

أثر نضج مكتب إدارة المشاريع (PMO) على نجاح  
المشاريع في المنظمات السعودية

### ٣. متغيرات البحث وأداة الدراسة

#### ٣,١ متغيرات البحث

تعتمد الدراسة الحالية على متغيرين رئيسيين هما:

أولاً: المتغير المستقل (Independent Variable)

نضج مكتب إدارة المشاريع (PMO Maturity)

ويقصد به مستوى التطور المؤسسي لمكتب إدارة المشاريع من حيث الحوكمة، وتوحيد المنهجيات، وإدارة المخاطر، وإدارة الموارد، وقياس الأداء، والتحسين المستمر داخل المنظمة.

ثانياً: المتغير التابع (Dependent Variable)

نجاح المشاريع (Project Success)

ويقصد به قدرة المشاريع على تحقيق أهدافها وفق الجدول الزمني المحدد والميزانية المعتمدة وجودة المخرجات، بالإضافة إلى تحقيق رضا أصحاب المصلحة.

#### ٣,٢ نموذج الدراسة

تفترض الدراسة وجود علاقة تأثير إيجابية بين نضج مكتب إدارة المشاريع (PMO Maturity) باعتباره المتغير المستقل، ونجاح المشاريع (Project Success) باعتباره المتغير التابع. وكلما ارتفع مستوى نضج مكتب إدارة المشاريع زادت قدرة المنظمة على تنفيذ مشاريعها بكفاءة وفاعلية وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

#### ٣,٣ أداة الدراسة

سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من العاملين في مكاتب إدارة المشاريع ومديري المشاريع في المنظمات السعودية.

وسيتم الاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي وفق التدرج التالي:

١ = أعارض بشدة

٢ = أعارض

٣ = محايد

٤ = أوافق

٥ = أوافق بشدة

٣, ٤ فقرات الاستبانة

#### المحور الأول: نضج مكتب إدارة المشاريع (PMO Maturity)

١. يطبق مكتب إدارة المشاريع منهجيات موحدة لإدارة المشاريع داخل المنظمة.
٢. توجد سياسات وإجراءات واضحة لإدارة المشاريع.
٣. يساهم مكتب إدارة المشاريع في متابعة أداء المشاريع بشكل منتظم.
٤. يوفر مكتب إدارة المشاريع الدعم اللازم لمديري المشاريع.
٥. يتم استخدام مؤشرات أداء واضحة لقياس نجاح المشاريع.
٦. يساهم مكتب إدارة المشاريع في إدارة المخاطر بفاعلية.
٧. يتم تطوير ممارسات إدارة المشاريع بشكل مستمر.
٨. يتكامل مكتب إدارة المشاريع مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.

#### المحور الثاني: نجاح المشاريع (Project Success)

١. يتم إنجاز المشاريع ضمن الجدول الزمني المحدد.
٢. يتم تنفيذ المشاريع ضمن الميزانية المعتمدة.
٣. تحقق المشاريع الأهداف المخطط لها.
٤. تتميز مخرجات المشاريع بمستوى جودة مرتفع.

٥. يوجد رضا مرتفع لدى أصحاب المصلحة عن نتائج المشاريع.
٦. تساهم المشاريع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
٧. تنخفض الانحرافات المتعلقة بالوقت والتكلفة في المشاريع.
٨. تحقق المشاريع قيمة مضافة للمنظمة.