

مهمة 4- مهارات بحثية 2 د. أميرة جادو

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(تأثير الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمة الصحية – بالتطبيق على
العاملين بمستشفيات جامعة المنصورة)

دراسة نشرت في المجلة المصرية للدراسات البحثية
[Volume 48, Issue 2](#), April 2024, Page 346-378

منهجية الدراسة

Cha

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على نوعين من البيانات هما:

1- بيانات ثانوية: وتم الحصول عليها عن طريق مراجعة الكتب والدوريات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة بما يمكن الباحثة من تأصيل المفاهيم واعداد الإطار النظري للدراسة.

2- بيانات أولية: وتم جمعها من المستشفيات محل الدراسة باستخدام قائمة استقصاء أعدت لهذا الغرض بحيث شملت مجموعة من العبارات، واعتمدت على مقياس ليكرت الخماسي لقياس كل بعد من الأبعاد الفرعية لمتغيرات الدراسة.

منهجية الدراسة

Cha

أداة جمع البيانات الأولية:

اعتمدت الباحثة في تجميع بيانات الدراسة الميدانية من مصادرها الأولية على قائمة استقصاء تم إعدادها خصيصا لهذا الغرض اعتمادا على أسئلة الدراسة وفروضها، في ضوء نتائج البحوث والدراسات العلمية السابقة، وقد تم قياس متغيري الدراسة على النحو التالي:

1- المتغير الأول: مقياس الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية: ويتم قياسه من خلال 5 أبعاد (الاستقطاب الإلكتروني، الاختيار والتوظيف الإلكتروني، التدريب الإلكتروني، نظام التعويض الإلكتروني، التقييم الإلكتروني).

2- المتغير الثاني: مقياس جودة الخدمة الصحية: ويتم قياسه من خلال 5 أبعاد (الاعتمادية، الاستجابة، الملموسية، الضمان، التعاطف).

اختبارات الصدق والثبات:

1- اختبار الصدق: اعتمدت الباحثة في إجراء اختبار صدق المحتوى على عرض قائمة الاستقصاء في صورتها الأولية على المشرف الرئيسي للرسالة.

2- اختبار الثبات: نظرا للتباين الواضح بين متغيرات الدراسة، فاعتمدت الباحثة على معامل الثبات ألفا كرونباخ .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

