

الإدارة الفعالة ودورها في جودة مخرجات المشاريع الريادية دراسة تطبيقية في

شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات

Effective Management and Its Role in the Quality of Outputs in

Entrepreneurial Projects: An Applied Study at Smart Things

Information Technology Company

مشروع تخرج

إعداد

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2023م

الفصل الأول: الإطار العام للدارسة

1.1 المقدمة:

تعتبر الإدارة الفعالة للمشاريع أمراً حيوياً وضرورياً في تسيير الأعمال بشكل صحيح ومنظم، وتتضمن العديد من المبادئ الأساسية التي يجب أن يكون مديرو المشاريع على دراية بها. هذه المبادئ هي التخطيط الجيد، والميزانية المناسبة، والإدارة الفعالة للوقت والموارد، والتواصل الجيد بين أعضاء الفريق وبأخذ هذه المبادئ الأساسية بعين الاعتبار يستطيع المشروع تحقيق أهدافه على النحو الأمثل ودون مشاكل كبيرة. ويتم ذلك من خلال تطبيق الإدارة الفعالة والاستفادة القصوى من الإمكانيات المتاحة لها. سنتحدث في هذا المقال عن المبادئ الأساسية للإدارة الفعالة للمشروعات وكيفية تطبيقها بنجاح. (عادل ثابت، 2008).

تكاد لا توجد دراسات ركزت على دراسة الادارة الفعالة للمشاريع الريادية والتي تتمثل في الأصول المالية للمشروع بكافة توزيعاتها، والموارد المالية التي تتمثل في الأصول المالية وتوزيعاتها ولا شك أن الإدارة السليمة والفعالة للمشروع والاستخدام السليم للموارد المتاحة يحقق الاستخدام الأمثل له وسينعكس إيجاباً على مخرجات المشروع من حيث الجودة والتميز والاستدامة والإبداع في تقديم الجديد ، والعكس صحيح ويبدو أن لريادة الأعمال دوراً مهماً وبارزاً في تطوير المشاريع الصغيرة بحيث تصبح مشاريع تجارية ناجحة ذات استمرارية ودوام وتطور، فضلاً عن كونها نواة لمشاريع كبيرة تتماشى مع متطلبات السوق المحلية بالإضافة إلى أنها تساهم في إنتاج أنواع مختلفة من السلع والخدمات التي تلبي احتياجات السوق المحلية.

إن تحقيق الجودة في المشاريع له تأثيرات متعددة الأوجه تؤدي إلى تقليل تكاليف الإنتاج من خلال التخلص من تكاليف تصحيح العيوب والأخطاء، تحقيق رضا المستهلك وتقليل تكاليف الصيانة خلال فترة الاستخدام مما يساهم في رفع كفاءة المؤسسات، كما يكسب ثقة الجهة المنفذة للمشروع، ويزيد من حصتهم في سوق العمل ويتيح لهم المنافسة والاستمرار. (الأنبار، 2017، ص1)

يشمل نظام الإدارة طريقة إدارة المؤسسات والشركات بكل التفاصيل المرتبطة بها، ويعتبر الأساس في اتخاذ وإصدار وتنفيذ القرارات الحاسمة. يحترم نظام الإدارة الفعال قدرات ومتطلبات الفريق ويضع توقعات عالية لتحسين الأداء. بالإضافة إلى ذلك، يعتمد هذا النظام على قواعد مثل الولاء والعمل الجماعي والسعي

لتحقيق الأهداف المشتركة. الإدارة الفعالة هي حجر الزاوية للفرق الناجحة في بيئة الأعمال، وبدون إدارة فعالة، يمكن أن تفتقر المنظمات إلى الاتساق وتكافح من أجل العمل بشكل فردي. أهم خصائص وسمات الإدارة الفعالة للشركات والمنظمات تشمل خصائص الإدارة الفعالة للمؤسسات ما يلي: الفهم الفكري للتنوع: يمكن أن يساعد المديرين على التعرف على إشارات معينة بسهولة أكبر، ويساعدهم على التنبؤ بما إذا كان فريقهم يتمتع بتماسك جماعي وتبادل متساوي للمعلومات. بين جميع الأعضاء. يمكن للمديرين الذين لديهم خبرة كبيرة في التنوع والأفكار الجديدة أن يقدموا وجهات نظر جديدة عندما يواجهون مواقف وأعراف ثقافية مختلفة. إن فهم التنوع يمكن أن يسمح للمديرين بتوقع اهتمامات أعضاء الشركة بشكل أفضل. الإدراك الاجتماعي: الإدراك الاجتماعي هو القدرة على الانتباه لنوايا واحتياجات الآخرين، ويشمل القدرة على التواصل. (سعد عمر، 2011).

