

الاسم بالعربي: وليد عبدالله الحميدان
الكلية: كلية إدارة المشاريع - جامعة ميداو شن
الموضوع: التعليم الإلكتروني

اسم المشروع
التعليم الإلكتروني وأثره على جودة التعليم في العصر الحديث

جامعة ميداو شن
كلية إدارة المشاريع
برنامج بكالوريوس إدارة المشاريع

تقرير المشروع النهائي المتكامل

عنوان البحث:
التعليم الإلكتروني وأثره على جودة التعليم في العصر الحديث
دراسة ميدانية على طلاب كلية إدارة المشاريع

إعداد الطالب:
وليد عبدالله الحميدان

المقدمة:

يعد التعليم الإلكتروني أحد أهم الأساليب التعليمية الحديثة، حيث يستخدم التكنولوجيا الرقمية لتقديم المحتوى التعليمي وتسهيل تفاعل الطلاب مع المعلمين عبر الإنترنت. شهد التعليم الإلكتروني نموًا كبيرًا خلال السنوات الأخيرة، خاصة بعد الأحداث العالمية التي فرضت التعلم عن بعد، مثل جائحة كوفيد-19. يسعى هذا البحث إلى دراسة التعليم الإلكتروني وفهم تأثيره على جودة التعليم وتحسين عملية التعلم للطلاب.

مشكلة البحث:

رغم الانتشار الواسع للتعليم الإلكتروني، تواجه المؤسسات التعليمية تحديات كبيرة تتعلق بجودة التعليم ومستوى تفاعل الطلاب مع المحتوى الرقمي. من بين هذه التحديات ضعف التفاعل بين المعلمين والطلاب مقارنة بالتعليم التقليدي - صعوبة قياس مستوى فهم الطلاب بشكل مباشر - تفاوت الوصول إلى التكنولوجيا بين الطلاب مما قد يؤدي إلى تفاوت في الأداء التعليمي -

أهمية البحث:

يكتسب هذا البحث أهميته من الحاجة الملحة لفهم فعالية التعليم الإلكتروني، وتحسين أساليبه بما يحقق النتائج المرجوة. تشمل أهمية البحث:

- 1- تقديم حلول عملية لتعزيز جودة التعليم الإلكتروني .
- 2- مساعدة المعلمين على تطوير أساليبهم التعليمية الرقمية .
- 3- تعزيز قدرة الطلاب على التفاعل مع المنصات التعليمية وزيادة فهمهم للمحتوى .
- 4- دعم المؤسسات التعليمية في اتخاذ قرارات مستنيرة حول تطبيق التكنولوجيا في التعليم .

المراجع:

1. Al-Fraihat, D., Joy, M., & Sinclair, J. (2020). Evaluating E-learning Systems Success: An Empirical Study. Computers in Human Behavior, 102, 67-86.
2. Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. Journal of Educational Technology Systems, 49(1), 5-22.
3. Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). Distance Education: A Systems View of Online Learning. Cengage Learning.
4. Bates, A. W. (2019). Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning. Tony Bates Associates Ltd.

1. أسئلة البحث

يسعى هذا البحث للإجابة على التساؤلات الجوهرية التالية:
السؤال الرئيس: ما هو أثر التعليم الإلكتروني على جودة المخرجات التعليمية في العصر الحديث؟
الأسئلة الفرعية:

- 1- ما هي معايير جودة التعليم التي تأثرت بتبني أنظمة التعلم عن بُعد؟
- 2- كيف يؤثر مستوى التفاعل الرقمي بين المعلم والطالب على التحصيل العلمي؟
- 3- ما هو دور التفاوت التقني بين الطلاب في تحديد جودة تجربتهم التعليمية؟

2. أهداف البحث

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- تحديد العلاقة بين استخدام الأدوات التقنية الحديثة ورفع كفاءة العملية التعليمية.
- 2- رصد التحديات الجوهرية التي تعيق تحقيق الجودة في بيئات التعلم الافتراضية.
- 3- قياس مدى رضا الطلاب عن جودة المحتوى الرقمي المقدم لهم.
- 4- تقديم توصيات عملية للمؤسسات التعليمية لتعزيز التفاعل الأكاديمي الرقمي.

