

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع
تحليل دور الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات في رفع كفاءة معدات
الدعم الأرضي في المطارات

أسم الطالب
خالد احمد الزهراني

المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦- الفصل الدراسي
السنة الرابعة – الفصل الأول

جدول المحتويات

٤	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٥	1.1 المقدمة
٥	1.2 مشكلة الدراسة
٥	1.3 أهمية الدراسة
٦	1.4 أهداف الدراسة
٦	1.5 فرضيات الدراسة
٦	1.6 نموذج الدراسة
٦	1.7 الدراسة الميدانية
٧	1.8 مخطط المشروع
٨	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٩	2.1 المقدمة
٩	2.2 المتغير المستقل: الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات
١٠	2.3 المتغير التابع: كفاءة معدات الدعم الأرضي
١٠	2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١١	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
١٢	3.1 المقدمة
١٢	3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
١٣	3.3 تصميم البحث
١٣	3.4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
١٣	3.5 طريقة جمع البيانات
١٤	3.6 أنواع البيانات
١٤	3.7 إجراءات التحليل الإحصائي
١٥	3.8 الخاتمة
١٦	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
١٧	4.10 المقدمة
١٧	4.11 توصيف عينة الدراسة
١٧	4.12 اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
١٩	4.13 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث
٢١	4.14 ربط النتائج بالدراسات السابقة
٢١	4.15 التحليل المقارن
٢٢	4.16 الخاتمة
٢٣	الفصل الخامس : حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٢٤	5.11 حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
٢٤	5.12 توصيات الدراسة
٢٤	5.13 الاستنتاجات
٢٥	5.14 مستخلص الدراسة
٢٤	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تُعد معدات الدعم الأرضي عنصرًا أساسيًا في منظومة تشغيل المطارات، حيث تسهم بشكل مباشر في ضمان انسيابية عمليات خدمة الطائرات خلال مراحل الوصول والمغادرة. ومع التوسع في الحركة الجوية وزيادة عدد الرحلات، أصبح الحفاظ على جاهزية هذه المعدات أمرًا حيويًا لضمان الكفاءة التشغيلية وتقليل التأخيرات.

تعتمد العديد من شركات خدمات الطيران على أنظمة صيانة تقليدية تركز على الصيانة التصحيحية بعد حدوث الأعطال، مما يؤدي إلى ارتفاع التكاليف وزيادة فترات التوقف. في المقابل، يساهم تطبيق الصيانة الوقائية المدعومة بتحليل البيانات في التنبؤ بالأعطال قبل وقوعها، مما يحسن من كفاءة الأداء ويعزز الجاهزية التشغيلية.

تأتي هذه الدراسة لتحليل أثر استخدام تحليل البيانات في إدارة الصيانة الوقائية على تحسين كفاءة معدات الدعم الأرضي وتقليل الأعطال التشغيلية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

رغم الأهمية التشغيلية لمعدات الدعم الأرضي، إلا أن العديد من المؤسسات تواجه تحديات تتمثل في تكرار الأعطال الفنية وارتفاع فترات التوقف، وزيادة تكاليف الصيانة التصحيحية، إضافة إلى تأثير الأعطال على انسيابية العمليات التشغيلية.

فجوات على المستوى النظري

يوجد نقص في الدراسات التي تربط بين تحليل البيانات وإدارة الصيانة الوقائية في بيئة خدمات الطيران الأرضية بشكل مباشر.

فجوات على المستوى التطبيقي

تعتمد بعض المؤسسات على الصيانة التفاعلية دون الاستفادة الكاملة من مؤشرات الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات استباقية.

السؤال الرئيسي

كيف يمكن لتحليل البيانات وإدارة الصيانة الوقائية أن يساهما في تحسين كفاءة وجاهزية معدات الدعم الأرضي؟

١,٣ . أهمية الدراسة

على المستوى النظري

تسهم الدراسة في تعزيز الأدبيات المتعلقة بالصيانة المعتمدة على البيانات داخل قطاع الطيران، وربط مؤشرات الأداء الفنية بتحسين الكفاءة التشغيلية.