يشجع البادئ بالإدارة الفعالة التحسين المستمر والابتكار والتحول إلى أفضل الممارسات، مما يؤدي إلى تحسين جودة العمل وزيادة رضا العملاء والموظفين بشكل عام ومن خلال تطبيق مبادئ الإدارة الفعالة، يمكن تحسين إجراءات العمل وتحقيق نتائج أفضل في وقت أقل وبتكلفة أقل، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة ضمن مبادئ الإدارة الفعالة يتم بناء علاقات تعاونية بين الموظفين وإدارة المنظمة بأكملها، مما يحسن التواصل والتفاعل ويفتح الطريق لتحقيق الأهداف المشتركة يمكن الحد من المخاطر من خلال تطبيق مبادئ الإدارة الفعالة، حيث يتم تحليل المخاطر المحتملة وإيجاد الحلول المناسبة للحد من هذه المخاطر وتقليل التكاليف المرتبطة بها. (بن عريوة سارة، 2013).

2.1 مشكلة الدراسة

تعتبر المشاريع الريادية من أهم المواضيع التي تهتم التنمية قصيرة المدى من حيث تأثيرها الإيجابي وقدرتها على خلق فرص عمل وتوليد مخرجات على المدى الطويل، من خلال خلق الرفاهية المجتمعية، وتحسين ظروف المجتمع، وتحفيزها على خلق رأس المال من خلال المشاريع التنموية. وبعد إجراء مقابلة مع مدير شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات وسؤاله عن أهم المشاكل والتحديات التي تواجه رواد الأعمال، ذكر أن غالبية المشاكل والتحديات هي مشاكل مالية وضعف في إدارة التدفق النقدي والذي قد يجد المشروع

الرائد نفسه فيه بعد عام. هناك مشاكل في إدارة الموارد البشرية ناتجة عن خلافات بين فريق الإفلاس، وأيضاً للمشروع بعد نجاحه، ومن خلال عمل الباحثين كمسؤولين عن المشتريات وسوء إدارة الموارد المادية. شهدت بعض المشاريع الرائدة في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات قصوراً مالياً للمشروع الرائد ناتج عن عدة عوامل منها قلة الخبرة ونقص التمويل. وغيرها من الأمور التي أدت إلى فشل بعض المشاريع.

ومن ثم جاءت هذه الدراسة للإجابة على سؤال رئيسي وهو ما هو دور الادارة الفعالة بأبعادها (الموارد المادية تتمثل في أصول الشركة - موقع المشروع - الموارد المالية وتتمثل في إيرادات الشركة - تمويل الشركة) في جودة مخرجات المشاريع الريادية في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات؟

ومن ثم يتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

✓ السؤال الفرعي الأول: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لأصول الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

✓ السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لموقع الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

✓ السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتمويل الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

✓ السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإيرادات الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

3.1 أهمية الدراسة:

وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي تناولت موضوع الموارد المادية والمالية للمشاريع الريادية ودرست علاقتها بجودة مخرجات تلك المشاريع. تكمن الأهمية العملية للدراسة في ارتباطها بعمل وأداء شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات، والتي تساعد الشباب والخريجين على بناء مستقبلهم من خلال إقامة مشاريع ريادية من شأنها أن تساهم في دفع عجلة الاقتصاد في مختلف القطاعات و الحد من البطالة، ويتم تقسيم الأهمية إلى:

✓ الأهمية العلمية:

- تحفيز الباحثين الآخرين على التوسع في دراسة وتحليل هذه المتغيرات في المؤسسات الأخرى أو تغطية الجوانب التي لم تغطيها الدراسة الحالية.
- العمل على مساعدة الجميع على التعرف على المفاهيم الخاصة بالإدارة الفعالة وجودة مخرجات المشاريع الريادية داخل الشركات.
- العمل على الربط بين متغيرات الدراسة وإيضاح أثر العلاق فيما بينهم وأهمية الربط فيما بينهم.
- زيادة المراجع العلمية والأدبية المرتبطة بنفس مجال وموضوعات الدراسة كمرجع للباحثين فيما بعد.