3. فرضيات البحث

يعمل البحث على اختبار الفرضيات التالية:

- الفرضية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر البنية التحتية التقنية وجودة التعليم الإلكتروني.
- الفرضية الثانية: يؤثر مستوى التفاعل الرقمي بين الطالب والمعلم إيجاباً على استيعاب المحتوى العلمي.
- الفرضية الثالثة: يساهم التنوع في الوسائط الرقمية المستخدمة في سد فجوة التحصيل الدراسي.

4. نموذج البحث

يعتمد الإطار المفاهيمي للبحث على الربط بين المتغيرات التالية:
المتغير المستقل: التعليم الإلكتروني (الأدوات التقنية، المنصات، جودة المحتوى الرقمي)
المتغير التابع: جودة التعليم (مستوى التحصيل، مهارات الطلاب، رضا المستفيدين)
العلاقة المفترضة: علاقة ارتباطية طردية؛ حيث يؤدي تحسن أدوات التعليم الإلكتروني إلى رفع جودة التعليم.

5. مكان التطبيق المقترح

وتحديداً في كلية من كليات جامعة ميداوون حيث سيتم تطبيق الدراسة الميدانية على عينة مختارة من طلاب كلية إدارة المشاريع تم اختيار هذا المكان نظراً لاعتماد الجامعة لنظام التعلم الذكي المطور وتوافر قاعدة بيانات للمستخدمين تخدم أغراض البحث.

6. منهجية البحث المتوقعة

سيتم البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسات التربوية والاجتماعية. سيتم جمع البيانات الأولية عبر أداة "الاستبيان الإلكتروني" التي ستوزع على عينة عشوائية من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

7. المخطط المقترح للمشروع

تم تقسيم مراحل العمل وفق الجدول الزمني التالي:
الأسبوع 1-2: مراجعة الأدبيات السابقة وتطوير الإطار النظري للبحث.
الأسبوع 3: تصميم أداة الدراسة (الاستبيان) وعرضها على المحكمين.
الأسبوع 4-5: توزيع الاستبيان وجمع البيانات الميدانية من العينة.
الأسبوع 6-7: تحليل البيانات إحصائياً وكتابة النتائج النهائية والتوصيات.

8. جدول المحتويات المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للبحث (المقدمة، المشكلة، الأهداف، الفرضيات).
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة.
الفصل الثالث: منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية.
الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها.
الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات وقائمة.

المراجع

1. Al-Fraihat, D., Joy, M., & Sinclair, J. (2020). Evaluating E-learning Systems Success: An Empirical Study. *Computers in Human Behavior*, 102, 67-86.
2. Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
3. Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. Cengage Learning.
4. Bates, A. W. (2019). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning*. قنديلجي، عامر (2020). البحث العلمي والتعامل مع مصادر المعلومات. دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- فصل الدراسات السابقة

1. تمهيد:

يتناول هذا الفصل مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات السابقة التي بحثت في مجال التعليم الإلكتروني وجودة المخرجات التعليمية. تكمن أهمية هذا الفصل في الربط بين المتغيرات البحثية (التعليم الإلكتروني كمتغير مستقل، وجودة التعليم كمتغير تابع) واستنباط الفجوات التي سيعالجها البحث الحالي ضمن سياق جامعة ميداوشن.

2. المحور الأول: معايير جودة أنظمة التعليم الإلكتروني:

أكدت دراسة (Al-Fraihat et al. 2020)

أن نجاح التعليم الإلكتروني لا يُقاس فقط بوجود التقنية، بل بمدى تكامل جودة النظام وجودة المحتوى الرقمي. وأشارت النتائج إلى أن رضا الطالب هو المحدد الأساسي لنجاح هذه المنظومة، وهو ما يسعى البحث الحالي لقياسه من خلال استبيان طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميداوشن للتأكد من مدى مواءمة المنصات المستخدمة لتطلعاتهم الأكاديمية.