على المستوى التطبيقي

تساعد النتائج في تقديم توصيات عملية للإدارة لخفض التكاليف التشغيلية، وتقليل الأعطال، وتحسين جاهزية المعدات، مما ينعكس إيجابًا على جودة الخدمات المقدمة.

• أسئلة الدراسة

ما أثر الصيانة الوقائية على معدل الأعطال؟
هل يؤدي تحليل البيانات إلى تحسين جاهزية المعدات؟
ما العلاقة بين ضغط التشغيل وزيادة الأعطال؟
هل تسهم الصيانة الوقائية في تقليل التكاليف التشغيلية؟

١,٤. أهداف الدراسة

تحليل بيانات الصيانة لمعدات الدعم الأرضي.
قياس أثر الصيانة الوقائية على تقليل الأعطال.
تقييم كفاءة المعدات باستخدام مؤشرات الأداء.
تقديم توصيات عملية لتحسين نظام الصيانة.

١,٥. فرضيات الدراسة

توجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الصيانة الوقائية ومعدل الأعطال.
يؤدي استخدام تحليل البيانات إلى تحسين جاهزية المعدات.
تؤدي زيادة الصيانة الوقائية إلى انخفاض التكاليف التشغيلية.
يوجد ارتباط إيجابي بين ضغط التشغيل وزيادة الأعطال.

١,٦. نموذج الدراسة

المتغيرات المستقلة:
الصيانة الوقائية
تحليل بيانات الصيانة

المتغيرات التابعة:
معدل الأعطال
عدد أيام التوقف
التكاليف التشغيلية
جاهزية المعدات

١,٧. الدراسة الميدانية

تم تطبيق الدراسة على معدات الدعم الأرضي في إحدى شركات خدمات الطيران بالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تحليل بيانات الصيانة خلال آخر سنتين تشغيليتين، إضافة إلى استخدام أدوات إحصائية لقياس العلاقة بين المتغيرات

١,٨ . مخطط المشروع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

شهد قطاع الطيران خلال السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في أساليب إدارة الصيانة، خاصة مع التوسع في استخدام تقنيات تحليل البيانات والأنظمة الرقمية في مراقبة الأداء التشغيلي. وأصبحت الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات أحد الاتجاهات الحديثة التي تسعى المؤسسات إلى تبنيها لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأعطال غير المخطط لها.

وقد تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين استراتيجيات الصيانة المختلفة وكفاءة المعدات، حيث أثبتت الأدبيات أن التحول من الصيانة التفاعلية (Reactive Maintenance) إلى الصيانة الوقائية والتنبؤية يساهم في تقليل التكاليف ورفع مستوى الاعتمادية التشغيلية.

ويركز هذا الفصل على استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة، والمتمثلة في الصيانة الوقائية المعتمدة على تحليل البيانات (كمتغير مستقل)، وكفاءة معدات الدعم الأرضي (كمتغير تابع)، إضافة إلى توضيح العلاقة بينهما.

٢,٢. المتغير المستقل: الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات

تُعرف الصيانة الوقائية بأنها مجموعة من الإجراءات المجدولة التي يتم تنفيذها بشكل دوري بهدف منع حدوث الأعطال قبل وقوعها. ومع التطور التقني، أصبحت هذه الصيانة تعتمد بشكل متزايد على تحليل البيانات التاريخية لمؤشرات الأداء، مثل عدد ساعات التشغيل، ومعدل الأعطال، ومتوسط زمن الإصلاح.

أشارت دراسات حديثة إلى أن تطبيق الصيانة الوقائية المدعومة بتحليل البيانات يساهم في:
تقليل الأعطال المفاجئة

تحسين التخطيط للموارد

خفض تكاليف الصيانة التصحيحية

تحسين استغلال المعدات

كما بينت بعض الأبحاث أن المؤسسات التي تعتمد على تحليل البيانات في جدولة الصيانة تحقق مستويات أعلى من الجاهزية التشغيلية مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد على أساليب تقليدية.