✓ الأهمية العملية:

- العمل على تعزيز الإدارة الفعالة ودورها في جودة مخرجات المشاريع الريادي في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.
- العمل على تحفيز أصحاب القرارات داخل المؤسسات الحكومية على ضرورة اتباع الادارة الفعالة حتى يتمكنوا من استغلال كافة الموارد الخاصة بالشركة ومن ثم تحقيق فاعلية وجودة لمخرجات الشركة.

4,1 أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الإدارة الفعالة ودورها في جودة المخرجات للمشاريع الريادية حيث تتمثل أبعاد المتغير المستقل وهو الإدارة الفعالة وهو (الموارد المادية تتمثل في أصول الشركة – موقع المشروع" – الموارد المالية وتتمثل في إيرادات الشركة – تمويل الشركة") ، بينما تتمثل أبعاد المتغير التابع المتمثل في جودة مخرجات مشاريع وهو(جودة المخرجات)، ومن ثم نجد أن من أهم أهداف هذه الدراسة التعرف على:

- معرفة دور الإدارة الفعالة للموارد المالية للمشاريع الريادية وأثرها على جودة مخرجات هذه المشاريع في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

- التعرف على دور الإدارة الفعالة للموارد المالية للمشاريع الريادية وأثرها على جودة مخرجات تلك المشاريع في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.
- تقديم حلول ومقترحات لرواد الأعمال من شأنها زيادة قدرتهم على الاستغلال الأمثل لموارد مشروعهم.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي الأول : ما هو دور الإدارة الفعالة بأبعادها (الموارد المادية تتمثل في أصول الشركة - موقع المشروع - الموارد المالية وتتمثل في إيرادات الشركة - تمويل الشركة) في جودة مخرجات المشاريع الريادية في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات ؟

ومن ثم يتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

✓ السؤال الفرعي الأول: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لأصول الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

✓ السؤال الفرعي الثاني: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لموقع الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

✓ السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتمويل الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

✓ السؤال الفرعي الرابع: هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لإيرادات الشركة على جودة مخرجات

المشاريع الريادية؟

6.1 فرضيات الدراسة:

بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة

من خلال فرضية رئيسية تتمثل في وجود علاقة ذو دلالة إحصائية بين الإدارة الفعالة بأبعادها (الموارد

المادية تتمثل في أصول الشركة - موقع المشروع - الموارد المالية وتتمثل في إيرادات الشركة - تمويل

الشركة) وجودة مخرجات المشاريع الريادية .

ومن ثم يتفرع من هذه الفرضية عدد من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

✓ الفرضية الفرعية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للإدارة

الفعالة للموارد المادية المتمثلة في أصول الشركة على جودة مخرجات المشروع في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

✓ الفرضية الفرعية الثانية: : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للإدارة

الفعالة للموارد المادية المتمثلة في موقع الشركة على جودة مخرجات المشروع في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

✓ الفرضية الفرعية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لفعالية

إدارة الموارد المالية المتمثلة في إيرادات الشركة على جودة مخرجات المشاريع الريادية في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

✓ الفرضية الفرعية الرابعة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لفعالية

إدارة الموارد المالية المتمثلة في تمويل الشركة على جودة مخرجات المشاريع الريادية في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على الادارة الفعالة بأبعادها (الموارد المادية تتمثل في أصول الشركة –

موقع المشروع" – الموارد المالية وتتمثل في إيرادات الشركة – تمويل الشركة) على جودة مخرجات المشاريع

الريادية في. شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

– المتغير المستقل: الادارة الفعالة بأبعادها (الموارد المادية تتمثل في أصول الشركة – موقع

المشروع" – الموارد المالية وتتمثل في إيرادات الشركة – تمويل الشركة)

– المتغير التابع: جودة مخرجات المشاريع الريادية.

