

العنوان باللغة العربية

دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان

**The role of the current logistical development of the Kingdom of Saudi Arabia in achieving
Vision 2030 for the housing sector**

إعداد الطالبة/

منال بنت محمد عبد المجيد فلمبان

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي: ٢٠٢٤

لقد انجزنا العمل

الاسئلة الفردي

قال تعالى: ﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾

إهداء

لأُمي العظيمة فاطمة رحمة الله عليها ... ذات الدعوات السخية اهديك انجازي لتهديني الرضا في جنة الله
تتسابق الكلمات لتخرج معبرة لكن مشاعري أكبر من أن تكتب وكلماتي تتوقف بحنجرتي فاعجز عن نطقها
في وصفك يا أُمي

لأبي العظيم محمد رحمة الله عليه إلى من كان الداعم لي لتحقيق طموحاتي إلى من كان سندي في هذه
الحياة ومن كان مصدر الأمان.

لزوجي العزيز مشهور ... إلى من ذلل الصعاب امامي واتسع قلبه لتحقيق احلامي إلى من علمني
أن أعيش من اجل هذه اللحظة إلى قنيلي في الشد الأوقات المعتمدة وانار في الطريق من تحملني
وعاني معي الى زوجي العزيز لا تفيك كلمات الشكر والعرفان فشكرا لك بقدر حبي لك

إلى أولادي التوأم محمد وفهد ... الأيادي الطاهرة التي ازلت من طريقي أشواك الفشل الذين ساندوني عند
ضعفي وسقوني بالحب والدعوات.

إلى نفسي الطموحة ... التي ابتدأت بطموح وانتهت بنجاح لقد كان حلما لا نظن دنؤ ولكن فضل الله كان
عظيما رجوت كريما قد وثقت بصنعه وما كان من يرجو الكريم خائبا فجادتي التي شهدت دموعي في الليالي
الدجي العسيرة اليوم رجعت اليها ودموع الفرح تتسابق تناهيد صدري المسرور الحمد لله

اللهم علمني ما ينفعني وانفعني بما علمتني وزدني علما وصلاحا وخلقا يا كريم فالحمد لله ما انتهى درب ولا
ختم جهد ولا تم سعي الا بفضل الله لك الحمد بلغنا التمام وحسن الختام

الشكر والتقدير

(وآخر دعوانهم أن الحمد لله رب العالمين)

مضى ما كان صعبا بلطف الله فما كنت لأفعل

لولاك يا ربي شددت عزمي ومكنتني وكنت كل العون لي

جامعتي الحبيبة جامعة ميداوشن، مصدر الدعم والعطاء والمؤسسة الكبيرة التي قضيت فيها هذه الرحلة

الجميلة من حياتي صرح شيد ليكون عظيما وشامخا بعظمه وشموع هذا الوطن المعطاء

مشرفتني الرائعة د. أسماء أبو عنزة مصدر الاشعاع المعرفي شكرا لك بحجم عطائك ومحبتك الذي لا مثيل له

اخذت من بحر علمك الكثير فشكر لك من كل قلبي

الى كل باحث لست وحدك فقد كنت يوما مكانك وكل ما مر بك مررت به الطريق طويل لكن ستصل

بإصرارك إلى نجاحك

ملخص

هدفت الدراسة للتعرف على أثر الذكاء العاطفي على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية في قطاع الإسكان، حيث اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم تطبيق البحث على عينة مكونة من كافة موظفي شركة نيوم وكان عدد أفراد العينة مكون من (٨٩) فرداً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وقد كانت الاستبانة هي أداة جمع البيانات من عينة الدراسة .

وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج كان من أهمها يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية و تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان، كما بينت النتائج على أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين، كما توصلت أيضاً هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.

وقد أوصت الباحثة بناءً على النتائج بعدة توصيات، كان من أهمها يجب أن يتم توفير التدريب والتعليم المستمر للموظفين العاملين بشأن استخدام التطور اللوجستي وكيفية تطبيقه في إدارة قطاع الإسكان، كما أوصت أيضاً بأنه يجب إجراء تقييم مستمر لفعالية استخدام التطور اللوجستي بين موظفي قطاع الإسكان.

Abstract

The study aimed to identify the impact of the current logistical development in Saudi Arabia on achieving the goals of Vision 2030 for the housing sector. The researcher utilized the descriptive-analytical method in her study. The research was applied to a sample consisting of all employees in the housing sector, totaling 89 individuals who were randomly selected. The questionnaire was the tool used for data collection from the study sample.

The study reached several conclusions, the most significant of which is the existence of a statistically significant relationship between the current logistical development in Saudi Arabia and achieving Vision 2030 for the housing sector. The results also showed a statistically significant relationship between logistical development and improving the quality of housing projects provided to citizens. Furthermore, it was found that there is a statistically significant relationship between logistical development and accelerating the implementation of housing projects.

Based on the results, the researcher provided several recommendations, the most important of which is the need for continuous training and education for employees on using logistical development and how to apply it in managing the housing sector. The researcher also recommended conducting continuous evaluations of the effectiveness of logistical development use among housing sector employees.

المحتويات

ت	دور الباحث في البحث.....
ث	إهداء.....
ج	الشكر والتقدير.....
ح	ملخص.....
خ	Abstract.....
١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث.....
٢	١-١ مقدمة.....
٣	٢-١ مشكلة الدراسة.....
٤	٣-١ أسئلة الدراسة.....
٥	٤-١ فرضيات الدراسة.....
٥	٥-١ أهداف الدراسة.....
٦	٦-١ أهمية الدراسة.....
٨	٧-١ إجراءات الدراسة وأدواتها.....
٨	٨-١ حدود الدراسة.....
٨	٩-١ متغيرات الدراسة.....
٩	١٠-١ الدراسات السابقة.....
١٣	الفصل الثاني: الإطار النظري.....
١٤	المبحث الأول: التطور اللوجستي.....
١٤	١-١-١ مفهوم اللوجستيات.....
١٥	٢-١-١ أهمية التطور اللوجستي.....
١٦	المبحث الثاني: رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.....
١٧	٢-٢-٢ أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.....
١٩	٣-٢-٢ تحقيق رؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان.....
٢٢	الفصل الثالث: الإطار التطبيقي.....
٢٣	١-٣ تمهيد.....
٢٣	٢-٣ منهجية الدراسة.....

٢٣	٤-٣ عينة الدراسة.....
٢٦	٦-٣ صدق أداة الدراسة.....
٣٤	٨-٣ أساليب الدراسة الإحصائية.....
٣٦	١.٤ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية.....
٤٥	الفصل الخامس: النتائج والتوصيات.....
٤٦	١- النتائج.....
٤٧	٢- التوصيات.....
٤٨	قائمة المراجع والمصادر.....
٥٠	الملاحق.....
٥٠	(١) استبانة مشروع بحث.....

فهرس الجداول

٢٤	جدول ١ نتائج المحور الأول: عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة.....
٢٥	جدول ٢ توزيع فقرات أداة الدراسة على محاورها
٢٦	جدول ٣ تصنيف مقياس ليكرت الخماسي
٢٧	جدول ٤ معاملات الارتباط لفقرات المحور الأول- تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.....
٢٨	جدول ٥ معاملات الارتباط لفقرات المحور الثاني- تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.....
٢٩	جدول ٦ معاملات الارتباط لفقرات المحور الثالث- تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان
٣٠	جدول ٧ معاملات الارتباط لفقرات المحور الرابع- التطور اللوجستي.....
٣١	جدول ٩: محاور الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية.....
٣٢	جدول ١٠: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة.....
٣٦	جدول ١١: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين
٣٧	المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.....
٣٧	جدول ١٢: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية
٣٩	المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان.....
٣٩	جدول ١٣: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان
٤٠	المحور الرابع: التطور اللوجستي.....
٤٠	جدول ١٤: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية للمحور الرابع التطور اللوجستي
٤٢	جدول ١٦: اختبار الفرضية الأولى- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.....
٤٣	جدول ١٧: اختبار الفرضية الثانية - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.....
٤٤	جدول ١٨: اختبار الفرضية الثالثة - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان.....

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

١-١ مقدمة

تعتبر المملكة العربية السعودية واحدة من الدول الرائدة في مجال التطور اللوجستي، حيث تسعى جاهدة لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ الطموحة، منذ إطلاقها في عام ٢٠١٦، بإشراف صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود، بهدف تحويل المملكة إلى قوة استثمارية رائدة ومركز لوجستي عالمي، مستفيدة من موقعها الجغرافي الفريد الذي يربط بين ثلاث قارات: آسيا وأوروبا وأفريقيا، إن التطور اللوجستي في المملكة ليس مجرد تحسين للبنية التحتية، بل هو جزء أساسي من استراتيجية شاملة تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتعزيز القدرة التنافسية للقطاعات المختلفة، وتحقيق التنمية المستدامة وتنويع مصادر الدخل والابتعاد عن الاعتماد الحالي على النفط (الحربي، ٢٠٢٤).

