Everyone’s Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	**MUHNNAD MAJED SAAD ALAHMADI**	اسم الطالب
Students I.D	**2021201363**	الرقم الجامعي

تعريف المخاطر

هي مقياس لاحتمالية وتبعات عدم الوصول إلى أهداف المشروع كما تم تحديدها والتخطيط لها مسبقاً وتكمن المخاطر في حالة عدم التأكد البيئي لأن الخطر يتشكل في نقص المعرفة عن الأحداث المستقبلية وعليه فإن هناك مكونين أساسيين للخطر المكون الأول: احتمال حدوث الخطر والمكون الثاني: أثر هذا الخطر المحتمل على النتائج.

ثانياً: بيئة المخاطر في المشروع

إن بيئة المخاطر التي تواجه المشروع تعتمد بشكل أساسي على حالة البيئة التي يعمل بها المشروع ومستوى عدم التأكد فيها.

ثالثاً -:إدارة المخاطر

إن إدارة المخاطر عملية منتظمة تتضمن الأفعال والممارسات اللازمة لتعريف المخاطر وتحليلها ومعالجتها وتوثيقها .

وتتكون من أربعة مراحل:

1.مرحلة التخطيط للمخاطر : وهي عملية تطوير وتوثيق الطرق التي سيتم من خلالها تعريف المخاطر.

2.مرحلة تقييم المخاطر وتتضمن : (تحديد المخاطر, تحليل المخاطر)

3.مرحلة معالجة المخاطر وتتضمن : (تعريف , تقييم , اختيار وتطبيق واحدة من الاستراتيجيات التي تساعد في جعل المخاطرة في حدودها المقبولة)

4.مرحلة الرقابة على المخاطر: هي العملية التي من خلالها التتبع المنتظم للمخاطر عن طريق تقييم الأداء للخطط والاستراتيجيات المستخدمة في معالجة المخاطر.

الاستراتيجية:

- تهتم بالأهداف الإستراتيجية طويلة الأجل للمنظمة، ويمكن أن تتأثر بعدة عوامل منها (مدى توافر رأس المال والمخاطر السياسية والسيادية، والتغيرات القانونية والتشريعية، والسمعة، وتغيرات البيئة الطبيعية).
- تشغيلية: تهتم بنواحي النشاط اليومي التي تواجهها المنظمة خلال سعيها نحو تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- مالية: تهتم بالإدارة الفعالة والرقابة على النواحي المالية للمنظة وتأثير العوامل الخارجية مثل مدى توافر الائتمان، وأسعار الصرف، وتحركات أسعار الفائدة ومختلف العمليات السوقية الأخرى.
- الإدارة المعرفية: تهتم بالإدارة الفعالة والرقابة على مصادر المعرفة والإنتاج وغيرهما من عوامل الحماية والاتصالات وقد تتضمن العوامل الخارجية الاستخدام غير المسموح به أو سوء الاستخدام للملكية الفكرية، وانقطاع الطاقة، والمنافسة التكنولوجية.

وقد تتضمن العوامل الداخلية فشل النظم الإدارية أو فقدان أهم عناصر القوى البشرية.

إن التوافق مع القوانين يهتم بالعديد من النواحي مثل الصحة والسلامة، والبيئة، والمواصفات التجارية، وحماية المستهلك، وحماية نظم المعلومات، والتوظيف والنواحي القانونية

هناك نوعين رئيسيين من المخاطر التي يتعرض لها المشروع وهي:

1) المخاطر الداخلية : وهي أشياء يستطيع فريق المشروع التحكم فيها أو التأثير عليها، مثل :

•المخاطر الناجمة عن فريق العمل: تحدث عندما يكون فريق العمل غير مستعد في الوقت المطلوب، عندما يكون فريق العمل ليس بالكفاءة المناسبة

- المخاطر الناجمة عن سوء إدارة المشروع: تنتج عن اتخاذ القرارات في الوقت غير المناسب أو اتخاذ القرارات الخاطئة التي تؤدي إلى تعطيل المشروع.

2) المخاطر الخارجية :هي أشياء خارج تحكم أو تأثير فريق المشروع، مثلًا:

•المخاطر الناجمة عن تعطل الأجهزة والمعدات المستخدمة في المشروع: لا تسلم أجهزة المشروع أثناء سير العمل مما يؤثر بطريقة سلبية على تقدم المشروع.

