فرق العمل.

يتناول هذا الفصل بالدراسة والتحليل مجموعة من المحاور التي تمثل الأساس المفاهيمي لمتغيرات البحث، وذلك من خلال استعراض التعريفات المتعددة لها، وبيان أبعادها، والعوامل المؤثرة فيها، وآثارها على الأداء التنظيمي والإنتاجية. كما يتناول هذا الفصل مناقشة العلاقات النظرية التي تربط بين تلك المتغيرات في ضوء ما ورد في الدراسات السابقة، مع عرض الاتجاهات التي دعمت وجود ارتباطات إيجابية أو سلبية بينها، وتوضيح الأطر النظرية التي حاولت تفسير تلك العلاقات من منظور علمي. ويساعد هذا التناول في تحديد الثغرات المعرفية التي سعت هذه الدراسة الحالية إلى سدّها من خلال التطبيق الميداني في بيئة شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض.

ويساهم هذا الفصل كذلك في تأصيل المفاهيم وتوضيحها في سياقها المعاصر، حيث أصبحت بيانات العمل الحديثة تتجه نحو المرونة الرقمية والعمل الافتراضي، ما يستدعي فهماً أعمق للعوامل التنظيمية والنفسية والتقنية التي تؤثر في أداء الأفراد والفرق. ومن هنا تبرز أهمية هذا الجزء من الدراسة في كونه لا يقتصر على عرض المفاهيم بصورة وصفية فحسب، بل يسعى إلى تحليلها وربطها ببعضها البعض وفق منهج علمي يوضح كيفية تفاعلها وتأثيرها المتبادل في تحقيق الإنتاجية والكفاءة داخل المؤسسات.

كما يُعد هذا الفصل أداة مهمة لتحديد الإطار المرجعي الذي تعتمد عليه الدراسة في اختبار فرضياتها في الفصول اللاحقة، إذ يوفّر قاعدة معرفية تساعد في تفسير النتائج وتحليلها ضمن سياق علمي دقيق. فالفهم العميق للأبعاد النظرية للمتغيرات المدروسة والعلاقات التي تربطها هو ما يمنح الدراسة مصداقيتها العلمية، ويجعل نتائجها أكثر قوة وموثوقية وقابلية للتطبيق.

إن هذا الفصل لا يمثل مجرد عرض للأدبيات أو المفاهيم السابقة، بل هو بناء فكري تحليلي يهدف إلى صياغة الإطار المفاهيمي الذي تنطلق منه الدراسة نحو التطبيق الميداني، مستفيداً من تراكم المعرفة العلمية السابقة ومكيفاً لها بما يتناسب مع واقع بيئة العمل السعودية في قطاع تقنية المعلومات. ومن خلال هذا الطرح، يسعى الفصل إلى تقديم تصور شامل يساعد على فهم أعمق لأثر أنماط العمل الحديثة في رفع كفاءة الأداء والإنتاجية في المؤسسات الرقمية المعاصرة.

2.2. المتغير المستقل

- التواصل الإلكتروني بين أعضاء الفريق

يعد التواصل الإلكتروني من أهم العوامل المؤثرة في فعالية العمل عن بُعد، إذ يعتمد هذا النمط من العمل بشكل أساسي على قنوات الاتصال الرقمية مثل البريد الإلكتروني، ومنصات الاجتماعات الافتراضية، وتطبيقات إدارة المشاريع. وتنعكس جودة وفعالية هذا التواصل على قدرة الفريق في تبادل المعلومات، واتخاذ القرارات، وتنسيق الجهود بشكل منسجم. فعندما يكون التواصل الإلكتروني منظماً وواضحاً ومستمرًا، فإنه يسهم في تقليل الأخطاء وسوء الفهم، ويعزز الثقة بين أعضاء الفريق، مما يؤدي إلى رفع الإنتاجية. أما ضعف التواصل أو محدوديته، فقد يؤدي إلى تأخير تنفيذ المهام، وانخفاض مستوى التناغم بين الأعضاء، وبالتالي تراجع الأداء العام للفريق (Vasudevan، 2023).

- الإشراف الإداري والمتابعة التنظيمية

يمثل الإشراف الإداري أحد المكونات الحيوية في إدارة الفرق عن بُعد، حيث إن غياب الحضور الفعلي في مكان العمل يتطلب من القادة والمديرين تطوير أساليب إشرافية جديدة تعتمد على التقنيات الرقمية وأساليب التحفيز غير التقليدية. ويشمل هذا المتغير مدى وضوح الأهداف والتعليمات، وتوفير الدعم الإداري، وآليات تقييم الأداء عن بُعد، إضافة إلى درجة الثقة التي يمنحها المدير لأفراد الفريق. فكلما كانت آليات الإشراف والمتابعة مبنية على وضوح الأدوار، والتغذية الراجعة المستمرة، والتحفيز الإيجابي، زادت قدرة الفريق على الالتزام وتحقيق نتائج ملموسة، ما يعزز من إنتاجيته حتى في ظل غياب التواصل المادي المباشر (Makowski، 2023).

- البنية التحتية التقنية

تمثل البنية التحتية التقنية القاعدة الأساسية التي يقوم عليها نجاح العمل عن بُعد، خاصة في شركات تقنية المعلومات التي تعتمد على الأنظمة الرقمية في تنفيذ أعمالها. ويشمل هذا المتغير توفر أدوات الاتصال الحديثة، وسرعة الإنترنت، وأنظمة الأمن السيبراني، وبرامج إدارة المشاريع والمهام. فكلما كانت البنية التحتية التقنية متطورة وسهلة الاستخدام وآمنة، كلما تمكن أعضاء الفريق من أداء أعمالهم بكفاءة عالية دون انقطاع أو تأخير. كما تسهم هذه البنية في تسهيل التعاون والتفاعل الفوري بين الأعضاء، وتقليل الوقت الضائع الناتج عن المشكلات التقنية، مما يؤدي إلى رفع مستوى الإنتاجية الإجمالية للفريق (Arshad، 2024).

