

المهمة الرابعة

"مهارات بحثية" 3 د. سنيه سبع

ورقة بحثية

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل (فيديو) لمدة من 10-5 دقائق وملف PDF يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها.

• عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراه وهل تطبق عليها مواصفات قاعدة SMART.

• توضيح الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة.

• صياغة أهداف وأهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية.

• عنوان الدراسة:

"أثر الإدارة الإستراتيجية في استدامة المستشفيات الخاصة الأردنية من خلال إدارة الجودة الشاملة"

• الدراسة رسالة ماجستير في إدارة الأعمال - تخصص إدارة الأعمال الكمية

• إعداد:

رندة أحمد راشد الحنيطي

• إشراف:

الدكتورة سحر محمد أبو بكر

• الدرجة العلمية:

رسالة ماجستير في إدارة الأعمال - تخصص إدارة الأعمال الكمية

• الجامعة:

جامعة عمان العربية، الأردن

• السنة:

2020

الباحثة. هنادي المبارك

العنوان

" أثر الإدارة الإستراتيجية في استدامة المستشفيات الخاصة الأردنية من خلال إدارة الجودة الشاملة"

الشرح والتوضيح كالتالي:

الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة

أولاً: أهداف الدراسة

تعني ما تسعى الدراسة إلى تحقيقه بشكل محدد من خلال البحث والتحليل. الأهداف تعكس النتائج المرجوة من الدراسة، ويتم صياغتها عادة في شكل نقاط واضحة وقابلة للقياس.

أهداف الدراسة:

1. تحليل تأثير الإدارة الإستراتيجية بأبعادها (المسح البيئي، صياغة الاستراتيجية، تنفيذ الاستراتيجية، الرقابة والتقييم) على استدامة المستشفيات الخاصة الأردنية.
2. دراسة العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والاستدامة المؤسسية.
3. التحقق مما إذا كانت إدارة الجودة الشاملة تلعب دور الوسيط بين الإدارة الإستراتيجية والاستدامة.
4. تقديم توصيات حول كيفية تحسين استدامة المستشفيات من خلال تطبيق استراتيجيات الإدارة الفعالة.

ثانياً: أهمية الدراسة

تعني القيمة والفائدة العلمية أو التطبيقية التي ستقدمها الدراسة، ولماذا تستحق البحث والدراسة. أي أنها تجيب على سؤال: لماذا هذا البحث مهم؟

أهمية الدراسة:

أهمية نظرية (علمية):

تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين الإدارة الإستراتيجية والاستدامة في القطاع الصحي. تقدم إطاراً نظرياً يساعد الباحثين المستقبليين في دراسات مشابهة.

أهمية تطبيقية (عملية):

تساعد المستشفيات الخاصة في تحسين استراتيجياتها الإدارية لتحقيق الاستدامة. توفر توصيات لصناع القرار حول كيفية تبني إدارة الجودة الشاملة كأداة لتعزيز الاستدامة.

الفرق الجوهرى بين أهمية وأهداف الدراسة:

- الأهداف تعبر عن ما تسعى الدراسة إلى تحقيقه من خلال البحث، وهي محددة وقابلة للقياس، مثل تحليل العلاقة بين الإدارة الإستراتيجية والاستدامة، أو قياس دور إدارة الجودة الشاملة كوسيط في هذا التأثير.

• الأهمية تركز على لماذا البحث مهم وما هي قيمته العلمية والعملية، أي كيف سيساهم في إثراء المعرفة أو تقديم حلول عملية للمؤسسات. فهي توضح الفائدة من الدراسة سواء للأكاديميين أو لصناع القرار.

بمعنى آخر، الأهداف تحدد ما سيتم تحقيقه، بينما الأهمية توضح لماذا يستحق البحث الاهتمام.