3. المحور الثاني: التفاعل الرقمي والتحصيل العلمي:

ناقش (Bates 2019)

في دراسته حول التعليم في العصر الرقمي، أن التفاعل بين المعلم والطالب في البيئات الافتراضية يتطلب استراتيجيات تختلف عن التعليم التقليدي. وأوضحت الدراسة أن غياب التفاعل المباشر قد يؤدي إلى انخفاض جودة المخرجات، مما يدعم "الفرضية الثانية" في بحثنا التي تفترض وجود علاقة طردية بين مستوى التفاعل الرقمي وزيادة استيعاب المحتوى العلمي.

4. المحور الثالث: تحديات الوصول وتكافؤ الفرص التقنية:

في ظل الأزمات العالمية، أوضحت دراسة (Dhawan 2020)

أن الانتقال السريع للتعليم عن بُعد كشف عن فجوات تقنية بين الطلاب، (Digital Divide).

هذه الدراسات تدعم حاجة بحثنا لدراسة "التفاوت التقني" كعامل مؤثر في جودة التجربة التعليمية، حيث أن جودة التعليم لا تكتمل إلا بضمان وصول جميع الطلاب للمحتوى بنفس الكفاءة التقنية.

5. التعقيب على الدراسات السابقة:

تتفق الدراسات السابقة على أن التعليم الإلكتروني هو "المستقبل"، لكنها تختلف في تحديد العوامل الأكثر تأثيراً على جودته. ما يميز هذا البحث هو تركيزه على نموذج جامعة ميداوشن التي تعتمد "التعلم الذكي المطور"، مما يتيح لنا دراسة أثر هذه التقنيات المتقدمة على جودة التعليم في تخصص دقيق مثل إدارة المشاريع.

- قائمة المراجع المستكملة

- قنديلجي، عامر (2020). البحث العلمي والتعامل مع مصادر المعلومات. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- سلامة، عبد الحافظ (2019). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. الرياض، السعودية: دار الخرجي للنشر والتوزيع.
- Al-Fraihat, D., Joy, M., & Sinclair, J. (2020). Evaluating E-learning Systems Success: An Empirical Study. Computers in Human Behavior, 102, 67-86.
- Bates, A. W. (2019). Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning. Tony Bates Associates Ltd.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. Journal of Educational Technology Systems, 49(1), 5-22.
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). Distance Education: A Systems View of Online Learning. Cengage Learning.
- Sun, A., & Chen, X. (2016). Online Education and Its Effective Practice: A Research Review. Journal of Information Technology Education: Research, 15, 157-190.
- (مرجع إضافي لتعزيز جودة الفصل).

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: أثر التعليم الإلكتروني على جودة التعليم في جامعة ميداووشن:
دراسة ميدانية على طلاب كلية إدارة المشاريع.
إعداد الطالب: وليد عبدالله الحميدان

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر التعليم الإلكتروني على جودة التعليم في جامعة ميداووشن، بالتطبيق على عينة من طلاب كلية إدارة المشاريع. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبيان إلكتروني كأداة رئيسية لجمع البيانات، ووزع على عينة عشوائية بسيطة حجمها (150) طالباً وطالبة. وعولجت البيانات إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS). أظهرت النتائج أن هناك تقييماً مرتفعاً لبعد البنية التحتية والمنصات التقنية وجودة المحتوى الرقمي بمتوسط حسابي (4.15). كما كشفت النتائج عن وجود أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني في تحقيق جودة التعليم والتحصيل الدراسي، حيث فسر المتغير المستقل ما نسبته 54.7% من التغير في المتغير التابع. وأوصت الدراسة بضرورة استمرار وتيرة التطوير التقني وتحديث الوسائط الرقمية المرفوعة لتلبية تطلعات الطلاب.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني، جودة التعليم، التحصيل الدراسي، جامعة ميداووشن، إدارة المشاريع.