2.3. المتغير التابع

- إنتاجية فرق العمل

يُعد هذا المتغير جوهر الدراسة، إذ يمثل المخرج النهائي الذي تسعى المؤسسات إلى تحسينه من خلال تبني أنماط عمل مرنة مثل العمل عن بُعد. ويُقصد بإنتاجية فرق العمل مستوى كفاءة أعضاء الفريق في إنجاز المهام الموكلة إليهم، وتحقيق الأهداف التنظيمية في الوقت المحدد وبجودة عالية، مع الحفاظ على التنسيق والتعاون داخل الفريق. وتعتمد الإنتاجية في هذا السياق على عدة مؤشرات مثل سرعة الإنجاز، ودقة النتائج، ومستوى الابتكار، والقدرة على حل المشكلات ضمن بيئة العمل الافتراضية. وتبرز أهمية هذا المتغير في كونه المعيار الذي يمكن من خلاله الحكم على نجاح تجربة العمل عن بُعد في شركات تقنية المعلومات، التي تعتمد بدرجة كبيرة على الأداء الجماعي والتكامل بين الأعضاء لتحقيق المشاريع التقنية بنجاح (Onyekwelu، 2022).

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

ترتبط إنتاجية فرق العمل (المتغير التابع) ارتباطاً مباشراً ووثيقاً بالمتغيرات المستقلة الثلاثة في نموذج الدراسة، إذ تمثل هذه العوامل المنظومة المتكاملة التي تحدد مدى نجاح أو فشل تطبيق العمل عن بُعد داخل المؤسسات. فالتواصل الإلكتروني الفعال يُعدّ الأداة التي تحفظ انسجام الفريق وتدعم تبادل المعرفة والمعلومات، مما يؤدي إلى أداء أكثر تنظيماً وكفاءة. في حين يسهم الإشراف الإداري السليم في توجيه الجهود نحو الأهداف المشتركة، ويعزز الانضباط والمسؤولية الفردية والجماعية، مما يرفع من جودة المخرجات ويقلل من حالات الغموض أو التقاعس. أما البنية التحتية التقنية فهي العنصر الممكن (Enabler) الذي يتيح تنفيذ العمل عن بُعد بسلاسة وفاعلية، حيث توفر البيئة الرقمية اللازمة لإنجاز المهام دون عوائق. ومن ثم، فإن التكامل بين هذه العوامل الثلاثة يؤدي إلى تعزيز إنتاجية فرق العمل وتحقيق أداء متوازن ومستدام في بيئة العمل الافتراضية. أما في حال ضعف أحد هذه المتغيرات، فمن المحتمل أن تتأثر الإنتاجية سلباً، مما يؤكد أهمية إدارتها بشكل متناسق ومتكامل ضمن استراتيجية العمل عن بُعد في شركات تقنية المعلومات بالرياض (Subiyanto، 2024).

2.5. الخاتمة

يشكل الفصل الثاني من هذه الدراسة حجر الأساس النظري الذي استندت إليه جميع فصول البحث اللاحقة، حيث قدم رؤية شاملة حول الموضوع محل الدراسة من خلال تحليل الأطر النظرية والمفاهيمية المرتبطة به. وقد ساهم هذا الفصل في توضيح العديد من المفاهيم والمصطلحات العلمية، كما أتاح فهمًا أعمق للآليات التي تتحكم في العلاقات العملية بين العناصر الرئيسية التي تؤثر في أداء الفرق في بيئات العمل الحديثة. ومن خلال هذا الطرح المنهجي، أصبح بالإمكان تصور كيفية تأثير هذه العوامل على النتائج العملية داخل المؤسسات، وفهم الروابط المتشابكة بينها بطريقة علمية دقيقة.

لقد أتاح الفصل فرصة لمراجعة الأدبيات السابقة بشكل مستفيض، مما أظهر الفجوات النظرية والمعرفية التي لم تتناولها الدراسات السابقة بشكل كافٍ، وكذلك أبرز الاتجاهات الحديثة في مجال إدارة الفرق والعمل عن بُعد. ومن خلال تحليل هذه الدراسات، تم تقديم إطار متكامل يساعد على تفسير النتائج التي ستظهر لاحقًا في الدراسة الميدانية، ويتيح للباحث صياغة الفرضيات والافتراضات العلمية بشكل مدعوم بالمعرفة الأكاديمية الراسخة. كما ساهم الفصل في إبراز أهمية فهم السياق النظري للظاهرة، ليس فقط من منظور أكاديمي، بل أيضًا كقاعدة لتقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في بيئة العمل الفعلية.

ويُظهر هذا الفصل كذلك أهمية ترسيخ الفهم النظري قبل الدخول في الجانب التطبيقي، حيث أنه يتيح للباحث والممارس على حد سواء التمييز بين ما هو قائم بالفعل وبين ما يمكن تحسينه أو تطويره في الممارسات العملية. من خلال هذا الفهم، يصبح من الممكن تحديد العوامل التي تلعب دورًا محوريًا في تحقيق أهداف الأداء، والتعرف على العلاقات الديناميكية التي تربط بين مختلف العناصر، مما يزيد من دقة تفسير النتائج وتحليلها لاحقًا.

ساعد الفصل في وضع الإطار المفاهيمي للبحث الذي يمثل الجسر بين النظرية والتطبيق، مما يمكن من توجيه الدراسة الميدانية نحو جمع بيانات دقيقة وموثوقة، وفهم تأثير العوامل المختلفة على الأداء بطريقة علمية قابلة للتحليل الإحصائي. إن هذا الإطار لا يقتصر على عرض النظريات بشكل وصفي، بل يقدم رؤية تحليلية متعمقة، توضح كيفية تفاعل العناصر المختلفة فيما بينها وتأثيرها على النتائج النهائية، وهو ما يعزز من قوة ومصداقية الدراسة ويجعل نتائجها أكثر موثوقية.

في النهاية، يُعد الفصل الثاني دعامة معرفية أساسية للدراسة، إذ يربط بين الأسس النظرية والواقع التطبيقي، ويتيح للباحث فهم الظواهر المدروسة بطريقة علمية منهجية، مما يساهم في تحقيق أهداف البحث بدقة.

