

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name		اسم الطالب
Students I.D		الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

مقدمة

في العصر الحالي ، هناك العديد من نظريات أسلوب القيادة المتاحة ، مثل الذكاء العاطفي ، والطوارئ ، والكفاءة وما إلى ذلك. يدعي كل منهم أن أسلوب القيادة المناسب يمكن أن يفيد نجاح المشروع. تهدف هذه الدراسة إلى إيجاد العلاقة بين أسلوب القيادة ونجاح المشروع. تمت مراجعة ثلاثة جوانب من الأدبيات بما في ذلك أسلوب القيادة وعوامل نجاح المشروع ومطابقة نوع القيادة ونوع المشروع. من مراجعة الأدبيات ، كان من المثير للاهتمام العثور على أن القيادة نادراً ما يتم أخذها في الاعتبار من خلال عوامل النجاح الحاسمة للمشروع. توقع تيرنر ومولر (2005) أن مدير المشروع ربما يهمل نفسه أو أن القيادة لم يتم تناولها في البحث. ومع ذلك ، تظهر المراجعات الأخرى أن تأثير المدير أمر بالغ الأهمية للمشروع. من خلال دراسة القلب الذي بناه (Yang (2011) ، تم التعرف على أن القيادة تؤثر على نجاح المشروع من خلال العمل الجماعي. بينما ترتبط بعض الكفاءات القيادية الخمسة عشر (Dulewicz and Higgs (2003) ارتباطاً مباشراً بعوامل نجاح المشروع. لذلك تم الاستنتاج أنه ، في نوع مشروع معين ، يمكن للقيادة المناسبة تحسين نجاح المشروع بطريقتين ، كلا من العمل الجماعي والتأثير المباشر. تم تصميم نموذج ديناميكي بسيط للنظام لإظهار العلاقات داخل إدارة المشروع. ومع ذلك ، لم يتم إجراء أي أبحاث لإثبات هذا الاستنتاج. هناك حاجة إلى مزيد من الدراسة

المنهجية:

الهدف من الدراسة هو معرفة ما إذا كان نجاح المشروع يتأثر بأسلوب القيادة. لتحقيق ذلك ، تم تحديد ثلاثة أهداف:

- مراجعة الأدبيات الخاصة بأسلوب القيادة. • مراجعة الأدبيات المتعلقة بعوامل نجاح المشروع وارتباطها بأسلوب القيادة.
- مراجعة الأدبيات حول كيفية تأثير أسلوب القيادة على نجاح المشروع. • العثور على الارتباط بين أسلوب القيادة ومراجعة الأدبيات القائمة على نجاح المشروع. تقنيات البحث الرئيسية هي Google scholar و Web of Science. تمت تجربة أداة البحث المتقاطع التي توفرها مكتبة McClay أيضاً. تم تطبيق الكلمات الرئيسية ، أو مدير المشروع ، أو أسلوب القيادة ، أو نجاح المشروع ، أو مدرسة الكفاءة ، وما إلى ذلك ، أو مجموعاتها للبحث في الأدبيات المفيدة. أولاً ، تمت قراءة المراجعة الأدبية لهذا الموضوع التي كتبها (Turner and Muller (2008 لمعرفة المعلومات الأساسية والعثور على المقالات ذات الصلة في المرجع في هذه الورقة. ثانياً ، تم العثور على مقالات تتعلق بأسلوب القيادة. كانت القيادة باعتبارها جوهر المراجعة ، والمراجعة العميقة مطلوبة ، لذلك كانت هناك مقالات محددة للغاية حيث كان هناك نظام قيادة واحد فقط درس. تمت مقارنة المعلومات القيمة التي تم جمعها وجدولتها. تم تطبيق نفس الدرجة من المراجعة أيضاً على الجزء المتعلق. بينما بالنسبة لعوامل النجاح ، تم استخلاص المعرفة العامة فقط من الأدب ، وبعد الانتهاء من المراجعة ، تم تحليل المعلومات لمعرفة الصلة بين المهارات القيادية والأداء الجيد للمهارات.

مراجعة الأدبيات والتحليل النقدي

في هذا الجزء ، تتم مراجعة الأدبيات المتعلقة بأسلوب القيادة ونجاح المشروع والعلاقة بينهما. واستناداً إلى المراجعة ، تم إجراء تحليل للأدبيات حيث تكون ذات قيمة. أخيراً ، تم استنتاج وجهات النظر الشخصية من مراجعة الأدبيات وتحليلها

تطوير أسلوب القيادة في السنوات الماضية ، تم شرح القيادة بطرق مختلفة ، بينما تم شرح المفاهيم الأساسية لجميع التعاريف المتعلقة بالتواصل بين قادة المشروع ومروسيهم (Koontz ؛ DuBrin 2004 و Weihrich ، 1990). وأسلوب القيادة هو المصطلح الذي يصف كيفية إدارة القائد للمشروع ، وقد لخص تيرنر ومولر (2005) حتى الآن ست مجموعات من نظريات القيادة ، والتي تم إدراجها في الجدول 2 بالإضافة إلى علاقتها المقابلة مع نوع المشروع.