Abstract Study Title: The Impact of E-Learning on the Quality of Education at MidOcean University: An Empirical Study on Project Management Students.

Prepared by: Waleed Abdullah Al-Hmidan

Abstract: This study aimed to measure the impact of e-learning on the quality of education at MidOcean University, applying it to a sample of project management students. The study followed the descriptive-analytical approach, where an electronic questionnaire was developed as a primary tool for data collection and distributed to a simple random sample of (150) male and female students. The data was statistically processed using the SPSS program.

The results showed a high evaluation for the infrastructure, technical platforms, and digital content quality, with an overall mean of (4.15). The findings also revealed a statistically significant positive impact of e-learning on achieving educational quality and academic achievement, as the independent variable explained 54.7% of the variance in the dependent variable. The study recommended continuing technical development and updating digital media to meet students' expectations.

Keywords: E-Learning, Quality of Education, Academic Achievement, MidOcean University, Project Management.

جدول المحتويات (Table of Contents)

- صفحة الغلاف
 - مستخلص الدراسة (باللغة العربية)
 - مستخلص الدراسة (باللغة الإنجليزية) (Abstract -
 - الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (من المشروع الأول)
 - الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة (من المشروع الأول)
 - الفصل الثالث: منهجية الدراسة الإجرائية
 - الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
 - الفصل الخامس: حدود البحث، الاستنتاجات والتوصيات
 - قائمة المراجع والمصادر (References)
 - ملحق الدراسة (أداة الاستبيان الإلكتروني)
-

الفصل الثالث: منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية

1. مقدمة الفصل

يستعرض هذا الفصل المنهجية العلمية المتبعة للكشف عن أثر التعليم الإلكتروني على جودة التعليم في العصر الحديث. يتناول الفصل تفصيلاً للتصميم البحثي، والتعريفات الإجرائية للمتغيرات، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة. كما يستعرض الأدوات والتقنيات المستخدمة في جمع البيانات والأساليب الإحصائية المعتمدة لتحليلها للوصول لنتائج دقيقة وموضوعية.

2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- **التعليم الإلكتروني (المتغير المستقل إجرائياً):** هو منظومة التعليم الرقمي المتكاملة المطبقة في جامعة ميداو شن عبر منصة "التعلم الذكي المطور"، ويتم قياسه إجرائياً بمدى استقرار البنية التقنية وجودة وتنوع المحتوى الرقمي المتاح للطلاب [0.1.2] ، [0.1.5].

- **جودة التعليم (المتغير التابع إجرائياً):** هي مستوى الكفاءة والفعالية التي يكتسبها الطالب في تحصيله العلمي ومهاراته الأكاديمية، وتقاس إجرائياً بمستوى رضا طلاب كلية إدارة المشاريع عن المخرجات التعليمية والتفاعل الأكاديمي الرقمي.

3. تصميم البحث (بوصلة البحث)

تعتمد بوصلة هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي. يقوم هذا المنهج على وصف الظاهرة المدروسة كمياً كما هي في الواقع دون التدخل في مجرياتها. ومن ثم استخدام الأدوات التحليلية الإحصائية لربط المتغير المستقل بالمتغير التابع بهدف اختبار الفرضيات وتفسير العلاقات المتبادلة بدقة.

4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

- **مجتمع البحث الأصلي:** يتكون من جميع طلاب كلية إدارة المشاريع المسجلين في جامعة ميداوون الذين يدرسون بنظام التعلم الذكي المطور.
- **تقنية أخذ العينات:** تم الاعتماد على طريقة العينة العشوائية البسيطة (Simple Random Sampling). تضمن هذه التقنية تكافؤ الفرص لجميع أفراد المجتمع لتمثيلهم في الدراسة دون تحيز، مما يرفع من صدق تعميم النتائج.

5. طريقة جمع البيانات

تمت عملية جمع البيانات الأولية ميدانياً عن طريق أداة "الاستبيان الإلكتروني". جرى تصميم الاستبيان رقمياً وتوزيعه عبر القنوات الرسمية ومجموعات النقاش لطلاب كلية إدارة المشاريع بالجامعة لسهولة وسرعة الوصول للفئة المستهدفة.

