

قضايا بحثية ٢

اعداد الباحث /
السامر القحطاني

اشراف /

د. ميار وليد



التكليف الرابع

صياغة المنهجية البحثية

بيانات المؤلف

Chapter

العنوان:

دور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام

الباحث - حسين محمد علي السلوخ

الناشر مجلة الآداب والعلوم الإنسانية

تاريخ نشر الدراسة ٢٠٢٣ م

مفهوم المنهجية البحثية

□ تعريف المنهجية: المنهجية هي العلم الذي يهتم بدراسة المناهج فهي علم المناهج أي علم طرق البحث العلمي.

□ تعريف البحث: هو محاولة اكتشاف المعرفة والتتقيب عنها وتتميتها وفحصها وتحقيقها بتقصٍ دقيق ونقد عميق ثم عرضها بشكل متكامل وذكي لكي تسير في ركب الحضارة العالمية وتساهم فيها مساهمة إنسانية حية كاملة

لتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في أعداد
موضوع الدراسة (بيان دور الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في
القطاع العام) بغرض التوصل الي دلالات واستنتاجات تسهم في احداث التغيير
والتطوير للعلاقة بين متغيرات موضوع الدراسة وترتيب المعلومات الخاصة
للوصول الي حلول لمشكلة الدراسة

تابع - منهجية الدراسة

الاتجاه البحثي للدراسة هو الاتجاه البحثي المختلط وهو طريقة لجمع وتحليل ومزج البيانات الكمية والكيفية في دراسة واحدة لفهم مشكلة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام بحيث توضح البيانات وتعطي فهم أكبر لمشكلة البحث ولاكتساب فهم أعمق للتجارب الإنسانية والممارسات الثقافية والعلمية الخاصة بالقطاع العام وكيفية تطويره

تابع - منهجية الدراسة

المنهج الوصفي:

يكشف خبايا الظواهر الوصفية بدقة ويدرس العلاقات بين المتغيرات ويعتمد على التحليل والموضوعية في جمع المعلومات الوصفية والشخصية في صورة كيفية من عينة الدراسة

المنهج التحليلي

للتعمق في دراسة موضوع البحث والحصول على خلاصة دقيقة واستخراج الحلول التي تسهم في معالجة الإشكالية العلمية في صورة بيانات كمية ورقمية واحصائية حول محاور ومتغيرات الدراسة
نجاح الباحث باستخدام المنهج المناسب في دراسة مشكلة الدراسة كيفاً وكما للوصول إلى حلول للمشكلة

شروط صياغة الأهداف البحثية

- الهدف الرئيسي للدراسة "الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام " من خلال الدور الوسيط تنمية الموارد البشرية لتقليل عدد الخيارات المتاحة للحل
- بناء على الهدف الرئيسي تم اشتقاق عدد من الأهداف الفرعية كما يلي:
 ١. التعرف علي واقع الإدارة الالكترونية في المؤسسات العامة واثرها علي العمل الإداري
 ٢. التعرف علي مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية في المؤسسات العامة
 ٣. التعرف علي مدى وجود علاقة ارتباطية بين الإدارة الالكترونية وتحسين العمل الإداري

مجتمع وعينة الدراسة

- جاءت الدراسة عن بيان الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري في القطاع العام فكان مجتمع الدراسة هو الموظفون العاملون في المؤسسات العامة
- تم اختيار القطاع العام كميدان للتطبيق لمتغيرات الدراسة الحالية
- مجتمع الدراسة : مجتمع الدراسة هو الموظفون العاملون في المؤسسات العامة
- عينة الدراسة: تم الاعتماد علي العينة المقصود التي تعمد الباحث ان تكون حالات معينة او وحدات معينة لأنها تمثل المجتمع الأصلي وهم عدد من الموظفين في وزارة الصحة وفروعها

منهجية الدراسة في تحديد مجتمع وعينة الدراسة

- يتم اختيار العينة بشكل محدد ومقصود حيث أن جميع الأفراد في مجتمع الدراسة لهم فرص متساوية للمشاركة في عينة الدراسة
- عينة الدراسة تمثل مجتمع الدراسة بشكل متكامل وشامل طبقا لاشتراطات البحث العلمي عينة صغيرة يسهل التعامل معها بالمقارنة مع حجم مجتمع الدراسة
- تم تحديد العينة باستخدام طريقة مقصودة ومحددة تتكون من حالات معينة او وحدات معينة بحيث تمثل المجتمع الأصلي وهم عدد الموظفين في وزارة الصحة وفروعها

أدوات جمع البيانات وكيفية استخدامها

- أداة الدراسة: من أجل الحصول على المعلومات والبيانات الأولية قام الباحث بتصميم استبانة لقياس دور الإدارة الالكترونية في تحسين الأداء الإداري في القطاع العام من خلال تنمية الموارد البشرية بالاعتماد على الأدبيات السابقة ومساعدة المشرف على البحث من خلال عرضها للتحكيم

تتكون استمارة الاستقصاء من محورين أساسيين

- المحور الأول ويتكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة
- المحور الثاني يتناول متغيرات الدراسة

- تم استخدام الأساليب الإحصائية لوصف خصائص عينة الدراسة بشأن عبارات الدراسة المتمثلة في الاستبانة وقياس صدق وثبات الأداة واختبار فرضيات الدراسة تم الاعتماد علي الأدوات والبرامج الإحصائية اعتمدت الدراسة علي برنامج SPSS لحساب مقاييس الإحصاء الوصفي لوصف خصائص عينة الدراسة وحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات الاستبانة ومن اهم تلك المقاييس
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري - معامل الفاكرونباخ لقياس الثبات
- اختبار(ت)لعينة الواحدة والعينات المستقلة - معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين المتغيرات ومعامل الفا

➤ **المنهجية العلمية:** هي الهيكلية التي تسهل على الباحث آلية ترتيب المعلومات داخل الدراسة بما يتوافق مع الموضوع الذي يتناوله الباحث في دراسته. يتم عرضها بالتعريف بها في خطة الدراسة ومن ثم يتم استخدامها في الإطار النظري.

➤ **بالإضافة إلى ذلك كل نوع منها يتناسب مع محددات معينة من محددات المعرفة العلمية.**



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You