قبل الأربعينيات من القرن الماضي ، كان الناس يعتبرون أن القيادة كانت مملوكة لبعض الأشخاص الذين ولدوا ليكونوا قادة. تم تغيير هذا الموقف من خلال نظرية السلوك أو الأنماط. حددت هذه النظرية ستة معايير لتقييم القيادة بما في ذلك (Turner 2005 and Muller): الاهتمام بالناس والإنتاج والسلطة ومشاركة صنع القرار للفريق واتخاذ القرار والمرونة ضد القواعد. يتم تحديد قيادة هذه النظرية المدرجة في الجدول 2 بناءً على المعلومات الثلاثة الأخيرة (Turner 1999). النظرية التالية ، الطوارئ ، أهم مساهماتها هي بدء الاهتمام بظروف مختلفة ، مما يشير إلى أن الارتباط بين نوع المشروع ومهارات القيادة كان قيد الدراسة. إحدى نظريات مدرسة الطوارئ ، نظرية المسار-الهدف (House 1971) قد أدخلت العوامل البيئية والتابعة للمساعدة في اختيار أساليب القيادة المناسبة. تم اختتام المدرسة ذات الرؤية أو الكاريزما من خلال دراسة القادة الذين نجحوا في إدارة شركاتهم من خلال التغيير. يمكن العثور عليه من خلال تحديد ثلاث قيادات. يدير أسلوب المعاملات تبادلاً بسيطاً للأداء الجيد للمتابعين مقابل المكافآت من القائد (Wang et al. ، 2005). بينما عندما يكون المشروع خارج الخطة ، سيتم اتخاذ الإجراءات من قبل القائد. بخلاف أسلوب المعاملات ، يفضل القادة التحويليون الاستفادة من جاذبيته للتأثير على مروسيهم ، وأحدث النظريات هي مدرسة الذكاء العاطفي ومدرسة الكفاءة. بالنسبة للذكاء العاطفي ، تميز هذه النظرية القادة من خلال كيفية تطبيقهم لمهاراتهم العاطفية ، بدلاً من الفكر ، للتعامل مع المواقف. تم تحديد تسعة عشر عنصرًا ذي صلة وتصنيفها إلى أربعة عوامل (جولمان وآخرون ، 2002):

- الكفاءات الشخصية
- الوعي الذاتي
- الإدارة الذاتية • الكفاءات الاجتماعية
- الوعي الاجتماعي
- إدارة العلاقات

رابط أسلوب القيادة ونجاح المشروع

من خلال مراجعة نجاح المشروع ، من المدهش أن أسلوب القيادة ليس أحد عوامل النجاح الحاسمة ، لتوضيح ذلك ، زعم (Turner and Muller 2005) أنه قد يكون مديرو المشروع قد طلبوا في الدراسات تجاهل تأثير أنفسهم أو تأثير قائد المشروع لا يقاس في هذه الدراسات. ومع ذلك ، فقد استنتج من خلال مقالات مختلفة أن اختيار القيادة يؤثر على أداء المشروع (كروفورد وآخرون ، 2005 ؛ دولويتش وهيجز ، 2003). علاوة على ذلك ، يمكننا ان نلاحظ الأعمال البحثية التي تدرس العلاقة ، مما يعني بوضوح أن هناك بعض العلاقات المعينة بين القيادة ونجاح المشروع. خاصة الدراسة الثالثة التي تنص على أن بعض عوامل النجاح مرتبطة بالقيادات.

من خلال تجربة عمل مشروع شخصي و التعرف علي تاثير انماط و اساليب القيادة

القيادة الديمقراطية.

هي بالضبط ما تبدو عليه - يتخذ القائد القرارات بناءً على مدخلات كل عضو في الفريق. على الرغم من أنه يقوم بالاتصال النهائي ، فإن لكل موظف رأي متساو في اتجاه المشروع.

القيادة الأوتوقراطية

نادرا ما تكون فعالة

القيادة الأوتوقراطية هي عكس القيادة الديمقراطية. في أسلوب القيادة هذا ، يتخذ القائد القرارات دون أخذ مدخلات من أي شخص يقدم تقاريره إليه. لا يتم النظر في الموظفين ولا استشارتهم قبل التوجيه ، ومن المتوقع أن يلتزموا بالقرار في الوقت والوتيرة التي يحددها القائد.

