

قضايا بحثية  
التكليف الثاني

اشراف:  
أ. د. سائد عدنان

إعداد الباحث:  
شلهوب عبدالله الشلهوب  
الرقم الجامعي 253002896



## المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ ثاني تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

## العنوان

“أثر التحول الرقمي على رضا العملاء في البنوك السعودية”

## هدف المهمة

في هذه المهمة قمت بـ:  
اختيار موضوع لرسالة ماجستير  
تقييمه وفق المعايير العلمية  
توضيح أسباب اختياره بشكل منطقي

## عنوان الرسالة

“أثر التحول الرقمي على رضا العملاء في البنوك السعودية”

✓ علاقة بين متغيرين

✓ محدد مكانياً

✓ يعكس قضية حديثة

## تحديد المتغيرات

المتغير المستقل: التحول الرقمي  
المتغير التابع: رضا العملاء  
مجتمع الدراسة: عملاء البنوك السعودية

العلاقة واضحة وقابلة للقياس

## أهمية الموضوع

التحول الرقمي توجه عالمي  
البنوك تعتمد بشكل متزايد على الخدمات الرقمية  
رضا العملاء عنصر أساسي في نجاح المؤسسات  
يتماشى مع رؤية المملكة 2030

## ملاءمة الموضوع لتخصص الباحث

ينتمي إلى إدارة الأعمال  
يجمع بين الإدارة والتقنية  
يسمح باستخدام أدوات تحليل إحصائي  
قابل للتطبيق في البيئة المحلية

## الجدّة والإمكانية البحثية

موضوع حديث ومتطور  
وجود حاجة لدراسات محلية  
إمكانية تصميم استبيان  
توفر أدوات تحليل مثل SPSS

## عرض الأسباب بشكل منطقي

تم اختيار الموضوع بناءً على:  
أهميته العلمية والعملية  
ارتباطه بالتطور الرقمي الحالي  
وجود فجوة بحثية محلية  
سهولة قياس المتغيرات وتحليلها

## تقييم الموضوع وفق المعايير

- ✓ واضح ومحدد
- ✓ ذو أهمية عالية
- ✓ قابل للبحث والتطبيق
- ✓ مناسب للتخصص
- ✓ حديث ومعاصر

## الخلاصة

الموضوع المختار مناسب لرسالة ماجستير لأنه:  
مستوفي لمعايير اختيار القضية البحثية  
ذو قيمة علمية وعملية  
قابل للتنفيذ منهجياً

وبالتالي أراه اختياراً مناسباً ومتكاملاً.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You