

دراسة وتحليل احدى الدراسات الحديثة في مجال البحث من حيث المنهجية المستخدمة و النتائج المتوصل لها

اسم الطالب: سليمان صليبان محمد الحربي
الرقم الجامعي: 222001259
اسم المادة: قضايا بحثية للمحاضرة الثالثة
اسم المشرف: د. دعاء محمد
العام: ٢٠٢٤



منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وقد عرفه العساف (2003م، ص178) بأنه "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، ذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب".

الدراسات السابقة

1- دراسة (سبيل، 2020)؛ بعنوان: "دور الرضا الوظيفي في تحسين الإنتاجية بالتطبيق على رئاسة الشركة السودانية للتوليد الحراري ولاية الخرطوم"

هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنتاجية في الشركة السودانية للتوليد الحراري، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، كما استملت عينة الدراسة على (65) من موظفي الشركة السودانية للتوليد الحراري ولاية الخرطوم، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وفي ضوء النتائج توصي الدراسة أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وتحسين الإنتاجية في رئاسة الشركة السودانية للتوليد الحراري، وأن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا الوظيفي وتحقيق أهداف الشركة السودانية للتوليد الحراري، وفي ضوء النتائج توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بعمول الرضا



The effect of job satisfaction on the level of productivity among government health sector nurses in Riyadh A study of its application to Al-Iman General Hospital in Riyadh

Mr. Saleh Mohammed Al-Zoghaibi

Al-Iman General Hospital | KSA

Received:

15/12/2022

Revised:

26/12/2022

Accepted:

05/01/2023

Published:

30/06/2023

* Corresponding author:

smmk666@gmail.com

Citation: Al-Zoghaibi,

S. M. (2023). The effect of

job satisfaction on the

level of productivity

among government health

sector nurses in Riyadh A

study of its application to

Al-Iman General Hospital

in Riyadh. *Journal of*

Economic, Administrative

and Legal Sciences, 7(6),

42 – 61.

<https://doi.org/10.26389/AJSRPL151222>

© AISRP • Arab

Abstract: The impact of job satisfaction on the level of productivity among nurses in the government health sector in Riyadh. The study also aims to identify the level of job satisfaction and the level of productivity among nurses at Al-Iman General Hospital in Riyadh. The study also contributes to improving the productivity of nurses in the health sector, and thus raising the quality and efficiency of Provided health services. The study used the analytical descriptive approach to achieve its objectives. The study sample consisted of (173) nurses (male - female) working at Al-Iman General Hospital. The study used the questionnaire as a data collection tool. Based on the above, the study reached a number of results, the most important of which is that the study individuals agree with a degree of agreement on the level of job satisfaction in the dimension of status and appreciation, with an average of (4.08). Where the averages of their agreement on the dimension ranged between (4.42 to 3.78), which are averages located in the fourth and fifth categories of the five-scale categories, which indicate (strongly agree - agree) on the study tool, which explains the homogeneity in the approval of the study individuals on the status and appreciation dimension. The results also showed that the study sample individuals strongly agree with the productivity level of the Al-Iman General Hospital nurses in Riyadh, with an average of (4.43 out of 5.00), which is an average that falls in the fifth category of the five-scale categories (from 4.21 to 5.00), which is the category that indicates the "I agree" option. strongly on the study tool. The study concluded that there is a direct positive statistically significant relationship at the level of significance (0.01) between job satisfaction and the level of productivity. In light of the results, the study recommends the need to pay attention to all factors of job satisfaction because of its effective role in raising the productivity level of employees in general, and nurses in particular. And the need to pay attention to improving the salaries of nurses, and the development of a specific system and mechanism for the system of material and moral incentives, as they have a significant impact on increasing the level of productivity among nurses.

Keywords: job satisfaction - level of productivity - health sector nurses - Al-Iman General Hospital - Riyadh.