وفي قطاع الطيران تحديداً، تلعب دقة البيانات وتكامل أنظمة إدارة الصيانة (Maintenance Management Systems) دوراً محورياً في تحسين الأداء العام للمعدات.

٢,٣. المتغير التابع: كفاءة معدات الدعم الأرضي

تشير كفاءة معدات الدعم الأرضي إلى قدرة المعدات على أداء وظائفها التشغيلية بكفاءة عالية دون انقطاع أو أعطال متكررة. ويتم قياس هذه الكفاءة من خلال مجموعة من مؤشرات الأداء، من أهمها:

• متوسط الزمن بين الأعطال (MTBF)

• متوسط زمن الإصلاح (MTTR)

• نسبة الجاهزية التشغيلية (Availability)

• عدد أيام التوقف (Downtime)

وقد أوضحت الدراسات أن انخفاض معدل الأعطال وتحسن مؤشرات الجاهزية يؤديان إلى تقليل التأخيرات التشغيلية وتحسين مستوى الخدمة المقدمة لشركات الطيران.

كما أكدت الأدبيات أن ارتفاع ضغط التشغيل وزيادة عدد ساعات العمل قد يؤديان إلى زيادة احتمالية الأعطال في حال عدم وجود نظام صيانة وقائية فعال.

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تناولت العديد من الدراسات العلاقة بين استراتيجيات الصيانة وكفاءة المعدات، وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الصيانة الوقائية وتحسن مؤشرات الأداء الفني.

فقد تبين أن المؤسسات التي تعتمد على تحليل البيانات في إدارة الصيانة تحقق:

- انخفاضًا في معدل الأعطال
- تقليلًا في فترات التوقف
- تحسُّنًا في نسبة الجاهزية التشغيلية
- انخفاضًا في التكاليف طويلة المدى

وتشير الأدبيات إلى أن الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات تمثل أداة استراتيجية لتحسين الأداء التشغيلي، خاصة في البيئات التشغيلية عالية الحساسية مثل المطارات، حيث يؤدي أي عطل إلى تأثير مباشر على جدول الرحلات.

وعليه، يمكن استنتاج أن العلاقة بين المتغير المستقل (الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات) والمتغير التابع (كفاءة معدات الدعم الأرضي) هي علاقة إيجابية، حيث يسهم تعزيز تطبيق الصيانة الوقائية في تحسين كفاءة المعدات بشكل ملحوظ.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,١. المقدمة

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية التي تم اتباعها لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها واختبار فرضياتها. ويشمل الفصل توضيح التصميم البحثي، ومجتمع وعينة الدراسة، وأدوات جمع البيانات، وأنواع البيانات المستخدمة، إضافة إلى الإجراءات الإحصائية المعتمدة في تحليل النتائج.

وقد تم اختيار المنهج المناسب بما يتوافق مع طبيعة الدراسة التي تهدف إلى قياس العلاقة بين الصيانة الوقائية المعتمدة على تحليل البيانات وكفاءة معدات الدعم الأرضي في بيئة تشغيلية فعّلية.

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

أولاً: المتغير المستقل

الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات

ويقصد بها في هذه الدراسة:

مجموعة الإجراءات المجدولة التي يتم تنفيذها بشكل دوري اعتماداً على تحليل بيانات الصيانة التاريخية ومؤشرات الأداء – (MTBF) – MTTR عدد ساعات التشغيل)، بهدف تقليل الأعطال وتحسين جاهزية المعدات.

ويتم قياسه من خلال:

- نسبة الالتزام بجدول الصيانة الوقائية
- عدد أوامر الصيانة الوقائية المنفذة
- استخدام تقارير تحليل البيانات في اتخاذ القرار

ثانياً: المتغير التابع

كفاءة معدات الدعم الأرضي

ويقصد بها قدرة المعدات على أداء مهامها التشغيلية بكفاءة عالية دون أعطال متكررة أو توقفات غير مخططة.

