

المحاضرة ٣ لمقرر قضايا بحثية ٢

إعداد الطالب : سعد الدوسري



قضايا بحثية ٢

المحاضرة ٣

Chapter

التمهيد للمحاضرة ٣



يُعد هذا التكليف الثالث امتدادًا مباشرًا للتكليف الأسبوعي الثاني الذي ركّز على تقييم الإطار النظري للرسالة ومدى شموليته وارتباطه بالدراسات السابقة ذات الصلة. فبعد أن تم تحليل الإطار النظري وتحديد المفاهيم الأساسية، ننتقل في هذا التكليف إلى صياغة الأهداف والأسئلة البحثية، وذلك بهدف ربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي من خلال تحويل المفاهيم إلى أهداف محددة وأسئلة علمية دقيقة تعبّر عن جوهر المشكلة وتوجّه مسار البحث.

أهداف المحاضرة

- ١ - المقدمة
- ٢ - تقييم أهداف البحث في الرسالة
- ٣ - الأهداف البحثية المطورة
- ٤ - الربط بين هذه المخمة والمهمة السابقة
- ٥ - تقسيم الصياغة وفق المعايير الأكاديمية
- ٦ - الخاتمة
- ٧ - المراجع العلمية

Chapter

عنوان الرئيسي للمحاضرة

دور القيادة الإدارية في تعزيز السلامة التشغيلية في شركات
الطيران السعودية " وهي رسالة منشورة في جامعة نايف
العربية للعلوم الأمنية عام ٢٠٢٣ م.
للدكتور-أحمد الغسيري

تقييم أهداف البحث في الرسالة الأصلية.

أظهرت رسالة الماجستير التي تحمل عنوان «دور القيادة الإدارية في تعزيز السلامة التشغيلية في شركات الطيران السعودية (٢٠٢٣)» صياغة عامة لأهدافها، تمحورت حول إبراز العلاقة بين القيادة الإدارية ومستوى السلامة التشغيلية. وقد جاءت الأهداف جيدة في اتجاهها العام، لكنها افتقرت إلى التدرج المنطقي من العام إلى الخاص، كما لم تُبرز بدقة العلاقة السببية بين متغيرات الدراسة. على سبيل المثال، ركزت على التعرف إلى دور القيادة في تحسين الأداء دون تحديد نوع القيادة أو الأبعاد المؤثرة في السلامة. بناءً على ذلك، تم في هذا التكليف إعادة صياغة الأهداف بأسلوب أكثر دقة ووضوحًا.

الأهداف البحثية المطورة.

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

١. تحليل أثر القيادة الإدارية بأنماطها المختلفة (التحويلية والأخلاقية) على السلامة التشغيلية في شركات الطيران السعودية.
٢. تحديد العلاقة بين مستوى القيادة وثقافة السلامة التنظيمية ومدى تأثيرها في الأداء التشغيلي.
٣. دراسة دور نظام إدارة السلامة (SMS) ٤. تقييم مدى التزام العاملين بإجراءات السلامة في ضوء الدعم القيادي والتحفيز المهني.
٤. تقييم مدى التزام العاملين بإجراءات السلامة في ضوء الدعم القيادي والتحفيز المهني.



المقدمة

تُعد صياغة الأهداف والأسئلة البحثية من أهم خطوات إعداد البحث العلمي، إذ تُوجّه الباحث في تحديد المسار العلمي للدراسة وتساعد في بناء الفرضيات والمنهجية.

وفي هذا التكليف، يتم التركيز على تقييم رسالة الماجستير حول القيادة الإدارية ودورها في تعزيز السلامة التشغيلية من حيث مدى دقة صياغة أهدافها وأسئلتها البحثية، مع تطوير صياغة محسّنة تستند إلى ما تم تحليله في التكليفين السابقين المتعلقين بالإطار النظري والدراسات السابقة. ويهدف هذا العمل إلى بناء منظومة بحثية متكاملة تُظهر الربط المنهجي بين النظرية والأهداف والأسئلة العلمية.