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض – دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض –

أ. صالح محمد الزغبى

مستشفى الإيمان العام | المملكة العربية السعودية

المستخلص: أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض، كما تهدف الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض، كما أن الدراسة تسهم

أثر الرضا الوظيفي على مستوى
الإنتاجية لدى ممرضى القطاع
الصحي الحكومي بمدينة الرياض –
دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان
العام بمدينة الرياض

المنهجية

يحاول البحث التعرف على المتغيرات المؤثرة على السعادة الوظيفية والأداء في الصناعة الصحية بمدينة الرياض.

عينة الدراسة: تم اختيار عينة من العاملين في مستشفيات متعددة من أطباء وممرضين وإداريين لتمثيل الصناعة الصحية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

منهجية الدراسة المحددة

لقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من أجل استجواب افراد المجتمع، وتجميع ردودهم واستنباط نتائج البحث من خلال التحليل

لقد استخدم الباحث، الاستبانة كأداة من أجل جمع بيانات الدراسة

لقد اعتمد الباحث على مجتمع الدراسة الخاص بمستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض في العام ٢٠٢٢م.

لقد بلغت إجمالي العينة ١٧٣ (ممرض وممرضة)، كعينة عشوائية .

لقد استخدم الباحث معيار الفا كرونباخ من أجل التوصل الى صحة ومصداقية وموثوقية البيانات.