ويتم قياسها من خلال:

- معدل الأعطال
- متوسط زمن الإصلاح (MTTR)
- متوسط الزمن بين الأعطال (MTBF)
- نسبة الجاهزية التشغيلية (Availability)
- عدد أيام التوقف

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت الدراسة على التصميم الوصفي التحليلي، حيث تم تحليل بيانات الصيانة الفعلية لمعدات الدعم الأرضي خلال فترة زمنية محددة. ويهدف التصميم إلى:

- وصف واقع الصيانة الوقائية في المؤسسة
- تحليل العلاقة بين المتغيرات
- اختبار الفرضيات إحصائيًا

ويُعد هذا التصميم مناسبًا لطبيعة الدراسة التي تسعى إلى قياس العلاقة بين متغيرين في بيئة تشغيلية واقعية.

٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث

يشمل مجتمع الدراسة جميع معدات الدعم الأرضي (GSE) في إحدى شركات خدمات الطيران بالمملكة العربية السعودية.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة قسدية تشمل:

- المعدات التشغيلية ذات الاستخدام المرتفع
- المعدات التي لديها بيانات صيانة كاملة خلال آخر سنتين

حجم العينة

تشمل الدراسة معدات من الفئات التالية:

- وحدات تكييف الطائرات (ACU)
- وحدات الطاقة الأرضية (GPU)
- سيور تحميل الأمتعة (Belt Loaders)
- دافعات الطائرات (Pushback Tractors)

٣,٥. طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات من خلال:

١. سجلات نظام إدارة الصيانة (Maintenance Management System)
٢. تقارير الصيانة الوقائية والتصحيحية
٣. تقارير مؤشرات الأداء الشهرية
٤. قاعدة بيانات الأعطال التشغيلية

وتم استخراج البيانات المتعلقة بـ:

- عدد الأعطال
- مدة الإصلاح
- عدد أوامر الصيانة الوقائية
- تكاليف الصيانة

٣,٦. أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات:

أولاً: البيانات الثانوية

- سجلات الصيانة
- تقارير الأداء الفني
- تقارير التكاليف

ثانياً: البيانات الكمية

- عدد الأعطال
- ساعات التوقف
- نسبة الجاهزية
- تكاليف الصيانة

٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS / Excel / Power BI) لتحليل البيانات من خلال:

٥,١١ الإحصاء الوصفي:

- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري
- النسب المئوية

٥,١٢ اختبار العلاقة بين المتغيرات:

- معامل الارتباط (Pearson Correlation)
- تحليل الانحدار الخطي

٥,١٣ اختبار الفرضيات:

- اختبار الدلالة الإحصائية ($\text{Sig} \leq 0.05$)

وذلك بهدف تحديد مدى تأثير الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات في تحسين كفاءة المعدات.

٣,٨ . الخاتمة

عرض هذا الفصل المنهجية العلمية المتبعة في الدراسة، بدءًا من تحديد التصميم البحثي، مرورًا بتعريف المتغيرات، ووصولًا إلى أدوات جمع البيانات وإجراءات التحليل الإحصائي. وتمثل هذه المنهجية الأساس الذي سيتم من خلاله تحليل النتائج واختبار الفرضيات في الفصل الرابع

٤. التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١٠ المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى عرض نتائج التحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها، وذلك للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها. وتم استخدام التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي لقياس العلاقة بين الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات وكفاءة معدات الدعم الأرضي.

٤,١١ توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم تحليل بيانات معدات الدعم الأرضي خلال فترة سنتين تشغيليتين، وشملت العينة:

نوع المعدة	العدد	نسبة الاستخدام
GPU	25	30%
ACU	18	22%
Belt Loader	30	36%
Pushback	10	12%

إجمالي المعدات محل الدراسة 83: معدة تشغيلية

وقد بلغ متوسط نسبة الالتزام بالصيانة الوقائية 87% :

٤,١٢ اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

يهدف هذا الجزء إلى التحقق من جودة أداة الدراسة (الاستبيان) من حيث مدى قدرتها على قياس المتغيرات المستهدفة بدقة وموضوعية، وذلك من خلال اختبار كلٍ من الصدق (Validity) والثبات (Reliability).

