

قضايا بحثية 3
اشراف الدكتورة : مرفت محمد

اعداد : ساره حمود الحمالي القحطاني
الرقم الجامعي : 221001180

Task 3



القضية البحثية

Task3 - قضايا بحثية 3

Prepared by

Sarah Hmoud Al-Himali Alkahtani

ساره حمود الحمالي القحطاني

Task

03

قضية بحثية ،



القضية البحثية : هي معالجة قضية محددة تظهر
للباحث من خلال الاهتمامات الحديثة التي تشغل
الرأي العام ومناقشتها .

الاغتراب الوظيفي:

قضيتنا التي سنتناولها اليوم هي: **الاغتراب الوظيفي**

في دراسة حديثة تناولت هذا الموضوع بعنوان: "البيئة الاجتماعية للعمل والاغتراب الوظيفي بحث ميداني مقارنة إعداد د. محمد حمزة أمين عبد الله

اشتملت المقدمة لدراسة (عبد الله، 2024) على نص استهلاكي أوضح فيها ان بيئة العمل تعد عنصرا مهما من عناصر حياة العمل للعاملين. حيث يقضى العاملون جزءا كبيرا من وقتهم في العمل، وهذا يؤثر عليهم بطريقة أو بأخرى. كما تؤكد الدراسات المختلفة أن رضا العاملين عن بيئة عملهم يؤدي إلى نتائج تنظيمية إيجابية

Task

03

وإذا كانت بيئة العمل لا تستطيع تلبية الاحتياجات الاجتماعية والنفسية للعاملين، خاصة احتياجات الاستقلالية، والمسؤولية فقد يخلق ذلك حالة من الاغتراب الوظيفي

المقدمة جيدة تم ذكر أيضا العديد من المراجع القديمة والحديثة لتوثيق ما يتحدث عنه لكن لم يختتمها بإيضاح الهدف من الدراسة .

المشكلة :

أوضح الباحث أن هناك انطباع خاطئ بأن أداء العامل يتناسب طردياً مع زيادة الأجور والمكافآت، بينما هناك العديد من الدراسات التي تقول بأن هذا غير صحيح إلى حد كبير في الواقع. وتعد نوعية بيئة العمل الاجتماعية هي التي تؤثر بشكل كبير على مستوى تحفيز العاملين وأدائهم. ويعكس ما سبق اتجاهين مختلفين في نظريات التنظيم، الاتجاه الأول؛ هو نظرية الإدارة العلمية التي تركز على تأثير البيئة المادية للعمل على اتجاهات وسلوكيات العاملين، والاتجاه الثاني؛ يتمثل في نظرية العلاقات الإنسانية التي تركز على تأثير البيئة الاجتماعية على اتجاهات وسلوكيات العاملين. وسوف يركز الباحث على البيئة الاجتماعية وتأثيرها على العاملين، وفي ضوء ما سبق تتحدد إشكالية البحث الراهن في الوقوف على تأثير البيئة الاجتماعية للعمل على الاغتراب الوظيفي للعاملين

Task

03

اهمية الدراسة:

تتجلى أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات التي تتناولها وهي: (البيئة الاجتماعية للعمل والاعتراب الوظيفي). كونهما يعدان من الموضوعات الحديثة, والتي لا زالت تحتاج إلى البحث ولا سيما مع وجود ندرة للدراسات العربية التي تتناولهما

منهجية الدراسة:

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي المقارن، واعتمدت الباحث علي عدة أساليب : أسلوب مسحي اجتماعي على جامعتين كما اعتمد البحث على الاسلوب المقارن، والذي يعد من أبرز الاساليب المميزة للدراسات التنظيمية. حيث يقارن البحث بين العاملين بجامعة بني سويف الحكومية، والعاملين بجامعة النهضة

اعتمد البحث أساسا على الاستبانة الإلكترونية لجمع البيانات
مقياس بيئة العمل الاجتماعية ويشمل 31 عبارة. ومقياس الاغتراب الوظيفي يشمل 8 عبارات.
بلغ إجمالي العاملين بجامعة بني سويف الحكومية 3274 موظفا، وقد قام بينما بلغ إجمالي العاملين بجامعة النهضة الخاصة 618 موظفا. الباحث باختيار عينة عشوائية بسيطة ممثلة من العاملين بالجامعتين، بلغت 380 موظفا بجامعة بني سويف الحكومية، و242 موظفا بجامعة النهضة الخاصة، وقد اعتمد الباحث على جدول كرجسي ومورجان في تحديد حجم العينة المناسبة

النتائج والتوصيات :

توصل البحث إلى وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في إدراك العاملين لخصائص بيئة العمل الاجتماعية لصالح العاملين بجامعة النهضة. كما أبرز البحث وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في درجة الاغتراب الوظيفي بين العاملين في الجامعتين، حيث يشعر العاملون بجامعة بني سويف بالاغتراب الوظيفي بصورة تفوق العاملين في جامعة النهضة. وأخيرا توصل البحث إلى وجود عالقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين البيئة الاجتماعية للعمل بمختلف أبعادها ودرجة الاغتراب الوظيفي

حمزة أمين عبد الله, د. م. (2024). البيئة الاجتماعية للعمل والاعتراب الوظيفي: بحث ميداني مقارنة. مجلة كلية الآداب. جامعة بني سويف, 8(70), 238-173.



Thank You