كما تعتبر اللوجستيات أحد العوامل الحيوية لنجاح أي اقتصاد وتطوره، ولاسيما في ظل التحديات التي تفرضها العولمة وسرعة التغير التكنولوجي، لذلك تبرز أهمية تحديث وتطوير البنية التحتية اللوجستية في المملكة العربية السعودية لتلبية احتياجات سوق العمل المتغيرة وتعزيز التجارة الدولية والاستثمارات، وفي تحسين كفاءة سلاسل الإمداد، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة سرعة التوصيل، مما يجعله ضروريًا في ظل التحديات العالمية التي تواجه التجارة الدولية، مثل الأزمات الاقتصادية والأوبئة (بربري، ٢٠٢٣)..

كما تشير دراسة نصر الدين، والادريسي (٢٠٢٣) بأن التطور اللوجستي يساهم في دعم القطاعات الاقتصادية المختلفة، بما في ذلك الصناعة والطاقة والتعدين، من خلال برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية الذي يهدف إلى تعزيز هذه القطاعات وتحقيق النمو المستدام، من خلال تحسين البنية التحتية اللوجستية، يتم خلق فرص عمل جديدة في مختلف المجالات، مما يساهم في تقليل معدلات البطالة وتعزيز الاقتصاد المحلي.

وأيضاً تؤكد دراسة الشمراني (٢٠٢٣) بأن اللوجستيات تلعب دور مهم في تحقيق رؤية ٢٠٣٠، حيث تهدف المملكة إلى أن تصبح مركز لوجستي عالمي، كما أن تحسين الخدمات اللوجستية يمكن أن يساهم في جذب الاستثمارات الأجنبية وتعزيز التجارة، وأن وجود بنية تحتية لوجستية متطورة يجعل المملكة وجهة جذابة للاستثمارات الأجنبية، حيث يمكن للمستثمرين الاستفادة من الموقع الاستراتيجي والموارد الطبيعية المتاحة.

ومن خلال ما سبق تهدف هذه الدراسة لاستكشاف أهمية تحسين العمليات اللوجستية في السعودية لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠، من خلال التركيز على تطوير البنية التحتية واستخدام التكنولوجيا لتعزيز كفاءة العمليات اللوجستية وتحقيق التنمية المستدامة.

كما تعد هذه الدراسة خطوة مهمة نحو فهم الدور المحوري الذي تلعبه اللوجستيات في تحقيق التطورات الاقتصادية والاجتماعية المستقبلية، في تحديد السبل التي يمكن من خلالها تعزيز هذا الدور وتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية بنجاح، وتقديم النتائج والتوصيات لتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز دور اللوجستيات في تحقيق التنمية المستدامة للمملكة.

١-٢ مشكلة الدراسة

تعتبر رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ من المبادرات الاستراتيجية الطموحة التي تهدف إلى تحويل الاقتصاد السعودي وتعزيز مكانته على الساحة العالمية، ومن بين الأبعاد الأساسية لهذه الرؤية، يأتي التطور اللوجستي كعنصر محوري يساهم في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية المرسومة.

إلا أن إطار التحول الشامل الذي تشهده المملكة العربية السعودية نحو تحقيق رؤيتها الاستراتيجية لعام ٢٠٣٠، و الجهود التي بذلتها الحكومة السعودية لتعزيز القطاع اللوجستي، واجهت تحديات هيكلية وتشغيلية

تشكل عائقاً أمام تحقيق التنمية الشاملة والاستدامة الاقتصادية والاجتماعية المرسومة في رؤية ٢٠٣٠، كونها تحتاج إلى استثمارات ضخمة في الموانئ والمطارات وشبكات الطرق والسكك الحديدية، رغم زيادة الحكومة من ميزانيتها للبنية التحتية، إلا أن هناك حاجة ملحة لتسريع هذه المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المرجوة من رؤية ٢٠٣٠ (السيد، ٢٠٢٣).

كما يعتبر التعاون بين القطاعين العام والخاص مهم لتحقيق الأهداف اللوجستية، لكن لا يزال هناك نقص في الشراكات الفعالة التي يمكن أن تعزز من الاستثمارات في هذا القطاع، وهذا الأمر يتطلب وضع استراتيجيات واضحة لجذب الاستثمارات الأجنبية والمحلية، من خلال تحديث الأنظمة والقوانين المتعلقة باللوجستيات، بما في ذلك القوانين الجمركية، وإن عدم توافق الأنظمة الحالية مع متطلبات السوق العالمية قد يعيق تقدم المملكة كمركز لوجستي عالمي (Ding, & al., 2021)، ومن هذا المنطلق يمكن للباحثة صياغة التساؤل الرئيس للدراسة كالتالي: ما هو دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان؟

١-٣ أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

- ما هو دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان؟

ومن خلال التساؤل الرئيسي السابق يمكن اشتقاق الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما دور التطور اللوجستي في تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين؟

٢. ما هو أثر التطور اللوجستي في تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية؟

٣. ما دور التطور اللوجستي في تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان؟

١-٤ فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

H١ : يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان.

ويتفرع من هذه الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

H1a: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.

H1b: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.

H1c: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان.

١-٥ أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية

✓ معرفة دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان.

✓ معرفة كيفية تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين من خلال التطور اللوجستي، وتحديد المعايير المستخدمة في تقييم هذه الجودة.

✓ قياس أثر التطور اللوجستي على تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية، مع تقديم أمثلة على المشاريع التي استفادت من هذه التحسينات.

✓ استكشاف دور التطور اللوجستي في تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان، وتحديد التقنيات المستخدمة حاليًا في تحسين العمليات اللوجستية.

١-٦ أهمية الدراسة

يمكن إبراز أهمية الدراسة في النقاط التالية:

أ- الأهمية العلمية

تتجلى الأهمية العلمية لهذه الدراسة في عدة جوانب، منها:

- تسهم هذه الدراسة في فهم دور التطور اللوجستي الحالي في المملكة العربية السعودية وكيفية تأثيره على تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان، وذلك من خلال تحليل هذا الدور، يمكن تحديد العوامل التي تعزز من فعالية المشاريع الإسكانية وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة.
- تركز الدراسة على كيفية تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين من خلال التطور اللوجستي، وذلك من خلال تحديد المعايير المستخدمة في تقييم هذه الجودة، يمكن تعزيز الممارسات الجيدة في التخطيط والتنفيذ، مما يساهم في رفع مستوى رضا المواطنين.
- توفر الدراسة إطار علمي واضح لقياس أثر تحسين البنية التحتية اللوجستية على تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية، وذلك من خلال تقديم أمثلة على المشاريع التي استفادت من هذه التحسينات، يمكن استخلاص دروس قيمة يمكن تطبيقها في المستقبل.

➤ تسلط الدراسة الضوء على دور التكنولوجيا الحديثة في تعزيز التطور اللوجستي في قطاع الإسكان، مما يساعد في تحديد التقنيات المستخدمة حاليًا في تحسين العمليات اللوجستية، مما يؤدي هذا الفهم إلى تطوير استراتيجيات جديدة تعتمد على الابتكار.

ب- الأهمية التطبيقية

أما من الناحية التطبيقية، فتبرز أهمية الدراسة في النقاط التالية:

- تقدم الدراسة رؤى عملية لصانعي القرار والمخططين في القطاع الإسكاني، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استراتيجيات التطوير اللوجستي. هذه المعلومات يمكن أن تؤدي إلى تحسين السياسات العامة المتعلقة بالإسكان.
- تسهم الدراسة في فهم كيفية تحسين جودة المشاريع الإسكانية، مما يمكن الجهات المعنية من تطبيق استراتيجيات فعالة ترفع كفاءة تنفيذ المشاريع، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة الفعالية.
- تسهم الدراسة في تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص في مجال الإسكان، مما يتيح تبادل المعرفة والخبرات ويعزز من الابتكار في تنفيذ المشاريع، وذلك من خلال تحسين جودة المشاريع الإسكانية وتطبيق المعايير المناسبة، يمكن تلبية احتياجات المواطنين بشكل أفضل، مما يسهم في تحسين مستوى المعيشة ويعزز من الاستقرار الاجتماعي.

