

مهارات بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة الأولى: خطوات البحث العلمي

ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتب: خالد مطر

العنوان هو: "أسباب وآثار دوران العمالة بين العمال السعوديين وغير السعوديين في القطاعين الخاص والعام في المملكة العربية السعودية: تحليل مستند إلى بيانات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية GOSI"

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/1e1c68be-b074-4953-b727-1fa1f97f58ff>

خطوات البحث العلمي

في مرحلة دراسة الماجستير وفي نهاية المرحلة العلمية لتقديم البحث العلمي كان هناك خيارين للتخرج قدمتهم جامعة ميدأوشن :

- 1- تقديم رسالة ماجستير وسوف تخضع للتقييم من ثم الحصول على النتيجة والدرجة العلمية في حالة الاجتياز
- 2- تقديم رسالة الماجستير كورقة بحثية وسوف تخضع للتحكيم من قبل مجلة الجامعة ومن ثم الحصول على الدرجة العلمية في حالة اجتياز التحكيم والقبول النهائي للنشر بالمجلة

أنا فضلت الاختيار الثاني وقدمت ورقة بحثية من خلال رسالتي في الماجستير

خطوات البحث العلمي – الملخص

بعد الحصول على دليل الناشر الخاص بمجلة ميدأوشن اتبعت الخطوات لتجهيز ورقة البحث:

- 1- عمل الملخص: وكان الملخص عبارة شرح مختصر للبحث وكانت عدد الكلمات في النطاق المسموح به حسب دليل النشر بأن لا تتعدى 250 كلمة ولا تقل عن 150 كلمة.
كذلك الكلمات المفتاحية كانت 5 كلمات بالنطاق المسموح حسب الدليل.

خطوات البحث العلمي - المقدمة

2- كتابة المقدمة: تم من خلال تعريف لمحور البحث الرئيسي وهو دوران الموظفين وبعد ذلك التطرق لأسباب الزيادة في ترك العاملين لوظائفهم أو ما هي الأسباب التي أدت لخسارة وظائفهم. ودمج بعض النظريات التي قد تشرح سبب مغادرة الموظفين أعمالهم مثل نظرية ماسلو لتدرج الاحتياج. من ثم ذكر بعض ما توصلت إليه بعض الدراسات الحالية للمشكلة ومقارنتها بدراسات من دول مجاورة عربية أو أجنبية. من ثم التطرق للمشكلة الرئيسية ومدى قوة تأثيرها السلبي على قطاع العمل السعودي إذا لم تعالج. ذكر الفجوة البحثية والتركيز على قطاعات العمل الخاصة والحكومية ولماذا القطاع الخاص غير آمن وظيفياً؟ ثم تحديد الأسباب لمناقشتها وتقديم التوصيات لتحسين منها أو على الأقل التخفيف من أثارها. كذلك تضمنت المقدمة على أهمية الدراسة وأهدافها

خطوات البحث العلمي – الإطار النظري

3- الإطار النظري: تناولت دراسة دوران الموظفين ثلاث نظريات وهي هرم ماسلو للاحتياجات، ونظرية هيرزبيرغ، ونظرية التضمن الوظيفي. تقدم كل نظرية شيئاً لتفسير أسباب الدوران واستراتيجيات الاحتفاظ المحتملة، خاصة فيما يتعلق بسوق العمل الخاص بالمملكة العربية السعودية.

خطوات البحث العلمي – الدراسات السابقة

4- الدراسات السابقة: تم ذكر بعض من الدراسات السابقة التي تخص نفس محور البحث لأنه يعتبر مشكلة عالمية ويؤثر بشكل كبير على قطاع الأعمال محليا وإقليميا ودوليا. فكانت هناك دراسات مقارنة مع دولة الامارات ومع المملكة المتحدة

خطوات البحث العلمي – منهجية الدراسة

5- المنهجية: كانت منهجية مختلطة تجمع بين التحليلات الكمية والنوعية لفهم دوران الموظفين في القطاعين العام والخاص داخل المملكة العربية السعودية. والجزء الكمي كان من خلال البيانات التي تم الحصول عليها من GOSI، ومنصة البيانات المفتوحة، والهيئة العامة للإحصاء. تغطي مجموعة البيانات التي تم الحصول عليها بهذه الطريقة فترة خمس سنوات.

المنهجية البحثية كانت عبار عن:

1- مجتمع وعينة الدراسة

2- جمع البيانات

3- متغيرات البحث

خطوات البحث العلمي – تحليل البيانات والنتائج

6- التحليل: تم تحليل البيانات وإظهار النتائج على شكل جداول لتظهر بشكل سهل للقارئ وكانت متضمنة على المقارنات بين القطاع العام والخاص بالسعودية تحديداً ومن ثم مقارنة القطاعين بدولة الامارات. وتم إرفاق البيانات الكمية، التي تحلل الإحصاءات الوصفية والاستدلالية. تم إجراء الإحصاءات الوصفية لتلخيص معدلات الدوران في مختلف الفئات الديموغرافية، وتم إجراء تحليل الانحدار لتقييم تأثير الأمن الوظيفي والتعويضات على معدل الدوران. تضمنت التحليلات مقارنة معدلات الدوران بين القطاعين العام والخاص وحسب الجنسية.

تم استخدام SPSS لتحليل وفحص العلاقة بين بعض المحددات الرئيسية: الأمن الوظيفي، والتعويضات، وفرص التطوير الوظيفي، ومعدل الدوران.

خطوات البحث العلمي – الخاتمة ومناقشة النتائج

7- الخاتمة: تم ختم البحث بذكر جميع النتائج التي تطرق لها البحث وذكر جميع المقارنات مع الدراسات الحديثة والقديمة والمختلفة عن دول أخرى إلا أنها نعطي تقريبا نفس النتائج وتختلف ببعض المفارقات. فكانت مشكلة معدل دوران العاملين مشكلة دولية ولكنها مختلفة عن المملكة العربية السعودية من حيث القطاعات, بالمملكة القطاع الحكومي أمن وظيفيا من القطاع الخاص.

خطوات البحث العلمي – التوصيات

8- التوصيات: تم تقديم توصيات للتخفيف من الدوران للعمالة، مثل تعزيز الأمن الوظيفي في القطاع الخاص من خلال عقود طويلة الأجل، وتقديم حزم تعويضات تنافسية، وتعزيز ترتيبات العمل المرنة. يمكن لهذه الاستراتيجيات أن تحسن بشكل فعال الاحتفاظ بالموظفين وتدعم أهداف استقرار القوى العاملة في المملكة.

خطوات البحث العلمي – قائمة المراجع

9- المراجع: تم ذكر جميع مصادر المعلومات التي استند عليها هذا البحث سواء كانت دراسات سابقة منشوره أو كتب أو مواقع الكترونية وتم استخدام الطريقة التي تعمل بها المجلة لكتابة المراجع بالتنسيق المطلوب على نظام APA.

خطوات البحث العلمي – التنسيق العام

أخيرا تم التقيد بجميع التنسيق المطلوبة لنشر البحث من حجم نوع الخط للعناوين والعناوين الفرعية, كذلك تنسيق الجداول وعناوينها. مراعاة المسافات بين السطور وبين محتويات البحث وكانت عدد صفحاته 14 صفحة



وشكراً