

الاسم: سليمان الحربي  
المقرر: مهارات بحثية (الأسبوع الخامس)  
العام: ٢٠٢٤  
المشرف:



"أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى الإمامة بالرياض من وجهة نظرهم"

طرح وتقييم لأسلوب الكاتب في عرض الدراسات السابقة





English

الخدمات الإلكترونية

قواعد النشر

المجلات العلمية

نبذة عن المركز

الرئيسية

## أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم<sup>(1)</sup>

الباحثة/ بشاير حاتم الشمري

باحثة بمرحلة الدكتوراه || كلية التجارة || جامعة المنصورة

موبايل: 00966532002740 || إيميل: Basho.al88@gmail.com || <https://orcid.org/0009-0006-0204-5116>

المستخلص: هدفت الدراسة إلى بيان مدى تأثير صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بمدينة الرياض، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة تم توزيعها على عينة عشوائية بلغت (160) مفردة من العاملين في مستشفى اليمامة، وبينت نتائج الدراسة أن مستوى توافر صراع الأسرة والعمل لدى العاملين في مستشفى اليمامة جاء بمتوسط كلي (3.47 من 5) وتقدير (مرتفع)، وأن مستوى الرضا الوظيفي لديهم جاء بمتوسط كلي (2.87 من 5) ويعكس أثراً (متوسطاً)، كما تبين وجود علاقة عكسية ضعيفة بين صراع الأسرة والعمل والرضا الوظيفي، حيث بلغ معامل الارتباط (-0.17)، وهي دالة إحصائياً عند  $(0.05 \geq \alpha)$ ، وتبين أيضاً وجود تأثير سلبي دال إحصائياً لصراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي حيث بلغ معامل بيتا (-0.150)، تؤكد النتيجة أن صراع الأسرة والعمل يؤدي إلى تدهور العلاقات العائلية والاجتماعية للعاملين في مستشفى اليمامة ويؤثران على الرضا الوظيفي، فيحدث الإجهاد والتوتر النفسي لديهم، الأمر الذي ينعكس سلباً على أدائهم وجودة خدمات المستشفى، وبذلك أوصت الباحثة بتحسين التواصل والشفافية بين الإدارة والعاملين، مع تعزيز برامج التوفيق بين العمل والحياة؛ بتوفير رعاية لأطفال العاملات في المستشفى، وتنظيم فعاليات وبرامج ترفيهية للعاملين وعائلاتهم، وإتاحة الفرص للتعليم والتطوير المهني المستمر أمام الجميع، وتقديم برامج تحفيزية ومكافآت للمتميزين، وكل ذلك في بيئة عمل إيجابية وداعمة، كما قدمت مقترحات بدراسات مستقبلية مكاملة في الموضوع.

الكلمات المفتاحية: صراع الأسرة والعمل، الرضا الوظيفي، القطاع الصحي.

اقسام وروابط المجلة

رؤية ورسالة مركز جزيرة العرب  
للبحوث والتقييم

مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث  
التربوية والإنسانية تحصل على معامل  
تأثير للعام 2022 (SJIF : 5.107) كما  
حصلت على معامل تأثير (2.31)  
والصادر عن اتحاد الجامعات العربية  
للعام 2022

مركز جزيرة العرب يخطو بثقة نه  
الريادة والتميز محلياً وعالمياً

## أثر صراع الأسرة والعمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة بالرياض من وجهة نظرهم

اسم الباحث

الباحثة/ بشاير حاتم الشمري

باحثة بمرحلة الدكتوراه || كلية التجارة || جامعة المنصورة

موبايل: 00966532002740 || إيميل: Basho.al88@gmail.com || <https://orcid.org/0009-0006-0204-5116>

0204-5116



## الملاحظات ونقاط القوة

- التركيز على السياق السعودي: على الرغم من شمولية الدراسات المذكورة، حرصت الباحثة على تضمين دراسات سابقة أجريت في السعودية (٤ من ١١ دراسة)، وهذا يُظهر اهتمامها بالسياق المحلي وربطه بالدراسات الدولية.
- تغطية جوانب متنوعة للموضوع: لم تقتصر الدراسات المختارة على تأثير صراع العمل والأسرة على الرضا الوظيفي فحسب، بل تطرقت إلى موضوعات أخرى مثل: أسباب الصراع، استراتيجيات معالجته، التأثير الوسيط لمتغيرات أخرى، وذلك يُثري البحث ويُظهر فهمًا شاملاً للموضوع.
- استخدام الدراسات السابقة لدعم الحجج: اعتمدت الباحثة على النتائج المُستخلصة من الدراسات السابقة لتدعيم حججها وتفسير النتائج التي توصلت إليها.
- الاعتماد على الدراسات الحديثة

## الانتقادات

- **قلة الدراسات النوعية:** معظم الدراسات المختارة تعتمد على المنهج الكمي (٩ من ١١ دراسة)، وهذا يُظهر تحيزًا نحو دراسات معينة. قد يُثري البحث من تضمين بعض الدراسات النوعية التي تُقدم رؤية أعمق للتجارب الفردية وتُساعد في فهم ظاهرة صراع العمل والأسرة بشكل أفضل.
- **قلة التفاصيل حول الدراسات المختارة:** يقتصر عرض الدراسات السابقة على ذكر الهدف والنتائج الرئيسية لكل دراسة. من المفيد تضمين بعض التفاصيل الإضافية مثل: حجم العينة، أدوات الدراسة، والسياق الذي أجريت فيه كل دراسة، وذلك يُساعد القارئ على تقييم قوة ومصداقية كل دراسة.