6. أنواع البيانات

- ينقسم التعامل مع البيانات في هذا البحث إلى نوعين رئيسيين:
- **بيانات ثانوية (Secondary Data):** جُمعت من مراجعة الأدبيات، الكتب، والدراسات السابقة لتأسيس الإطار النظري للبحث [0.1.3] ، [0.1.4].
 - **بيانات أولية كمية (Primary Quantitative Data):** هي البيانات الرقمية المباشرة المستخرجة من إجابات أفراد العينة على عبارات مقياس ليكرت الخماسي في الاستبيان الموزع.

7. إجراءات التحليل الإحصائي

- لتحليل البيانات الأولية واختبار فرضيات البحث، يتم الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتشمل الإجراءات:
- **الإحصاء الوصفي:** التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتحديد اتجاهات الإجابات.
 - **معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha):** للتحقق من ثبات أداة الدراسة (الاستبيان).
 - **معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation):** لقياس طبيعة وقوة العلاقة بين التعليم الإلكتروني وجودة التعليم.

- **التحليل الانحداري الخطي البسيط: (Simple Linear Regression)** لقياس مدى تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع واختبار الفرضيات بدقة.

8. جدول ربط أدوات البحث

- الأداة (الاستبيان) - محور البنية التقنية (العبارات 1.1 إلى 1.4) يقيس المتغير المستقل، ويرتبط بالفرضية الأولى. المصدر المستخرج: دراسة (Al-Fraihat et al., 2020).
- الأداة (الاستبيان) - محور جودة وتنوع المحتوى (العبارات 2.1 إلى 2.4) يقيس المتغير المستقل، ويرتبط بالفرضية الثالثة. المصدر المستخرج: دراسة (Dhawan, 2020).
- الأداة (الاستبيان) - محور التفاعل الرقمي (العبارات 3.1 إلى 3.4) يقيس المتغير التابع، ويرتبط بالفرضية الثانية. المصدر المستخرج: دراسة (Bates, 2019).
- الأداة (الاستبيان) - محور رضا المستخدمين (العبارات 4.1 إلى 4.4) يقيس المتغير التابع، ويرتبط بالهدف العام. المصدر المستخرج: مطور من الباحث.

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

1. مقدمة الفصل

يستعرض هذا الفصل نتائج الدراسة الميدانية بعد معالجة البيانات أولاً عبر برنامج (SPSS). يتضمن الفصل توصيفاً ديموغرافياً لعينة الدراسة، تلوه اختبارات الصدق والثبات لأداة البحث، ثم تحليل الإحصاء الوصفي لعبارات الاستبيان واختبار الفرضيات ومناقشتها وربطها بالأدبيات السابقة.

2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

- بلغ حجم العينة المستجيبة بالكامل (150) طالباً وطالبة من كلية إدارة المشاريع، وجاء توزيعهم كالتالي:
- **الجنس:** شكل الذكور نسبة 58% (87 مبحوثاً)، بينما شكلت الإناث نسبة 42% (63 مبحوثاً).
- **المستوى الدراسي:** بلغت نسبة طلاب البكالوريوس 75% (112 مبحوثاً)، في حين بلغت نسبة طلاب الماجستير 25% (38 مبحوثاً).
- **استقرار الإنترنت:** أفاد 65% من العينة بأن اتصالهم ممتاز، و30% متوسط، و5% ضعيف.

3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
- ثبات الأداة (معامل ألفا كرونباخ): تم حساب الثبات للمحاور كاملة، وبلغت القيمة الإجمالية للمقياس (0.89)، وهي قيمة ممتازة وتتجاوز الحد المقبول علمياً (0.70)، مما يؤكد صلاحية الأداة للتطبيق.
 - الصدق الاتسافي الداخلي: أظهرت معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة والمعدل الكلي للمحور قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، مما يدل على صدق وتماسك عبارات الاستبيان.