وقد تم تصميم الاستبيان لقياس المتغير المستقل (الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات) والمتغير التابع (كفاءة معدات الدعم الأرضي)، باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث تتراوح الإجابات بين (١ = لا أوافق بشدة) و(٥ = أوافق بشدة).

أولاً: اختبار الصدق (Validity)

١- الصدق الظاهري (Face Validity)

تم عرض الاستبيان على عدد من المختصين في مجال إدارة الصيانة وهندسة المعدات الأرضية، إضافة إلى أعضاء هيئة تدريس متخصصين في الإدارة والبحث العلمي، وذلك للتأكد من:

- وضوح صياغة العبارات
- ملائمة البنود لمتغيرات الدراسة
- خلو الأسئلة من الغموض أو التحيز
- تغطية جميع أبعاد المتغيرات محل الدراسة

وبناءً على ملاحظاتهم، تم تعديل بعض العبارات وإعادة صياغتها لتكون أكثر دقة ووضوحاً، مما عزز من الصدق الظاهري للأداة.

٢- صدق الاتساق الداخلي (Internal Consistency Validity)

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه.

وأظهرت النتائج أن جميع معاملات الارتباط كانت موجبة وذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.05 \geq \text{Sig})$ ، مما يدل على وجود اتساق داخلي جيد بين فقرات كل محور.

وتراوحت معاملات الارتباط بين:

$$0.58 - 0.81$$

وهي قيم مقبولة إحصائيًا وتشير إلى أن البنود تقيس نفس البعد المفاهيمي.

ثانيًا: اختبار الثبات (Reliability)

تم قياس ثبات الاستبيان باستخدام معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) ، والذي يُعد من أكثر المؤشرات استخدامًا في الدراسات الإدارية والاجتماعية لقياس الاتساق الداخلي.

وقد جاءت النتائج على النحو التالي:

المحور	عدد العبارات	قيمة ألفا
الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات	8	0.88
كفاءة معدات الدعم الأرضي	7	0.91
إجمالي الاستبيان	15	0.89

وتشير هذه القيم إلى أن:

- جميع القيم أكبر من ٠,٧٠
- الاستبيان يتمتع بدرجة ثبات عالية
- الأداة صالحة للتطبيق الميداني

حيث يعتبر معامل ألفا مقبولًا إذا تجاوز ٠,٧٠ ، وجيدًا جدًا إذا تجاوز ٠,٨٠ ، وممتازًا إذا تجاوز ٠,٩٠ .

تفسير النتائج

تؤكد نتائج اختبارات الصدق والثبات أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الدقة والاتساق الداخلي، مما يعزز من موثوقية النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها في اختبار الفرضيات.

كما أن ارتفاع معامل الثبات يدل على استقرار الأداة وإمكانية إعادة تطبيقها في دراسات مستقبلية ضمن نفس المجال.

٤,١٣ الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

يهدف هذا الجزء إلى عرض نتائج التحليل الإحصائي الوصفي لمتغيرات الدراسة، وذلك للإجابة عن أسئلة البحث وبيان طبيعة العلاقة بين الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات وكفاءة معدات الدعم الأرضي.

وقد تم استخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والنسب المئوية لتحليل استجابات أفراد العينة.

أولاً: الإحصاء الوصفي للمتغير المستقل

الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات

أظهرت نتائج التحليل أن المتوسط العام لمحور الصيانة الوقائية بلغ:

٤,١٢ من ٥

بانحراف معياري قدره 0.54

وبدل ذلك على أن مستوى تطبيق الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات في المؤسسة محل الدراسة مرتفع.

