

أثر إدارة المخاطر على أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي
The effect of risk management on information security in the Saudi
Post logistics industry

إعداد الدراسة :

قائد المجموعة / إشراق عبدالرحمن الدليقان 20223006576

هديل عبدالله بن شقير 213000434

عماد محمد العمري 20223006560

إشراف

د.وليد سليمان

بحث تخرج مقدم استكمال المتطلبات للحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة المخاطر

الفصل الدراسي الأول

2023 م

بسم الله الرحمن الرحيم

الشكر

إن أول وأعظم شكر يمكن أن نبدأ به هو حمد الله سبحانه على نعمه التي لا تعد ولا تحصى و
على توفيقنا لإكمال هذا البحث .

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى مشرف بحثنا الدكتور وليد سليمان " على كل ما قدمه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في جوانبها المختلفة

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى منسوبي جامعة الجميع الذكية.

شكراً لكم ..

المقدمة

إن الخدمات اللوجستية عبارة عن علم إدارة تدفق الموارد مختلفة البضائع، والطاقة، والمعلومات، والخدمات البشرية المختلفة من منطقة الإنتاج وحتى منطقة الاستهلاك، حيث إنه من الصعب القيام بأية تجارة عالمية أو محلية سواء كانت استيراداً أم تصدير دون دعمٍ لوجستي. وتشمل الخدمات اللوجستية عدّة أنشطة ومنها، النقل والجرد والتخزين والتغليف والتوزيع. ولأهمية هذا القطاع فإن البنك الدولي يصفه بأنه العمود الفقري للتجارة العالمية سواء من ناحية الصادرات أو الواردات و تعد دوراً رئيسياً في تعزيز ودعم النمو الاقتصادي داخل الدولة و أهم القطاعات الحديثة في المملكة العربية السعودية لمنظومة وزارة النقل و الخدمات اللوجستية .

حيث إنه أدت التغيرات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات إلى تشابك وارتباط سلاسل التوريد والشركاء فيها بداية من المورد وحتى العميل عبر شبكة الأنترنت، ويمكن لسلسلة التوريد المزودة بتكنولوجيا المعلومات إدارة تدفق المعلومات بسهولة من خلال العمليات التجارية داخل السلسلة وخارجها، كما تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الأرباح من خلال تحسين الجودة وتقليل التكاليف، وتهدف تكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد و الخدمات اللوجستية إلى توفير المعلومات ووجود نقطة اتصال للبيانات بما يسمح باتخاذ القرارات القائمة على معلومات سلسلة التوريد ويحقق التعاون بين الشركاء في السلسلة.

مشكلة البحث :

- تقوية خطة إدارة المخاطر لضمان أمن المعلومات في الخدمات اللوجستية للبريد السعودي
- ما هي المخاطر التي تواجه كلا من أمن المعلومات و الخدمات اللوجستية ؟
 - هل هنالك ثغرات أو صعوبات في تطبيق خطة المخاطر لدى أمن المعلومات ام الخدمات اللوجستية ؟
 - من الطرق التي قد تعزز إدارة مخاطر لأمن المعلومات والخدمات اللوجستية ؟

أهمية البحث :

يسلط البحث الضوء لإدارة المخاطر و تأثيرها على أمن المعلومات الإلكترونية في توريد الخدمات اللوجستية التي يواجهها البريد السعودي من حيث تعزيز إدارة المخاطر لضمان أمن المعلومات في استمرارية الخدمات اللوجستية .

الأهمية العلمية :

إضافة للدراسات السابقة من أجل زيادة مدارك العاملين في مجال إدارة المخاطر وأمن المعلومات بالسعي إليه في هذا البحث

الأهمية النظرية:

الأهمية لدراسة أثر إدارة المخاطر على أمن المعلومات في الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي يتجسد أثناء العمل التشغيلي لسلسلة التوريد.

أهداف البحث :

يهدف البحث إلى معرفة أثر إدارة المخاطر على أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي ، من خلال الأهداف التالية :

1. التعرف على أثر إدارة المخاطر (مخاطر الأمن السيبراني) لأمن المعلومات .
2. التعرف على أثر إدارة المخاطر (مخاطر سلسلة التوريد) والخدمات اللوجستية .
3. التعرف على أثر إدارة المخاطر (مخاطر سلسلة التوريد) الخدمات الإلكترونية .