المتغير التابع
جودة مخرجات المشاريع

جودة مخرجات المشاريع

المتغير المستقل
الادارة الفعالة

الموارد المادية (أصول الشركة –
موقع المشروع").
الموارد المالية (إيرادات الشركة
– تمويل الشركة)



8.1 أسباب إختيار الموضوع

1. حداثة متغيرات الموضوع علميا وعمليا.
2. التعرف على الادارة الفعالة بأبعادها ودورها في جودة مخرجات المشاريع الريادية..
3. الدور الحيوي الفعال للإدارة الفعالة في جودة مخرجات المشاريع الريادية السائد في العصر.
4. الدور الحيوي وأهمية الادارة الفعالة داخل الشركات.

9.1 المنهجية :

لتحقيق أهداف الدراسة سوف يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث يتم من خلاله وصف الظاهرة محل الدراسة وكذلك التعبير عنها بشكل دقيق بهدف التعرف على الإدارة الفعالة للموارد المادية والمالية للمشاريع الريادية ودورها في جودة مخرجات تلك المشاريع.

أدوات الدراسة:

تم إعداد استبانة حول "الإدارة الفعالة للموارد المادية والمالية ودورها في جودة مخرجات المشاريع الريادية - دراسة تطبيقية مقارنة على شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات" والتي تتكون من ثلاثة أقسام رئيسية:

- ✓ القسم الأول: ويتكون من البيانات الشخصية عن المبحوثين، (النوع - العمر - الدرجة العلمية- عدد سنوات الخبرة - المسعى الوظيفي).
- ✓ القسم الثاني: يتعلق بالإدارة الفعالة للموارد المادية والمالية.
- ✓ القسم الثالث: ويتعلق بجودة مخرجات المشاريع الريادية.

مصادر جمع البيانات:

- ✓ المصادر الثانوية: في تناول الإطار النظري للدراسة اتجه الباحثون إلى مصادر البيانات الثانوية وهي الكتب والمراجع العربية، الدوريات والمقالات والتقارير الأجنبية ذات الصلة والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة والبحث والقراءة على المواقع الإلكترونية إنترنت مختلف.

✓ المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة، لجأ الباحثون إلى جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة للدراسة. تم تصميمه خصيصاً لهذا الغرض.

9.1 الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم نسخ الاستبيان وتحليله من خلال برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية للحزمة الإحصائية (SPSS). تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- ✓ النسب والتكرارات: لوصف عينة الدراسة.
- ✓ الوسط الحسابي، والوسط الحسابي النسبي، والانحراف المعياري.
- ✓ اختبار ألفا كرونباخ (لتحديد ثبات فقرات الاستبيان).
- ✓ معامل ارتباط بيرسون (لقياس درجة الارتباط): يعتمد هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين. ولها واستخدمه الباحثون لحساب الاتساق الداخلي وبناء صدق الاستبانة، وكذلك لدراسة العلاقة بين المجالات.
- ✓ نموذج الانحدار الخطي المتعدد. اختبار تحليل التباين (اختبار عينات T المستقلة) لمعرفة ذلك ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات.
- ✓ اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA - Variance of Analysis Way One) لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة مجموعة واحدة أو أكثر من البيانات

10.1 حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: ركزت الدراسة على التعرف على الإدارة لفعالية ودورها في جودة مخرجات المشاريع الريادية.
- الحدود المكانية: ركزت الدراسة على شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.
- الحدود الزمانية: ركزت الدراسة على الفترة 2023-2024.
- الحدود البشرية: ركزت الدراسة على كافة العاملين في شركة الأشياء الذكية لتقنية المعلومات.

11.1 الدراسات السابقة:

1. دراسة مها محمد، (2022)، بعنوان واقع تطبيق أبعاد القيادة الريادية لدى القيادات الإدارية في

الإدارة العامة لتعليم عسر.