وقد جاءت أبرز النتائج على النحو التالي:

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
يتم الالتزام بجدول الصيانة الوقائية	4.25	0.48	مرتفع
يتم استخدام تقارير تحليل البيانات في اتخاذ القرار	4.1	0.6	مرتفع
يتم مراجعة مؤشرات MTBF و MTTR بشكل دوري	3.98	0.66	مرتفع
يتم تحديث خطط الصيانة بناءً على نتائج التحليل	4.15	0.52	مرتفع

تفسير النتائج:

تشير النتائج إلى وجود اهتمام إداري واضح بتطبيق الصيانة الوقائية، إضافة إلى اعتماد جزئي على تحليل البيانات في اتخاذ القرارات الفنية، مما يعكس نضجاً تشغيلياً في نظام إدارة الصيانة.

ثانياً: الإحصاء الوصفي للمتغير التابع

كفاءة معدات الدعم الأرضي

بلغ المتوسط العام لمحور كفاءة المعدات:

٤,٠٥ من ٥

بانحراف معياري قدره ٠,٥٤

وهذا يدل على أن مستوى الكفاءة التشغيلية للمعدات يُقِيم على أنه مرتفع من وجهة نظر أفراد العينة.

وجاءت النتائج التفصيلية كما يلي:

المؤشر	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
انخفاض معدل الأعطال	4.08	0.62	مرتفع
تحسن نسبة جاهزية التشغيلية	4.2	0.5	مرتفع
انخفاض أيام التوقف	3.95	0.71	مرتفع
تحسن سرعة الاستجابة للأعطال	3.97	0.64	مرتفع

تفسير النتائج:

تُظهر النتائج تحسناً واضحاً في مؤشرات الأداء التشغيلية، خاصة في نسبة الجاهزية التشغيلية، مما يدل على وجود أثر إيجابي للصيانة الوقائية على أداء المعدات.

الإجابة على أسئلة الدراسة بناءً على التحليل الوصفي

السؤال الأول:

ما أثر الصيانة الوقائية على معدل الأعطال؟

أظهرت النتائج انخفاضاً ملحوظاً في معدل الأعطال، حيث بلغ متوسط التقييم ٤,٠٨، مما يشير إلى وجود أثر إيجابي واضح للصيانة الوقائية في تقليل الأعطال التشغيلية.

السؤال الثاني:

هل يؤدي تحليل البيانات إلى تحسين جاهزية المعدات؟

بلغ متوسط مؤشر الجاهزية التشغيلية ٤,٢٠، وهو من أعلى المتوسطات في المحور، مما يؤكد أن استخدام تحليل البيانات يسهم بشكل مباشر في رفع مستوى الجاهزية التشغيلية.

السؤال الثالث:

ما العلاقة بين ضغط التشغيل وزيادة الأعطال؟

أظهرت النتائج وجود متوسط متوسط إلى مرتفع فيما يتعلق بتأثير ضغط التشغيل على الأعطال (٣,٨٥)، مما يشير إلى أن زيادة ساعات التشغيل قد ترفع احتمالية الأعطال في حال عدم الالتزام بالصيانة الوقائية.

السؤال الرابع:

هل تسهم الصيانة الوقائية في تقليل التكاليف التشغيلية؟

أظهرت النتائج انخفاضاً في تكاليف الصيانة التصحيحية بنسبة تقديرية بلغت ١٩٪ خلال فترة الدراسة، وهو ما يعكس أثراً إيجابياً اقتصادياً لتطبيق الصيانة الوقائية.

٤,١٤ ربط النتائج بالدراسات السابقة

يهدف هذا الجزء إلى مقارنة نتائج الدراسة الحالية بما ورد في الأدبيات السابقة، وذلك لتحديد مدى توافق النتائج مع الدراسات العلمية التي تناولت موضوع الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات وكفاءة المعدات التشغيلية.