وموضوعية. كما يمثل هذا الفصل مرجعًا غنيًا للممارسين والمهتمين بمجال إدارة العمل الرقمي والفرق عن بُعد، من حيث توفير أساس علمي يمكن الاعتماد عليه في تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة الإنتاجية داخل بيئات العمل الحديثة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة:

يشكل الفصل الثالث من هذه الدراسة مرحلة أساسية وحاسمة في مسار البحث العلمي، فهو يمثل نقطة الانتقال من الجانب النظري والتحليلي إلى الجانب التطبيقي الذي يتيح للباحث التحقق من الفرضيات المطروحة واختبار مدى صدق النتائج المتوقعة. ويأتي هذا الفصل ليؤكد على أهمية المنهجية العلمية في البحث، حيث يوفر الإطار الذي يمكن من خلاله فهم طبيعة المشكلة، وتحديد الأدوات والأساليب المناسبة للتعامل معها بدقة وموضوعية. من هذا المنطلق، يعتبر هذا الفصل بمثابة العمود الفقري للدراسة، إذ يعتمد عليه القارئ لفهم الطريقة التي تم بها جمع المعلومات، وتنظيمها، وتحليلها، مما يساهم في بناء قاعدة معرفية متينة تدعم استنتاجات البحث.

تتجلى أهمية هذا الفصل أيضاً في كونه يُمكن الباحث من وضع أسس واضحة لقياس الظواهر محل الدراسة بشكل علمي دقيق. إذ يعتمد البحث على مقاييس وأسس منهجية محددة تضمن أن تكون جميع المتغيرات محل الدراسة محددة بدقة، بحيث يمكن قياسها ومقارنتها بشكل واضح دون أي لبس أو غموض. هذا الأمر لا يعزز فقط من مصداقية البحث، بل يضمن أيضاً إمكانية إعادة الدراسة أو التحقق من نتائجها في سياقات مشابهة، مما يرفع من القيمة العلمية للعمل البحثي. بالإضافة إلى ذلك، يوفر الفصل شرحاً وافياً للطريقة التي تم من خلالها التعامل مع مجتمع الدراسة، وما هي الآليات التي تم اتباعها لضمان أن تكون العينة المختارة ممثلة للمجتمع المستهدف، بما يتيح للباحث استخلاص استنتاجات قابلة للتعميم بشكل علمي وموضوعي.

يقدم هذا الفصل للباحث والقارئ معاً فهماً دقيقاً للطرق العلمية التي تم اعتمادها في جمع البيانات وتنظيمها، بحيث تتوافق مع طبيعة المشكلة البحثية وموضوع الدراسة. إن الدقة في هذه المرحلة تعتبر جوهرية، إذ تؤثر مباشرة على جودة النتائج النهائية ومدى موثوقيتها، كما تساعد على الحد من الأخطاء أو التحيزات التي قد تنشأ أثناء جمع المعلومات. ويعد تنظيم البيانات وتحليلها وفق أسس علمية وإحصائية دقيقة خطوة محورية، إذ يسمح للباحث باستخلاص استنتاجات واضحة ودقيقة حول أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بالرياض، مع تقديم دلائل علمية تدعم هذه النتائج وتوضح العلاقات بين المتغيرات بشكل موضوعي.

يعكس الفصل الثالث التزام البحث بالمعايير العلمية والأخلاقية في الدراسات التطبيقية، حيث يتم عرض جميع الإجراءات التي تم اتباعها بطريقة شفافة ومنهجية. هذا الشفافية تمكن القارئ من تقييم البحث بشكل

نقدي، كما تتيح للباحثين الآخرين إمكانية الاستفادة من أساليب البحث المستخدمة أو تطبيقها في سياقات أخرى. وبالتالي، فإن الفصل لا يقتصر دوره على تقديم النتائج فحسب، بل يمتد ليكون دليلاً على مصداقية البحث وموضوعيته، ومثالاً على الطريقة العلمية التي يمكن من خلالها دراسة ظواهر العمل عن بُعد وتأثيراتها على بيانات العمل المختلفة.

إن الفصل الثالث يعد القلب النابض للدراسة، حيث يُظهر المنهجية العلمية المتكاملة ويؤكد على الصرامة الأكاديمية في جمع وتحليل البيانات. إنه الفصل الذي يربط النظرية بالتطبيق، ويحول الفرضيات والأفكار إلى نتائج قابلة للقياس والتحليل. ومن خلاله، يستطيع القارئ والمتخصصون فهم كيف تم التوصل إلى الاستنتاجات النهائية للدراسة، ومدى مصداقية هذه النتائج، وأهمية ما يقدمه البحث في سياق تعزيز فهم أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، خاصة في قطاع تقنية المعلومات بمدينة الرياض.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

تلعب التعريفات الإجرائية للمتغيرات دورًا أساسيًا في أي دراسة علمية، إذ تحدد بالضبط ما يقصده الباحث بكل متغير، وكيف سيتم قياسه وتحليله بطريقة علمية دقيقة. في هذه الدراسة، يهدف الباحث إلى دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، ولذلك تم تحديد مجموعة من المتغيرات المستقلة والتابعة، مع وضع تعريفات إجرائية واضحة لكل منها لضمان وضوح القياس ومصادقية النتائج.

المتغيرات المستقلة

تشمل المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة ثلاثة محاور رئيسية، وهي العوامل التي يُفترض أنها تؤثر على إنتاجية فرق العمل أثناء العمل عن بُعد:

1. التواصل الإلكتروني بين أعضاء الفريق

يعرف هذا المتغير بأنه مستوى وفاعلية تواصل أعضاء الفريق عبر الوسائل الرقمية المختلفة أثناء العمل عن بُعد، بما يشمل البريد الإلكتروني، وتطبيقات المحادثة الفورية، ومنصات التعاون الافتراضية. ويُقاس هذا المتغير من خلال تكرار استخدام أدوات التواصل، ومدى وضوح الرسائل، وسرعة الاستجابة بين أعضاء الفريق، إضافة إلى مستوى التعاون والتنسيق الذي يتحقق من خلال هذه الوسائل.