٧-١ إجراءات الدراسة وأدواتها

١-٧-١ منهجية الدراسة

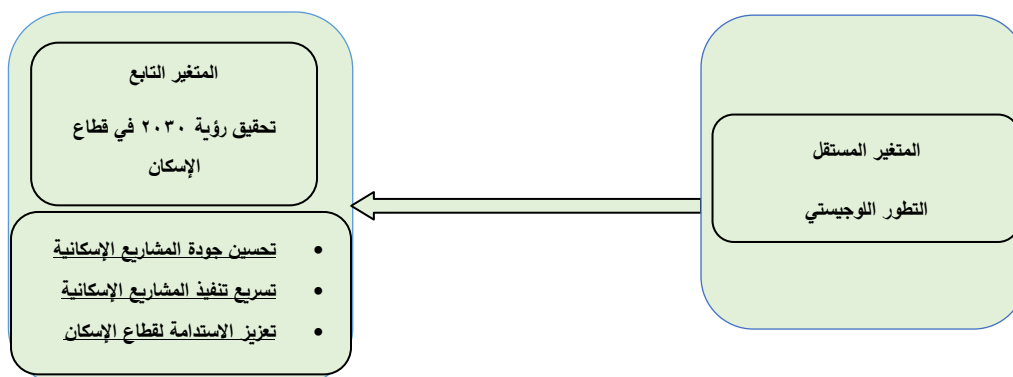
ستستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لأنه المنهج البحثي الذي يستخدم في قياس العلاقة بين متغيرات الدراسة بهدف الحصول على بيانات ومعلومات دقيقة وشاملة، وسيتم ذلك من خلال استخدام الاستبانة لجمع البيانات من العينة المدروسة. وسوف يتم جمع البيانات باستخدام المصادر الأولية عبر الاستبانة والمصادر الثانوية وهي الكتب والمجلات والأبحاث والدراسات السابقة بالإضافة المستندات الداخلية للبنك للحصول على هذه البيانات، وسيتم استخدام برنامج تحليل البيانات SPSS لتحليل البيانات الناتجة من الاستبانة لتوليد الرسوم البيانية والإحصائيات المتعلقة بالدراسة.

٨-١ حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان.
- الحدود المكانية: سيتم تطبيق هذه الدراسة قطاع الإسكان.
- الحدود البشرية: كافة موظفي قطاع الإسكان.
- الحدود الزمنية: ١٤٤٦ هـ - ٢٠٢٣ م

٩-١ متغيرات الدراسة

يمكن تحديد المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة في دراسة دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان على النحو التالي:



١ - ١٠ الدراسات السابقة

الدراسات العربية

- تهدف دراسة الحربي (٢٠٢٤) إلى تحديد مساهمة الجمعيات الأهلية في تحقيق أهداف برنامج الإسكان الوطني وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠م. تُصنف هذه الدراسة ضمن الدراسات التقييمية التي تسعى إلى تقييم الدور الذي تلعبه الجمعيات الأهلية في هذا المجال. اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة، حيث شملت عينة مكونة من ٦٠ فردًا، تضم أعضاء مجالس الإدارة والعاملين في الجمعيات الأهلية المختارة، والتي تنشط في مجال الإسكان الوطني في منطقة القصيم بالمملكة العربية السعودية. توصلت الدراسة إلى أن الجمعيات الأهلية تُسهم بشكل كبير في تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ المتعلقة بالإسكان، من خلال تقديم خدمات متنوعة تلبي احتياجات مختلف القطاعات والفئات السكانية. أوصت الدراسة بضرورة تعزيز وتوسيع المشاريع القائمة التي تديرها الجمعيات الأهلية، بالإضافة إلى توسيع نطاق العمل ليشمل مناطق أخرى في المملكة بهدف تحقيق الشمول السكني وزيادة استفادة المستفيدين من المبادرات الوطنية.

- وهدفت دراسة بربري (٢٠٢٣) تقدير تأثير الخدمات اللوجستية على الانفتاح التجاري في مجموعة من الدول العربية. وقد أظهرت النتائج أن هناك علاقة إيجابية بين مستوى الخدمات اللوجستية والانفتاح التجاري، والذي يُقاس من خلال نسبة مجموع الصادرات والواردات إلى الناتج المحلي الإجمالي. وبالتالي، تدعم هذه النتائج أهمية تطوير وتحسين الخدمات اللوجستية كوسيلة لتعزيز التجارة الخارجية وتحقيق النمو الاقتصادي المستدام في الدول المعنية..

- كما هدفت دراسة الفقي محمد (٢٠٢٤) حالة سنغافورة، حيث تم تحليل تطورات التجارة الخارجية السلعية والخدمية والكلية، بالإضافة إلى مؤشر أداء الخدمات اللوجستية ومؤشراته الفرعية، خلال الفترة من ٢٠٠٧ إلى ٢٠٢٢. استخدمت الدراسة المنهج الاستنباطي، مع الاستعانة بأساليب وصفية تحليلية وتحليل كمي، بهدف قياس تأثير مؤشر أداء الخدمات اللوجستية على التجارة الخارجية. توصلت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية معنوية بين مؤشر أداء الخدمات اللوجستية وصادرات الدول المختارة. وأوصت الدراسة الدول النامية بالتركيز على تحسين أدائها اللوجستي من خلال تطوير البنية التحتية لوسائل النقل، مما يمكنها من زيادة صادراتها وتعزيز نموها الاقتصادي.

الدراسات الأجنبية:

- هدفت دراسة (Liu, & al, 2022) تتناول هذه الدراسة "التكنولوجيا الذكية في اللوجستيات: نظرة عامة" للمؤلفين يانغكي دينغ، مينغزهو جين، سن لي، ودينغتشونغ فنج، والتي نُشرت في المجلة الدولية لأبحاث اللوجستيات والتطبيقات في عام ٢٠٢١. تقدم الدراسة مراجعة شاملة للبحث والتطبيقات الحديثة في مجال اللوجستيات الذكية المرتبطة بإنترنت الأشياء (IoT)، حيث تتناول النقل الذكي للبضائع، التخزين، والتسليم. وتُظهر التحليلات البيبليومترية التي اعتمدت على المنشورات بين عامي ٢٠٠٨ و٢٠١٩

التقنيات الرئيسية وتأثيرات الأبحاث والتطبيقات المتعلقة باللوجستيات الذكية المعتمدة على إنترنت الأشياء، بالإضافة إلى التوزيعات الصناعية والجغرافية لهذه الأبحاث. كما تكشف دراسة المحتوى عن الدور الذي يلعبه إنترنت الأشياء في اللوجستيات الذكية، وتعرض التحديات المرتبطة بها، وتحدد احتياجات البحث اللازمة لتطوير هذا المجال. تشمل التحديات الحالية المشكلات التقنية المتعلقة بتقنية التعرف على الترددات الراديوية والشبكات اللاسلكية الاستشعارية، والقدرات الفنية المحدودة لإنترنت الأشياء، وقضايا التوحيد القياسي، ومشكلات جمع البيانات ومعالجتها، بالإضافة إلى القضايا المتعلقة بالأمان والخصوصية. وتبرز الدراسة الحاجة الملحة للبحث في معالجة القضايا التقنية الرئيسية لإنترنت الأشياء، وتعزيز تطبيقات هذه التقنيات في ممارسات اللوجستيات، وتطوير أنظمة متقدمة للمعلومات والاتصالات.

- كما تناولت دراسة (Ding, et al, 2021) "التكنولوجيا الذكية في اللوجستيات: نظرة عامة" للمؤلفين يانغكي دينغ، مينغزهو جين، سن لي، ودينغتشونغ فونغ، والتي نُشرت في المجلة الدولية لأبحاث اللوجستيات والتطبيقات في عام ٢٠٢١. تقدم الدراسة مراجعة شاملة للبحث والتطبيقات الحديثة في مجال اللوجستيات الذكية المرتبطة بإنترنت الأشياء (IoT)، حيث تتناول النقل الذكي للبضائع، التخزين، والتسليم. وتُظهر التحليلات البيبليومترية التي اعتمدت على المنشورات بين عامي ٢٠٠٨ و ٢٠١٩ التقنيات الرئيسية وتأثيرات الأبحاث والتطبيقات المتعلقة باللوجستيات الذكية المعتمدة على إنترنت الأشياء، بالإضافة إلى التوزيعات الصناعية والجغرافية لهذه الأبحاث. كما تكشف دراسة المحتوى عن الدور الذي يلعبه إنترنت الأشياء في اللوجستيات الذكية، وتعرض التحديات المرتبطة بها، وتحدد احتياجات البحث اللازمة لتطوير هذا المجال. تشمل التحديات الحالية المشكلات التقنية المتعلقة بتقنية

التعرف على الترددات الراديوية والشبكات اللاسلكية الاستشعارية، والقدرات الفنية المحدودة لإنترنت الأشياء، وقضايا التوحيد القياسي، ومشكلات جمع البيانات ومعالجتها، بالإضافة إلى القضايا المتعلقة بالأمان والخصوصية. وتبرز الدراسة الحاجة الملحة للبحث في معالجة القضايا التقنية الرئيسية لإنترنت الأشياء، وتعزيز تطبيقات هذه التقنيات في ممارسات اللوجستيات، وتطوير أنظمة متقدمة للمعلومات والاتصالات.

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: التطور اللوجستي

١-١-١ مفهوم اللوجستيات

تعرف اللوجستية بأنها فن وعلم إدارة تدفق البضائع والطاقة والمعلومات والموارد الأخرى، بما في ذلك المنتجات والخدمات والأفراد، من منطقة الإنتاج إلى منطقة الاستهلاك (مصطفى، ٢٠١٢).

