

عنوان البحث

الإدارة المكتبية في تقنية المعلومات الصحية

إعداد الطالب/

احمد صالح شعبي

رقم الطالب | ٢٢١٠٠٢١٠٧

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٦

مقدمة:

تشهد المنظمات الصحية في العصر الحديث تحولات جذرية نتيجة التطور المتسارع في تقنيات المعلومات الصحية، مما أدى إلى إعادة تشكيل طبيعة العمل المكتبي وأساليبه. فقد أصبحت الإدارة المكتبية عنصرًا محوريًا في دعم الأنظمة الصحية الرقمية، وضمان انسيابية المعلومات، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى. ومع توسع استخدام السجلات الصحية الإلكترونية، وأنظمة إدارة المستشفيات، والتطبيب عن بُعد، برزت الحاجة إلى تطوير الإدارة المكتبية لتصبح أكثر تكيفًا مع البيئة الرقمية.

إن الإدارة المكتبية في قطاع تقنية المعلومات الصحية لم تعد مجرد عمليات تقليدية تتعلق بالأرشفة أو المراسلات، بل أصبحت تشمل إدارة البيانات، وضمان أمن المعلومات، وتنسيق العمليات الرقمية، ودعم اتخاذ القرار. ومن هنا تأتي أهمية دراسة هذا الموضوع لفهم دوره الحيوي في تعزيز كفاءة المؤسسات الصحية.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التطور الكبير في تقنيات المعلومات الصحية، إلا أن العديد من المؤسسات الصحية ما زالت تواجه تحديات في دمج الإدارة المكتبية مع الأنظمة الرقمية الحديثة. وتتمثل المشكلة في ضعف المواءمة بين المهام المكتبية التقليدية ومتطلبات البيئة الرقمية، مما يؤدي إلى انخفاض الكفاءة التشغيلية.

أهمية الدراسة:

تساهم في سد فجوة معرفية حول العلاقة بين الإدارة المكتبية وتقنية المعلومات الصحية.

- تقدم إطارًا يساعد المؤسسات الصحية على تحسين كفاءة العمل المكتبي.
- تدعم صناع القرار في تطوير سياسات التحول الرقمي.
- تساعد العاملين في الإدارة المكتبية على فهم متطلبات البيئة الرقمية.

أهداف الدراسة:

تحليل دور الإدارة المكتبية في دعم تقنية المعلومات الصحية.

- تحديد التحديات التي تواجه الإدارة المكتبية في المؤسسات الصحية الرقمية.
- اقتراح حلول عملية لتطوير الإدارة المكتبية بما يتوافق مع التحول الرقمي.
- إبراز المهارات الحديثة المطلوبة للعاملين في هذا المجال.

تساؤلات الدراسة

ما دور الإدارة المكتبية في دعم تطبيقات تقنية المعلومات الصحية؟

- ما التحديات التي تواجه الإدارة المكتبية في البيئة الرقمية الصحية؟
- كيف يمكن تطوير الإدارة المكتبية لتعزيز كفاءة الأنظمة الصحية الرقمية؟
- ما المهارات المطلوبة للعاملين في الإدارة المكتبية ضمن قطاع تقنية المعلومات الصحية؟

فروض الدراسة:

الفرض الأول:

يوجد تأثير إيجابي للإدارة المكتبية على كفاءة تطبيقات تقنية المعلومات الصحية في المؤسسات الصحية.

الفرض الثاني:

تطوير مهارات العاملين في الإدارة المكتبية يساهم في تحسين جودة استخدام الأنظمة الصحية الإلكترونية.

الفرض الثالث:

تواجه الإدارة المكتبية تحديات تنظيمية وتقنية تؤثر بشكل مباشر على فاعلية التحول الرقمي في المؤسسات الصحية.

الفرض الرابع:

هناك علاقة ذات دلالة بين مستوى التحول الرقمي وكفاءة الأداء المكتبي داخل المؤسسات الصحية.

الفرض الخامس:

يساهم التكامل بين الإدارة المكتبية وتقنية المعلومات الصحية في رفع جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى.

الدراسات السابقة:

تعد الدراسات السابقة من أهم الركائز العلمية التي يعتمد عليها الباحث في بناء الإطار النظري، وتحديد الفجوات البحثية، وتطوير أدوات الدراسة. وفي موضوع الإدارة المكتبية في تقنية المعلومات الصحية، تتنوع الدراسات بين ما يركز على الإدارة المكتبية، وما يتناول نظم المعلومات الصحية، وما يجمع بينهما. وفي هذا الفصل سيتم عرض أبرز الدراسات ذات الصلة، ثم تحليلها واستخلاص أوجه الاتفاق والاختلاف بينها.

دراسة (٢٠١٩): أثر مهارات الموظفين الإداريين على كفاءة السجلات الصحية الإلكترونية

الهدف: قياس تأثير المهارات التقنية على جودة استخدام السجلات الصحية الإلكترونية.