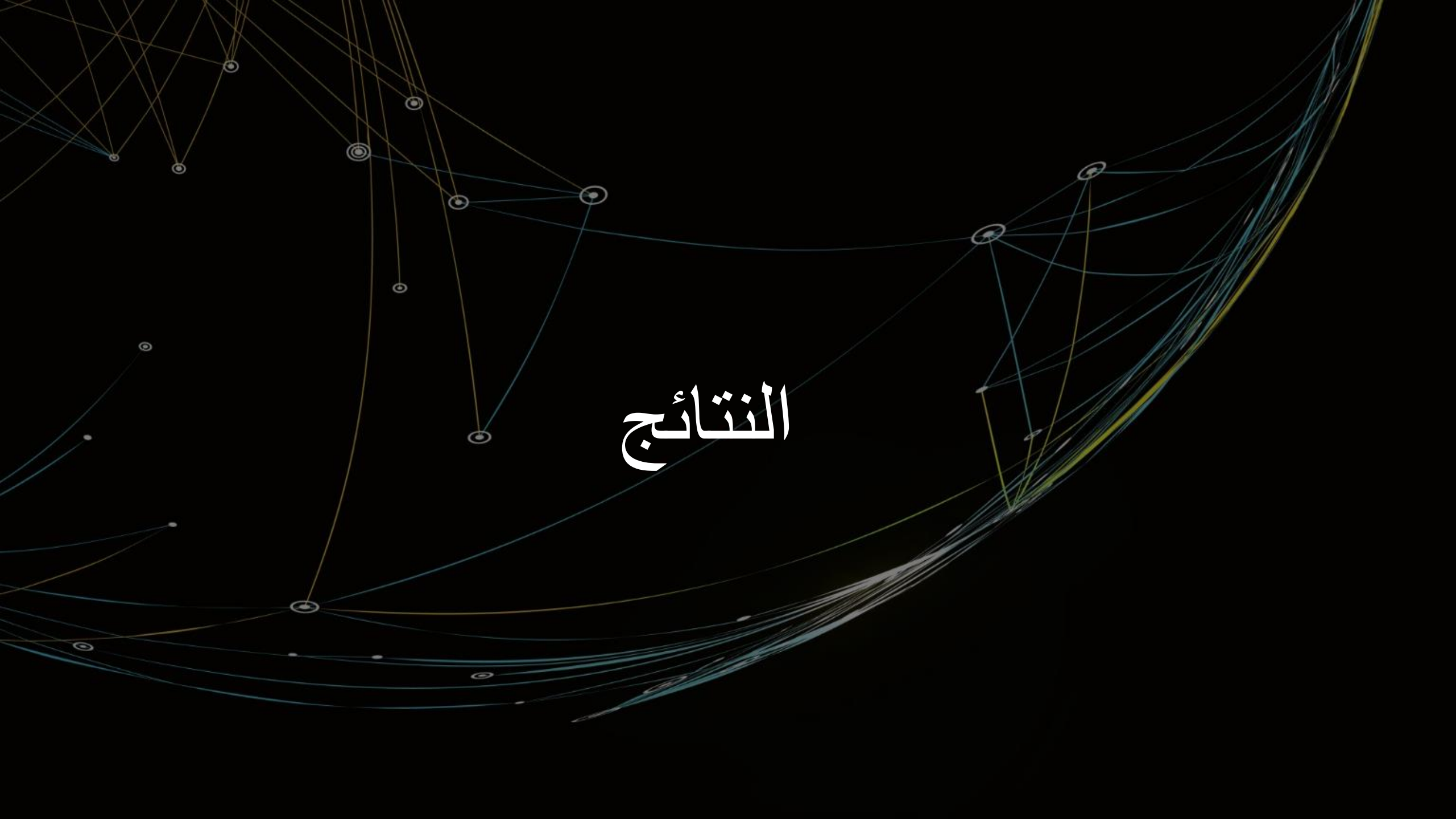
أدوات جمع البيانات

الاستبانة: تم إنشاء استبانة مكون من سلسلة من الأسئلة المفتوحة والمغلقة لتقييم الرضا الوظيفي والعناصر المؤثرة عليه، مثل بيئة العمل، الراتب، الترقيات، وعلاقات الموظفين.

المقابلات الشخصية: تم إجراء مقابلات مع عدد من العاملين للحصول على فهم أفضل لخبراتهم الوظيفية والعناصر التي تؤثر على سعادتهم.

التحليل الإحصائي: استخدم البحث تقنيات إحصائية متعددة لتقييم البيانات الواردة من الاستبيانات، بما في ذلك تحليل التباين (ANOVA) والانحدار الخطي، لتحديد تأثير المتغيرات المختلفة على الرضا عن العمل.

النتائج

The background features a complex network of nodes and lines. The nodes are represented by small circles, some of which are white with black outlines, while others are solid blue or yellow. The lines connecting these nodes are thin and curved, with colors ranging from light blue to bright yellow. The overall composition is dynamic and abstract, suggesting a digital or scientific theme.

نتائج الدراسة المحورية

لقد كانت هناك موافقة من الأعضاء المشاركين في التجربة بمستوى الرضا الوظيفي

تشير هذه العلاقة إلى أن الاهتمام بالرضا الوظيفي يزيد من مستوى الإنتاجية لدى ممرضى مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض.

في ضوء النتائج توصي الدراسة ضرورة الاهتمام بكافة عوامل الرضا الوظيفي لما له دور فعال في رفع مستوى الإنتاجية لدى الموظفين بشكل عام، والممرضين بشكل خاص.

ضرورة الاهتمام بتحسين رواتب الممرضين، وضع نظام وألية محدد لنظام الحوافز المادية والمعنوية، لما لها أثر كبير في زيادة مستوى الإنتاجية لدى الممرضين.

العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي

بيئة العمل: تبين أن بيئة العمل المريحة والمحفزة تلعب دورًا كبيرًا في زيادة الرضا الوظيفي.

الأجور والحوافز: الأجور العادلة والحوافز المالية تعد من أهم العوامل المؤثرة إيجابياً على الرضا الوظيفي.

الترقّيات وفرص النمو: توفر فرص الترقّي والتطور الوظيفي يزيد من رضا الموظفين ويحفّزهم على تقديم أداء أفضل.

العلاقات بين الموظفين: العلاقات الجيدة بين الموظفين والإدارة تسهم في خلق بيئة عمل إيجابية تزيد من الرضا الوظيفي.

أثر الرضا الوظيفي على الأداء الوظيفي

زيادة الإنتاجية: الموظفون السعداء بعملهم يكونون أكثر إنتاجية.

تعزيز جودة الخدمة: يرتبط الرضا الوظيفي بتعزيز جودة الخدمة، خاصة في قطاع الصحة، حيث يتطلب التوظيف مستوى عالٍ من جودة الرعاية.

رضا الموظفين: يقلل من معدلات الغياب والاستقالة، مما يقلل من نفقات التوظيف والتدريب.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