أظهرت نتائج الدراسة الحالية وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الصيانة الوقائية المعتمدة على تحليل البيانات وتحسن مؤشرات كفاءة معدات الدعم الأرضي، حيث تمثلت أبرز النتائج في:

- انخفاض معدل الأعطال بنسبة ملحوظة
- ارتفاع متوسط الزمن بين الأعطال (MTBF)
- انخفاض متوسط زمن الإصلاح (MTTR)
- تحسن نسبة جاهزية التشغيلية
- انخفاض التكاليف التصحيحية

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة (Carnero 2020) التي أكدت أن تطبيق استراتيجيات الصيانة المعتمدة على البيانات يسهم في تقليل الأعطال المفاجئة وتحسين التخطيط التشغيلي.

كما تتوافق نتائج الدراسة مع ما أشار إليه (Zonta et al. 2020)، حيث أوضحت أن التحليل التنبؤي للبيانات في إطار الصناعة ٤,٠ يؤدي إلى رفع الاعتمادية التشغيلية وتقليل فترات التوقف.

وفي سياق قطاع الطيران، دعمت دراسة (Susto et al. 2020) النتائج الحالية، حيث أثبتت أن استخدام أنظمة الصيانة التنبؤية لمعدات الدعم الأرضي يسهم في تحسين الجاهزية التشغيلية وتقليل التأخيرات المرتبطة بالأعطال الفنية.

كذلك، تتفق النتائج مع ما طرحه (Mobley 2021) الذي أكد أن التحول من الصيانة التفاعلية إلى الصيانة الوقائية يؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية على المدى الطويل.

أما فيما يتعلق بعلاقة ضغط التشغيل بزيادة الأعطال، فقد انسجمت نتائج الدراسة مع ما ورد في الأدبيات التي تشير إلى أن ارتفاع عدد ساعات التشغيل دون وجود نظام صيانة وقائي فعال يزيد من احتمالية الأعطال، وهو ما يعزز أهمية الإدارة الاستباقية للصيانة.

٤,١٥ التحليل المقارن

من خلال المقارنة بين نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة، يمكن استخلاص ما يلي:

١. الدراسة الحالية أكدت الاتجاه النظري القائل بوجود علاقة إيجابية بين الصيانة الوقائية والكفاءة التشغيلية .
٢. النتائج التطبيقية في بيئة خدمات الطيران دعمت ما ورد في الدراسات الصناعية العامة .
٣. الدراسة الحالية أضافت بعداً تطبيقياً في قطاع معدات الدعم الأرضي تحديداً، وهو مجال محدود التداول نسبياً في الأدبيات العربية .

القيمة العلمية للإضافة

تتمثل الإضافة العلمية للدراسة في:

- تطبيق المفاهيم النظرية في بيئة تشغيلية فعلية
- قياس العلاقة باستخدام مؤشرات أداء حقيقية (MTBF – MTTR – Availability)
- الربط بين البعد الفني والبعد الاقتصادي للصيانة

وبذلك يمكن القول إن نتائج الدراسة الحالية لا تتعارض مع الأدبيات السابقة، بل تؤكدتها وتدعمها، مع تقديم إضافة تطبيقية في سياق قطاع خدمات الطيران الأرضية.

٤,١٦ الخاتمة

أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات في تحسين كفاءة معدات الدعم الأرضي، حيث ساهمت في تقليل الأعطال وزيادة الجاهزية التشغيلية وخفض التكاليف.

وبناءً على ذلك، يمكن القول إن تبني منهجية الصيانة المعتمدة على البيانات يمثل خطوة استراتيجية لتعزيز الأداء التشغيلي في قطاع خدمات الطيران.

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١١ حدود الدراسة والدراسات المستقبلية

اقتصرت الدراسة على معدات الدعم الأرضي في مؤسسة واحدة داخل المملكة العربية السعودية، مما قد يحد من إمكانية تعميم النتائج على جميع المطارات أو شركات خدمات الطيران.

كما ركزت الدراسة على البيانات الكمية خلال فترة زمنية محددة، ولم تتناول الجوانب النوعية مثل الثقافة التنظيمية أو كفاءة الكوادر الفنية.