2. الإشراف الإداري والمتابعة التنظيمية

يعكس هذا المتغير مدى كفاءة المديرين أو المشرفين في متابعة أداء فرقهم عن بُعد، وتقديم التوجيهات والإشراف اللازمين لضمان استمرار سير العمل بكفاءة. ويُقاس هذا المتغير من خلال تكرار الاجتماعات الافتراضية، وجودة التوجيهات المقدمة، ووضوح الأهداف والمتابعة الدورية، وكذلك قدرة الإدارة على معالجة المشكلات والتحديات التي قد تواجه الفرق أثناء العمل عن بُعد.

3. البنية التحتية التقنية

يقصد بهذا المتغير توفر الأدوات والموارد التقنية اللازمة لدعم العمل عن بُعد، بما يشمل الأجهزة، والبرمجيات، وشبكات الإنترنت، ومنصات التعاون الرقمية. ويُقاس من خلال تقييم مدى توافر هذه

الموارد، وكفاءتها، وسهولة استخدامها، واستمرارية عملها، بالإضافة إلى دعم صيانة الأنظمة التقنية وتوافر الدعم الفني عند الحاجة.

المتغير التابع

• إنتاجية فرق العمل

يمثل المتغير التابع النتيجة الأساسية للدراسة، وهو ما يُقاس بناءً على أثر المتغيرات المستقلة الثلاثة على أداء الفرق العام أثناء العمل عن بُعد. ويُعرف هذا المتغير بأنه مدى قدرة الفريق على إنجاز المهام المحددة بكفاءة وفي الوقت المناسب، مع تحقيق جودة الأداء المطلوبة. ويُقاس من خلال معايير مثل عدد المهام المنجزة، مستوى الالتزام بالمواعيد النهائية، جودة مخرجات العمل، ومدى تحقيق الأهداف الفردية والجماعية للفرق، بالإضافة إلى رضا الفرق عن بيئة العمل وأدائها.

أهمية التعريفات الإجرائية

تكمن أهمية وضع التعريفات الإجرائية في ضمان أن يكون كل متغير قابلاً للقياس بشكل واضح وموضوعي، مما يسهل عملية جمع البيانات وتحليلها لاحقاً باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. كما تساعد هذه التعريفات على تقليل أي لبس أو اختلاف في تفسير المتغيرات، وتتيح مقارنة النتائج بالدراسات السابقة أو تطبيقها في سياقات أخرى. كما أنها تمثل قاعدة علمية قوية تساعد الباحث على تصميم أدوات جمع البيانات بطريقة تتوافق مع أهداف الدراسة، سواء كانت استبيانات، أو مقابلات، أو أي وسائل قياس أخرى، بما يعزز من مصداقية النتائج وفعاليتها العملية.

3.3. تصميم البحث:

يعد تصميم البحث من الركائز الأساسية التي يقوم عليها أي دراسة علمية، إذ يُمثّل الخطة أو الإطار العام الذي يحدد كيفية تنفيذ البحث بطريقة منظمة وعلمية. وفي هذه الدراسة، تم اعتماد تصميم يتيح دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض بشكل دقيق وموضوعي. ويعكس تصميم البحث مدى التزام الباحث بالمعايير العلمية، من خلال وضع خطوات واضحة ومحددة لكل مرحلة من مراحل الدراسة، بدءاً من تحديد المتغيرات وحتى تحليل النتائج واستخلاص الاستنتاجات.

تكمُن أهمية تصميم البحث في كونه يوفّر خارطة طريق للباحث، تساعد على التركيز على أهداف الدراسة وتوجيه جهوده نحو جمع البيانات وتحليلها بطريقة منهجية. ومن خلال هذا التصميم، يتمكن الباحث من الحد من أي عوامل قد تؤثر على صحة النتائج أو تشوش على تفسيرها، كما يضمن أن تكون الأساليب المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها متوافقة مع طبيعة المشكلة البحثية. وفي هذا السياق، يتيح تصميم البحث الجمع بين المرونة الكافية للتعامل مع المواقف الواقعية التي قد تطرأ أثناء الدراسة، وبين الصرامة العلمية التي تضمن دقة النتائج وموثوقيتها.

في هذه الدراسة، تم وضع تصميم بحث يتيح دراسة الظاهرة موضوع البحث من منظور شامل، بحيث يتمكن الباحث من فهم العلاقة بين العمل عن بُعد وإنتاجية الفرق، واستكشاف العوامل التي قد تؤثر في هذه العلاقة. ويتيح هذا التصميم دمج المعلومات النظرية السابقة مع البيانات التطبيقية التي تم جمعها من شركات تقنية المعلومات، مما يوفر قاعدة قوية للتحليل والاستنتاج. كما يسمح التصميم بتحديد أساليب معالجة البيانات بما يتوافق مع طبيعة المتغيرات وهدف البحث، مما يعزز من دقة النتائج ويجعلها قابلة للتفسير العلمي بشكل واضح.

يضمن تصميم البحث أن تكون جميع خطوات الدراسة مترابطة ومتكاملة، بحيث لا ينفصل أي عنصر عن السياق العام للبحث. فاختيار طرق جمع المعلومات، وتنظيمها، وتحليلها، لم يتم بشكل عشوائي، بل جاء متسقاً مع أهداف البحث ويعكس طبيعة المشكلة التي تسعى الدراسة لمعالجتها. وبهذا الشكل، يصبح تصميم البحث أداة أساسية لتحقيق مصداقية النتائج وضمان قدرتها على تقديم صورة واقعية وعلمية حول أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، بما يسهم في تقديم توصيات عملية يمكن تطبيقها في بيئة العمل الفعلية.