تساؤلات البحث :

1. ما أثر إدارة المخاطر على الأمن السيبراني في أمن المعلومات بالبريد السعودي؟
2. ما أثر إدارة المخاطر على سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية بالبريد السعودي ؟
3. ما أثر إدارة المخاطر على سلسلة التوريد في الخدمات الإلكترونية بالبريد السعودي؟

إجراءات البحث :

١- منهج البحث :

استخدام الباحث المنهج الوصفي لتطبيقه على الدراسة

٢- الدراسة الأساسية :

استهل العام الدراسي 2023 يوم السبت الموافق 2023/2/28م ولا يزال البحث قائم

الخاتمة

لقد حولنا هذه في الدراسة التركيز على أهمية الخدمات اللوجستية و أمن المعلومات في البريد السعودي ودورها في تفعيل أمن المعلومات ونظرا لسعة الموضوع لقد تم تسليط الضوء على دور عمليات النقل في الإمداد ومدى مساهمتها في تحسين القدر في الاقتصاد و الأسواق المحلية و العالمية ودراسة مدى أهمية الخدمات اللوجستية و تعريفها و مخاطر أمن المعلومات

وقد استهدف الجزء نت هذه الدراسة دراسة قطاع البريد السعودي لوزارة النقل و الخدمات اللوجستية التي تقدم اهم الخدمات اللوجستية ألا وهي النقل و تجميع و تخزين الطرود و قد كان التركيز على عملية النقل وكيفية القيام بها باعتبارها تدخل ضمن الأنشطة الرئيسة للإمداد

في معالجة هذا الموضوع سمحت بربط وتطور وتحسن مستوى الخدمات في البريد السعودي وخاصة في أمن المعلومات منها مصلحة البريد والخدمات اللوجستية بالقدرة على الاستفادة من المفاهيم اللوجستية الخاصة بتقديم الخدمات.

قائمة المراجع :

84%d8%aa %d8%ac%d 8%a7%d8% b1%d8%a9 %20%d8%a 7%d9%84% d8%af%d9 %88%d9%8 4%d9%8a% d8%a9%20- %20IQRAA %20LIBRAR Y.pdf				
http://dspace.univ-eloued.dz/handle/123456789/13390	2022	انترنت الأشياء و تطبيقاتها في مجال الخدمات اللوجستية	زكية محلوس منى خلف حنان بقاط	٢
http://dspace.univ-tebesa.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/5946/1/%d9%85%d8%b0%d9%83%d8%b1%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d8%b5%d8%ad%d9%8a%d8%ad%d8%a	2022	دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الخدمات اللوجستية بالمؤسسات الاقتصادية	هيهوب عبدالقادر درار يحيى ساري يوسف	٣

9%20%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d8%ac%d9%88%d8%af%d8%a9%20%d8%a7%d9%84%d8%b4%d8%a7%d9%85%d9%84%d8%a9.pdf				
https://archive.org/details/20210508_20210508_1706/page/n41/mode/1up	2018	أمن المعلومات وإدارة مخاطر تقنية المعلومات	مانيش أغروال وآخرون	٤
https://repository.sustech.edu/handle/123456789/17887	2016	أثر أبعاد الإدارة اللوجستية في تحسين جودة الخدمة	الحاج صديق موسى مصطفى الطاهر احمد محمد علي	٥
https://www.asjp.cerist.	2010-2018	أثر أداء اللوجيستي على	خلاط كيحل محمد لمين تيملاوي عبدالمجيد	٦

dz/index.php/en/article/179014		تجارة إعادة التصدير : دراسة قياسية باستخدام نماذج بانال خلال فترة (٢٠١٨-٢٠١٠)		
http://iajour.com/index.php/eas/article/view/285	2022	أثر التطوير في الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية 2030	ولاء بنت علي الحكي	٧

المراجع الإنجليزية				
#	Author	Research Title	Year	Link
1	Muhammad Turki Alshurideha Enass Khalil Alquqac ,Haitham M. Alzoubid Barween Al Kurdie and Samer Hamadnehf	The effect of information security on e-supply chain in the UAE logistics and distribution industry	2022	http://m.growing-science.com/beta/uscm/5833-the-effect-of-information-security-on-e-supply-chain-in-the-uae-logistics-and-distribution-industry.html
2	Ebrahim Aref Ahmed Al-Sobaihi,	CYBER SECURITY IN THE LOGISTICS INDUSTRY	2022	https://journal.scsa.gov/wp-content/uploads/2022/07/2cyber-security-in-the-logistics-industry.pdf
3	Naser Mansour N Alshareef	Information Security Risk Management (ISRM) Model for Saudi Arabian Organisations	2022	https://journal.scsa.gov/wp-content/uploads/2022/07/2cyber-security-in-the-lo

				gistics-industry.pdf Alshareef NMN 2022 Public.pdf (curtin.edu.au)
4	Halima Ibrahim Kure Shareeful Islam Haralambos Mouratidis	An integrate cyber security risk management framework and risk predication for the critical infrastructure protection	2021-2022	https://doi.org/10.1007/s00521-022-06959-2

5	Alizera Bolhari	Electronic-Supply Chain Information Security: A Framework for Information	2009	https://www.researchgate.net/publication/49282872_Electronic-Supply_Chain_Information_Security_A_Framework_for_Information?enrichd=rgreq-3bfebc45ff0da491af0095626caeeecd-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdIOzQ5MjgyODcyO0FTQj

				EwNzEwODkwMjMyMDUzODFAMTYzMjM3ODkzM3TkxMA%3D%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf
6	Anand S. Kunnathur Sridhar Vaithianathan	Information Security Issues In Global Supply Chain	2008	https://www.utoledo.edu/business/iscmia/documents/iss_issues_in_global_scm_draft_.pdf