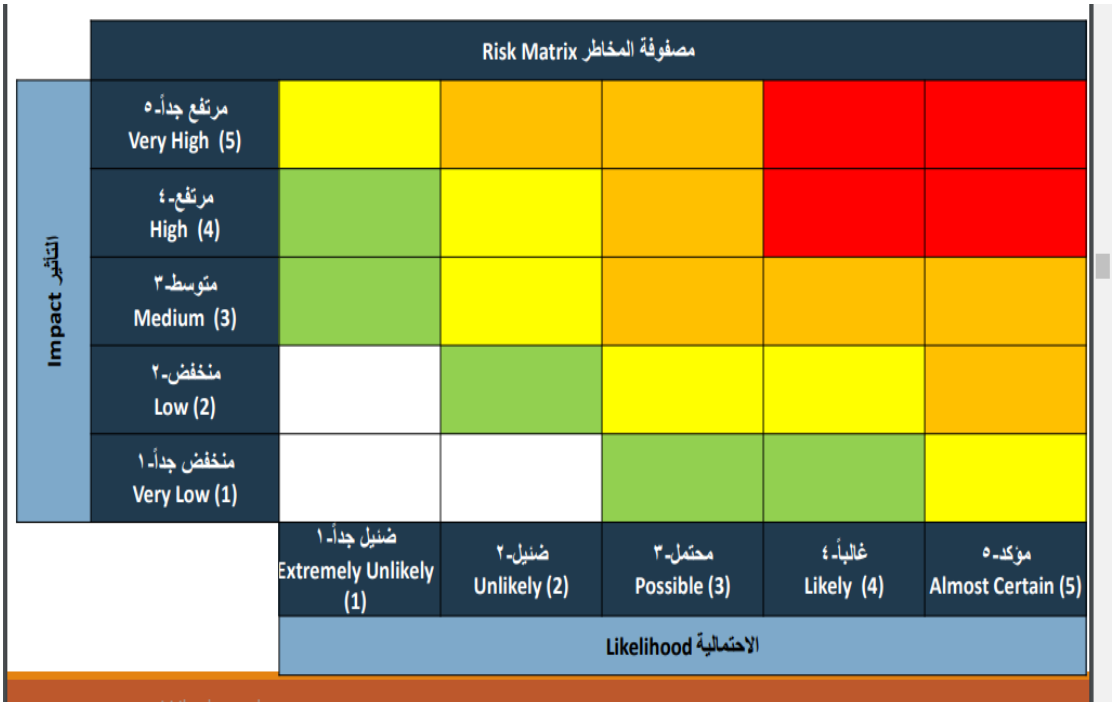
•المخاطر الناتجة عن التكنولوجيا: تترافق مع تخطي الحدود في استخدامها و ذلك بسبب الحاجة إلى وقت اضافي لفهمها مما يؤدي إلى تأخير المشروع.

•الأخطار الطبيعية أو البيئية: هي احتمال وجود أثار بيئية عكسية لم تراعى عند التخطيط و التنفيذ، مثال ذلك : أمطار شديدة، تقلبات جوية، وهذه الظواهر الطبيعية تحدث في المحيط الحيوى للمشروع و غالبا ما تؤدي إلى ضرر وتختلف الأحداث الخطرة من حيث حجمها أو شدتها ومعدل تكرارها ومدتها ومداها أو مساحتها والأنتشار المكانى والفترات الزمنية البيئية.

•المخاطر الاجتماعية: تختص هذه المخاطرة بعادات المجتمع وتقاليده مثل أعياد وعطلات ومعتقدات معتمدة في منطقة المشروع والتي لم تؤخذ بعين الاعتبار في تخطيط وتنفيذ المشروعات المقامة بتلك المناطق. إن عدم مراعاة تلك العادات بالجداول الزمنية في الكثير يؤدي إلى توقف العمل وزيادة المدة الزمنية للمشروع.

•مخاطر السوق المالية: تنتج عن التغيّر السريع بالأسعار نتيجة تغير الأسعار في السوق العالمي للخامات والمواد المستخدمة بالمشاريع، أوعدم ثبات تلك الأسعار من بداية المشروع وحتى انتهاؤه.