كما تُعرّف بأنها القدرة على نقل السلع والخدمات بسرعة وكفاءة وموثوقية، مع تحقيق تكاليف منخفضة، بهدف معالجة المشكلات التي قد تنشأ خلال عمليات النقل والتخزين، مما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية. في النهاية، تساهم هذه العمليات في زيادة القدرات التنافسية للشركات والدول على حد سواء (Hollweg & Wong, 2009).

كما تعرف على أنها مفهوم شامل يربط بين جميع الأنشطة المتعلقة بحركة وتخزين المنتجات، بدءاً من اقتناء المواد الخام وصولاً إلى تسليم المنتج النهائي للمستهلك. تهتم اللوجستيات بالرقابة على جميع أنشطة الحركة والتخزين، بهدف ضمان تدفق المنتجات في الوقت المناسب، والمكان المناسب، وبالشكل المناسب، وبأقل تكلفة ممكنة (مصطفى، وديب، ٢٠٠٦).

كما تعرفها الباحثة إجرائياً على أنها نظام متكامل يتعامل مع إدارة تدفق السلع والخدمات والمعلومات من مرحلة الإنتاج إلى مرحلة الاستهلاك. يشمل ذلك تخطيط وتنفيذ ومراقبة جميع الأنشطة المتعلقة بحركة وتخزين المنتجات، بما في ذلك المواد الخام والمنتجات النهائية.

١-١-٢ أهمية التطور اللوجستي

تعتبر اللوجستيات من المجالات الحيوية التي تساعد نجاح الأعمال التجارية في العصر الحديث، فزيادة تعقيد سلاسل الإمداد وتنوع احتياجات العملاء، يصبح التطور اللوجستي ضرورة ملحة لتحقيق الكفاءة والفعالية في العمليات التجارية، لذلك فإن أهميته تبرز من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية بالإعتماد على التقنيات الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد، التي تمكن الشركات من تقليل التكاليف وزيادة سرعة نقل المنتجات، مما يؤدي إلى تعزيز القدرة التنافسية للشركة في السوق، ويمكنها من الاستجابة بشكل أسرع للتغيرات في الطلب (مصطفى، & ديب، ٢٠٠٦).

كما أنه يساعد في تلبية احتياجات العملاء مما يجعله مؤثر قوي ودال على نجاح أي مؤسسة، ففي ظل المنافسة الشديدة، يتوقع العملاء مستوى عالٍ من الخدمة، كسرعة التسليم وجودة المنتجات، مما يشجع الشركات من تحسين خدماتها، مما يعزز رضا العملاء ويزيد من ولائهم (مصطفى، ٢٠١٢).

وأيضاً يؤدي إلى تقليل المخاطر المرتبطة بسلاسل الإمداد، من خلال تحسين التخطيط والتنفيذ، مما يقلل من التأخير وفقدان المنتجات، ويعزز استقرار العمليات التجارية، كما أن وجود نظام لوجستي متطور يتطلب تدابير أمنية فعالة لحماية العمليات من التهديدات المحتملة (مصطفى، ٢٠١٢).

كما يساعد في توسيع الأسواق للشركات التي تعتمد على أنظمة لوجستية متقدمة لدخول أسواق جديدة بسهولة أكبر، مما يتيح لها فرص تجارية متنوعة، يشمل تنوع في المنتجات والخدمات المقدمة (الشمرواني، ٢٠٢٣).

ومما سبق يمكن للباحثة القول بأن التطور اللوجستي يمتلك أهمية كبيرة في تعزيز الأداء العام للمؤسسات وزيادة قدرتها التنافسية، وإن الاستثمار في تحسين العمليات اللوجستية ليس مجرد خيار، فقط، بل هو ضرورة استراتيجية تساهم في تحقيق النجاح المستدام في بيئة الأعمال المعاصرة وتحقيق التنمية المستدامة لها.

المبحث الثاني: رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

٢-٢-١ رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

تعد رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ خطة استراتيجية طموحة تهدف إلى تحقيق تحول شامل في مختلف جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في المملكة، وقد تم إطلاقها في أبريل ٢٠١٦، بهدف تنوع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط كمصدر رئيسي للإيرادات، وتحقيق التنمية المستدامة، من خلال مجموعة من المبادرات والسياسات التي تركز على تحسين جودة الحياة وتعزيز مكانة المملكة على الساحة الدولية (باهمام، ٢٠١٨).

حيث تسعى الرؤية إلى تنويع مصادر الدخل من خلال التركيز على تطوير قطاعات جديدة مثل السياحة، والترفيه، والتكنولوجيا، والطاقة المتجددة، مما يخلق فرص عمل جديدة وتحفيز النمو الاقتصادي (باهمام، ٢٠١٨)، يضمن تعزيز جودة الحياة للمواطنين والمقيمين، وتحسين الخدمات الصحية والتعليمية، وتعزيز الثقافة والفنون، تعكس تطلعات المجتمع السعودي (نصر الدين، & علي الدريسي، ٢٠٢٣).

كما أنها تركز على استخدام التكنولوجيا الحديثة في مختلف القطاعات، مما يساهم في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية، وخلق بنية تحتية رقمية تعزيز الابتكار في كافة المجالات، لتبادل المعرفة

والخبرات، التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى العالمي، تعزيز شراكة المملكة مع الدول الأخرى (الشمراي، ٢٠٢٣).

لذلك يمكن للباحثة القول بأن رؤية المملكة ٢٠٣٠ تعتبر بمثابة خارطة طريق لتحقيق التنمية المستدامة، حيث تعكس التزام المملكة بخلق التقدم والازدهار، وبناء مستقبل مشرق يعكس تطلعات الشعب السعودي ويعزز مكانتها كدولة رائدة على المستوى الإقليمي والدولي.

٢-٢-٢ أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

تتضمن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي تهدف إلى تحقيق تحول شامل ومستدام في مختلف القطاعات، حيث تركز الرؤية على ثلاثة محاور رئيسية: المجتمع الحيوي، الاقتصاد المزدهر، والوطن الطموح، وفيما يلي أبرز الأهداف (حيدر، وبهمام، ٢٠٢٠):

١. المجتمع الحيوي

- تعزيز الهوية الثقافية: زيادة اعتزاز المواطنين بتاريخهم وتراثهم وهويتهم الثقافية.
- تحسين جودة الحياة: توفير نمط حياة صحي ومستدام، مع أنظمة رعاية صحية واجتماعية فعالة.
- زيادة الأنشطة الترفيهية: رفع إنفاق الأسر على الثقافة والترفيه من ٢.٩٪ إلى ٦٪ من إجمالي الدخل.

٢. الاقتصاد المزدهر

- تنويع الاقتصاد: تقليل الاعتماد على النفط من خلال تطوير قطاعات جديدة مثل السياحة والترفيه.

- زيادة الاستثمارات: رفع نسبة الاستثمارات الأجنبية المباشرة من ٠.٧٪ إلى ٥.٧٪ من إجمالي الناتج المحلي.

- تحسين بيئة الأعمال: تعزيز دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة لزيادة مساهمتها في الناتج المحلي من ٢٠٪ إلى ٣٥٪.

٣. الوطن الطموح

- حكومة فعالة: تعزيز الشفافية والمساءلة في إدارة الموارد المالية.

- مشاركة المواطنين: تشجيع المواطنين على المشاركة الفعالة في تحقيق أهداف الرؤية.

- تحسين الخدمات الحكومية: الانتقال من المركز ٣٦ في مؤشر الحكومات الإلكترونية إلى المراكز الخمسة الأولى.

- زيادة الطاقة الاستيعابية للحج: رفع عدد الحجاج والمعتمرين من ٨ ملايين إلى ٣٠ مليون.

- تحسين الصحة العامة رفع نسبة ممارسي الرياضة مرة واحدة على الأقل أسبوعيًا من ١٣٪ إلى ٤٠٪.

- زيادة نسبة تملك المساكن: رفع نسبة تملك الأسر للمساكن من ٥٠٪ إلى ٧٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠.

ومن خلال ما سبق تستنتج الباحثة بأن المملكة العربية السعودية تسعى إلى تحقيق أهداف رؤيتها ٢٠٣٠ من خلال تنفيذ برامج متعددة تشمل التحول الوطني، الاستدامة المالية، وتطوير القطاع المالي، مما يعكس التزام المملكة بتطوير بيئة اقتصادية واجتماعية متكاملة.