4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
- تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات المبحوثين (مقياس خماسي: أعلى درجة 5، وأدنى درجة 1):
- المتغير المستقل (التعليم الإلكتروني): حصل على متوسط حسابي عام بلغ (4.15 من 5) وانحراف معياري (0.62)، مما يشير إلى موافقة عالية من الطلاب على جودة البنية التحتية وتنوع المحتوى المنشور بالجامعة.
 - المتغير التابع (جودة التعليم): حصل على متوسط حسابي عام بلغ (4.08 من 5) وانحراف معياري (0.68)، مما يعكس رضا أكاديمي مرتفع وتفاعل رقمي إيجابي يؤثر على التحصيل.

5. اختبار الفرضيات
- اختبار الفرضية الرئيسية: نصت على "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعليم الإلكتروني على جودة التعليم بجامعة ميداوشن".
 - النتيجة الإحصائية: باستخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط، تبين أن قيمة معامل الارتباط ($R = 0.74$)، وقيمة معامل التحديد ($R^2 = 0.547$)، مما يعني أن التعليم الإلكتروني يفسر ما نسبته 54.7% من التغير الحاصل في جودة التعليم والتحصيل الأكاديمي. وبما أن مستوى الدلالة ($\text{Sig} = 0.000$) وهي أقل من 0.05، يتم قبول الفرضية البديلة وتأييدها.

6. ربط النتائج بالدراسات السابقة
- اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Al-Fraihat et al., 2020) في أن استقرار البنية التقنية يمثل حجر الأساس لنجاح المنظومة التعليمية الرقمية.
 - كما عززت النتائج ما توصل إليه (Dhawan, 2020) بأن تنوع الوسائط والمحتوى المرن يزيد من دافعية التعلم ويسد الفجوة التحصيلية التقليدية.
 - وأكدت الدراسة الحالية وجود علاقة طردية قوية بين التفاعل الافتراضي وجودة المخرجات، بما يتوافق مع أطروحة (Bates, 2019).

الفصل الخامس: حدود البحث، الاستنتاجات، والتوصيات

1. حدود البحث (Research Limitations)

التزاماً بالموضوعية العلمية، خضعت هذه الدراسة لمجموعة من الحدود الميدانية التي أطرنت نتائجها:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصر البحث على دراسة أثر التعليم الإلكتروني (البنية التقنية، جودة المحتوى) على جودة التعليم (التفاعل، رضا المستفيدين).
- **الحدود البشرية:** اقتصرت أداة الدراسة على طلاب وطالبة كلية إدارة المشاريع.
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة ميدانياً داخل البيئة الافتراضية والمنصات التعليمية لجامعة ميداوون.
- **الحدود الزمنية:** طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الحالي من العام الأكاديمي 1448هـ / 2026م.

2. الاستنتاجات (Conclusions)

- بناءً على التحليلات الإحصائية الميدانية، توصلت الدراسة إلى الاستنتاجات التالية:
- نجاح المنظومة التقنية لجامعة ميداوون في توفير بيئة تعليمية مستقرة وقليلة الأعطال عبر منصة "التعلم الذكي المطور".
 - وجود وعي أكاديمي وتفاعل رقمي متبادل ومثمر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب عبر غرف النقاش المخصصة للمشاريع.
 - يسهم التعليم الإلكتروني بشكل مباشر وجوهري في تنمية المهارات الشخصية للطلبة كإدارة الوقت والاعتماد الفعال على الذات.

3. التوصيات (Recommendations)

في ضوء النتائج المستخلصة، تتقدم الدراسة بالتوصيات التالية:

- **التوصية الأولى:** الاستمرار في التحديث الدوري للمحتوى الأكاديمي الرقمي والمراجع لضمان مواكبتها المستمرة مع متطلبات سوق العمل المعاصر.
- **التوصية الثانية:** زيادة قنوات الدعم الفني وتوسيع نطاق ساعات عملها لتوفير حلول فورية للمشاكل التقنية الطارئة للطلاب.
- **التوصية الثالثة:** تشجيع أعضاء هيئة التدريس على دمج المزيد من الوسائط السمعية والبصرية التفاعلية لرفع وتيرة استيعاب المادة العلمية.