•مخاطر الائتمان: يتعرض لها المشروع عند أخذ قروض كبيرة من البنوك وعدم وجود إستراتيجيات لتسديد تلك القروض



مقياس قيمة الخطر				
منخفض جداً VERY LOW	منخفض LOW	متوسط MEDIUM	مرتفع HIGH	مرتفع جداً VERY HIGH
1-2	3-4	5-8	9-15	16-25

مستويات قيمة الخطر				
منخفض جداً VERY LOW	منخفض LOW	متوسط MEDIUM	مرتفع HIGH	مرتفع جداً VERY HIGH
1	2	3	4	5
مخاطر ذات تأثير منخفض جداً، ولا تتطلب وضع خطط محددة لها	مخاطر ذات تأثير منخفض، ولا تتطلب وضع خطط محددة لها	مخاطر ذات تأثير متوسط، والتي يمكن أخذها بعين الاعتبار عند وضع الخطط العامة	مخاطر ذات تأثير كبير على المؤسسة وتحتاج إلى دراسة ووضع خط للمعالجة	مخاطر ذات تأثير جسيم على المؤسسة ويتوجب وضع الإجراءات والخطط لمواجهتها

مثال (١) نموذج مصفوفة المخاطر

المخاطر المالية

ت	صنف الخطر	تأثير الخطر (توقع الاضرار)	الاحتمالية	التأثير	قيمة الخطر	استراتيجية معالجة الخطر (الأساليب والإجراءات المطلوب اتباعها لمعالجة الخطر)	المسؤول عن الخطر (الجهة المسؤولة عن التنفيذ)	مؤشرات قياس فاعلية أساليب العلاج	تقييم أساليب العلاج (١-٥)
١	عجز الموازنة المالية	١-عدم انجاز المشاريع ٢-تأخير صرف استحقاقات المنتسبين ٣-عدم القدرة على تحديث الأجهزة والمعدات .	٥	٥	٢٥	تعزيز فرص الإيرادات (زيادة عقود الايجار – زيادة عدد مقاعد طلبة النفقة الخاصة – فتح الدراسة المسائية في اكثر من كلية وقسم علمي). اعداد خطط سريعة لترشيد الانفاق.	الإدارة العليا الشؤون المالية الرقابة والتدقيق الداخلي الشؤون الادارية	نسبة زيادة في الإيرادات مقارنة مع السنوات السابقة. نسب الانفاق مقارنة مع السنوات السابقة. نسب الدراسة المسائية مع السنوات السابقة. نسب مقاعد طلبة النفقة الخاصة مقارنة مع السنوات السابقة.	حسب نجاح أساليب العلاج او فشلها
٢									
٣									
٤									
٥									

تنشيط Windows
انتقل إلى الإعدادات لتنشيط Windows.

مثال (٢) نموذج مصفوفة المخاطر

الموارد البشرية

ت	صنف الخطر	تأثير الخطر (توقع الاضرار)	الاحتمالية	التأثير	قيمة الخطر	استراتيجية معالجة الخطر (الأساليب والإجراءات المطلوب اتباعها لمعالجة الخطر)	المسؤول عن الخطر (الجهة المسؤولة عن التنفيذ)	مؤشرات قياس فاعلية أساليب العلاج	تقييم أساليب العلاج (١-٥)
١	تسرب الكفاءات	١- اثر تسرب الكفاءات التدريسية (ضعف مخرجات العملية التعليمية – عدم استحداث الدراسات العليا – تدني جودة البحوث العلمية) ٢-اثر تسرب الكفاءات الوظيفية (عدم وجود كادر فني مؤهل للقيام بمهام العمل – تأخر انجاز الاجراءات الإدارية والمالية)	٣	٥	١٥	١- توفير بيئة عمل محفزة لاستقطاب الكفاءات. ٢- مكافئة المبادرات الإبداعية والمتميزة. ٣- اخذ رأي المنتسبين بخطط واهداف المؤسسة الجامعية . ٤- الاجتماعات الدورية مع المنتسبين من قبل القيادات العليا. ٥-استحداث دورات تدريبية لتأهيل الكادر الوظيفي يتحمل المسؤوليات في حال تسرب الكفاءات . ٦- قياس مدى رضا المنتسبين عن العمل في المؤسسة. ٧- توزيع العمل الإداري بشكل عادل بين المنتسبين . ٨- توفير السكن الجامعي الملائم. ٩- تقييد إجراءات النقل .	الإدارة العليا. الموارد البشرية . ضمان الجودة . الشؤون المالية. التعليم المستمر.	نسبة رضا المنتسبين. عدد المنتسبين الذين تم تأهيلهم للقيام بمهام العمل. تفعيل إجراءات تقييد النقل بين المؤسسة الجامعية والجامعات الحكومية والأهلية الأخرى او الوزارات .	حسب نجاح أساليب العلاج او فشلها

تنشيط Windows
انتقل إلى الإعدادات لتنشيط Windows.