٢-٢-٣ تحقيق رؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان

لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان ركزت المملكة العربية السعودية التركيز على ثلاثة أبعاد رئيسية شملت: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين، تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية، وتعزيز الاستدامة في هذا القطاع. وفيما يلي تحليل علمي واضح لكل بعد من هذه الأبعاد :

١. تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين

يعد هذا البعد من الأهداف الأساسية لرؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان، كونه يسعى إلى رفع مستوى المعيشة من خلال توفير وحدات سكنية تتسم بالجودة العالية، من خلال التالي:

- ✓ وضع معايير صارمة للبناء والتشييد لضمان سلامة وجودة الوحدات السكنية.
- ✓ تقديم مجموعة متنوعة من الخيارات السكنية التي تلبي احتياجات مختلف الفئات الاجتماعية، مما يساهم في رفع نسبة تملك المنازل من ٤٧٪ إلى ٧٠٪ بحلول عام ٢٠٣٠.
- ✓ استخدام تقنيات حديثة في البناء تساهم في تحسين الكفاءة والجودة، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة سرعة الإنجاز.

٢. تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية

كما أن هذا البعد أيضاً يعد من العوامل الحاسمة في تحقيق رؤي ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان، ولتحقيق ذلك تم التركيز على التالي:

- ✓ تبسيط الإجراءات الإدارية والتراخيص اللازمة لتنفيذ المشاريع الإسكانية، مما يقلل من فترات الانتظار ويعزز من سرعة الإنجاز.
- ✓ تشجيع التعاون مع المطورين العقاريين من خلال تقديم حوافز استثمارية، مما يسهم في زيادة المعروض من الوحدات السكنية.
- ✓ تطبيق الحلول الرقمية في إدارة المشاريع، مما يسهل متابعة تقدم الأعمال ويسرع من عملية التنفيذ.

٣. تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان

وأيضاً يعد هذا البعد من الأبعاد الأساسية لرؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان، كونه يهدف إلى تحقيق توازن بين التنمية الاقتصادية وحماية البيئة، ولتحقيق هذا البعد تم التركيز على التالي:

- ✓ دمج مبادئ الاستدامة في تصميم المشاريع الإسكانية، مثل استخدام مواد بناء صديقة للبيئة وتطبيق تقنيات الطاقة المتجددة.
- ✓ تحسين البنية التحتية المحيطة بالمشاريع الإسكانية لضمان توفير خدمات أساسية مستدامة مثل المياه والكهرباء والنقل.

✓ اعتماد استراتيجيات تخطيط عمراني تأخذ بعين الاعتبار التوسع السكاني والاحتياجات المستقبلية، مما يسهم في خلق مجتمعات مستدامة.

كما تؤكد الباحثة أن أبعاد تحقيق رؤية ٢٠٣٠ في قطاع الإسكان يحتاج تكامل الجهود بين الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني ككل، لتحسين جودة المشاريع الإسكانية، وتسريع تنفيذها، وتعزيز الاستدامة، للمساهمة في تحسين مستوى المعيشة للمواطنين وتعزيز التنمية المستدامة في المملكة.

الفصل الثالث: الإطار التطبيقي

٣-١ تمهيد

تناولت الدراسة في الاجزاء السابقة الإطار النظري، وفي هذا الجزء نتناول وصفا لمنهج الدراسة، والأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها كما يتضمن هذا الجزء وصفا للإجراءات التي قمت في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيرا المعالجات الإحصائية التي اعتمدت عليها في تحليل الدراسة.

٣-٢ منهجية الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قمت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول أحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون التدخل في مجرياتها ونستطيع أن نتفاعل معها فنصفها ونحللها، وتهدف هذه الدراسة إلى قياس دور التطور اللوجيستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان.

٣-٣ مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من كافة موظفي قطاع الإسكان.

٣-٤ عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من جميع موظفي شركة نيوم ولغرض تطبيق هذه الدراسة تم اختيار العينة بطريقة عشوائية من مختلف المرتبات من أجل تعميم العينة وتمثيل مجتمع الدراسة الى حد كبير، إذ بلغ عدد الموظفين الذين أجرى عليهم الاستبيان (89) موظفاً لأجل تحقيق أهداف الدراسة الحالية.

جدول ١ نتائج المحور الأول: عينة الدراسة تبعا لمتغيرات الدراسة

المحور الأول: متغيرات العينة			
المتغير	الفئة	التكرار	النسبة
جنس المشارك/المشاركة	ذكر	72	87.6%
	انثى	18	12.4%
	المجموع	89	100%
المستوى التعليمي	دبلوم	٢٤	31.4%
	بكالوريوس	52	56.2%
	ماجستير فأعلى	14	12.4%
	المجموع	89	100%

يتضح من الجدول السابق، أن أغلب أفراد عينة الدراسة كانوا من الذكور ابها بنسبة (87.6%) مقارنة بعدد الإناث التي بلغت نسبتهم (12.4%)، فيما يتعلق بالعمر، كان أغلب أفراد العينة الذين أعمارهم اقل من ٣٠ سنة (31.4%) مقارنة بالذين أعمارهم من ٣٠ إلى ٣٩ سنة الذين بلغت نسبتهم (49.1%)، ومن أعمارهم من ٤٠ إلى ٤٩ سنة كانت نسبهم متساوية وبلغت (20%)، من أعمارهم ٥٠ فأكثر كانت نسبتهم (4.3%).

٣-٥ أدوات الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور التطور اللوجيستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان، حيث قامت الباحثة بتصميم استبانة مكونة من (٢٢) فقرة مقسمة إلى أربعة محاور. وفيما يلي الجدول التالي يوضح عدد فقرات كل محور:

جدول ٢ توزيع فقرات أداة الدراسة على محاورها

عدد الفقرات	المحاور
٢	١. بيانات عينة الدراسة
٥	٢. المحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين
٥	٣. المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية
٥	٤. المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان
٥	٥. المحور الرابع: التطور اللوجيستي
٢٢	المجموع الكلي

تم تحويل البيانات الأولية الواردة في الاستمارة إلى رموز رقمية في دليل الترميز، وفقا لقواعد ومستويات وحدات القياس التي طورت لقياس خصائص المتغيرات الداخلة في الدراسة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي وقد كانت الإجابات على كل فقرة وفق مقياس ليكرت الخماسي كما يلي:

جدول ٣ تصنيف مقياس ليكرت الخماسي

التصنيف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
الوسط الحسابي	١.٨٠ - ١	٢.٦٠ - ١.٨٠	٣.٤٠ - ٢.٦١	٤.٢٠ - ٣.٤١	٥ - ٤.٢١

٣-٦ صدق أداة الدراسة

ويعني أن الأجوبة التي تم الحصول عليها من المشاركين في الاستبيان أو الاستطلاع أو الدراسة هي صادقة وموثوقة وتعكس الحقيقة بدقة، بهدف الحصول على صدق الاستبانة وضمان أن النتائج التي تم الحصول عليها تعكس الحقيقة بدقة وتساعد في اتخاذ القرارات الصحيحة والمناسبة، وقد قمت الباحثة باختبار صدق الاستبانة بثلاث طرق:

١ - صدق المحتوى

قامت الباحثة باختيار أسئلة الاستبانة من دراسات سابقة محكمة وقام بالتعديل عليها وفقا لمتطلبات الدراسة وقد تم عرض الأسئلة على المشرف الأكاديمي للبحث وبعض أكاديميين الأقسام الأخرى وقد تمت الموافقة عليها وبذلك خرج الاستبيان بصورته النهائية - انظر الملاحق رقم (١).

٢ - صدق المقياس

أولاً: الاتساق الداخلي

يقصد الاتساق الداخلي للاستبانة إلى مدى تجانس الأسئلة والمعايير المستخدمة في الاستبيان، وقد قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي لكل سؤال في كل محور، وقياس مدى ارتباطهم، لضمان جودة البيانات وصحة التحليلات المستندة إلى الاستبيان وذلك من خلال ما يلي:

١ - الاتساق الداخلي للمحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين

جدول ٤ : معاملات الارتباط لفقرات المحور الأول - تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين

م	المحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين	معامل الارتباط	الدالة الإحصائية
١.	توجد تشطيبات جودة الداخلية والخارجية للوحدة السكنية	.595**	0.000
٢.	توجد سرعة استجابة للجهات المسؤولة عن صيانة المشروع في حالة وجود أي مشكلة	.579**	0.000
٣.	مساحة الوحدة السكنية تتناسب مع احتياجات المواطنين	.661**	0.000
٤.	تتوفر جميع الخدمات الأساسية والمرافق العامة الموعودة في المشروع (كهرباء، مياه، مواقف سيارات، حدائق،...)	.727**	0.000
٥.	أسعار الوحدات السكنية معقولة مقارنة بجودتها وبالأسعار في السوق	.634**	0.000

** . الارتباط مهم عند المستوى ٠.٠١

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات المحور الأول كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.01$) بمعنى أن معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

٢- الاتساق الداخلي للمحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية

جدول ٥ معاملات الارتباط لفقرات المحور الثاني- تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية

م	المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية	معامل الارتباط	الدالة الاحصائية
١.	يتم توفير المواد الخام والعمالة الماهرة من أجل سرعة التنفيذ	.553**	0.000
٢.	هناك تبسيط الإجراءات البيروقراطية وتقليل الوقت المستغرق في الحصول على التراخيص	.497**	0.000
٣.	يوجد تمويل كافٍ للمشاريع الإسكانية	.713**	0.000
٤.	يوجد تنسيق صحيح بين الجهات الحكومية المعنية	.701**	0.000
٥.	توجد آليات يتم اتباعها لضمان جودة المشاريع مع الحفاظ على سرعة التنفيذ	.669**	0.000

** . الارتباط مهم عند المستوى ٠.٠١

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات المحور الثاني كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.01$) بمعنى أن معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

٣- الاتساق الداخلي للمحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان

جدول ٦ معاملات الارتباط لفقرات المحور الثالث- تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان

م	المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١.	يتم استخدام مواد بناء مستدامة في المشاريع الإسكانية (مثل: الخشب المعاد تدويره، الطوب الطيني، الزجاج المعاد تدويره)	.631**	0.000
٢.	يتم استخدام تقنيات تزيد من كفاءة الطاقة في المباني (مثل العزل الحراري، النوافذ ذات الزجاج المزدوج، الأنظمة الشمسية)	.673**	0.000
٣.	يتم تستخدم أجهزة صحية موفرة للمياه وتدوير مياه الأمطار	.801**	0.000
٤.	يتم فصل النفايات وتدويرها في موقع البناء	.629**	0.000
٥.	يتم دمج المساحات الخضراء في المشاريع الإسكانية	.728**	0.000

** . الارتباط مهم عند المستوى ٠.٠١

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات المحور الثالث

كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.01$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على

مصادقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

الاتساق الداخلي للمحور الرابع: التطور اللوجستي

جدول ٧ معاملات الارتباط لفقرات المحور الرابع - التطور اللوجستي

م	المحور الرابع: التطور اللوجستي	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١.	تدعم الحكومة تطوير البنية التحتية اللوجستية في قطاع الإسكان	.704**	0.000
٢.	يتم التعاون مع أي شركات لوجستية خارجية	.821**	0.000
٣.	هناك فرص متاحة لتحسين كفاءة العمليات اللوجستية	.752**	0.000
٤.	تستخدم أي أنظمة تكنولوجية لدعم عملياتك اللوجستية مثل (نظم تتبع، نظم إدارة المخزون، برامج تخطيط الموارد)	.700**	0.000
٥.	توجد صعوبات في الحصول على مساحات تخزين كافية للمواد الخام	.769**	0.000

** . الارتباط مهم عند المستوى ٠.٠١

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية لفقرات المحور الرابع كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.01$) بمعنى أن معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وذلك دليل على مصداقيه فقرات المحور لما وضعت لأجل قياسه.

ثانياً: الصدق البنائي

يشير إلى مدى قدرة الاستبانة على قياس المفهوم أو الظاهرة التي تهدف إلى قياسها بشكل دقيق وصحيح. يتم تحقيق الصدق البنائي من خلال تصميم الأسئلة والمعايير بشكل يضمن قدرتها على

قياس المفهوم بشكل دقيق ومن خلال إجراء اختبارات الصدق للتأكد من صحة النتائج. يعتبر الصدق البنائي هاماً لضمان موثوقية الاستبانة وصحة التحليلات المستندة إليها، وذلك بقياس مدى الارتباط كل محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

جدول ٩: محاور الدراسة ومعامل الارتباط لكل محور بالدرجة الكلية

المحاور	معامل الارتباط	عدد الفقرات
١ المحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين	.740**	٥
٢ المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية	.718**	٥
٣ المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان	.840**	٥
٤ المحور الرابع: التطور اللوجستي	.868**	٥

يتضح من خلال الجدول السابق أن معاملات الارتباط توضح أن القيم الاحتمالية للمحاور كانت أقل من مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) بمعنى ان معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً وهذا ما يثبت الصدق البنائي للاستبانة.

ثبات الاستبانة:

يشير إلى قدرة الاستبانة على إعطاء نتائج متسقة ومتكررة عند إجرائها عدة مرات على نفس المجموعة من الأفراد أو المتغيرات. يتم تحقيق ثبات الاستبانة من خلال اختبارات الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ ويستخدم هذا التحليل من أجل اختبار مدى مصداقية وثبات المحاور

المستخدمة في الاستبيان، حيث استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ ، لتحقيق من جودة وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة من خلال منظومة التحليل الإحصائي " SPSS " حيث تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ بين (١,٠) ، وهو يبين درجة الارتباط الداخلي بين إجابات عناصر العينة، فعندما تكون قيمته صفر فان ذلك يدل على عدم وجود ارتباط بين الإجابات، أما إذا كانت قيمته واحد فان ذلك يدل على أن الإجابات مرتبطة مع بعضها البعض ارتباطا تاما ، وتعتبر القيمة المقبولة لمعامل ألفا كرونباخ هي ٠.٦ (٦٠٪) فأكثر، وفي الجدول التالي يوضح قيمة معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبيان:

جدول ١٠ : معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور الدراسة

المحاور	معامل الثبات	عدد الفقرات
١ المحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين	0.731	٥
٢ المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية	0.745	٥
٣ المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان	0.816	٥
٤ المحور الرابع: التطور اللوجيستي	٠.868	٥
الثبات الكلي	0.749	٢٠

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن قيمة معامل ألفا كرونباخ محاور أداة الدراسة تراوحت ما بين (0.868) و(0.731)، حيث نجد ان معامل الفا كرونباخ لنموذج الدراسة ككل

بلغ (0.749) وهو معامل ثبات مرتفع، وهذا يدل على أن جميع عبارات الاستبيان مهمة وأن حذف أي عبارة سوف يؤثر سلباً على ثبات المقياس، وبذلك يمكن الاعتماد على مجموعة العبارات بأكملها دون حذف أي عبارة منها للوصول إلى نتائج جيدة لدراسة دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان.

٣-٧ إجراءات الدراسة

تم الاعتماد هنا على أسلوب قوائم الاستبيان لجمع البيانات الأولية اللازمة لإجراء وإتمام الدراسة بالإضافة إلى مراجعة البيانات الثانوية وكذلك إجراء المقابلات الشخصية كما يتضح على النحو التالي:

أ- قوائم الاستبيان:

تعتبر استمارة الاستبيان أداة ملائمة بشكل كبير في تقصي الآراء ووجهات النظر حول مسألة أو قضية ما، وقد تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسة للحصول على البيانات الأولية من مجتمع الدراسة، وتم تصميم استمارة الاستبيان في ضوء أهداف البحث.

ب- الدراسة التحليلية:

وتم تفريغ البيانات من استمارة الاستبيان وتصنيفها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها، وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات منها حول موضوع البحث باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الفروض الأساسية الخاصة بالدراسة.

ج- البرامج الإحصائية المستخدمة

قام الباحث باستخدام برنامج SPSS الاصدار ٢٤ وذلك لحساب الصدق والثبات والاحصاء الوصفية ودراسة أسئلة الدراسة لنموذج الدراسة.

٣-٨ أساليب الدراسة الإحصائية

- المتوسطات الحسابية (Mean) والانحرافات المعيارية (std deviation) لدرجات أفراد العينة عن كل فقرة من فقرات الاستبيان.
- اختبار معامل الفا كرونباخ (Alpha-Cronbach) حساب معامل الثبات لأداة الدراسة.
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) للتأكد من صدق الاتساق وداخلي لأداة الدراسة.

الفصل الرابع: مناقشة النتائج

١.٤ المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية

المحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين

تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لنموذج الدراسة كما يلي: -

جدول ١١ : الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور تحسين جودة المشاريع

الإسكانية المقدمة للمواطنين

م	المحور الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاتجاه العام	الترتبة
١	توجد تشطيبات لجودة الداخلية والخارجية للوحدة السكنية	3.64	1.07	72.8%	موافق	5
٢	توجد سرعة استجابة للجهات المسؤولة عن صيانة المشروع في حالة وجود أي مشكلة	٣.٦٧	1.25	73.4%	موافق	4
٣	مساحة الوحدة السكنية تتناسب مع احتياجات المواطنين	٤.٣٦	0.848	87.2%	موافق بشدة	1
٤	تتوفر جميع الخدمات الأساسية والمرافق العامة الموعودة في المشروع (كهرباء، مياه، مواقف سيارات، حدائق، ...)	٤.٣٣	0.739	86.6%	موافق بشدة	2
٥	أسعار الوحدات السكنية معقولة مقارنة بجودتها وبالأسعار في السوق	٤.٣١	0.857	86.2%	موافق بشدة	3
المجموع الكلي		4.02	٠.600	80.4%	موافق	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول والبالغ عددها (5) فقرات بدرجة استجابة "موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (3.64, 4.02) وانحرافات معيارية ما بين (1.25, 0.739)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الاولى هي الفقرة رقم (3) والتي تنص على "مساحة الوحدة السكنية تتناسب مع احتياجات المواطنين" بمتوسط حسابي يبلغ (4.36) ووزن نسبي (87.2%) وانحراف معياري (0.848) بدرجة استجابة "موافق بشدة".