تحليل مدى تطبيق الدراسة لمواصفات قاعدة SMART

قاعدة SMART هي إطار عمل لتحديد الأهداف بطريقة واضحة وقابلة للقياس، حيث يجب أن تكون الأهداف:

محددة (Specific) - S

قابلة للقياس (Measurable) - M

قابلة للتحقيق (Achievable) - A

ذات صلة (Relevant) - R

محددة بوقت (Time-bound) - T

تقييم أهداف الدراسة وفق قاعدة SMART

1. محددة (Specific)

✓ نعم، الدراسة حددت بوضوح العلاقة بين الإدارة الإستراتيجية، الاستدامة، وإدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الخاصة الأردنية.

2. قابلة للقياس (Measurable)

✓ نعم، حيث استخدمت الدراسة نماذج إحصائية وتحليل بيانات كمية لقياس تأثير الإدارة الإستراتيجية على الاستدامة.

3. قابلة للتحقيق (Achievable)

✓ نعم، حيث أن الدراسة أجريت ضمن نطاق واقعي (المستشفيات الخاصة الأردنية)، مما يجعل تحقيق أهدافها ممكناً ضمن الموارد المتاحة.

4. ذات صلة (Relevant)

✓ نعم، الدراسة تعالج قضية مهمة في مجال الإدارة الصحية، وتساهم في تحسين استدامة المستشفيات من خلال ممارسات إدارية حديثة.

5. محددة بوقت (Time-bound)

جزئياً، الدراسة لم تحدد إطاراً زمنياً واضحاً لتطبيق النتائج أو لتقييم أثر التوصيات على مدى زمني معين.

الخلاصة: هل تطبق الدراسة قاعدة SMART ؟

الدراسة تطبق معايير SMART بشكل كبير، لكنها تحتاج إلى تحسين في عنصر "تحديد الوقت" عبر وضع إطار زمني لتطبيق التوصيات وقياس التأثير المستقبلي.

مقترح تحسيني: إضافة خطة زمنية توضح كيفية تطبيق الإدارة الإستراتيجية والجودة الشاملة على مدى 3-5 سنوات في المستشفيات، وقياس الأثر التدريجي لهذه الاستراتيجيات.

أهداف وأهمية بحثية مقترحة لأطروحة مستقبلية

أولاً: أهداف البحث المقترح

1. تحليل دور التحول الرقمي في تحسين فعالية الإدارة الإستراتيجية في المؤسسات الحكومية والخاصة.
2. دراسة تأثير تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء (IoT) على استدامة الأعمال وزيادة الكفاءة التشغيلية.
3. تقييم العلاقة بين الحوكمة الرقمية وإدارة الجودة الشاملة ومدى تأثيرهما على تحسين الأداء المؤسسي.
4. اقتراح نموذج استراتيجي متكامل يدمج بين الإدارة الإستراتيجية، التحول الرقمي، والجودة الشاملة لتعزيز الاستدامة المؤسسية.
5. قياس التحديات التي تواجه المؤسسات عند تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي وتقديم حلول فعالة لتجاوزها.

ثانياً: أهمية البحث المقترح

الأهمية النظرية (العلمية):

- يساهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية حول العلاقة بين التحول الرقمي والاستدامة المؤسسية.
- يقدم إطاراً علمياً حديثاً يربط بين الإدارة الإستراتيجية وإدارة الجودة الشاملة في ظل التطورات التكنولوجية.
- يسد فجوة بحثية في فهم تأثير التقنيات الناشئة على استراتيجيات المؤسسات.

الأهمية التطبيقية (العملية):

- يساعد صناع القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة على وضع استراتيجيات فعالة للتحول الرقمي وتعزيز الاستدامة.
 - يوفر نموذجاً عملياً يمكن تطبيقه في المؤسسات لتسهيل عمليات التحول الرقمي وتحقيق الكفاءة التشغيلية.
 - يساهم في تطوير سياسات حوكمة رقمية تدعم الجودة الشاملة والابتكار المؤسسي.
 - يقدم حلولاً عملية للمؤسسات التي تواجه تحديات في التحول الرقمي، مما يضمن استدامتها ونموها المستقبلي.
- الخلاصة: البحث يهدف إلى دراسة تأثير التحول الرقمي على الإدارة الإستراتيجية والاستدامة المؤسسية، مع تقديم حلول مبتكرة لمواجهة تحديات تطبيق الرقمنة في المؤسسات.