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق أبعاد القيادة الريادية (المخاطرة، الإبداع، الاستباقية والرؤية الاستراتيجية) لدى القيادات الإدارية في الإدارة العامة لتعميم منطقة عسير مدى ملاءمة نظريتهم، والكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق أبعاد القيادة الريادية وتعزى القيادة إلى متغيرات (الوظيفة، الخبرة، عدد البرامج التدريبية المتخصصة)، تحديد معوقات تطبيقه.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم الاعتماد على المنهج المسح الوصفي، باستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ويكون مجتمع الدراسة عينة عدد القيادات الإدارية بالإدارة العامة لتعليم عسير

ومن أهم نتائج الدراسة مستوى تطبيق أبعاد القيادة الريادية لدى القيادات الإدارية في المملكة حققت الإدارة العامة لمطبوعات عسير ممارسة عالية، وحصلت على المركز الأول بعد (الابتكار)، وبعد (الرؤية الاستراتيجية)، ثم (الاستباقية)، ثم (المخاطرة) تطبيقاً إقليمياً، وما يجري فيها وعلى الرغم من وجود فروق ذات دلالة إحصائية، إلا أنه تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الأفراد وتعزى العينة إلى متغير الوظيفة، لصالح أفراد عينة البحث ذوي وظيفة مدير، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية وتعزى الإحصائيات إلى متغيرات (سنوات الخبرة، البرامج التدريبية المتخصصة)،

وتنقسم النتائج إلى: وأهم عائق هو قلة الإمكانيات المالية والمادية في البيئة التي يقودها القائد الإداري.

والإنسانية، واختتمت بمجموعة من التوصيات لممارسة القيادة الريادية.

2. دراسة دعاء محمد جوهر، (2022)، بعنوان نضج إدارة المشروعات بكلية التربية جامعة عين شمس (مشروع

التعليم الإلكتروني نموذجاً)

وفي سياق التحديات التي تفرضها بيئاتها التنافسية شديدة التغير، تحتاج الجامعات إلى ما يلي: تحقيق مستوى

عال من النضج في إدارة مشاريعها مما يعكس قدرتها على إدارة هذه المشاريع شكل فعال، ويضمن التحسين والتطوير

المستمر لهذه القدرة يتم تعريف نضج إدارة المشاريع في سياق البحث على أنه "المدى الذي لديك إطار إدارة المشروع

الخاص بالكلية هو القدرة على نشر وتطبيق العمليات القياسية الموثقة التي يمكنها ذلك وقياسها ومراقبتها وتحسينها

بشكل مستمر يضمن زيادة احتمالية النجاح تكرار المشاريع للمشروع ككل، وتحقيق مستوى أعلى من النضج في إدارته "إدارة مشروع التعلم الإلكتروني في سياق البحث". قدرة إدارة الكلية على الممارسة عمليات التعلم في مجالات (التخطيط، التعلم، التطوير، الدعم، التقييم) والنشر والتقييم وتحسينها واستدامتها بجودة عالية لضمان تصميم وتنفيذ مشروع التعلم الإلكتروني "إنه يلبي رؤية المهتمين بالتعليم ويحقق النتائج الشاملة المرجوة".

وكان الهدف الرئيسي للبحث هو التوصل إلى تدابير مقترحة لتحسين مستوى نضج إدارة مشروعات التعلم الإلكتروني بكلية التربية جامعة عين شمس. ولها واقتصر البحث على تناول موضوع نضج إدارة مشروعات التعلم الإلكتروني.

وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي، وتم تطبيق استبانتين الأولى على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية وعددهم (452) موزعين على أقسام الكلية المختلفة، وذلك للكشف عن واقع نضج إدارة مشروع التعلم الإلكتروني بها، والثانية على عينة من مديري وحدات التعليم الإلكتروني، والجودة والإرشاد الأكاديمي، وإدارة الأزمات بالكلية، ومنسقي الأقسام للمرحلة الجامعية الأولى والدراسات العليا، والبالغ عددهم (55)، وذلك للوقوف على واقع قدرة عملية الدعم المقدم في إطار المشروع بالكلية. ثم طرح مجموعة من الإجراءات المقترحة لتحسين مستوى نضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني، وتطوير قدرة عملية الدعم المقدم في إطاره.

