

المراجع

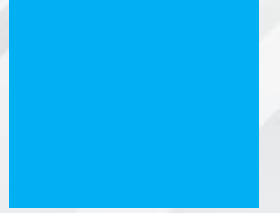
إعداد : أماني عبدالله العتيبي
رقم جامعي: 241002204
بإشراف الدكتورة: سارة محمود

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة/ أثر الذكاء العاطفي على الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي للعاملين في
جامعة التقنية والعلوم التطبيقية (الكليات التقنية) في سلطنة عمان
الباحث/ ابتسام بنت محمد بن عامر العويسية
رسالة ماجستير مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص
إدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال

تاريخ النشر / 2022م

مفهوم المرجع البحثي

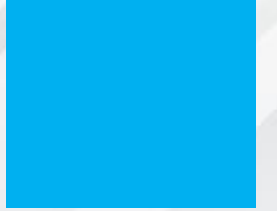


المرجع البحثي:

➤ كلمة مراجع تعني في اللغة الشيء الكبير الذي يرجع إليه للاستفادة منه، وبالطبع فالبحث يستند بدرجة كبيرة على المراجع العلمية

➤ هو كل ما يعود إليه الباحث لاستيفاء معلومات عن البحث أو الوصول إلى حل مشكلة ما، سواء كان مرجعا أوليا أو ثانويا.

اقسام المراجع البحثية



المراجع العلمية تنقسم إلى قسمين رئيسيين كما يلي:

مراجع مباشرة: هي التي تعطي للباحث المعلومات بصورة مباشرة، مثل الموسوعات والدوريات الصادرة عن الجهات الرسمية، وكتب التراجم، والمصادر من المواقع الالكترونية.

مراجع غير مباشرة: هي التي تدل الباحث على المصدر الذي يمكن أن يستقي منه معلوماته التي يحتاج إليها.

اهم طرق كتابة المراجع العلمية

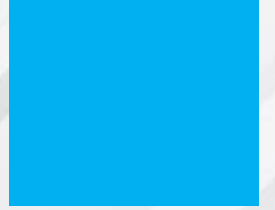


توجد العديد من الطرق كتابة مصادر ومراجع البحث العلمي وهي معتمدة من جامعات ومراكز أبحاث عالمية، ومن أبرز هذه الطرق:

طريقة APA7

طريقة الجمعية الأمريكية للأطباء النفسيين، المعروفة اختصاراً (APA7) وهي طريقة مستخدمة في أبحاث العلوم الإنسانية والاجتماعية.

اهم طرق كتابة المراجع العلمية



طريقة MLA

طريقة هارفارد والتي تعد من أسهل الطرق لتوثيق وكتابة الأبحاث في التخصصات المختلفة، بالإضافة إلى طريقة توثيق جمعية اللغات الحديثة مثل (MLA) وهي تستخدم أيضا لتوثيق المصادر والمراجع في الدراسات الإنسانية.

المراجع العربية

1. أرمسترونج، ميشيل. (2004). المرجع الكامل في تقنيات الإدارة (ط1). مكتبة جرير. المملكة العربية السعودية.
2. برادبيري، وجريفر. (2010). الكتاب السريع للذكاء العاطفي (ط1). حقوق الترجمة والنشر والتوزيع محفوظة لمكتبة جرير.
3. جرينبرج، جيرالد، بارون، روبرت. (2004). إدارة السلوك في المنظمات. ترجمة رفاعي محمد رفاعي، وببسوني، إسماعيل علي، دار المريخ للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية.
4. جولمان، دانييل. (2000). الذكاء العاطفي. ترجمة ليلي الجبالي. سلسلة كتب ثقافية شهرية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. الكويت.
5. دوله، محمد علي. (2014). قصص من حياة الرسول صل الله عليه وسلم (ط12). دار القلم للنشر والتوزيع.
6. روبنز، جان. (2000). الذكاء الوجداني. ترجمة صفاء الأعسر وعلاء الدين كفاقي، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
7. روفين، بار- أون. (2004). قائمة نسبة الذكاء الانفعالي. ترجمة محمد حشر حسين. دار الوفاء. الإسكندرية.
8. مدثر، سليم أحمد. (2002). الوضع الراهن في بحوث الذكاء. الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
9. المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. (2007). المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية. المكتبة العصرية، مصر.

1. **Armstrong, M. (2006). *A Handbook of Human Resource Management Practice*.10th ed. London and Philadelphia: Kogan.**
2. **Bar-On, R.& James. P. (2000). *The Handbook of Emotional Intelligence*. Jossey-Bass A Wiley Imprint. 1st Edition. San Francisco.**
3. **Buchanan,B.(1974). *Building Organizational Commitment: The Socialization of managers in Work Organizations*. Administrative Science Quarterly, 19,533-546, Retrieved March 15, 2007, from EBSCO host database.**

مراجع الالكترونية عربية

1. الجامعة التقنية والعلوم التطبيقية .الكلية التقنية بأبراء .(2022). عن

الجامعة .استرجع من www.ict.edu.om

2. جريدة الرؤية العمانية الإلكترونية.(2021). مقال .استرجع من

www.alroya.om

مراجع مقالات بحثية اجنبية

1. Ake, U. (2019). *Improving Organizational Commitment in the Nigerian Service Industry*. (Unpublished Doctoral Thesis), University of Liverpool England.
2. Akhtar. W.& et al., (2017). *The Effect of Emotional Intelligence on Employee's Job Performance: The Moderating Role of Perceived Organizational Support*. Journal of Accounting & Marketing, Vol.6, No.3, pp.243, www.hilaripublisher.com.

شكرا لحسن استماعكم