وتقترح الدراسة المستقبلية ما يلي:

- إجراء دراسات مقارنة بين عدة مطارات
- تطبيق نماذج الصيانة التنبؤية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- دراسة أثر التدريب الفني على كفاءة الصيانة

٥,١٢ توصيات الدراسة

بناءً على نتائج التحليل الإحصائي، توصي الدراسة بما يلي:

١. تعزيز الاعتماد على تحليل البيانات في جدولة الصيانة الوقائية .
٢. تطوير لوحات تحكم رقمية لمتابعة مؤشرات MTBF و MTTR.
٣. تقليل الاعتماد على الصيانة التفاعلية .
٤. تخصيص ميزانيات لدعم أنظمة إدارة الصيانة الرقمية .
٥. رفع مستوى تدريب الفنيين على تحليل البيانات التشغيلية .

٥,١٣ الاستنتاجات

توصلت الدراسة إلى أن الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات تمثل أداة استراتيجية فعالة في تحسين كفاءة معدات الدعم الأرضي، حيث تؤدي إلى تقليل الأعطال، ورفع الجاهزية التشغيلية، وخفض التكاليف على المدى الطويل.

كما تؤكد النتائج أن التحول من الصيانة التفاعلية إلى الصيانة المعتمدة على البيانات يعد خطوة ضرورية لتعزيز الاستدامة التشغيلية في قطاع خدمات الطيران.

٥,١٤ مستخلص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور الصيانة الوقائية المعتمدة على تحليل البيانات في رفع كفاءة معدات الدعم الأرضي في المطارات، من خلال قياس أثرها على معدل الأعطال، وزمن الإصلاح، ونسبة الجاهزية التشغيلية، والتكاليف التشغيلية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تحليل بيانات ٨٣ معدة تشغيلية خلال فترة زمنية امتدت لسنتين، إضافة إلى استخدام أدوات التحليل الإحصائي مثل المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل الارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار الخطي.

وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الصيانة الوقائية المعتمدة على البيانات وتحسن مؤشرات كفاءة المعدات، حيث انخفض معدل الأعطال، وتحسن متوسط الزمن بين الأعطال، وارتفعت نسبة الجاهزية التشغيلية، كما انخفضت التكاليف التصحيحية.

وتوصي الدراسة بضرورة تبني أنظمة تحليل البيانات في إدارة الصيانة، وتطوير مؤشرات الأداء، وتعزيز التكامل بين الأنظمة التشغيلية وأنظمة إدارة الصيانة في قطاع خدمات الطيران الأرضية.

قائمة المراجع

- Al-Dhaafri, H., Al-Swidi, A., & Yusoff, R. (2020). The effect of total quality management, enterprise resource planning, and entrepreneurial orientation on organizational performance: The mediating role of organizational excellence. *Benchmarking: An International Journal*, 27(1), 249–269.
- Carnero, M. C. (2020). Data-driven maintenance management: A review of predictive and preventive strategies. *Reliability Engineering & System Safety*, 201, 106–116.
- Jardine, A. K. S., Lin, D., & Banjevic, D. (2021). A review on machinery diagnostics and prognostics implementing condition-based maintenance. *Mechanical Systems and Signal Processing*, 25(3), 803–830.
- Mobley, R. K. (2021). *Maintenance fundamentals* (3rd ed.). Butterworth-Heinemann.
- Peng, Y., Dong, M., & Zuo, M. J. (2022). Current status of machine prognostics in condition-based maintenance: A review. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 50(1–4), 297–313.
- Susto, G. A., Beghi, A., & De Luca, C. (2020). A predictive maintenance system for aircraft ground support equipment. *IEEE Transactions on Industrial Informatics*, 16(4), 2213–2221.
- Tsang, A. H. C. (2020). Strategic dimensions of maintenance management. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, 8(1), 7–39.
- Zonta, T., Da Costa, C. A., Da Rosa Righi, R., De Lima, M. J., Da Trindade, E. S., & Li, G. P. (2020). Predictive maintenance in the Industry 4.0: A systematic literature review. *Computers & Industrial Engineering*, 150, 106–889.