## الانتقادات

- قلة التحليل النقدي للدراسات السابقة: ذكرت الباحثة نتائج الدراسات السابقة بشكل موضوعي، ولكن من المفيد تضمين بعض التحليل النقدي للنتائج والمنهجيات المستخدمة. هذا يُظهر فهماً أعمق للدراسات السابقة ويُساعد في بناء حجج أقوى للبحث الحالي.
- الافتقار إلى الربط بين الهدف الرئيسي والدراسات السابقة: لم تُوضح الباحثة بشكل صريح كيف تُساهم الدراسات السابقة في فهم تأثير صراع العمل والأسرة على الرضا الوظيفي لدى موظفي مستشفى اليمامة. من المفيد ذكر بعض النقاط التي تربط بين الهدف الرئيسي والدراسات السابقة بشكل أكثر وضوحاً

## ملاحظات على أسلوب طرح الدراسات السابقة

- التكرار: تكررت عبارة "هدفت الدراسة إلى" في بداية تلخيص كل دراسة، مما يُفقد النص بعض التنوع والسلاسة.
  - عدم التنوع في ربط الجمل: اعتمدت الباحثة بشكل أساسي على رابط "و" لربط الجمل والفقرات، مما يُفقد النص بعض الترابط والتنوع اللغوي.
  - عدم التوازن في طول فقرات التلخيص: تختلف فقرات تلخيص الدراسات في طولها، فبعضها مُختصر جداً، وبعضها طويل مُقارنة بالباقي.
  - الاعتماد المفرط على الصياغة المباشرة: ذكرت الباحثة أهداف ونتائج الدراسات السابقة بشكل مباشر، دون إعادة صياغتها بأسلوبها الخاص، مما يُفقد النص بعض التميز والأصالة.
- نقاط تحسب للباحث:
- الوضوح والدقة في ذكر معلومات الدراسات السابقة: ذكرت الباحثة بشكل واضح اسم الباحثين، سنة النشر، وعنوان كل دراسة.
  - الترتيب المنطقي للدراسات: تم ترتيب الدراسات بشكل تنازلي حسب تاريخ النشر، وهذا يُساعد القارئ على متابعة تطور الموضوع.

# طرح دراسة سابقة

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض  
(دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض)

أظهرت دراسة صالح محمد الزغبى (٢٠٢٣) حول "أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض - دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض" أن الممرضين في مستشفى الإيمان العام موافقون بدرجة "موافق" على مستوى الرضا الوظيفي، حيث بلغ متوسط الرضا الوظيفي ٣,٦٩ من ٥. وتبين أن أبرز أبعاد الرضا الوظيفي هو "طبيعة العمل" بمتوسط ٣,٩١، يليه "أنظمة الترقيات والحوافز" بمتوسط ٣,٧٢. أما بعد "ظروف العمل" فحصل على متوسط ٣,٤٤ فقط. كما أظهرت الدراسة أن الممرضين موافقون "بشدة" على مستوى الإنتاجية بمتوسط ٤,٤٣ من ٥، حيث أشار ٨٨,١% من عينة الدراسة إلى أن مدير إدارة المعلومات عضو في الفريق المكلف بتنفيذ برنامج حوكمة تكنولوجيا المعلومات. وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة طردية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية، مما يشير إلى أن الاهتمام بالرضا الوظيفي يزيد من مستوى الإنتاجية.

## طرح دراسة سابقة

الرضا الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض

هدفت دراسة أحمد محمد الغامدي (٢٠٢٠) إلى معرفة العلاقة بين الرضا الوظيفي والأداء الوظيفي لدى المرشدين الطلابيين في مدينة الرياض. وقد أظهرت نتائج الدراسة، التي طبقت على عينة من ١٠٠ مرشد طلابي، وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الأداء الوظيفي. كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا الوظيفي تعزى لمتغير الخبرة لصالح الأعلى خبرة لدى المرشدين. وبناءً على هذه النتائج أوصى الباحث بالاهتمام بالمرشدين الطلابيين بشكل عام، وذوي الخبرة الأقل بشكل خاص، والعمل على إزالة جميع المعوقات التي تحد من تحقيق رضاهم الوظيفي.

**THANK YOU**