إن تصميم البحث يمثل الإطار العلمي الذي يربط بين النظرية والتطبيق، ويمنح البحث القوة والوضوح في خطواته. إنه يضمن أن تكون كل مرحلة من مراحل الدراسة مدروسة بعناية، وأن تكون النتائج المستخلصة قابلة للاعتماد والتعميم في سياقات مشابهة. وبذلك، يعد تصميم البحث من أهم عناصر الدراسة، فهو الذي يضمن أن تكون كافة الإجراءات البحثية منظمة، وأن تحقق أهداف الدراسة العلمية بشكل فعال وموضوعي، ويعكس الالتزام الدائم بالمعايير الأكاديمية في استكشاف أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بالرياض.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة:

يمثل مجتمع البحث العمود الفقري لأي دراسة علمية، فهو يشكل الإطار الذي يُستمد منه كافة البيانات والمعلومات الضرورية لإجراء التحليل واستنتاج النتائج. وفي هذه الدراسة، تم التركيز على مجتمع محدد يمثل البيئة الحقيقية التي تُطبق فيها سياسات العمل عن بُعد، وهو مجتمع العاملين في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض. يتيح اختيار هذا المجتمع فهم العلاقات والآثار الفعلية لظاهرة العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق، وذلك من خلال تحليل سلوكيات وتجارب العاملين الذين يشكلون جزءاً مباشراً من هذه البيئة. إن تحديد مجتمع البحث بدقة يُعد خطوة أساسية لضمان أن تكون النتائج التي سيتم الوصول إليها تمثل الواقع بشكل موثوق، وتعكس طبيعة العلاقة بين العمل عن بُعد وإنتاجية الفرق في السياق المحلي للشركات التقنية.

تنبع أهمية تحديد مجتمع البحث بعناية من الحاجة إلى الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة، قادرة على دعم أهداف الدراسة. إن اختيار مجتمع بحث يمثل البيئة الفعلية التي يتم دراسة الظاهرة فيها يمكن الباحث من التعرف على العوامل المختلفة التي تؤثر في المتغيرات محل الدراسة. كما يسمح هذا الاختيار بالتركيز على المجموعة المستهدفة ذات العلاقة المباشرة بالموضوع، مما يزيد من صلة النتائج بالواقع العملي ويجعل الاستنتاجات أكثر دقة وفعالية في تقديم توصيات قابلة للتطبيق.

بعد تحديد مجتمع البحث، يأتي دور تصميم العينة وطريقة أخذها، وهي المرحلة التي تضمن تمثيل المجتمع بدقة ضمن الدراسة. إن اختيار العينة يمثل تحدياً منهجياً، لأنه يجب أن تكون هذه العينة كافية لتمثيل خصائص المجتمع بشكل موثوق، وفي الوقت نفسه قابلة للإدارة والتحليل ضمن حدود الدراسة. تعتمد الدراسة على أساليب علمية دقيقة في اختيار العينة، بحيث يتم تحديد حجمها بناءً على حجم مجتمع البحث ومدى تنوعه، مع مراعاة تحقيق التوازن بين الشمولية والواقعية العملية في جمع البيانات. هذا التوازن ضروري لضمان أن تكون النتائج المستخلصة دقيقة وقابلة للتعميم، دون أن تتأثر بالتحيز أو التشوهات في البيانات.

كما أن استخدام تقنيات أخذ العينة بشكل منهجي يتيح للباحث التحكم في جودة البيانات التي سيتم جمعها، ويضمن أن تكون العينة المختارة متجانسة إلى حدٍ كافٍ فيما يتعلق بالخصائص الأساسية للمجتمع، مثل الخبرة الوظيفية، ومستوى المسؤوليات، وطبيعة الوظائف التي يشغلها الموظفون ضمن فرق العمل في شركات تقنية المعلومات. من خلال هذا التركيز، يصبح بالإمكان دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق بشكل أكثر دقة، مع القدرة على تفسير النتائج في ضوء الخصائص الفعلية للعاملين، مما يعزز من موثوقية الاستنتاجات والتوصيات التي ستقدمها الدراسة.

يمثل مجتمع البحث واختيار العينة عملية منهجية دقيقة تهدف إلى ضمان تمثيل المجتمع المستهدف بشكل فعال ودقيق، بحيث تكون البيانات التي يتم جمعها ذات صلة بالهدف البحثي وتسمح بتحليل علمي موضوعي. إن هذه الخطوة تؤكد الالتزام بالمعايير العلمية في البحث، وتضمن أن تكون النتائج المستخلصة قادرة على تقديم صورة واقعية ومتكاملة عن أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، وهو ما يعكس جدوى الدراسة وأهميتها العملية في سياق تطوير بيئات العمل وتحسين أداء الفرق داخل القطاع التقني.

3.5. طريقة جمع البيانات:

تشكل طريقة جمع البيانات من أهم الركائز التي يعتمد عليها البحث العلمي في الوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. ففي هذه الدراسة، تهدف طريقة جمع البيانات إلى توفير معلومات حقيقية وشاملة حول أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، بما يعكس الواقع العملي لتجارب العاملين ويتيح تحليل العلاقة بين المتغيرات المختلفة بشكل موضوعي. ويُنظر إلى جمع البيانات على أنه الخطوة التي تربط بين النظرية والتطبيق، إذ يمكّن الباحث من الوصول إلى الوقائع والملاحظات المباشرة التي تمثل العمود الفقري للدراسة، مما يجعل النتائج المستخلصة قابلة للتحقق والتفسير العلمي.

أهمية اختيار الطريقة المناسبة لجمع البيانات تتضح في قدرتها على ضمان دقة المعلومات وموثوقيتها. فاختيار الطريقة الملائمة يعتمد على طبيعة الدراسة والظاهرة قيد البحث، ومدى قدرة هذه الطريقة على توفير بيانات غنية ومفصلة، تمكن الباحث من تحليل العلاقات بين المتغيرات بدقة. وفي هذا الإطار، تم تصميم خطوات جمع البيانات في هذه الدراسة بطريقة منهجية تضمن الشمولية والوضوح، مع مراعاة تقليل أي تحيز محتمل أو فقدان للمعلومات الهامة، مما يعزز من مصداقية النتائج ويسهم في بناء قاعدة علمية صلبة تدعم الاستنتاجات التي ستصل إليها الدراسة لاحقاً.

تمت مراعاة العديد من الاعتبارات عند تحديد الطريقة المثلى لجمع البيانات، أبرزها سهولة الوصول إلى المشاركين في مجتمع البحث، والقدرة على قياس الظاهرة بشكل دقيق، وملاءمة الأدوات المستخدمة لطبيعة المعلومات المطلوبة. وتتيح الطريقة المعتمدة في هذه الدراسة الحصول على بيانات كمية ونوعية على حد سواء، مما يسهم في تقديم صورة متكاملة عن أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق. كما أن هذه الطريقة تتيح جمع معلومات دقيقة حول تجربة العاملين الفعلية، بما يشمل الممارسات اليومية، والتحديات التي

يواجهونها، والنتائج الفعلية التي تحققها الفرق أثناء العمل عن بُعد، وهو ما يجعل التحليل أكثر واقعية وموضوعية.