وفي المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (1) والتي تنص على "توجد تشطيبات لجودة الداخلية والخارجية للوحدة السكنية" بمتوسط حسابي يبلغ (3.64) ووزن نسبي (72.8%) وانحراف معياري (1.07) بدرجة استجابة "موافق".

المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية

جدول ١٢: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور: تسريع تنفيذ المشاريع

الإسكانية

م	المحور الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاهمية النسبية	الترتيب
١	يتم توفير المواد الخام والعمالة الماهرة من اجل سرعة التنفيذ	3.67	1.28	73.4%	موافق	4
٢	هناك تبسيط الإجراءات البيروقراطية وتقليل الوقت المستغرق في الحصول على التراخيص	4.18	0.747	83.6%	موافق	1

٣	يوجد تمويل كافي للمشاريع الإسكانية	3.53	1.23	70.6%	موافق	5
٤	يوجد تنسيق صحيح بين الجهات الحكومية المعنية	3.67	1.24	%73.4	موافق	3
٥	توجد اليات يتم اتباعها لضمان جودة المشاريع مع الحفاظ على سرعة التنفيذ	3.87	0.991	%77.4	موافق	2
المجموع الكلي		3.78	0.682	75.6%	موافق	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثاني - تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثاني والبالغ عددها (5) فقرات بدرجة استجابة "موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (3.53, 4.18) وانحرافات معيارية ما بين (1.23, 0.747)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الأولى هي الفقرة رقم (2) والتي تنص على "هناك تبسيط الإجراءات البيروقراطية وتقليل الوقت المستغرق في الحصول على التراخيص" بمتوسط حسابي يبلغ (4.18) ووزن نسبي (83.6%) وانحراف معياري (0.747) بدرجة استجابة "موافق".

يليها في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على "يوجد تمويل كافي للمشاريع الإسكانية" بمتوسط حسابي يبلغ (3.53) ووزن نسبي (70.6%) وانحراف معياري (1.23) بدرجة استجابة "موافق".

المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان

جدول ١٣: الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية لمحور تعزيز الاستدامة في قطاع

الإسكان

م	المحور الثالث: تعزيز الاستدامة في قطاع الإسكان	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الاهمية النسبية	الترتيب
١	يتم استخدام مواد بناء مستدامة في المشاريع الإسكانية (مثل: الخشب المعاد تدويره، الطوب الطيني، الزجاج المعاد تدويره)	4.04	0.852	80.8%	موافق	3
٢	يتم استخدام تقنيات تزيد من كفاءة الطاقة في المباني (مثل العزل الحراري، النوافذ ذات الزجاج المزدوج، الأنظمة الشمسية)	3.96	0.824	79.2%	موافق	4
٣	يتم تستخدم أجهزة صحية موفرة للمياه وتدوير مياه الأمطار	3.87	0.786	77.2%	موافق	5
٤	يتم فصل النفايات وتدويرها في موقع البناء	4.16	0.796	83.2%	موافق	2
٥	يتم دمج المساحات الخضراء في المشاريع الإسكانية	4.27	0.751	85.4%	موافق بشدة	1
المجموع الكلي		4.05	0.553	81%	موافق	

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثالث - تعزيز الاستدامة

في قطاع الإسكان ، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر

أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثالث والبالغ عددها (5) فقرات

بدرجة استجابة "موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (4.27,3.87) وانحرافات معيارية ما بين (0.751, 0.852)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الأولى هي الفقرة رقم (5) والتي تنص على " يتم دمج المساحات الخضراء في المشاريع الإسكانية" بمتوسط حسابي يبلغ (4.27) ووزن نسبي (85.4%) وانحراف معياري (0.751) بدرجة استجابة "موافق بشدة".

وفي المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على " يتم تستخدم أجهزة صحية موفرة للمياه وتدوير مياه الأمطار" بمتوسط حسابي يبلغ (3.87) ووزن نسبي (77.2%) وانحراف معياري (0.786) بدرجة استجابة "موافق".

المحور الرابع: التطور اللوجستي

جدول ١٤ : الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية للمحور الرابع التطور اللوجستي

م	المحور الرابع: التطور اللوجستي	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	العام	الترتبة
١	تدعم الحكومة تطوير البنية التحتية اللوجستية في قطاع الإسكان	4.02	0.657	80.4%	موافق	4
٢	يتم التعاون مع أي شركات لوجستية خارجية	4.18	0.912	83.6%	موافق	1
٣	هناك فرص متاحة لتحسين كفاءة العمليات اللوجستية	4.07	0.939	81.4%	موافق	3
٤	تستخدم أي أنظمة تكنولوجية لدعم عملياتك اللوجستية مثل (نظم تتبع، نظم إدارة المخزون، برامج تخطيط الموارد)	4.11	0.682	82.2%	موافق	2
٥	توجد صعوبات في الحصول على مساحات تخزين كافية للمواد الخام	3.89	0.832	77.8%	موافق	5

المجموع الكلي	4.05	0.606	81%	موافق
---------------	------	-------	-----	-------

يوضح الجدول السابق متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الرابع - التطور اللوجستي، وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأعلى استجابة فالأقل استجابة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة. جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الرابع والبالغ عددها (5) فقرات بدرجة استجابة "موافق" وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت ما بين (3.89, 4.18) وانحرافات معيارية ما بين (0.657, 0.918)، وكان أعلاها متوسطا وهي في المرتبة الأولى هي الفقرة رقم (2) والتي تنص على " يتم التعاون مع أي شركات لوجستية خارجية" بمتوسط حسابي يبلغ (4.18) ووزن نسبي (83.6%) وانحراف معياري (0.918) بدرجة استجابة "موافق".

وفي المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (5) والتي تنص على " توجد صعوبات في الحصول على مساحات تخزين كافية للمواد الخام" بمتوسط حسابي يبلغ (3.89) ووزن نسبي (77.8%) وانحراف معياري (0.832) بدرجة استجابة "موافق".

٢.٤ اختبار الفرضيات (Hypothesis testing)

يُعد من أهم أدوات تحليل البيانات الإحصائية ويهدف إلى تأكيد أو نفي فرضية ما. وبشكل عام، يتألف اختبار الفرضيات من إعداد فرضية مفترضة حول متغير ما، وإجراء عملية تحليل بيانات واختبارها إما بقبول الفرضية المفترضة أو رفضها بناءً على النتائج المستخلصة من عملية التحليل. إن نجاح اختبار الفرضيات يعتمد على العديد من العوامل مثل تحديد فرضية مفترضة واضحة، واختيار طريقة التحليل الإحصائي المناسبة، وتحديد

مستوى الاحتمالية المناسب، وتفسير النتائج بشكل صحيح. بالإضافة إلى ذلك، يجب مراعاة عوامل أخرى مثل حجم عينة الدراسة، وجود اختلافات طبيعية بين مختلف المجموعات المستخدمة في الدراسة، وأي خلل قد يتم العثور عليه في البيانات.

الفرضية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.

لفحص هذه الفرضية تم إجراء اختبار التباين الأحادي (ANOVA) لاكتشاف ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.

جدول ١٦: اختبار الفرضية الأولى- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.

الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين	بين المجموعات	١٠.١٣٦	10	1.014	٥.991	0.000
	داخل المجموعات	5.752	34	٠.169		
	المجموع	15.888	44			

من الجدول السابق يمكن استنتاج بناءً على قيمة ف المحسوبة (١٧.٦) ومستوى الدلالة (٠.٠٠٠) أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.

الفرضية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.

لفحص هذه الفرضية تم اجراء اختبار التباين الأحادي (ANOVA) لاكتشاف ما إذا كانت توجد علاقة ذات

دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.

جدول ١٧: اختبار الفرضية الثانية - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع

تنفيذ المشاريع الإسكانية.

الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية	بين المجموعات	٦.515	10	0.652	2.363	0.030
	داخل المجموعات	9.373	34	٠.276		
	المجموع	15.888	44			

من الجدول السابق يتضح ان قيمة الف هي ٢.٣٦٣، وهي قيمة تشير إلى وجود فرق ذو دلالة إحصائية

بين المجموعات المختلفة، ومستوى الدلالة هو ٠.٠٣٠، وهو أقل من المستوى المقبول (٠.٠٥)، مما يدل

على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.

الفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان.

لفحص هذه الفرضية تم اجراء اختبار التباين الأحادي (ANOVA) لاكتشاف ما إذا كانت توجد علاقة ذات

دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان.

جدول ١٨: اختبار الفرضية الثالثة - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز

الاستدامة لقطاع الإسكان.