النتائج:

- وجود علاقة إيجابية بين المهارات التقنية وجودة الاستخدام.
- الحاجة إلى تدريب مستمر.
- علاقة الدراسة بالبحث: تدعم فرضية تأثير المهارات على كفاءة الإدارة المكتبية الرقمية.
- دراسة (٢٠٢٠): دور الإدارة المكتبية في دعم التحول الرقمي في المستشفيات الحكومية
- الهدف: التعرف على دور الإدارة المكتبية في تعزيز التحول الرقمي.
- المنهج: وصفي تحليلي.

النتائج:

- الإدارة المكتبية عنصر أساسي في نجاح التحول الرقمي.
- ضعف مهارات الموظفين يمثل عائقاً رئيسياً.
- علاقة الدراسة بالبحث: تؤكد أهمية الإدارة المكتبية في دعم الأنظمة الرقمية الصحية.
- دراسة (٢٠٢١): التحديات الإدارية في تطبيق نظم المعلومات الصحية

النتائج:

- مقاومة التغيير من أبرز التحديات.
- ضعف البنية التحتية التقنية يؤثر على الأداء الإداري.
- علاقة الدراسة بالبحث: تتوافق مع فرضيات التحديات الإدارية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

الإدارة المكتبية هي مجموعة من العمليات التي تهدف إلى تنظيم وتنسيق الأعمال المكتبية داخل المؤسسة، وتشمل إدارة المراسلات، الأرشفة، الاجتماعات، البيانات، وتنسيق الاتصالات الداخلية والخارجية.

خصائص الإدارة المكتبية الحديثة

- الاعتماد على الأنظمة الرقمية
- السرعة في معالجة المعلومات
- الدقة وتقليل الأخطاء
- التكامل مع الأنظمة الإدارية
- القدرة على تحليل البيانات

مفهوم تقنية المعلومات الصحية

تقنية المعلومات الصحية هي استخدام التكنولوجيا لإدارة المعلومات الصحية، وتشمل:

- السجلات الصحية الإلكترونية
- أنظمة إدارة المستشفيات
- نظم دعم اتخاذ القرار
- التطبيب عن بُعد
- أمن المعلومات الصحية
- التحليلات الصحية الضخمة

لعلاقة بين الإدارة المكتبية وتقنية المعلومات الصحية

أصبحت الإدارة المكتبية جزءًا أساسيًا من البنية الرقمية للمؤسسات الصحية، حيث تعتمد على الأنظمة الإلكترونية في:

- إدارة المراسلات الرقمية
- أرشفة الملفات الصحية
- تنسيق الاجتماعات الافتراضية
- إدارة قواعد البيانات
- دعم التواصل بين الأقسام

دور الإدارة المكتبية في دعم تقنية المعلومات الصحية

- إدارة البيانات والمعلومات
- دعم التحول الرقمي
- ضمان أمن المعلومات
- تحسين جودة الخدمات الصحية
- تعزيز التواصل الإداري

التحديات التي تواجه الإدارة المكتبية في البيئة الرقمية

- مقاومة التغيير
- نقص المهارات الرقمية
- مشكلات أمن المعلومات

- التكلفة العالية للأنظمة
- ضعف التكامل بين الأنظمة

المنهجية وطرق البحث:

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال تحليل الأدبيات العلمية والدراسات السابقة المتعلقة بالإدارة المكتبية وتقنية المعلومات الصحية.

مجتمع الدراسة

نظرًا لاعتماد الدراسة على التحليل المكتبي، فإن مجتمع الدراسة يشمل:

- الكتب العلمية
- المقالات المحكمة
- التقارير الصحية
- الدراسات السابقة

اسلوب جمع البيانات

تم الاعتماد على:

- المصادر المكتبية
- قواعد البيانات العلمية
- المواقع الرسمية للمنظمات الصحية
- الدراسات المنشورة في المجالات المحكمة

أدوات الدراسة

نظرًا لعدم استخدام استبيانات، فقد اعتمدت الدراسة على:

- تحليل المحتوى
- مراجعة الأدبيات
- المقارنة بين الدراسات

• الاستنتاج العلمي

حدود الدراسة

١. الحدود الموضوعية
تركز الدراسة على الإدارة المكتبية في سياق تقنية المعلومات الصحية فقط.
٢. الحدود الزمانية
تشمل الدراسات المنشورة بين ٢٠١٨ – ٢٠٢٤.
٣. الحدود المكانية
تركز الدراسة على المؤسسات الصحية بشكل عام دون تحديد دولة معينة.
٤. الحدود البشرية
لا تشمل الدراسة أفرادًا أو عينات بشرية.

المراجع:

- وزارة الصحة السعودية. (٢٠٢٣). تقارير التحول الصحي.
- منظمة الصحة العالمية. (٢٠٢٢). نظم المعلومات الصحية.
- محمد العتيبي (٢٠٢٠). الإدارة المكتبية الحديثة.