تم تصميم عملية جمع البيانات لتكون منظمة ومتسلسلة، بحيث يمكن تتبعها وتحليلها بشكل منهجي دون أي فقدان للمعلومات أو تشويه للحقائق. وقد تم وضع آليات لضمان جودة البيانات والتأكد من مصداقيتها، مع مراعاة المعايير الأخلاقية التي تحكم البحث العلمي، مثل الحفاظ على خصوصية المشاركين وسريّة المعلومات. هذا التنظيم يضمن أن تكون البيانات جاهزة للتحليل الإحصائي واستخلاص النتائج بشكل دقيق، بما يدعم الأهداف البحثية ويسهم في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق في بيئة العمل.

إن طريقة جمع البيانات في هذه الدراسة تمثل حجر الزاوية الذي يعتمد عليه البحث للوصول إلى نتائج موثوقة ومؤثرة. فهي تربط بين النظرية والواقع العملي، وتسمح للباحث بفهم العلاقة بين العمل عن بُعد وإنتاجية فرق العمل في بيئة تقنية المعلومات بمدينة الرياض بشكل شامل ودقيق. كما تضمن هذه الطريقة أن تكون جميع البيانات التي يتم تحليلها منظمة وموثوقة، مما يعزز من مصداقية الدراسة ويجعل النتائج المستخلصة قابلة للتطبيق العملي في تطوير سياسات العمل عن بُعد وتحسين أداء الفرق داخل الشركات.

3.6. أنواع البيانات:

- البيانات الأولية

تشير البيانات الأولية إلى المعلومات التي يتم جمعها مباشرة من المصدر الأصلي، أي من المشاركين في مجتمع البحث، بهدف الحصول على معلومات دقيقة وواقعية تعكس الخبرات والتجارب الفعلية للعاملين. في هذه الدراسة، تم جمع البيانات الأولية بعناية لتغطية جميع جوانب الظاهرة محل الدراسة، مثل أساليب العمل عن بُعد، مستوى إنتاجية الفرق، التحديات التي يواجهها الموظفون، والتأثيرات المختلفة لهذه الممارسات على الأداء الفردي والجماعي.

تكمن أهمية البيانات الأولية في أنها توفر صورة مباشرة وغير معدلة عن الواقع، مما يجعل النتائج المستخلصة من تحليلها أكثر مصداقية وموضوعية. كما أنها تتيح للباحث القدرة على تحديد تفاصيل دقيقة حول الظاهرة قيد الدراسة، مثل الفروقات بين الفرق المختلفة، وتباين الإنتاجية وفقاً لطبيعة العمل أو الخبرة الوظيفية. ويتيح هذا النوع من البيانات أيضاً للباحث إمكانية تصميم أدوات جمع المعلومات بما يتناسب مع أهداف الدراسة،

مثل الاستبيانات أو المقابلات أو الملاحظات المباشرة، مما يسهم في الحصول على بيانات غنية ومفصلة تدعم التحليل العلمي وتساعد على استخلاص استنتاجات دقيقة.

- البيانات الثانوية

أما البيانات الثانوية فهي المعلومات التي تم جمعها مسبقاً من مصادر موثوقة، سواء كانت منشورات أكاديمية، تقارير رسمية، قواعد بيانات، أو دراسات سابقة تتعلق بالموضوع ذاته أو بظواهر مشابهة. في هذه الدراسة، تم الاعتماد على البيانات الثانوية لتعزيز الإطار النظري وتوفير خلفية علمية حول أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق، وكذلك لفهم التجارب العالمية والمحلية في هذا المجال.

تبرز أهمية البيانات الثانوية في أنها توفر للباحث قاعدة معرفية متينة يمكن البناء عليها، كما تساعد في مقارنة نتائج البحث مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة. بالإضافة إلى ذلك، توفر هذه البيانات الوقت والجهد اللازمين لجمع المعلومات، وتسمح للباحث برسم صورة أشمل عن الظاهرة قيد الدراسة، بما يشمل الاتجاهات العامة والتحديات الشائعة والممارسات المثلى المعروفة. ومن خلال دمج البيانات الثانوية مع البيانات الأولية، يتمكن الباحث من تقديم تحليل شامل يجمع بين الرؤية الواقعية المباشرة للبيئة العملية وبين المعرفة المكتسبة من المصادر الموثوقة، مما يعزز من جودة الدراسة وعمق نتائجها.

التكامل بين البيانات الأولية والثانوية

يمثل الجمع بين البيانات الأولية والثانوية في هذه الدراسة استراتيجية منهجية مهمة لضمان شمولية وموثوقية البحث. فالبيانات الأولية توفر المعلومات المباشرة والدقيقة حول الواقع المحلي لشركات تقنية المعلومات بالرياض، بينما توفر البيانات الثانوية السياق العام والمقارنات العلمية التي تُمكن الباحث من تفسير النتائج بشكل أعمق وربطها بالإطار النظري والممارسات المعروفة. هذا التكامل يضمن أن تكون الاستنتاجات النهائية للدراسة قائمة على أساس علمي متين، وأن تعكس بدقة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، سواء على المستوى الفردي أو الجماعي، وفي بيئة العمل الفعلية للشركات.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي:

- أهمية التحليل الإحصائي في البحث

يُعد التحليل الإحصائي من الركائز الأساسية لأي دراسة علمية، فهو الأداة التي تمكّن الباحث من تحويل البيانات الخام إلى معلومات قابلة للتفسير والاستنتاج. في هذه الدراسة، يُستخدم التحليل الإحصائي لفهم أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض، وللكشف عن العلاقات بين المتغيرات المختلفة بطريقة دقيقة وموضوعية. إن التحليل الإحصائي لا يقتصر دوره على وصف البيانات فقط، بل يمتد ليشمل اختبار الفرضيات البحثية وتحديد مدى قوة ووضوح العلاقات بين العوامل المختلفة المؤثرة في إنتاجية الفرق.