مثال على ذلك يمكن أن يكون عندما يغير المدير ساعات نوبات العمل لعدة موظفين دون استشارة أي شخص - وخاصة الموظفين المتأثرين.

Laissez-Faire .

القيادة فعالة في بعض الأحيان إذا كنت تتذكر الفرنسية في مدرستك الثانوية ، فستفترض بدقة أن قيادة عدم التدخل هي أقل أشكال القيادة تدخلاً. يُترجم المصطلح الفرنسي "laissez faire" حرفياً إلى "دعهم يفعلون" ، والقادة الذين يتبنونه يمنحون تقريباً كل السلطة لموظفيهم. في شركة ناشئة ، على سبيل المثال ، قد ترى مؤسس شركة laissez-faire الذي لا يضع سياسات مكتب رئيسية حول ساعات العمل أو المواعيد النهائية. قد يضعون ثقة كاملة في موظفيهم بينما يركزون على مجمل أعمال إدارة الشركة.

من خلال القيام بعمل مشروع شركة للتجارة الالكترونية و كنت انا المدير لتلك الشركة كانت الشركة تعمل بشكل خاص في تجارة الاحذية و قد استخدمت اسلوب القيادة الديمقراطية في ادارة تلك الشركة حيث عملت علي توفير جو من الديمقراطية و المشاركة الفعلة للموظفين مما ادي الي نجاح المشروع عن طريق

مشاركة الموظفين في القرارات الادارية

تحفيز الموظفين مما يجعلهم اكثر قدرة علي العمل و العطاء المستمر

توفير جو من الرفاهية و الحوار بين الموظفين في الشركة

العمل الجماعي و تنمية روح الفريق

طرق حل الصراع و فض النزاع

الشخص الذي يستخدم استراتيجية "تجنب" يحاول في الغالب تجاهل الصراع أو تجنبه ، على أمل أن يحل نفسه أو يتبدد.

2- الاستيعاب

إن استخدام استراتيجية "التكيف" لحل النزاع ينطوي بشكل أساسي على اتخاذ خطوات لإرضاء مخاوف أو مطالب الطرف الآخر على حساب احتياجاتك أو رغباتك.

3- المساومة

تتضمن استراتيجية "التسوية" إيجاد حل مقبول يرضي جزئيًا ، ولكن ليس بالكامل ، مخاوف جميع الأطراف المعنية.

الخلاصة

تعكس مراجعة الأدبيات لثلاثة جوانب معرفية أن القيادة أمر بالغ الأهمية لنجاح المشروع. على الرغم من أن القيادة أو المدير نادرًا ما يتم تضمينهما في عوامل نجاح المشروع ، إلا أنهما يؤثران على أداء المشروع من خلال أنماط مختلفة ، مثل تعاون العمل الجماعي وإدارة المصدر والتواصل مع كل من المتابعين والعملاء. بشكل عام ، يمكن تجميع هذه الأنماط في طريقتين: الطريقة المباشرة والطريقة غير المباشرة.

النتائج

على الرغم من أن أهمية الكثير من العوامل لكنها ليست عاملاً حاسماً لنجاح المشروع ، إلا أن الوصف والتحليل أعلاه يثبتان بشكل فعال أن أسلوب القيادة يؤثر على أداء المشروع. تتأثر معظم عوامل النجاح الحاسمة أو حتى يتحكم فيها مدير المشروع ، مثل مهمة المشروع والموظفين والتواصل مع أعضاء الفريق وما إلى ذلك. كلا الدراسات الموصوفة أعلاه ليسا أمثلة . حيث أن التأثير من القيادة يمارس على العمل الجماعي ونجاح المشروع في نفس الوقت.

المراجع

- 1-Andersen, E. S., Grude, K. V., Haug, T., & Turner, J. R. (1987). Goal directed project management, London: Kogan Page/Coopers & Lybrand.
- 2- Baker, B. N., Murphey, P. C., & Fisher, D. (1988). Factors affecting project success. In D. I. Cleland & W. R. King (Eds.), Project Management Handbook (2nd ed.). New York: Van Nostrand Reinhold
- 3- Bass, B.M., Avolio, B.J., 1990. Transformational Leadership Development: Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire. Consulting Psychologists Press, California
- 4- Crawford, L.H., Hobbs, J.B., Turner, J.B. (2005). Project categorization system: aligning capability with strategy for better results. Upper Darby (PA): Project Management Institute
- 5- Dionne, S.D., Yammarino, F.J., Atwater, L.E., 2004. Transformational leadership and team performance. Journal of Organizational Change Management 17 (2), 177-193.
- 6- Turner, J. R. (1999). The handbook of project-based management: Improving the processes for achieving strategic objectives. London: McGraw-Hill.

