



جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

تخصص إدارة

عنوان البحث: العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

Remote work and its impact on achieving the digital transformation of
.the private sector in the city of Riyadh

مشروع تخرج

إعداد

اسراء سعد آل عنيزان 221002209

مهند إبراهيم الرشيد 221000593

أمانى سطاتم الفهد 221000865

إشراف

د. وليد سليمان

2023/1444

1-1 المقدمة

تعتبر التكنولوجيا الرقمية والإنترنت من الأدوات الحديثة التي ساهمت في تغيير طريقة العمل والتعامل في مختلف المجالات، وأصبحت تعتبر العمل عن بُعد واحدًا من الخيارات المؤثرة في عالم الأعمال. وبالنظر إلى الظروف الحالية التي تشهدها العالم بسبب جائحة كوفيد-19، فإن العمل عن بُعد أصبح حتميًا وضروريًا للشركات للحفاظ على استمرارية العمل والتأقلم مع التحديات الجديدة. وتعتبر مدينة الرياض واحدة من المدن الرائدة في المملكة العربية السعودية في مجال الأعمال والتجارة، ولذلك قررنا البحث في هذا الموضوع لدراسة أثر العمل عن بُعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، حيث يتمكن الموظفون من العمل من منازلهم أو من أي مكان آخر يتوفر فيه اتصال بالإنترنت، وذلك بفضل التكنولوجيا التي تسمح بالتواصل السريع والفعال. ومن خلال هذا النوع من العمل، يمكن للشركات تحقيق العديد من المزايا، بما في ذلك توفير التكاليف والوقت، وزيادة الإنتاجية، وتحسين الجودة، وتوفير فرص العمل للأشخاص الذين لا يستطيعون العمل في المكان الذي تقع فيه الشركة.

1-2 مشكلة الدراسة

تعاني العديد من الشركات في مدينة الرياض من التحول الرقمي، ويعد العمل عن بُعد هو واحد من الخيارات الحديثة والمؤثرة لتحقيق هذا التحول، ولكن لم يتم دراسة أثر العمل عن بُعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض بشكل كافٍ.

1-4 أهمية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر العمل عن بُعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وتحديد التأثيرات الإيجابية أو السلبية لهذا النوع من العمل على الأداء العام للشركات، وفهم الفوائد والتحديات التي يمكن أن يواجهها الشركات عند اعتماد هذا النوع من العمل. وإيجاد السبل والحلول الفعالة لتحقيق التحول الرقمي في الشركات.

1-5 فرضيات البحث:

- 1- يؤثر العمل عن بُعد إيجابًا في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.
- 2- تؤثر المميزات والعيوب المتعلقة بالعمل عن بُعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض.

1-6 منهج الدراسة

سيتم في هذا الجزء تحديد المنهجية التي سيتم اتباعها في إجراء هذا البحث، وسيتم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي، واستخدام المقابلات المباشرة والاستبيانات لجمع البيانات على عينة من الموظفين وأصحاب الأعمال في مدينة الرياض.

تتضمن منهجية البحث حول "العمل عن بعد وأثره في تحقيق التحول الرقمي في القطاع الخاص في الرياض" عدة خطوات، ويمكن تلخيصها على النحو التالي:

1- تحديد مصادر المعلومات: يمكن البحث عن المعلومات والأبحاث المنشورة حول العمل عن بعد وتحول القطاع الخاص في الرياض، ويمكن الاستفادة من مصادر مثل الدراسات الأكاديمية والأخبار والتقارير المنشورة على الإنترنت.

2- تحديد المتغيرات الرئيسية: بعد تحديد مصادر المعلومات، يجب تحديد المتغيرات الرئيسية التي سيتم دراستها، مثل الأثر المحتمل للعمل عن بعد على التحول الرقمي في القطاع الخاص في الرياض.

3- تحليل المعلومات: يمكن استخدام أساليب التحليل الإحصائي والتحليل النوعي لتحليل المعلومات المجمعة، ويمكن أيضاً استخدام أدوات البيانات المفتوحة لتحليل البيانات.

4- تحليل النتائج: يتطلب تحليل النتائج الوصول إلى استنتاجات مفيدة وملموسة والتي يمكن استخدامها لتحقيق التحول الرقمي في القطاع الخاص في الرياض عن طريق العمل عن بعد.

5- الكتابة والتقارير: يجب كتابة التقرير النهائي بشكل مفصل وواضح وشامل، ويمكن استخدام الرسومات والجداول والرسوم البيانية لتوضيح النتائج والاستنتاجات.

6- التحقق والمراجعة: يجب التحقق من صحة النتائج والمعلومات والتحقق من أن البيانات قد تم جمعها بطريقة صحيحة، كما يجب المراجعة اللغوية والنحوية للتقرير النهائي.

1-7 الدراسات السابقة

هناك العديد من الدراسات التي أجريت حول تأثير العمل عن بعد على القطاع الخاص في مدن أخرى. في السنوات الأخيرة، أصبح العمل عن بعد شائعاً جداً في مختلف أنحاء العالم، وهذا أدى إلى زيادة الاهتمام بدراسة تأثيره على الشركات والاقتصادات.

على سبيل المثال، أجرت دراسة أمريكية في عام 2020 على 1000 شركة في الولايات المتحدة، تحليلًا لتأثير العمل عن بعد على الإنتاجية والجودة والتكاليف والتواصل، ووجدت أن العمل عن بعد يمكن أن يكون فعالاً في تحقيق العديد من الفوائد للشركات.

كما أجريت دراسة أخرى في أستراليا عام 2018 على 1000 شركة، ووجدت أن العمل عن بعد يمكن أن يساعد الشركات على توفير التكاليف وزيادة الإنتاجية وتحسين الجودة.

وهناك دراسات أخرى في العديد من البلدان، مثل اليابان والمملكة المتحدة وكندا والإمارات العربية المتحدة، تحلل تأثير العمل عن بعد على الشركات والاقتصادات، وتوفر نتائج مشابهة لتلك التي تم ذكرها أعلاه.

هيكل البحث:

- المقدمة
- مشكلة البحث
- أهمية البحث
- فرضيات البحث
- مراجعة الأدب
- منهجية البحث
- نتائج البحث
- تحليل البيانات

- النتائج والاستنتاجات

- الاقتراحات والتوصيات

- المراجع

حدود البحث:

سيتم في هذا البحث التركيز على تحليل أثر العمل عن بعد في تحقيق التحول الرقمي للقطاع الخاص في مدينة الرياض، وسيكون المجتمع المستهدف هو الشركات في مدينة الرياض التي تعمل في مختلف الصناعات.

قائمة مرجعية أولية:

Akter, S., & Wamba, S. F. (2016). Big data analytics in E-commerce: a systematic review and agenda for future research. *Electronic Markets*, 26(2), 173-194

Choudhury, S., & Kaur, K. (2020). Impact of COVID-19 on global economy and environment: A review. *Journal of Environmental Management*, 278, 111578

Eisenberg, R. (2018). The benefits and challenges of remote work. *Journal of Business and Psychology*, 33(6), 725-738

Narayanan, S., & Nair, S. (2020). The impact of COVID-19 pandemic on business and management education: Challenges, opportunities, and future directions. *Journal of Management Education*, 44(5), 571-580

Smith, M. A., & Leigh, D. (2018). The benefits and challenges of telework for workers and managers: A review and synthesis of the literature. In *The Oxford handbook of work and family* (pp. 517-530). Oxford University Press