- تنظيم البيانات وتحضيرها للتحليل

قبل البدء في إجراء التحليل الإحصائي، تم تنظيم البيانات التي تم جمعها من خلال الأدوات المختلفة بشكل منهجي لضمان دقتها وصلاحياتها للتحليل. شمل ذلك فرز البيانات، والتحقق من اكتمالها، والتأكد من عدم وجود بيانات مفقودة أو متكررة قد تؤثر على النتائج. كما تم ترميز البيانات بطريقة تسمح بإدخالها في البرامج الإحصائية وتحليلها بشكل منظم. هذه المرحلة تعتبر أساسية، إذ تضمن أن تكون النتائج المستخلصة دقيقة وموثوقة، وتتيح للباحث التحكم في المتغيرات بشكل أفضل عند تفسير النتائج.

- أساليب التحليل الإحصائي

اعتمدت الدراسة على مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة البيانات والمتغيرات محل الدراسة. تضمنت هذه الأساليب التحليل الوصفي، مثل الجداول والتكرارات والنسب المئوية، التي تساعد على تقديم صورة شاملة عن خصائص المجتمع البحثي والاتجاهات العامة في البيانات. كما شمل التحليل استخدام أساليب الاستدلال الإحصائي لاختبار الفرضيات وتحديد العلاقات بين المتغيرات، مثل استخدام اختبار الارتباط وتحليل الانحدار، بما يسمح بتحديد مدى تأثير العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق بدقة علمية.

- تفسير النتائج الإحصائية

بعد إجراء التحليل، تم تفسير النتائج بشكل دقيق لفهم طبيعة العلاقات بين المتغيرات المختلفة، وتحديد مدى أهمية كل عامل في التأثير على إنتاجية الفرق. شمل ذلك مقارنة النتائج مع الفرضيات الأولية للدراسة، وتوضيح أي توافق أو اختلاف بينها وبين ما توصلت إليه الدراسات السابقة. يُسهم هذا التفسير في تقديم صورة

واضحة عن أثر العمل عن بُعد في بيئة الشركات التقنية، كما يساعد على تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق بناءً على النتائج الواقعية المستخلصة من البيانات.

- ضمان موثوقية النتائج

تركز إجراءات التحليل الإحصائي أيضًا على ضمان موثوقية وصحة النتائج المستخلصة، من خلال استخدام طرق دقيقة للتحقق من صحة البيانات، ومراجعة النتائج الإحصائية، والتأكد من أن الأساليب المستخدمة مناسبة لطبيعة البيانات. هذا الأمر يعزز من مصداقية البحث، ويضمن أن تكون النتائج قابلة للتعميم إلى نطاق أوسع من المجتمع البحثي، بما يتيح الاستفادة منها في تطوير سياسات العمل عن بُعد وتحسين أداء الفرق في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض.

3.8. الخاتمة:

يختتم الفصل الثالث من هذه الدراسة مرحلة أساسية في البحث العلمي، حيث يوفر للقارئ صورة واضحة عن الأسس المنهجية التي اعتمد عليها الباحث للوصول إلى النتائج. لقد مثل هذا الفصل الجسر الذي يربط بين الإطار النظري للدراسة والتطبيق العملي، إذ قدّم شرحاً دقيقاً لكيفية التعامل مع موضوع البحث من منظور منهجي وعلمي. من خلال هذا الفصل، تمكن القارئ من الاطلاع على الإجراءات والخطوات التي تم اتباعها لضمان أن تكون الدراسة دقيقة، وموثوقة، وقادرة على تقديم نتائج قابلة للتحليل والتفسير بشكل موضوعي.

يمثل هذا الفصل حجر الزاوية في مصداقية البحث، حيث أوضح كيف تم تحديد كل جانب من جوانب الدراسة بطريقة علمية، بما يضمن وضوح المفاهيم ومحدودية التفسيرات الخاطئة. كما ساهم في توضيح كيفية التعامل مع المجتمع المستهدف، وكيف تم التأكد من أن العينة المختارة تعكس الخصائص الرئيسة لهذا المجتمع، وهو ما يعزز من موثوقية النتائج ويزيد من القدرة على تعميمها في سياقات مشابهة. بالإضافة إلى ذلك، سلط الفصل الضوء على طرق جمع المعلومات ومعالجتها بطريقة منظمة، مما يتيح فهماً شاملاً لكيفية الحصول على البيانات وتحليلها بطريقة علمية، بما يضمن إمكانية استخلاص استنتاجات دقيقة وموثوقة حول أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في شركات تقنية المعلومات بمدينة الرياض.

أهمية هذا الفصل تتجلى أيضاً في كونه يوضح النهج العلمي الذي اتبعه البحث لضمان الحيادية والموضوعية في جميع مراحل الدراسة. فهو لم يكتفِ بتوضيح الإجراءات فحسب، بل أظهر كيف يمكن للمنهجية المنظمة أن تقلل من أي تأثير محتمل للتحيز أو العشوائية أثناء جمع وتحليل البيانات. كما ساعد هذا الفصل في بناء أساس قوي للربط بين النتائج التحليلية والاستنتاجات العملية، بحيث يمكن للقارئ أن يثق في أن ما سيتم عرضه لاحقاً في الدراسة قائم على أسس علمية سليمة ومنهجية دقيقة.

يختتم الفصل الثالث الدراسة بتوضيح أن البحث قد تم وفق خطوات منهجية دقيقة ومدرسة، وأن كل ما يتعلق بتجميع المعلومات وتحليلها تمت دراسته بعناية لضمان دقة النتائج وموضوعيتها. إنه الفصل الذي يؤكد أن البحث لا يعتمد على الافتراضات وحدها، بل على منهج علمي شامل يربط النظرية بالتطبيق، ويهيئ الأرضية اللازمة لاستعراض النتائج والاستنتاجات في الفصول اللاحقة. ومن هذا المنطلق، يمكن القول إن هذا الفصل يشكل نقطة ارتكاز أساسية لكل ما يلي في الدراسة، حيث يعزز من قوة الأدلة العلمية ويمنح البحث مصداقية عالية في استكشاف أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق في قطاع تقنية المعلومات بمدينة الرياض.