3. دراسة خلود عطية، (2021)، بعنوان الإدارة الفعالة للموارد المادية والمالية ودورها في جودة مخرجات المشاريع الريادية: دراسة تطبيقية مقارنة على حاضنات الأعمال في الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية والجامعة الإسلامية بغزة- فلسطين.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية الإدارة الفعالة للموارد المادية والمالية للمشاريع الريادية، وقياس أثر ذلك على جودة تلك المشاريع تم تطبيق الدراسة على المشاريع الريادية المحتضنة خلال الفترة (2015-2019) في كل من حاضنات يوكاس التكنولوجية في الكلية جامعة العلوم التطبيقية وحاضنة الأعمال والتكنولوجيا في الجامعة الإسلامية بغزة.

وتم توزيع (159) استبانة باستخدام أسلوب المسح الشامل عن رواد الأعمال المستفيدين من الحاضنات قيد الدراسة. وخلصت الدراسة إلى أن الإدارة الفعالة والسليمة للموارد المادية للمشاريع إن ريادة الأعمال وما تمثله من موارد مالية تؤثر بشكل كبير على جودة تلك المشاريع من حيث قدرة المشروع على التوسع والاستدامة، والعمل

على تقديم النفقات وزيادة الربح من خلال ترشيد النفقات وزيادة الإيرادات، وتم قياس ذلك من خلال معايير التقييم الخمسة التي تم الاتفاق عليها، قياس جودة أي مشروع (معيار الملاءمة والملاءمة، ومعيار الكفاءة، ومعيار الفعالية، ومعيار التأثير المعترف به دولياً، ومعيار الاستدامة).

وكانت النتيجة وجود درجة عالية من الاتفاق حول تأثير الإدارة الفعالة للموارد المادية والمالية للمشاريع الريادية على جودة تلك المشاريع. قدمت الدراسة وتشمل التوصيات لحاضنات الأعمال تعزيز ودعم الجوانب الإدارية والمحاسبية والتسويقية لرواد الأعمال، وتشمل التوصيات لرواد الأعمال ما يلي:

في استغلال كل فرصة متاحة للاستفادة من مشاريعهم، وتشمل التوصيات لجهات التمويل تقديم الدعم المالي الكامل للمشاريع الرائدة وتشمل التوصيات للجامعات الأكاديمية إدراج القيادة ضمن المناهج التعليمية

4. دراسة ندى محمد عز، (2021)، بعنوان دور حاضنات أعمال المشروعات الصغيرة في تعزيز ريادة الأعمال.

يهدف البحث إلى توضيح مفهوم حاضنات الأعمال، حيث أنها من المفاهيم الجديدة التي تناولها اللغويون شرح وتوضيح أنواعها المختلفة، بالإضافة إلى الفلسفة التي تقوم عليها هذه الحاضنات وماذا تعني. لها تاريخ تأسيسها، وطبيعة الخدمات التي تقدمها للمشاريع الصغيرة، والتحديات التي تواجهها ومتطلبات استمراريتها وقائمة بمجموعة نماذج الحاضنات الناجحة محلياً ودولياً للمحاكاة والمتابعة نهجها. بالإضافة إلى تسليط الضوء على حاضنات الأعمال الجامعية (الحاضنات التكنولوجية/البحثية) أهميتها للجامعات والمؤسسات البحثية والاقتصاد الوطني، وتاريخ إنشائها في جمهورية مصر باللغة العربية مع سرد لبعض نماذج الحاضنات الجامعية محلياً ودولياً وتجربة الجامعات المصرية التي تم إنشاؤها حاضناتها.

والفجوة هنا موجودة في معظم حاضنات الأعمال بشكل عام والحاضنات الجامعية بشكل خاص وتتجه نحو دعم واحتضان المشروعات البعيدة عن مجالات الفنون الجميلة في جمهورية مصر العربية والتي تفتقر إلى حاضنات لرعاية وتبني المشاريع الفنية الرائدة، ما أدى إلى فشل نسبة كبيرة منها المشاريع الفنية بسبب قلة خبرة المسؤولين عن كافة جوانب الإدارة والتسويق والتسعير والمعايير جودة المنتج ومراقبته ترجع إلى اهتمام القائمين على قطاع الفنون بتطوير الفنانين من النواحي الأكاديمية وإهمال إعدادهم المناسب لسوق العمل.

