

قضايا بحثية ٣ المهمة رقم ١٠

Prepared by
Bader Mohammad
242002315

المطلوب

اعداد ملخص تنفيذي لاحد المشاريع البحثية الحديثة في مجال التخصص.

عنوان الرسالة:

التحسين المستمر بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف بجامعة اقليم سبا.

تاريخ النشر مارس ٢٠٢٤.

مقدمة

تسعى المؤسسات التعليمية إلى تحقيق كفاءة عالية في الأداء وتقليل التكاليف، مما يعزز قدرتها على تقديم خدمات تعليمية متميزة. تتناول هذه الدراسة تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية على تقليل التكاليف وتعزيز التحسين المستمر في جامعة شبوة. تعتبر هذه الموضوعات ضرورية لضمان استدامة المؤسسات التعليمية ومواكبتها لمتطلبات العصر.

الأهداف

١. استكشاف العلاقة:
تهدف الدراسة إلى فهم كيفية تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية على تقليل التكاليف.
٢. تحديد تأثير التحسين المستمر:
تحليل كيف يسهم التحسين المستمر في تعزيز الأداء الإداري.
٣. تقديم توصيات عملية:
تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتحسين الأداء الإداري داخل الجامعة.

المنهجية

- تصميم البحث:
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي.
- عينة الدراسة:
استهدفت العينة موظفي جامعة شبوة، حيث تم توزيع ١٧٠ استبياناً وتم استلام ١٣٠ استبياناً صالحاً للتحليل، مما يمثل نسبة استجابة تصل إلى ٧٦,٤٧%.
- أدوات جمع البيانات:
تم استخدام استبيانات لجمع المعلومات، مع تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS.
- التحليل الإحصائي:
تم تطبيق تقنيات مثل تحليل الانحدار لتقييم العلاقات بين المتغيرات.

- إعادة هندسة العمليات:
أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية متوسطة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتقليل التكاليف، مما يشير إلى أن تحسين هذه العمليات يمكن أن يؤدي إلى تخفيض النفقات.
- التأثير الإيجابي للتحسين المستمر:
أكدت الدراسة أن التحسين المستمر له تأثير كبير على تعزيز كفاءة العمليات الإدارية.
- دور التحسين المستمر:
أظهرت النتائج أن التحسين المستمر يعمل كوسيط بين إعادة هندسة العمليات وتقليل التكاليف، مما يشير إلى أهمية الاستمرار في تحسين العمليات لتحقيق نتائج أفضل.

١. تشكيل لجنة:
إنشاء لجنة مختصة لتحديد العمليات الإدارية التي تحتاج إلى إعادة هندسة وتصميمها بشكل فعال.
٢. تطوير خطة استراتيجية:
وضع خطة استراتيجية شاملة لتحسين مهارات الكادر الأكاديمي والإداري، مع التركيز على التدريب على مفاهيم إعادة الهندسة والتحسين المستمر.
٣. تنفيذ برامج تدريبية:
إطلاق برامج تدريبية وورش عمل لتعزيز ثقافة التحسين المستمر بين الموظفين، مما يساهم في خلق بيئة عمل مرنة ومبتكرة.
٤. تقييم دوري:
إجراء تقييم دوري للعمليات الإدارية لضمان استمرارية التحسين والابتكار.

الخاتمة

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية إعادة هندسة العمليات الإدارية كوسيلة فعالة لتقليل التكاليف وتعزيز الكفاءة في المؤسسات التعليمية. إن تنفيذ التوصيات المقترحة قد يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء الإداري في جامعة شبوة، مما يمكنها من مواجهة التحديات المعاصرة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

رابط الدراسة:

<https://search.mandumah.com/MyResearch/Home?rurl=%2FRecord%2F1461732%2FDetails>

النهاية