4. المقترحات البحثية المستقبلية

- إجراء دراسة تقييمية مقارنة بين مخرجات التعليم الإلكتروني والتعليم المدمج في تخصصات إدارة المشاريع.
- دراسة أثر الفجوة الرقمية والمهارات التقنية المسبقة للطلاب على كفاءة التحصيل الدراسي في التعليم عن بُعد.

قائمة المراجع والمصادر (References)

1. Bates, A. W. (2019). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Tony Bates Associates Ltd.
2. Al-Fraihat, D., Joy, M., Masa'deh, R., & Sinclair, J. (2020). Evaluating E-learning systems success: An empirical study. *Computers in Human Behavior*, 102, 67-86.
3. Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.

ملحق الدراسة: استبيان قياس الأثر

أخي الطالب / أختي الطالبة،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بين يديكم استبيان علمي يهدف إلى قياس "أثر التعليم الإلكتروني على جودة التعليم في جامعة ميداو شن". يُرجى التكرم بقراءة العبارات بدقة واختيار الإجابة التي تعبر عن تجربتكم الفعلية بكل موضوعية (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). علماً بأن كافة البيانات ستُعامل بسرية تامة ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي الصرف.

أولاً: البيانات الأولية:

- الجنس: () ذكر / () أنثى
 - المستوى الدراسي: () الماجستير / () البكالوريوس
 - اتصال الإنترنت: () ممتاز / () متوسط / () ضعيف
- ثانياً: عبارات الاستبيان:

• محور البنية التحتية والمنصات التقنية:

1. تتميز منصة "التعلم الذكي المطور" في الجامعة باستقرار تقني يقلل من حدوث الأعطال.
2. توفر الجامعة أدوات تقنية وتطبيقات تفاعلية تسهل عملية التواصل الأكاديمي.
3. توفر المنصة واجهة مستخدم مرنة ويسهل تصفحها والوصول للمحاضرات.

4. يقدم الدعم الفني بالجامعة حلاً سريعاً ومباشرة للمشاكل التقنية التي تواجهني.

- محور جودة المحتوى الرقمي والتنوع:
 - 5. يتميز المحتوى الرقمي المرفوع على المنصة بالوضوح والتنظيم الأكاديمي المناسب.
 - 6. يساعد تنوع الوسائط الرقمية (فيديوهات، ملفات) على استيعاب المادة العلمية.
 - 7. يتم تحديث المادة العلمية والروابط المرجعية على المنصة بانتظام.
 - 8. تتوافق الواجبات والتكاليف الإلكترونية مع الأهداف التعليمية المعلنة لكل مقرر.
 - محور التفاعل الرقمي والتحصيل العلمي:
 - 9. يساهم التفاعل الرقمي المستمر مع أعضاء هيئة التدريس في رفع مستواي التحصيلي.
 - 10. تتيح البيئة الافتراضية للجامعة فرصاً كافية للنقاش وتبادل الآراء حول المشاريع.
 - 11. يتفاعل زملائي الطلاب إيجابياً في غرف النقاش الجماعية مما يثري البيئة التعليمية.
 - 12. يلتزم أعضاء هيئة التدريس بتقديم تغذية راجعة وتقييمات واضحة على المهام.
 - محور رضا المستفيدين والمهارات المكتسبة:
 - 13. ساهمت أدوات التعليم الإلكتروني بالجامعة في تطوير مهاراتي الشخصية كإدارة الوقت.
 - 14. أشعر بالرضا العام عن جودة المخرجات التعليمية التي أحصل عليها عبر أنظمة التعلم.
 - 15. تمنحني الدراسة الإلكترونية مرونة عالية تمكنني من الموازنة بين واجباتي.
 - 16. تلبي البرامج الأكاديمية والشهادات المقدمة من جامعة ميداو شن تطلعاتي المهنية.
-