5. دراسة إبراهيم، (2020)، بعنوان اثر تطبيق نظم إدارة المنشأة على قيمة المنظمة"

هدفت الدراسة إلى تقييم أثر تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسة على قيمة المنظمة. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بإعداد استبانة لاختبار الفرضيات، تضمنت مجموعة من العبارات تمثل متغيرات الدراسة. أجريت الدراسة باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة، وكان من بين نتائجها اعتماد نجاح وجودة نظم تخطيط الموارد على ثقافة المنشأة مدى دعم الإدارة العليا، واقتناع العاملين بأهمية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات، والضغوط التنافسية التي تتعرض لها المنشأة، ومدى التوافق مع ويمكن لهذه الأنظمة باحتياجاتها أن تؤدي إلى تحقيق مركز تنافسي متقدم، مما يساهم في دعم قيمة المنظمة.

وأوصي بضرورة العمل على التوضيح مفهوم وأهمية وخصائص نظام تخطيط موارد المؤسسة بشكل أوسع، وتوضيح الطرق التي يمكن من خلالها لجميع الأطراف ذات العلاقة الاستفادة منه للحصول على النتائج المرجوة والمتوقعة من تطبيقه مما يزيد من قيمة المنظمة.

6. برو هشام، (2019)، بعنوان القيادة الإدارية الفعالة ودورها في إدارة الموارد البشرية"

في ظل المستجدات البيئية التي تعيشها المنظمات الحديثة منذ النصف الثاني من القرن العشرين، وفي ظل التحول من عصر الصناعة إلى عصر المعرفة، أو ما يطلق عليه اقتصاد المعرفة كان من الطبيعي أن يطرأ تعديل جوهري على دور القيادات التنظيمية، ففي حين كان الدور الأساسي للقائد في عصر الصناعة هو تعظيم الاستفادة من الأصول المادية باستخدام البشر أصبح الدور الجديد هو رعاية وتنمية الأصول البشرية، أو ما يطلق عليه " رأس المال الفكري"، كما أصبحت المؤسسات الاقتصادية تواجه في ظل الانفتاح المتزايد للأسواق العالمية تحديات كبيرة تؤثر بشكل مباشر على أدائها التنافسي، ذلك أن التوجه نحو العالمية يتطلب بشكل أساسي الاهتمام بالموارد البشرية وتطويرها، وبما يؤثر على جودة وتكلفة المنتجات المصدرة إلى الأسواق العالمية.

7. واكلي كلتوم، (2015)، بعنوان دور الإدارة الفعالة للموارد البشرية في خلق الميزة التنافسية للمؤسسة

"دراسة تطبيقية على المؤسسات الجزائرية حالة مؤسسات المنطقة الصناعية أولاد يعيش البليدة"

الاستثمار الكفؤ و الفعال لهذه الموارد، و الذي يتم من خلال مجموعة من الاستراتيجيات و الممارسات التي تتبعها المؤسسة في إدارتها لمواردها البشرية و التي تركز على حصولها على أفضل الموارد المتسمين بالكفاءة و القدرة على الإنجاز، و تطویر مهاراتهم و أدائهم بشكل أفضل و خلق الرغبة و الدافعية لديهم من خلال

تعويضهم و مكافأهم و تحفيزهم. لذلك عمدنا من خلال هذه الرسالة إلى التعريف بإدارة الموارد البشرية و التأكيد على أهميتها، و تطرفنا إلى مختلف استراتيجياتها المتمثلة في : (تخطيط ، استقطاب ، اختيار وتعيين ، تدريب ، تقييم الأداء ، تعويض وتحفيز الموارد البشرية).

8. دراسة *Abdullah Barakat (2013)، بعنوان ENTREPRENEURIAL MANAGEMENT AND ITS ROLE IN ACHIEVING STRATEGIC SUCCESS AN EMPIRICAL STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF THE TOP LEADERS IN JORDANIAN UNIVERSITIES (إدارة المشاريع ودورها في تحقيق النجاح الاستراتيجي دراسة تطبيقية من وجهة نظر القيادات العليا في الجامعات الأردنية).