ملحق الاستبانة

الأسئلة					الإجابة
1- الاسئلة العامة					
العمر	30-20	40-30	50-40	60-50	+60
الجنس	ذكر	أنثى			
الدرجة العلمية	شهادة الدراسة الثانوية	درجة البكالوريوس	شهادة عليا	ماجستير	دكتوراه
2- أسئلة الإستبيان					
أسهم نظام العمل عن بعد في زيادة مستوى إنتاجية فريق العمل.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة
أتاح العمل عن بُعد مرونة زمنية انعكست إيجابًا على إنجاز المهام.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة
ساعدت أدوات الاتصال الرقمية في الحفاظ على كفاءة التنسيق بين أعضاء الفريق.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة
أدى العمل عن بُعد إلى تقليل الوقت الضائع المرتبط بالتنقل اليومي.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة
حافظ الفريق على مستوى الالتزام بالمواعيد النهائية عند تطبيق العمل عن بُعد.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة
يسهم العمل عن بعد في تحسين تركيز الموظفين أثناء أداء المهام.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة
واجه الفريق صعوبات تقنية أثرت سلبًا على الإنتاجية أثناء العمل عن بُعد.	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أوافق ولا أرفض	أوافق	أوافق بشدة

أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	ساعدت سياسات الشركة الواضحة في تنظيم العمل عن بُعد بكفاءة.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يسهم العمل عن بُعد في تحقيق توازن أفضل بين الحياة المهنية والشخصية.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	تحسّن مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين نتيجة تطبيق العمل عن بُعد.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يؤثر ضعف التواصل المباشر سلبًا على أداء الفريق في بيئة العمل عن بُعد.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	تسهم الاجتماعات الافتراضية المنتظمة في دعم إنتاجية الفريق.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يلتزم أعضاء الفريق بمؤشرات الأداء المحددة أثناء العمل عن بُعد.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	أدى العمل عن بُعد إلى تحسين جودة المخرجات مقارنة بالعمل التقليدي.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	تسهم ثقافة الثقة بين الإدارة والموظفين في تعزيز نجاح العمل عن بُعد.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يوفر العمل عن بُعد بيئة مناسبة للإبداع والابتكار داخل الفريق.
أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق ولا أرفض	لا أوافق	لا أوافق بشدة	يمكن الاستمرار في تطبيق العمل عن بُعد دون التأثير سلبًا على إنتاجية الفرق على المدى الطويل.

➤ <https://forms.gle/mnDLHr4gaPv1vQ6i6>

أدوات البحث:

م	أداة البحث	الهدف من استخدامها	عدد الفقرات	طريقة القياس
1	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس أثر العمل عن بُعد على مستوى الإنتاجية الفردية لأعضاء الفريق	5	ليكرت الخماسي
2	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفريق ككل وتحقيق الأهداف	5	ليكرت الخماسي
3	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس أثر العمل عن بُعد على مستوى التواصل والتنسيق بين أعضاء الفريق	5	ليكرت الخماسي
4	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس أثر العمل عن بُعد على الرضا الوظيفي والدافعية لدى الموظفين	5	ليكرت الخماسي
5	الاستبيان المغلق (مقياس ليكرت الخماسي)	قياس أثر العمل عن بُعد على جودة الأداء والالتزام بالمواعيد النهائية	5	ليكرت الخماسي

- ALMUBARAK, S. H. (2022). Teleworking during COVID-19: experiences from Saudi Arabia. Retrieved from <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10398172/>
- Arshad, A. (2024). The Role of IT Infrastructure in Enabling Remote Work: Productivity and Employee Satisfaction. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/383015260_The_Role_of_IT_Infrastructure_in_Enabling_Remote_Work_Productivity_and_Employee_Satisfaction
- Chatterjee, S. (2021). Does remote work flexibility enhance organization performance? Moderating role of organization policy and top management support. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/356248360_Does_remote_work_flexibility_enhance_organization_performance_Moderating_role_of_organization_policy_and_top_management_support
- Chinyuku, C. (2025). The Impact of Remote Work on Building Effective Teams: Exploring the Challenges of Fostering Team Cohesion in Remote Work Environments, A brief review of literature. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/392041877_The_Impact_of_Remote_Work_on_Building_Effective_Teams_Exploring_the_Challenges_of_Fostering_Team_Cohesion_in_Remote_Work_Environments_A_brief_review_of_literature
- Faruque, M. O. (2024). Technology Adoption and Digital Transformation in Small Businesses: Trends, Challenges, and Opportunities. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/385247341_Technology_Adoption_and_Digital_Transformation_in_Small_Businesses_Trends_Challenges_and_Opportunities
- Makowski, P. (2023). Remote Leadership and Work Engagement: A Critical Review and Future Directions. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372465122_Remote_Leadership_and_Work_Engagement_A_Critical_Review_and_Future_Directions
- Mozammel, S. (2025). Impact of remote work on organizational culture and employee performance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/393395842_Impact_of_remote_work_on_organizational_culture_and_employee_performance
- Onyekwelu, N. P. (2022). Flexible Work Arrangements and Workplace Productivity: Examining The Nexus. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/366854137_Flexible_Work_Arrangements_and_Workplace_Productivity_Examining_The_Nexus

Sascha Kraus, P. J. (2021). Digital Transformation: An Overview of the Current State of the Art of Research. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/21582440211047576>

Shonubi, O. A. (2025). Innovation challenges of digital transformation: Transitioning legacy to the future. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666188825005350>

Song, Y. (2024). Impact of Technological Advancements on Work and Employment Patterns. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/380318835_Impact_of_Technological_Advancements_on_Work_and_Employment_Patterns

Subiyanto, D. (2024). Digital Leadership: Predicting Team Dynamics, Communication Effectiveness, and Team Performance. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/384133621_Digital_Leadership_Predicting_Team_Dynamics_Communication_Effectiveness_and_Team_Performance

Urbaniec, M. (2022). The Impact of Technological Developments on Remote Working: Insights from the Polish Managers' Perspective. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/14/1/552>

Vasudevan, A. (2023). Effective Communication Management in Remote Working Environment on Project Management Success. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/368359528_Effective_Communication_Management_in_Remote_Working_Environment_on_Project_Management_Success