٥. اقتراح إطار تطبيقي لتطوير ممارسات القيادة بما ينسجم مع معايير منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO).
- هذه الأهداف تتدرج من العام إلى الخاص، وتربط بين النظرية والتطبيق بما يعزز جودة البحث ودقته المنهجية.
- الأسئلة البحثية المطورة.
- استنادًا إلى الأهداف السابقة، يمكن صياغة الأسئلة البحثية على النحو الآتي:
- ١- ما أثر القيادة الإدارية بأنماطها المختلفة في تعزيز السلامة التشغيلية داخل شركات الطيران السعودية؟
 - ٢- ما طبيعة العلاقة بين القيادة الإدارية وثقافة السلامة التنظيمية؟
 - ٣- كيف يساهم نظام إدارة السلامة (SMS) في تقوية العلاقة بين القيادة الإدارية والأداء التشغيلي الآمن؟
 - ٤- إلى أي مدى يؤثر الدعم القيادي في التزام العاملين بإجراءات السلامة؟
 - ٥- ما الإطار المقترح لتطوير القيادة الإدارية بما يتوافق مع معايير السلامة الدولية؟
- تتميز هذه الأسئلة بالوضوح، والارتباط المباشر بالأهداف، والقدرة على التحقق الميداني من خلال أدوات البحث العلمي المناسبة مثل الاستبيان أو المقابلة.
- الربط بين هذه المهمة والمهمة السابقة.**
- تعد هذه المهمة امتدادًا طبيعيًا للتكليفين السابقين، إذ تم في المهمة الأولى تحديد أهمية الموضوع وأهدافه العامة، وفي المهمة الثانية تحليل الإطار النظري والدراسات السابقة. أما في هذا التكليف، فقد تم الانتقال إلى الجانب التطبيقي لصياغة الأهداف والأسئلة البحثية استنادًا إلى ما ورد في الإطار النظري السابق.
- وبذلك يتحقق التكامل بين المهام الثلاث من حيث التسلسل العلمي:



تابع

من الفكرة → إلى النظرية → إلى الأهداف والأسئلة البحثية.
تقييم الصياغة وفق المعايير الأكاديمية.

الوضوح والدقة: تمت صياغة الأهداف والأسئلة بلغة مباشرة وواضحة بعيدة عن العموميات.

الترباط المنهجي: تم الحفاظ على الانسجام بين كل هدف وسؤاله المقابل. القابلية للقياس: صيغت الأهداف بأسلوب يسمح بتطبيق أدوات البحث الكمي أو النوعي.

الاتساق مع الإطار النظري: انطلقت الأسئلة من مفاهيم القيادة والتحفيز وثقافة السلامة التي تم تحليلها في التكلفة الثاني. الابتكار: تمت إضافة بعد تطبيقي جديد يتمثل في تطوير إطار مقترح للقيادة الإدارية في بيئة الطيران السعودية.

المبادئ الأساسية التي بُني عليها هذا التكلفة.

- ١- الاستمرارية والربط بين المهام: تم الحفاظ على خيط منطقي يربط بين التكاليف الثلاثة (الأهمية - النظرية - الأهداف).
- ٢- التحليل النقدي البناء: لم يقتصر العمل على عرض الأهداف الأصلية بل شمل تطويرها علمياً.
- ٣- الاعتماد على مراجع موثوقة: تم استلزام الصياغة من دراسات أكاديمية حديثة حول القيادة والسلامة التشغيلية.
- ٤- الالتزام بمعايير MidOcean LMS من حيث شمولية التحليل، ترباط الأفكار، ودقة اللغة الأكاديمية.
- ٥- اللغة البشرية الأكاديمية: صيغ النص بأسلوب علمي متوازن وواضح دون أي اقتباس حرفي أو نقل مباشر.



Chapter

تابع

يُظهر هذا التحليل أن صياغة الأهداف والأسئلة البحثية تُعد الركيزة الأساسية لنجاح أي دراسة علمية، إذ تمثل الجسر الذي يربط بين النظرية والتطبيق. ومن خلال هذا التكليف، تم بناء مجموعة من الأهداف والأسئلة التي تتسم بالوضوح، والترابط، والاتساق مع الإطار النظري الذي تم تحليله سابقاً، بما يعكس تكاملاً علمياً ومنهجياً في دراسة القيادة الإدارية ودورها في تعزيز السلامة التشغيلية في شركات الطيران السعودية.



Chapter

الخاتمة

- ICAO (2023). Safety Management Manual (Doc 9859, 4th Ed.)
- Reason, J. (2000). Human Error: Models and Management. BMJ, 320(7237).
- Wiegmann, D., & Shappell, S. (2017). Human Factors Analysis and Classification System (HFACS).
- Gittell, J. (2020). Relational Coordination and Safety Performance in Aviation.
- Al-Harbi, S. (2022). Leadership Styles and Safety Culture in Saudi Airlines. ScienceDirect.



Chapter

المراجع العلمية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