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر إدارة ريادة الأعمال في تحقيق الاستراتيجية النجاح من وجهة نظر القيادات العليا في الجامعات الأردنية، تم تصميم استبيان يضم 29 عبارة وزعت على عينة عشوائية قوامها 475 قيادياً من مجتمع الدراسة؛ 435 من هؤلاء تم إرجاع الاستبيانات، مما أدى إلى معدل استجابة قدره 91.75٪. استخدام الحزمة الإحصائية spss الإصدار 17.0 والإحصائيات الوصفية، أثر القيادة الريادية والهيكلية وتم تقييم المرونة في التنفيذ الاستراتيجي والفعال المحدد في الجامعات. أ اختبار التحليل العاملي يقيم ثبات الاختبار وأداة الدراسة. وتم استخدام تحليل الانحدار والاختبارات الإحصائية الأخرى لتحديد تأثير ريادة الأعمال الإدارة على النجاح الاستراتيجي .

كشفت الدراسة أن تقييم كبار المديرين لتأثير ريادة الأعمال وكانت الإدارة في الجامعات الأردنية إيجابية. كما أن هناك تأثيراً إيجابياً وكبيراً (أ د" 0.05) أو أقل لأبعاد إدارة ريادة الأعمال في تحقيق النجاح الاستراتيجي.

وأخيراً تقترح الدراسة اعتماد استراتيجيات متكاملة للإنجاز، وتسخير الطقوس، القصص هي وسيلة لتوضيح وتحديد المبادرات الاستراتيجية وكذلك تقييم المبادرات الصغيرة والمتميزة المساهمات التي تضيف قيمة إلى المنظمة بالإضافة إلى تبادل المعرفة ودعم القيادة تطوير ويجب على الجامعات الأردنية أيضاً التركيز على الفرص التي تعزز قيمتها المضافة في نهاية المطاف إنشاء محفظة متنوعة.

1.1 المراجع:

- إبراهيم، طارق وفيق (2020). تقييم أثر العلاقة بين تطبيق أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) (وقيمة المنظمة (دراسة ميدانية)، مجلة الفكر المحاسبية: كلية التجارة، جامعة عين شمس، 24(2): 480-542.
- حبيب، نور رشاد (2017). مدى فاعلية المعايير الفنية للاتحاد الأوروبي في تقييم مقترحات مشاريع تطوير التعليم والتدريب التقني والمهني في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، غزة.
- خالد ونظمية والكردى محمد (2019). إدارة المشتريات والمستودعات. القاهرة : كلية التجارة جامعة القاهرة .
- أبو دقة، مراد (2009). مدى كفاءة استخدام الأموال وأثرها على عملية جلبها إلى المؤسسات الخاصة التي لا تهدف إلى تحقيق الأرباح (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية بغزة.
- رسلان، محمد، نصر، عبد الكريم (2011). واقع ريادة الأعمال الصغيرة والمتوسطة وسبل تعزيزها في الاقتصاد الفلسطيني، مجلة جامعة القدس للبحوث والدراسات المفتوحة: 23(2).
- رضوان، محمود (2013). الإدارة المتميزة للمخازن والمشتريات، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الزهراني، نورا مسفر (2020). حاضنات الأعمال ودورها في زيادة دخل الأسرة السعودية في ضوء رؤية المملكة 2020، 2020، مجلة القراءة والمعرفة: الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، 20 (225): 45-78.
- سليمان، عدلي أنيس (2015). موارد اقتصادية. الطبعة الثالثة. القاهرة: كلية الآداب، جامعة القاهرة.
- أبو صو يارة، نضال عبد الرحمن (2019)، أثر تطبيق نموذج شوهارت للجودة الشاملة على فاعلية أداء العاملين في كليات الجامعة بقطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، غزة.
- شحير، هيفاء مرزوق (2019). دور الخصائص الريادية في نجاح رائدات الأعمال – دراسة حاضنات الأعمال في قطاع غزة (غير رسالة ماجستير نشرت الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- Barakat, A., & Hawahreh, K. (2013). ENTREPRENEURIAL MANAGEMENT AND ITS ROLE IN ACHIEVING STRATEGIC SUCCESS. Delhi Business Review, 14(2)

Mid-Ocean University

College of Management

Master of Project Management



**Effective Management and Its Role in the Quality of Outputs in
Entrepreneurial Projects: An Applied Study at Smart Things Information
Technology Company**

Preparation:

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023