الاستبانة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان	بين المجموعات	8.784	10	0.878	4.204	0.001
	داخل المجموعات	7.104	34	0.209		
	المجموع	15.888	44			

من الجدول السابق يتضح ان قيمة ف هي ٤.٢٠٤ ومستوى الدلالة هو ٠.٠٠١ وهو اقل من ٠.٠٥ ، لذلك

يوجد دليل قوي يدعم وجود توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع

الإسكان.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

١ - النتائج

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي وتحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التطور اللوجستي و تعزيز الاستدامة لقطاع الإسكان.

٢ - التوصيات

بناءً على النتائج التي تم تقديمها، يمكن توجيه التوصيات التالية:

- ✓ يجب زيادة الاستثمار في تطوير البنية التحتية اللوجستية، بما في ذلك الطرق والموانئ والمطارات والسكك الحديدية، لضمان كفاءة وفعالية نقل المواد والبضائع اللازمة لتنفيذ المشاريع الإسكانية.
- ✓ يجب تبني التقنيات الرقمية وأنظمة المعلومات الجغرافية لتخطيط وتنفيذ العمليات اللوجستية بشكل أكثر كفاءة، وتسهيل تتبع المواد والبضائع، وتحسين إدارة المخزون.
- ✓ يجب تعزيز الشراكات بين القطاع العام والخاص لتطوير حلول لوجستية مبتكرة، والاستفادة من الخبرات والكفاءات المتاحة في كلا القطاعين.
- ✓ يجب الاستثمار في تطوير الكوادر البشرية العاملة في القطاع اللوجستي، وتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة للتعامل مع التحديات المتزايدة في هذا المجال.

قائمة المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية

١. باهمام، ع. ب. س. ع. (٢٠١٨). الإسكان في رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠). مجلة العمارة والتخطيط، ٣٠ (٢)، ٣١٤-٣٠١.
٢. بربري، م. م. (٢٠٢٣). أثر الخدمات اللوجستية على الانفتاح التجاري في الدول العربية. مجلة البحوث الإدارية، ٤١ (٣)، ٤٥-١. <https://so.journals.ekb.eg>
٣. الحربي، ع. (٢٠٢٤). إسهامات الجمعيات الأهلية في تحقيق أهداف برنامج الإسكان الوطني وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠م. مجلة دراية: المجلة العلمية للسياسات العامة ودراسات التنمية، ٣، ٢٦٥-٢٣٤.
٤. حيدر، ع، وبهمام، أ (٢٠٢٠). توافق برامج الإسكان ومبادراته مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. ورقه عمل قدمت في: المؤتمر الهندسي الدولي الثاني، مارس، الرياض، المملكة العربية السعودية.
٥. الشمراني، ن.، ب.، ع. (٢٠٢٣). دور الإدارة اللوجستية في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية على ميناء جدة الإسلامي. رسالة ماجستير، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.
٦. عامر، د. رانيا محفوظ السيد (٢٠٢٣) 'دور الخدمات اللوجستية وقطاع النقل في دفع عجلة النمو الاقتصادي'، مجلة النيل للعلوم التجارية والقانونية ونظم المعلومات، ٣ (٥)، ص. ٣٧-١.
٧. فريد مصطفى، ن.، & ديب، أ. (٢٠٠٦). إدارة اللوجستيات. الإسكندرية، مصر: قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية.

٨. الفقي محمد، س. أ. (٢٠٢٤) 'الخدمات اللوجستية وأثرها على التجارة الخارجية مع الإشارة إلى دولة

سنغافورة - دراسة تحليلية اقتصادية قياسية خلال الفترة (٢٠٠٧-٢٠٢٢)'، المجلة العلمية لكلية

الدراسات الاقتصادية والعلوم السياسية، ٩، ص. ٥٠-٨٦.

٩. مصطفى، م. (٢٠١٢). الادارة اللوجستية. دار البداية. عمان: الأردن

١٠. نصر الدين، م.، & الادريسي، ت. ح. ح. (٢٠٢٣). الابتكار ودوره في التميز الصناعي

وتطوير الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية،

٧(٧)، ١-١٩.

ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية:

1. Ding, Y., Jin, M., Li, S., & Feng, D. (2021). Smart logistics: An overview of things technology. International Journal of Logistics Research and Applications, 24(4), 323-345. <https://doi.org/10.1080/13675567.2021.1901234>
2. Hollweg, C. and Wong, M. (2009). "Measuring regulatory restrictions in logistics services." ERIA Discussion Paper Series 14, 2009. P3.
3. Liu, W., Liang, Y., Bao, X., Qin, J., & Lim, M. K. (2022). China's logistics development trends in the post COVID-19 era. International Journal of Logistics Research and Applications, 25(6), 965-976. <https://doi.org/10.1080/13675567.2021.1991442>

الملاحق

(١) استبانة مشروع بحث

الإخوة والأخوات

سلمهم الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد...

اشكر لكم وقتكم ويسعدني التواصل معكم لطلب مشاركتكم في دراسة بحثية اقوم بتنفيذها، وذلك لغرض الحصول على درجة الماجستير في تخصص تخصص ماجستير إدارة الأعمال من جامعة ميدأوشن. ويأتي تواصلي معكم من أجل الحصول على الإجابات لكافة التساؤلات الواردة في هذه الاستبانة العلمية والتي تعد جزء أساسي من دراسة بحثية بعنوان:
(دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان)

مع العلم بأن:

-لن يطلب منكم ذكر أي بيانات شخصية على الاستمارة.

-الباحثة حصلت على كافة الموافقات اللازمة لإجراء الدراسة والتواصل معكم.

-تتعهد لكم الباحثة بالحفاظ على سرية وخصوصية البيانات المقدمة من طرفكم واستخدامها لأغراض

البحث العلمي فقط.

وتقبلوا خالص التحية،

القسم الأول من الاستبانة: المعلومات الأولية

الجنس		
() أنثى	() ذكر	
المستوى التعليمي		
() ماجستير فأعلى	() بكالوريوس	() دبلوم

القسم الثاني: محاور ومتغيرات الدراسة:

يناقش هذا القسم من استمارة الاستبانة مجموعة من المحاور والعناصر الرئيسية ذات الصلة بأثر دور التطور اللوجستي الحالي للمملكة العربية السعودية في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان أرجو منكم التكرم بتحديد درجة الموافقة على العبارة من خلال وضع علامة (✓) في الخانة المناسبة:

المتغير المستقل: التطور اللوجستي

م	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
١	تدعم الحكومة تطوير البنية التحتية اللوجستية في قطاع الإسكان					
٢	يتم التعاون مع أي شركات لوجستية خارجية					
٣	هناك فرص متاحة لتحسين كفاءة العمليات اللوجستية					
٤	تستخدم أي أنظمة تكنولوجية لدعم عملياتك اللوجستية مثل (نظم تتبع، نظم إدارة المخزون، برامج تخطيط الموارد)					
٥	توجد صعوبات في الحصول على مساحات تخزين كافية للمواد الخام					

المتغير التابع: تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لقطاع الإسكان

م	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
البعد الأول: تحسين جودة المشاريع الإسكانية المقدمة للمواطنين						
١	توجد تشطيبات لجودة الداخلية والخارجية للوحدة السكنية					

٢	توجد سرعة استجابة للجهات المسؤولة عن صيانة المشروع في حالة وجود أي مشكلة				
٣	مساحة الوحدة السكنية تتناسب مع احتياجات المواطنين				
٤	تتوفر جميع الخدمات الأساسية والمرافق العامة الموعودة في المشروع (كهرباء، مياه، مواقف سيارات، حدائق،...)				
٥	أسعار الوحدات السكنية معقولة مقارنة بجودتها وبأسعار في السوق				

البعد الثاني: تسريع تنفيذ المشاريع الإسكانية

١	يتم توفير المواد الخام والعمالة الماهرة من أجل سرعة التنفيذ				
٢	هناك تبسيط الإجراءات البيروقراطية وتقليل الوقت المستغرق في الحصول على التراخيص				
٣	يوجد تمويل كافٍ للمشاريع الإسكانية				
٤	يوجد تنسيق صحيح بين الجهات الحكومية المعنية				
٥	توجد اليات يتم اتباعها لضمان جودة المشاريع مع الحفاظ على سرعة التنفيذ				

البعد الثالث: الاستدامة في قطاع الإسكان

١	يتم استخدام مواد بناء مستدامة في المشاريع الإسكانية (مثل: الخشب المعاد تدويره، الطوب الطيني، الزجاج المعاد تدويره)				
٢	يتم استخدام تقنيات تزيد من كفاءة الطاقة في المباني (مثل العزل الحراري، النوافذ ذات الزجاج المزدوج، الأنظمة الشمسية)				
٣	يتم استخدام أجهزة صحية موفرة للمياه وتدوير مياه الأمطار				
٤	يتم فصل النفايات وتدويرها في موقع البناء				
٥	يتم دمج المساحات الخضراء في المشاريع الإسكانية				

انتهى،،أشكر لكم حسن التعاون.